**RELAZIONE DI CONTESTO**

**PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. N. 50/2016, PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO AI SERVIZI ASSISTENZIALI DEI PLESSI OSPEDALIERI DELLE "CLINICHE DI SAN PIETRO" E DEL "SS ANNUNZIATA" DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI.**

.

## Analisi di contesto

L'azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari è costituita da un insieme di Strutture allocate all'interno di Padiglioni, nell'area dell'ex Ospedale Civile e nell'area di Viale San Pietro, a Sassari. I due Plessi Ospedalieri costituiscono l'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari.
Il Capitolato prevede l'articolazione del servizio oggetto dell'appalto, in 6 Macro-aree interessate allo svolgimento del servizio di supporto ai servizi assistenziali:

1) **Degenze - Servizi di supporto assistenziale di base**;
2) **Servizio "Blocco Operatorio";**
3) **Servizio "Squadra Volante";**
4) **Servizi Radiologia e trasporti diagnostici;**
5) **Servizio "Pronto Soccorso";**
6) **Servizio "Farmacia Ospedaliera"**

**Degenze.**

Le Unità di degenza che afferiscono alla presente macroarea sono costituite da una dotazione complessiva di n. 717 posti letto, suddivise tra degenza ordinaria semi-intensiva ed intensiva, incardinate all'interno della Macro organizzazione Aziendale in altrettanto differenti Dipartimenti.

Esse sono:

| Unità Operativa | P.L. | Area Dipartimentale |
|---|---|---|
| Geriatria/ Gastroenterologia | 32 | Dipartimento Medico |
| Lungodegenza | 26 | |
| Medicina interna | 56 | |
| Clinica Medica | 21 | |
| Patologia Medica | 19 | |
| Clinica Malattie Infettive e Tropicali | 19 | |
| Multidisciplinare- Patologia Chirurgica/Vascolare/Plastica | 36 | Dipartimento Chirurgico |
| Clinica Chirurgica | 30 | |
| Clinica Urologica | 22 | |
| Clinica Ortopedica | 28 | |
| Ostetricia | 31 | Dipartimento Tutela Salute Donna e Bambino |
| Ginecologia | 28 | |
| Pediatria | 22 | |
| Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale | 30 | |
| Oncologia Medica/Dh. Oncologico | 18 | Dipartimento Onco-ematologico |
| Ematologia e Trapianti Midollo Osseo/Dh. Ematologico | 13 | |
| Cardiochirurgia | 7 | Dipartimento Cardio Toraco Vascolare |
| Cardiologia Clinica e Interventistica | 17 | |
| Unità Coronarica | 12 | |
| Pneumologia | 26 | |
| Stroke Unit | 6 | Dipartimento Neuroscienze-Testa Collo |
| Neurochirurgia | 20 | |
| Clinica Neurologia | 20 | |
| Cl Oculistica/Ch. Maxillo.Facciale/Ch Pediatrica | 22 | |
| Medicina d'accettazione e d'urgenza | 30 | Dipartimento Emergenza Urgenza |
| Chirurgia Generale e d'urgenza | 23 | |
| Traumatologia e Ortopedia | 30 | |
| Cardioanestesia | 4 | |
| Centro Ustioni | 5 | |
| Rianimazione 1 | 8 | |
| Rianimazione 2 | 15 | |
| Psichiatria | 16 | Dipartimento Tutela delle Fragilità |
| Neuropsichiatria infantile | 9 | |
| Nefrologia | 16 | Specialità Mediche |

Le attività di supporto ai servizi assistenziali, oggetto del presente appalto, dovranno essere garantite presso le unità di degenza, considerate le specifiche esigenze delle singole strutture per 365 giorni l'anno dalle ore 7.00 alle ore 21.00, mediante lo svolgimento di specifiche attività richiamate nel capitolato d'appalto.

**Blocco Operatorio.**

L'attività Operatoria viene garantita dal blocco operatorio del plesso Cliniche S. Pietro e del plesso S.S. Annunziata.

Il Blocco Operatorio del Plesso Cliniche S. Pietro è ubicato presso il Padiglione denominato "Stecca Bianca" ed è costituito da n. 8 sale operatorie dedicate ad attività chirurgiche multidisciplinari sia in ambito di elezione (interventi programmati), sia in urgenza. Le attività vengono garantite mediante servizio attivo nelle ore diurne (interventi in elezione) e in regime di pronta disponibilità durante le ore notturne per garantire le urgenze.

Il Blocco Operatorio del Plesso S.S. Annunziata è ubicato presso il 4° e 3° piano del Padiglione "ex Ospedale Civile" ed è costituito da n° 8 Sale Operatorie dedicate ad attività chirurgiche multidisciplinari sia in ambito di elezione (interventi programmati), sia in urgenza. Le attività vengono garantite mediante servizio attivo nelle ore diurne (interventi in elezione) e notturne (urgenze) e in regime di pronta disponibilità durante le ore notturne e festivi per garantire le urgenze in Cardiochirurgia e Neurochirurgia.

Le attività richieste sono comprese nel Capitolato d'Appalto e prevedono il coinvolgimento di personale adeguatamente formato e aggiornato sul mantenimento delle norme igieniche di base, di pulizia e sanificazione, nel rispetto delle relative linee guida.
Il Blocco Operatorio del Plesso Cliniche S. Pietro sviluppa considerevoli volumi di attività sia in elezione sia in urgenza nelle differenti discipline chirurgiche riferite alla frazione oraria diurna, ma riconosce il frequente ricorso all'istituto della pronta disponibilità dell'equipe chirurgica nelle ore notturne per la gestione delle situazioni di urgenza. Per detta ragione è necessaria la presenza degli operatori anche nelle ore notturne.
Il Blocco Operatorio del plesso S.S. Annunziata sviluppa considerevoli volumi di attività sia in elezione sia in urgenza nelle differenti discipline chirurgiche riferite alle 24 ore, ma riconosce il frequente ricorso all'istituto della pronta disponibilità dell'equipe chirurgica per la Cardiochirurgia e la Neurochirurgia nelle ore notturne nel Sabato, Domeniche e Festivi infrasettimanali. Per detta ragione è necessaria la presenza degli operatori anche nelle ore notturne.

**Squadra Volante**

L'ubicazione delle strutture sanitarie dell'AOU di Sassari in padiglioni separati tra di loro richiede l'istituzione di un servizio che si occupi del trasporto del materiale biologico, sangue ed emo-componenti, farmaci e presidi richiesti con carattere di urgenza, dalle varie unità operative di degenza verso i vari Servizi quali Laboratorio Analisi, Centro Trasfusionale, Farmacia ospedaliera, etc.

Tale servizio richiede l'assegnazione di operatori adeguatamente formati e aggiornati sulle modalità di trasporto del materiale biologico, sangue ed emo-componenti, nel rispetto delle relative procedure aziendali e delle più recenti linee guida.
Attualmente il Servizio di Squadra Volante garantisce le attività di trasporto "ordinario" nella misura del 90% con una rilevante rappresentazione dei volumi di attività nella fascia oraria antimeridiana. Durante le ore pomeridiane e nel corso delle ore notturne, l'attività sviluppata prevede la gestione dei trasporti "in urgenza" ed assolve anche ad eventuali interventi urgenti di pulizia e sanificazione in tutti i reparti.
La distribuzione delle risorse presenti nelle diverse articolazioni dei turni di servizio giornalieri, è determinata dalla distribuzione dei volumi di attività.

**Servizio Radiologia.**
Il Servizio di Diagnostica per Immagini è attivo tutti i giorni feriali dalle ore 7.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, garantendo l'esecuzione di esami radiologici in regime di elezione e a carattere di urgenza. Comprende attività di supporto ai servizi assistenziali di trasporto e presa in carico dei pazienti dalle UU.OO di degenza o interni alla varie sezioni radiologiche di degenti per l'esecuzioni di esami sia in elezione sia in urgenza. Garantisce le attività di pulizia e sanificazione degli ambienti dello strumentario e delle apparecchiature. Le specifiche attività sono declinate nel Capitolato D'Appalto.

**Pronto Soccorso.**
L'attività di supporto alle attività assistenziali di base nella struttura Pronto Soccorso è articolata 24/24 su 365 giorni l'anno e prevede un'attività che deve rispettare i diversi carichi di lavoro presenti nel corso della giornata. Comprende attività di supporto ai servizi assistenziali sia di pulizia e sanificazione, sia di trasporto del paziente all'interno delle differenti aree di attività della struttura e verso le UU.OO./servizi di diagnosi e di degenza, e viceversa, secondo procedure aziendali e su indicazione del personale di assistenza.
Su indicazione del personale preposto, il servizio di supporto deve garantire attività di collaborazione con l'equipe assistenziale.
La distribuzione delle risorse presenti nelle diverse articolazioni dei turni di servizio giornalieri, è determinata dalla distribuzione dei volumi di attività nell'arco delle 24 ore.

**Farmacia Ospedaliera.**
Il servizio di Farmacia è attivo dal lunedì al sabato, dalle ore 08.00 alle ore 14.00. Le attività prevedono personale formato e dedicato al confezionamento dei farmaci, dei liquidi e dei dispositivi medici sotto supervisione del Farmacista e/o Infermiere da destinare quotidianamente alle UU.OO.

Il Direttore della S.C.
Assistenza Infermieristica ed Ostetrica
Dott. Piero Bulla