

DISSMANN SERVICE SRL

AOUS

Prof. 2009/ 0023355

del 17/11/2009

MIT DUSSMANN SERVICE SRL



Dusmann-Service

dal 1971
ad vostro servizio

Fascicolo



Spett.Le
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI
Via M. Coppino, 26
07100 SASSARI

Alla C.se Att.ne Resp. del Procedimento Dott. Eugenio Annichiarico

Fax 079/2830602

Racc.r.r.

Anticipata via fax

Moncalieri, 17/11/2009

tar / cas / 0559 / 2009

Oggetto: Appalto per la fornitura del servizio di pulizia e sanificazione (procedura aperta) CIG. 02800955B3
Invio Chiarimenti

Facendo seguito al Vs. fax dell'11/11/09, siamo con la presente a fornirVi i chiarimenti richiesti.

1) Costo orario:

Certamente abbiamo previsto di formare il nostro personale così come indicato nel progetto di gara; tutti i costi attinenti sono inseriti nella voce oneri per la sicurezza e costi generali che in quanto tali prevedono anche i corsi di formazione.

2) Totale ore annue prospetto a2/a3:

a fronte di Vs puntuale richiesta, abbiamo effettuato delle verifiche il cui risultato ci porta a confermare l'imprecisione del totale monte ore esposto nel modello "allegato a2 pianificazione attività passaggio" ammontante erroneamente a 93.258,13 ore annue.

L'imprecisione è avvenuta in fase di inserimento dati e formule.

Più precisamente:

nell'inserire i coefficienti per la determinazione delle ore necessarie, del sito "Le Stecche" al Piano Terra Seminterrato -1, anziché 1,25 abbiamo inserito 2,25.

LE STECHE	PIANO TERRA semint -1	ALTO	7	2	1501,43	13,00	2,25	102,66	10.675,67
--------------	-----------------------	------	---	---	---------	-------	------	--------	-----------

Tale riga doveva invece essere diversa nel seguente modo:

LE STECHE	PIANO TERRA semint -1	ALTO	7	2	1501,43	13,00	1,25	104,79	5.915,00
--------------	-----------------------	------	---	---	---------	-------	------	--------	----------



Sede Operativa
Via Postiglione, 29
10024 MONCALIERI (TO)
Tel. (011) 681.3500
Fax (011) 681.3470

Sede Legale
Via Stella, 11
38040 TRENTO
fraz. Ravina di Trento
Società unipersonale

Reg. Imp. Trento,
Cod. Fisc. e P.IVA
00124140211
REA Trento 181017
Cap. Soc. Euro 8.000.000,00

ISO 9001 - n. 731001382
ISO 14001 - n. 731041382
HACCP - n. M2 100 1382
ISO 22006 - n. 709002370
ISO 22000 - n. F-0102/07
OHSAS 18001 - n. S-0108/07



DUSSMANN SERVICE SRL



*dal 1971
al vostro servizio*

Trattasi infatti di mero errore di battitura, essendo il modello da Voi proposto composto da un numero elevatissimo di righe. Il coefficiente 1,25 è stato infatti erroneamente scritto come 2,25, da cui tramite moltiplicazioni e formule, si è arrivati allo squilibrio di monte ore annuo.

Restiamo a disposizione per ulteriore chiarimento che si rendesse necessario in merito.

Distinti saluti.

DUSSMANN SERVICE S.r.l.

Il Procuratore Institore
(Tarantola Michele)



Sede Operativa
Via Postiglione, 29
10024 MONGALIERI (TO)
Tel. (011) 681.3500
Fax (011) 681.3470

Sede Legale
Via Stella, 11
38040 TRENTO
fraz. Ravina di Trento
Società unipersonale

Reg. Imp. Trento,
Cod. Fisc. e P.IVA
00124140211
REA Trento 181017
Cap. Soc. Euro 6.000.000,00

ISO 9001 - n. 731001382
ISO 14001 - n. 731041382
HACCP - n. HZ 100 1382
ISO 22006 - n. 709002379
ISO 22000 - n. F-0102/07
OHSAS 18001 - n. S-0108/07



FAX



Da Marco Andi
Azienda/Ente AOU Sassari - Dir. Amministrativa
Tel.
Fax 079-2830602
E-mail

A Dott. ugenio Annichiarico
Cc

Data 17/11/2009
Oggetto

Numero di pagine (inclusa questa) 8

Note

Si allega relazione esplicativa riscontro Vs del 11-11-2009.
Distinti saluti

Ufficio Gare

Marco Andi

AOUS

Prot. 2009/ 0023350

del 17/11/2009

Mitt. SODEXO

Fascicolo



BAU
[Handwritten signature]





Ogni giorno, un giorno migliore

Divisione Sanità

Direzione di Divisione

Spett.le
AOU Sassari
Via M. Coppino, 26
07100 Sassari

Cinisello Balsamo, 16 novembre 2009

C.A. Dott. Eugenio Annichiarico
Direzione Amministrativa

Trasmessa anche via fax ai sensi dell'art. 43, co. 6, DPR 445/2000

Oggetto: Appalto per la fornitura del servizio di pulizia e sanificazione Immobili A.O.U. Sassari CIG 02800955B3

In relazione alla gara di appalto di cui all'oggetto, ed alla Vostra richiesta pervenutaci il giorno 11 u.s., siamo a produrre i seguenti ulteriori chiarimenti, vertenti sui punti che avete indicato.

Ciò, ovviamente, avviene senza pregiudizio per il fatto che, sia secondo la normativa comunitaria (direttiva 2004/18/Ce) sia secondo quella nazionale (artt. 86 e ss. d.lgs. 163/2006), l'anomalia dell'offerta non può mai essere valutata in ordine a sub componenti di essa, ma necessita di essere apprezzata in capo all'offerta nel suo complesso. L'offerta, cioè, non può essere reputata anomala se non in base a un suo globale apprezzamento che ne evidenzia la complessiva insostenibilità.

In merito è sufficiente evocare l'univoco indirizzo giurisprudenziale in forza del quale "il giudizio di verifica della congruità di un'offerta anomala ha natura globale e sintetica sulla serietà o meno dell'offerta nel suo insieme" (Consiglio di Stato, Sez. V, 27 agosto 2009, n. 5589). Non rileva di contro il fatto che in offerta siano indicativamente schematizzati, in via sintetica e sommaria, le relative componenti e i costi stimati per esse. Se ciò aiuta in fase amministrativa di contraddittorio ex art. 86 e ss. d.lgs. 163/2006 (potendo sveltire le relative operazioni), non può sotto alcun profilo intaccare l'oggettiva unitarietà dell'offerta e la necessità che essa sia vagliata – ove sospetta di anomalia – nel complesso e non atomisticamente. Infatti, vanno censurate – prosegue la decisione appena citata – le "proposizioni con le quali si è escluso che l'offerta non era valutabile unitariamente perché le disposizioni relative alla gara deporrebbero nel senso della verifica separata dei requisiti di ciascuna sub-componente dell'offerta economica.". E infatti, "La giurisprudenza amministrativa largamente prevalente [...] ha affermato che nell'ambito di una offerta complessiva, quale quella in esame, non deve necessariamente esservi un espresso corrispettivo per ogni singola prestazione, tenuto anche presente che l'effetto utile ricavabile dallo svolgimento di una serie di attività, quali quelle ricomprese nelle prestazioni accessorie, può derivare da una molteplicità di fattori ed è apprezzabile anche in termini di prestigio professionale; ciò conduce ad una valutazione della congruità dell'offerta nel suo complesso (Cons. St. Sez. V, 20 ottobre 2005 n. 5893; 23 ottobre 2007 n. 5592; Sez. VI, 23 aprile 2007 n. 1827).".

Ciò osservato, e rammentato che la nostra offerta presenta indubbio margine di utile – ed è dunque pienamente sostenibile – complessivamente considerata, osserviamo in sintesi quanto segue su ciascuno dei profili che segnalate, con ampia riserva di ulteriormente produrre e dedurre ex art. 10 l. 241/1990 nel sub procedimento di verifica che avete aperto.

via F.lli Gracchi 36 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 02 69684.1 - Fax: +39 02 69684.555

Sodexo Italia SpA - Società soggetta a direzione e coordinamento di Sodexo SA

Cap. Soc. euro 1.898.000 i.n.l. vers. - REA Milano n. 831076 - CF/PI e Reg. Imp. Trib. MI 00805980153

www.sodexo.com



Ristorazione
Pulizia
Sanificazione



[Handwritten signature]
BA

[Handwritten mark]



1. Il computo metrico estimativo inserito nell'offerta economica riportava alcune voci per le quali non è stata, volutamente, inserita alcuna quotazione economica.

Analizzando le voci distintamente, se ne riportano per ognuna le spiegazioni.

Gruppo A

- Specchi
- Tavolette per wc
- Asciugamani elettrici
- Dispenser sapone liquido
- Dispenser tovagliette piegati a c
- Porta carta igienica
- Spazzoloni wc
- Deodorante per ambiente
- Carrelli completi pulizia

Queste voci fanno parte di forniture effettuate dai nostri fornitori di prodotti di sanificazione comportando, per il loro utilizzo e installazione, un servizio di manutenzione e/o di ricariche. All'interno delle quotazioni dei prodotti necessari per dette manutenzioni e/o ricariche, il fornitore consegna in comodato d'uso gratuito anche le attrezzature di cui sopra. (A titolo di esempio alleghiamo offerta che all'epoca uno dei nostri abituali fornitori ci fece per l'appalto di cui all'oggetto). Si ritiene pertanto che non ci siano aggravii economici né per la scrivente né, di riflesso, per l'Ente. Onde esula la necessità di ascrivere costi ai predetti elementi.

Gruppo B

- Server
- PC
- Software SCS
- Bassuometro
- Scala di Bacharach
- Giosometro
- Palmari

Queste voci fanno riferimento al sistema informatico di controllo di qualità e di risultato. Sia per l'hardware che per il software, nonché per le apparecchiature utilizzate per i rilievi qualitativi, il fornitore di detto sistema è attivo a livello nazionale ed ha già concordato pacchetti, con canoni "multiutente" che sono stati ammortizzati a livello aziendale. Considerati i volumi di acquisto dei predetti macchinari e i relativi costi, in relazione a contratti già in essere, risulta cioè un'incidenza nulla dei relativi costi in relazione all'appalto marginale costituito da quello qui in oggetto.

The bottom right corner of the page contains several handwritten signatures in black ink. There are approximately four distinct signatures, some appearing to be initials and others more full names, though they are difficult to decipher due to the cursive style.



Gruppo C

- Lavasciuga
- Monospazzola
- Monospazzola alta velocità
- Aspiraliquidi
- Scale
- Lavatrice
- Essiccatore
- Carrelli movimentazione rifiuti
- Armadietti
- Panche per spogliatoi
- Scrivanie

Queste voci si riferiscono a macchinari per l'effettuazione dei servizi di sanificazione e/o strumenti di lavoro per il nostro personale.

La loro valorizzazione economica è ricompresa nella voce "materiali di consumo" in quanto fanno sempre parte di forniture che, come per il gruppo A, prevedono interventi da parte dei nostri fornitori di consegna di materiali e/o manutenzioni. Naturalmente queste attrezzature non sono date in uso gratuito ma prevedono formule di noleggio a lungo termine. Pur non avendone evidenziato il costo, si rimanda all'analisi richiesta ex art 87 D.lgs 163/2006 nella quale la voce "materiali di consumo" ammonta al 4,36% del valore di appalto, valore ampiamente sovrastimato se fosse riferito ai soli prodotti chimici.

Rileviamo inoltre che in quanto gestori attuali di parte del servizio oggetto d'appalto, disponiamo di macchinari ancora in ottimo stato di efficienza e sfruttabili sull'intero nuovo appalto. Ciò che rappresenta una condizione di oggetto favore per la scrivente, che dunque può andare a sommarsi alla – comunque garantita, anche laddove si trattasse di costi da sostenere ex novo per l'intero – sostenibilità già dimostrata sotto i profili sopra detti.

Gruppo D

- Decespugliatore
- Tagliaerba
- Renault Modus

La scrivente, come evidenziato nella documentazione amministrativa, intende affidare in subappalto alcune attività, nella misura massima del 30% del valore di appalto e nelle condizioni di cui all'art 118 D.Lgs 163/2006. Tra le altre attività che si intende subappaltare, è presente anche la cura delle Aree esterne. Trattandosi di attrezzature già in possesso dell'impresa a cui si intende affidare il subappalto, e il cui utilizzo tipicamente stagionale non può far capo ad un unico Cliente, non si è ritenuto dover gravare l'Ente di costi già ammortizzati e comunque ab origine e nel loro complesso (ossia prima di considerare la trascurabile loro frazione ascrivibile all'appalto in oggetto) di trascurabile entità.

Per quanto riguarda la Renault Modus, essendo già un automezzo del parco automobili e nelle disponibilità di Sodexo S.p.A., non si è ritenuto di dover gravare l'Ente di costi già aziendali, soprattutto trattandosi di assoluta migliororia che come tale non può inficiare il valore complessivo di appalto.

2. L'analisi delle produttività ha evidenziato "elevate oscillazioni". Riteniamo inizialmente di sottolineare l'assoluta congruità sia del costo del personale offerto, in rapporto alle ore lavoro, sia della produttività media dell'intero appalto (339 mq/h globalmente di attività a passaggio con esclusione delle aree esterne).

Scendendo ancora più nel dettaglio, e prendendo come esempio proprio l'edificio "Palazzo Clemente" citato nell'esempio, rileviamo che, come prima, la congruità della produttività segnalata sia assoluta essendo di 355,65 mq/h globalmente, escludendo le aree esterne.



Ad ulteriore riprova della bontà delle analisi effettuate, si riportano le produttività calcolate per aree omogenee di destinazione d'uso:

Alto rischio: 210,13 mq/ora

Medio rischio: 301,53 mq/h

Basso rischio: 398,87 mq/h

Aree esterne: 2.505 mq/h

Appare ora evidente che stante la mole decisamente importante dei dati inseriti e dovendosi obbligatoriamente addivenire a valori mediati per ambienti troppo piccoli per essere singolarmente valutati, può essere accaduto che per determinati ambienti le produttività non siano appropriate.

Ricordiamo che molte volte le produttività riferite ad ambienti piccoli possono essere inficiate dal mancato assegnamento dei tempi di spostamento logistici dell'operatore, facilmente assegnati ad ambienti attigui che riportano così produttività meno elevate. Il richiamo ai pacifici canoni espressi in premessa, peraltro, supera ogni dubbio al riguardo.

3. Differenza di monte ore annuo tra il valore indicato nel giustificativo d'offerta (99.360,00) e quelle riportate nell'allegato 2 e 3.

Tale differenza si giustifica su un monte ore, di circa 9 ore/giorno, pari alla presenza di operatori specializzati destinati alle attività di controllo (funzionamento del sistema informatizzato) e di coordinamento.

Restando a disposizione per ogni eventuale integrazione, con ampia riserva di ancora produrre e illustrare, e a disposizione altresì per essere sentiti ex artt. 10 l. 241/1990 e 86 e ss. d.lgs. 163/2006, si porgono distinti saluti.

Sodexo Italia S.p.A.
Amministratore Delegato
Stefano Biaggi

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Stefano Biaggi".

A large, stylized handwritten signature in black ink, possibly reading "Stefano Biaggi".

CHIMICAL

25124 BRESCIA - Via Giorgione, 22
 Tel. 030.2301301 (4 linee r.a.)
 Telefax 030 2301300
 Internet: www.chimical.it
 e-mail: chimical@chimical.it
 R.E.A. N. 178952 - C.C.P. 16489256
 P.IVA. e COD. FISC. 00401030176

Brescia, 06/05/2009

Spettabile

SODEXO ITALIA S.P.A.

VIA DEI GRACCHI, 36

20092 CINISELLO BALSAMO (MI)

C.A. SIG. PETILLO.

Ns. Rif. BG/GP/ap 09/00477

OGGETTO: Offerta per distributori per VS appalto AOU Sassari in comodato d'uso gratuito

Con la presente, Vi rimettiamo Ns miglior offerta per quanto in oggetto segnato:

**Distributore di sapone**

Distributore di sapone in ABS molto resistente, riciclabile al 100%, con pompa di dosaggio per sapone in schiuma con sistema anti-goccia per eliminare inutili sprechi e dotato di finestrino di controllo.

**Distributore di carta asciugamani**

Distributore di carta asciugamani: o a rotoli con funzionamento semi-automatico con gruppo di taglio indipendente dal supporto rotolo, o, della stessa linea, a "c".

Per entrambi i modelli chiusura a chiave speciale, fissaggio al muro mediante viti, con più stabilità per il meccanismo scelto.

**Distributore di carta igienica**

Distributore di carta igienica in ABS con perno frenante contro gli sprechi di carta, finestra di controllo, chiusura a chiave speciale, fissaggio al muro mediante viti.

**Distributore copri WC**

Distributore di fogli copri sedile monouso in carta tramite leva. Questo permette all'utilizzatore di disporre di un sedile monouso, eroga carta morbida che fornisce protezione contro lo sporco e i rischi di infezioni.

[Handwritten signature]

CHIMICAL

Tel. 030 2301301 (4 linee r.a.)
 Telefax 030 2301300
 Internet: www.chimical.it
 e-mail: chimical@chimical.it
 R.E.A. N. 178052 - C.C.P. 16488256
 P.IVA. e COD. FISC. 00401030176



Profumatore

Profumatore per ambienti a sistema di diffusione spray secco con funzionamento elettronico programmabile, realizzato in materiale ABS. Dotato di un finestrino di controllo per verificare facilmente il buon funzionamento dell'apparecchio e di un regolatore di frequenza di erogazione.



Contenitore a pedale

Contenitore per la raccolta e lo smaltimento degli assorbenti igienici realizzato in materiale ABS molto resistente, dotato di pedale che consente l'apertura della bocca di lupo impedendo il contatto manuale da parte delle utilizzatrici.



Specchi da lavabo

Specchiera con cornice in ABS, Specchio in vetro Spessore 3 mm
 MISURE 51x51 Cm



Sedile Wc in termoindurente MOD. ONDA

MISURE 37,3 x 45,2



Spazzolino wc



Asciugamani metallico antivandalo 2400W, in acciaio porcellanato bianco, funzionamento a pulsante. Dotato di doppio termostato (sia sulla resistenza che sul motore), garantisce affidabilità, massime

prestazioni e sicurezza.

MOTORE 200 W- TENSIONE 220 V-240 V PESO 7,20 kg

DIM. 248x284x202

Plu AW
BA

CHIMICAL

25124 BRESCIA - Via Giorgione, 22
Tel. 030 2301301 (4 linee r.a.)
Telefax 030 2301300
Internet: www.chimical.it
e-mail: chimical@chimical.it
R.E.A. N. 178052 - C.C.P. 16488256
P.IVA. e COD. FISC. 00401030176

Foto non presente

Serie di carrelli attrezzati per ciascuna tipologia di area di rischio (Alto, Medio e Basso Rischio, Aree Esterne) come da consuete nostre forniture

La fornitura di questi dispenser/attrezzature è legata all'acquisto dei prodotti, carta, sapone e deodoranti per il periodo contrattuale come da Voi indicatoci dell'appalto
Nella fornitura è compreso il montaggio da parte di operatori professionali.

CONDIZIONI DI FORNITURA

CONSEGNA: Porto franco Vs. ambienti

SCADENZA: 31/12/2009

Restando in attesa di notizie a riguardo al fine di programmare l'eventuale installazione e con stima ci è gradito porgere cordiali saluti

CHIMICAL S.A.S.

Baiuguera Giuseppina

