

Procedura aperta, da espletarsi mediante utilizzo della piattaforma telematica SardegnaCAT, ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. lgs. n. 50/2016, per l'affidamento della fornitura quinquennale, in regime di service, di due sistemi di analisi per l'esecuzione di esami di ematologia per il Laboratorio della S.C. di Ematologia e per la SC Centro Immunotrasfusionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari. Importo a base d'asta nel quinquennio € 250.750,00, inclusi oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, pari a € 750,00, oltre proroga tecnica semestrale (oltre IVA nella misura di legge) Autorizzazione a contrarre ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs 50/2016 N°. gara 7827626 CIG 8376929C7C - CUI F02268260904202000090 CPV 33124110-9

CHIARIMENTI AI QUESITI TECNICI- scadenza 02/10/2020 ore 13:00

N.	QUESITO	CHIARIMENTO
1	<p>In relazione a quanto riportato nel Capitolato Speciale Prestazionale art 5 "Caratteristiche della fornitura service", si chiede di confermare che per la caratteristica di minima riportata al paragrafo 2 "Strumentazione richiesta per la SC di Ematologia" di "Un sistema informatico di settore ematologico esperto, capace di memorizzare e riprogrammare l'analisi, collegato in maniera bidirezionale all'analizzatore e all'Host aziendale NOEMALIFE Dn lab" sia richiesta l'offerta di un sistema informatico middleware con relativa postazione operativa workstation e relativi accessori (stampante grafica a colori, lettore barcode e stampante di etichette).</p>	<p>All'Art. 3 "Interfacciamento al Software Aziendale", vengono ben chiarite tutte le modalità di interfacciamento del "sistema informatico di settore ematologico esperto", con il sistema LIS/LIMS Emonet in uso presso il Servizio Emotrasfusionale, nonché verso il sistema LIS/LIMS DNLab del Laboratorio di Patologia Clinica.</p> <p>Il Middleware Aziendale utilizzato per l'interfacciamento degli strumenti è HALIA.</p> <p>Le dotazioni Hardware e Software previste nell'Art. 5 Paragrafo 2., con le caratteristiche ivi indicate, dovranno essere fornite e compatibili con quanto specificato nel predetto Art. 3 del capitolato medesimo.</p> <p>Quale ulteriore specificazione, si precisa che tutti i sistemi software dovranno essere installati su sistemi virtualizzati presso il Datacenter Aziendale con la sola eccezione di eventuali elaboratori ancillari agli strumenti di laboratorio, aventi funzioni di controllo di Backup.</p> <p>Non Sono ammesse, neppure parzialmente componenti o servizi in modalità SaaS.</p>

2	<p>In relazione a quanto riportato nel Capitolato Speciale Prestazionale art 5 “Caratteristiche della fornitura service”, si chiede di confermare che la caratteristica di minima riportata al paragrafo 3. <i>“Strumentazione richiesta per la SC Centro Imminotrasfusionale” di “Un sistema informatico, collegato in maniera bidirezionale all’analizzatore e al sistema gestionale attualmente in uso, Emonet”</i> sia da intendersi come offerta di collegamento bidirezionale del sistema gestionale attualmente in uso (Emonet) con il computer dell’analizzatore, senza fornitura di ulteriore software gestionale esperto di ematologia middleware.</p>	<p>All’Art. 3 <i>“Interfacciamento al Software Aziendale”</i>, vengono ben chiarite tutte le modalità di interfacciamento del <i>“sistema informatico di settore ematologico esperto”</i>, con il sistema LIS/LIMS Emonet in uso presso il Servizio Emotrasfusionale, nonché verso il sistema LIS/LIMS DNLab del Laboratorio di Patologia Clinica.</p> <p>Il Middleware Aziendale utilizzato per l’interfacciamento degli strumenti è HALIA.</p> <p>Le dotazioni Hardware e Software previste nell’Art. 5 Paragrafo 3., con le caratteristiche ivi indicate, dovranno essere fornite e compatibili con quanto specificato nel predetto Art. 3 del capitolato medesimo. Si conferma la fornitura del <i>“software gestionale esperto di ematologia”</i>.</p> <p>Quale ulteriore specificazione, si precisa che tutti i sistemi software dovranno essere installati su sistemi virtualizzati presso il Datacenter Aziendale con la sola eccezione di eventuali elaboratori ancillari agli strumenti di laboratorio, aventi funzioni di controllo di Backup.</p> <p>Non Sono ammesse, neppure parzialmente componenti o servizi in modalità SaaS.</p>
3	<p>In relazione a quanto riportato nel Capitolato Speciale Prestazionale art 5 “Caratteristiche della fornitura service”, si chiede di confermare che la caratteristica di minima riportata al paragrafo 4. <i>“Caratteristiche minime della strumentazione, per singolo strumento” di “Manuale dello strumento in lingua Italiana e fornito anche in formato digitale”</i> sia da intendersi, in considerazione della gestione digitalizzata della gara, come fornitura di manuale in lingua italiana in versione digitale formato PDF.</p>	<p>Si conferma la fornitura del “Manuale dello strumento” in lingua Italiana, in formato cartaceo e anche in formato digitale pdf.</p>
4	<p>Relativamente all’Art. 5 – CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA IN SERVICE, punto 3. Caratteristiche minime della strumentazione, si chiede di confermare che la richiesta del sistema informatico esperto riguardi solo la strumentazione per SC Ematologia, visto che non compare tra le caratteristiche della strumentazione per SC Immunotrasfusionale , mentre viene nuovamente richiesto per nel punto 4 come software per la validazione tecnica e medica degli esami post analitica per singolo strumento.</p>	<p>Il punto 4 dell’Art. 5 definisce le <i>“caratteristiche minime della strumentazione, per singolo strumento”</i>, pertanto, considerato che viene richiesto che venga fornito <i>“Software le per validazione tecnica e medica degli esami nella fase post-analitica”</i>, questa componente deve essere fornita per ogni singolo strumento.</p>

		Pertanto la richiesta del “ <i>Sistema informatico esperto</i> ” riguarda anche la SC Immunotrasfusionale.
	<p>In riferimento a quanto riportato nel Capitolato Speciale Prestazionale pag.26, art. 18bis “<i>TEMPISTICHE DI INTERVENTO</i>”, si chiede:</p> <p>a) Di confermare che quanto richiesto come tempistica massima d'intervento sia da intendersi in ambito di giorni feriali e, in riferimento a quanto riportato nella colonna “<i>TEMPI DI PRIMO INTERVENTO (anche online)</i>”, in orari di ufficio 08,30 – 17,30.</p> <p>b) Di confermare che quanto richiesto come tempistica massima d'intervento: <i>72gg</i> e <i>60gg</i>, sia da intendersi <i>72h</i> e <i>60h</i> e sia da intendersi 60h con Guasto Bloccante e 72h con Guasto NON Bloccante.</p> <p>Il chiarimento si rende necessario anche in funzione dell'eventuale offerta qualitativa migliorativa descritta nei punti 3.1, 3.2 e 3.3 del “Disciplinare di Gara”, par. 18.1 “CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA” pag 30-31 “Servizi assistenza tecnica e applicativa”</p>	<p>a) Il primo intervento, anche in modalità on line, deve essere garantito tutti i giorni dell'anno, inclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi, h24.</p> <p>b) Si conferma che le tempistiche massime di intervento sono da intendersi calcolate in ore solari continue e non in giorni, quindi rispettivamente 72 ore solari continue e 60 ore solari continue, in relazione alla tabella allegata al CT.</p>