

COMUNICAZIONE E RELAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Responsabile scientifico: Dott. Giovanni Carpentras

Evento formativo ECM 6,8 per tutte le professioni sanitarie

Obiettivi del corso: Sviluppo delle competenze relazionali e capacità di gestione delle situazioni critiche e dell'intelligenza emotiva

L'evento formativo è obbligatorio (contemplato come orario di servizio) e rivolto a tutti i dipendenti dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari: Dirigenti Medici e non Medici, Dirigenti Amministrativi, Collaboratori Sanitari appartenenti a tutti i Profili Professionali compresi OSS, Infermieri Generici, Infermieri Ausiliari, Collaboratori ed Assistenti Amministrativi e Personale Tecnico.

Date previste per l'evento:

11-12-18-19-25-26 novembre 2014

Aula di Anatomia Patologica - via Matteotti 58/60

2 (aula C) 3 (aula B) 9 (aula A) 10 (aula B) 16-17 (aula da comunicare) dicembre 2014

Sono previste ulteriori edizioni nel mese di gennaio, febbraio e marzo.

iscrizioni :

U.O.S. Ricerca Formazione Medica ECM e Sviluppo Professionale

Tel. 0792330674/613 Email: formazione@aousassari.it

Responsabile: Prof. Giovanni Sotgiu

Referente Coordinatore Progettista: Dott.ssa Carmen Fraietta

Email: carmen.fraietta@aousassari.it

Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari

Programma

Orario (dalle 14.00 alle 19.00)	Contenuti	Metodologie
14.00 – 14.30	Introduzione al corso	Relazione e intervista di gruppo
14.30 – 15.30	La comunicazione non violenta	Relazione e attività di gruppo
15.30 – 16.00	I principi e gli assiomi della comunicazione	Lezione frontale
16.00 – 17.00	La comunicazione efficace	Gioco didattico e discussione
17.00 – 17.30	Pausa	Pausa
17.30 – 18.00	Le basi dell'intelligenza emotiva nelle relazioni	Lezione frontale
18.00 – 19.00	Intelligenza emotiva e comunicazione efficace	Simulazione
19.00	Valutazione degli apprendimenti	