Procedura aperta da espletarsi mediante utilizzo della Piattaforma Telematica SardegnaCAT, ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'appalto triennale del servizio di supporto ai servizi assistenziali nei plessi ospedalieri delle "Cliniche di San Pietro" e del "SS Annunziata" dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari. Importo complessivo triennale a base di gara, € 23.412.158,32 (di cui € 1.750,00 per oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso), oltre IVA nella misura di legge, ripetibile per due annualità, per un importo complessivo dell'investimento, incluse tutte le ripetizioni programmate opzionabili ed eventuali modifiche contrattuali, di € 50.725.468,03 (IVA esclusa). N°. gara ANAC 8059481 - CIG 8641761EC3. CUI S02268260904202000013 – CPV 85110000-3.		
CHIARIMENTI AI QUESITI TECNICO/AMM.VI N. 4		
N.	**QUESITO**	**CHIARIMENTO**
1	Si chiede se è già presente un sistema informatico all'interno dell'Azienda Ospedaliero Universitaria. In caso affermativo si chiede di indicare quale state utilizzando.	Non è presente alcun Sistema Informatico.
2	Si chiede se bisogna installare dei rilevatori di presenza all'interno dei plessi ospedalieri.	L'installazione dei rilevatori di presenza rientra nelle prerogative del Contraente.
3	Si chiede conferma che tutte le figure professionali inquadrate con livello B1, indicate nell'elenco del personale presente nei documenti di gara, devono essere considerate con livello di inquadramento C1 e se sono in possesso di attestati di qualifica OSS e se hanno frequentato i corsi di antincendio e BLS.	Il personale indicato nell'elenco, inquadrato in categoria B1, dovrà essere inquadrato in C1. Non è necessaria la qualifica di OSS, ne aver frequentato il corso antincendio ed il corso BLS.
4	Si chiede quale è la metratura massima dell'area dove verrà inserito il fabbricato per poter fornire una proposta adeguata alle Vostre esigenze.	A) circa 130 mq nelle cliniche S. Pietro B) circa 180 mq al PO SS Annunziata. C) circa 13 mq per il prefabbricato da destinare ad uffici
5	Si chiede se sono a carico della Ditta aggiudicataria i DPI ed eventuali attrezzature e materiali di consumo.	Sono a carico della Ditta aggiudicataria.
6	Con riferimento all'art. 2 del Capitolato Tecnico – 2° Macroarea Servizio Blocchi Operatori, si chiede di specificare le richieste prestazionali, in considerazione del fatto che la pulizia del blocco operatorio, così come viene richiesta nella presente procedura di gara (operazioni n° 10, 11, 14 di pag. 6), sembra si sovrapponga con l'appalto delle pulizie bandito nell'anno 2016 e attualmente in corso. Si chiede di precisare quale relazione intercorre fra le attività richieste della presente gara e quelle del contratto di pulizie e sanificazione attualmente in corso.	L'appalto del 2016 non ha nessuna attinenza, verrà preso in considerazione il nuovo appalto, in via di aggiudicazione definitiva.
7	Siamo a chiedere se eventuali materiali/prodotti/attrezzature, per piccoli interventi di pulizia tipo unità paziente o sversamenti, siano a carico della Committenza o dell'aggiudicatario	Saranno a carico dell'aggiudicatario.

8	Rispetto alle ore annue complessivamente richieste, si chiede cortesemente di specificare a quanto ammontano le ore notturne dei servizi richiesti H24 e quanti addetti sono richiesti per ciascun turno notturno delle seguenti macroaree: 1^ MACROAREA: DEGENZE – SERVIZI DI SUPPORTOASSISTENZIALI DI BASE in cui è richiesto il servizio H24 per le S.C. Anestesia e Rianimazione 2^ MACROAREA: SERVIZIO BLOCCHI OPERATORI 3^ MACROAREA: SERVIZIO "SQUADRA VOLANTE" 5^ MACROAREA: SERVIZIO "PRONTO SOCCORSO".	Verranno definite con il DEC sulla scorta delle specifiche esigenze delle UU.OO. e dei servizi nel rispetto del monte ore annuale.
9	Rispetto alle ore annue complessivamente richieste si chiede di conoscere in che percentuale queste siano distribuite tra i Presidi SS Annunziata e Cliniche San Pietro.	Verranno definite con il DEC sulla scorta delle specifiche esigenze delle Macroaree.
10	Rispetto alla 4^ MACROAREA: SERVIZIO "RADIOLOGIA ETRASPORTI DIAGNOSTICI" ed in particolare relativamente al servizio da svolgersi presso la Radiologia, si chiede se il personale assegnato debba essere dotato di dosimetro ed essere sottoposto a radioprotezione.	Trattandosi di attività svolte da personale non esposto non è dotato di dosimetri.
11	Rispetto all'elenco del personale uscente, si chiede cortesemente come debba essere interpretata la colonna indicante "Diff. LivelloC1": parte del monte ore settimanale svolto dagli operatori inquadrati in livello B1 prevede mansioni che vadano svolte da operatori inquadrati in livello C1? A quante ore settimanali complessive ammontano tali mansioni? Di quali attività si tratta e come sono individuate e individuabili? Il personale è in possesso dei relativi titoli di studio?	Il riconoscimento economico, come evidenziato in tabella, è da intendersi quale riconoscimento economico al livello superiore (C1) per tutte le ore settimanale. Trattasi di attività di supporto e di attività su indicazione dell'infermiere e dell'OSS. Non sono richiesti titoli specifici.
12	I prodotti e le attrezzature per le pulizie degli spazi ospedalieri unità letto, sale operatorie sono a carico dell'AO?	Sono a carico delle ditte aggiudicatarie degli appalti.
13	Le aree dedicate al posizionamento dei prefabbricati destinati a spogliatoi sono due una per plesso ospedaliero?	Una per plesso ospedaliero.
14	Le attività svolte dagli operatori devono essere registrare su sistema informatico dell'AO?	Non vanno registrate su sistemi informatici dell'AOU.
15	Al fine di illustrare la miglior organizzazione e progettazione del servizio, siamo a chiedere una stima del numero di trasporti, suddivisi per tipologia e macro area, su base annua.	Non può essere quantificato il numero dei trasporti in quanto le diverse macro aree anno caratteristiche differenti. Es. I trasporti della Macroarea del Pronto Soccorso sono legati al N. di accessi (circa 110 al giorno) e alla clinica che incide sul percorso del paziente. I trasporti diagnostici sono legati agli esami strumentali richiesti dalle degenze; Nei blocchi operatori sono sono legati al numero delle Sale Operatorie e agli interventi programmati quotidianamente ed eventuali urgenze notturne e nei festivi; La squadra volante interviene prevalentemente nelle ore notturne e nei festivi per il trasporto verso la diagnostica il blocco operatorio o in supporto al P.S.

16	Si chiede di poter avere un'indicazione della suddivisone dell'attuale personale, nelle singole macro aree o reparti e per fascia diurna/notturna	L'impresa aggiudicataria, sotto la propria responsabilità e con la propria organizzazione, dovrà impegnare il personale a seconda delle varie necessità dell'Azienda. Si precisa che l'indicazione dell'orario articolato su 365 giorni per ciascuna macroarea, è da intendersi quale limite di fascia oraria flessibile e non l'orario tassativo di inizio e fine attività richieste, entro la quale le stesse devono essere svolte.
17	Si chiedono cortesemente maggiori specifiche in merito all' "attività di riordino" prevista in ciascuna delle seguenti macroaree: 1^ MACROAREA: DEGENZE – SERVIZI DI SUPPORTO ASSISTENZIALI DI BASE 2^ MACROAREA: SERVIZIO BLOCCHI OPERATORI (SS Annunziata - Cliniche S. Pietro) 3^ MACROAREA: SERVIZIO "SQUADRA VOLANTE" (SS Annunziata - Cliniche S. Pietro) 4^ MACROAREA: SERVIZIO "RADIOLOGIA E TRASPORTI DIAGNOSTICI" 5^ MACROAREA: SERVIZIO "PRONTO SOCCORSO" 6^ MACROAREA: SERVIZIO "FARMACIA OSPEDALIERA"	Riordino inteso come rimettere in ordine rispetto a prima di ogni attività, cioè riordinarla e rimetterla nell'ordine precedente. Come appunto previsto nel capitolato per ogni Macroarea. Pertanto tutte le attività riconducibili al servizio, che comprendano un attività di supporto in base a quanto previsto dal capitolato, secondo protocolli specifici, dovranno essere garantite.
18	Si chiede conferma che al fine del soddisfacimento del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al par. 7.3.a) del Disciplinare di gara "Aver eseguito, nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'allegato XVII, parte II lett. a) punto ii, del Codice) antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara servizi analoghi a quelli costituenti oggetto principale dell'appalto, di importo complessivo minimo almeno pari a € 2.000.000,00, IVA esclusa", siano considerati validi e sufficienti servizi socio-assistenziali ed alberghieri svolti presso case di riposo/RSA;	Si conferma, la validità dei servizi svolti presso case di Riposo/RSA.
19	In riferimento a quanto previsto al Paragrafo 7.3.a) del Disciplinare di gara, si chiede conferma che il requisito di capacità tecnica e professionale possa ritenersi soddisfatto qualora il concorrente abbia svolto nel quinquennio previsto operazioni ausiliarie, attività di trasporto interno pazienti (barellamento) e di trasporto materiale sanitario in favore di Aziende Sanitarie per un importo superiore a € 2.000.000,00.	Si confermano valide le attività di ausiliariato, barellamento e di trasporto in favore di Aziende Sanitarie.
20	Al fine di descrivere al meglio le tipologie di turni e poter evidenziare in allegato i turni progettati, siamo a chiedere di poter conoscere le fasce orarie di maggior servizio.	In ogni Macroarea viene indicata la fascia oraria di inizio e fine attività, e dove richiesta nelle 24 ore.
21	Si chiede conferma che la fornitura e la messa a disposizione delle attrezzature ausiliarie (es: barelle, sedie a rotelle, ecc..) siano a carico della Committenza.	Si conferma la messa a disposizione da parte del Committente delle attrezzature da trasporto quali Barelle, Sedie a rotelle, ecc..
22	Siamo a chiedere di poter ricevere le planimetrie dei plessi, al fine di poter illustrare al meglio la nostra proposta progettuale	Non sono disponibili le planimetrie in quanto è previsto il sopralluogo obbligatorio.

23	Siamo a chiedere di poter ricevere le planimetrie in DWG dell'area in cui sorgeranno i prefabbricati	Si allega file pdf con le zone di possibile installazione dei prefabbricati
24	Caratteristiche dell'attuale software (se esiste) e se lo stesso è a carico dell'operatore aggiudicatario	Non è previsto nessun Software.