PG/2018/13861
del 02/07/2018

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato - Acquisizione dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza specialistica sul Sistema DNLAB + Addon (Sistema Informativo LIS/LIMS Aziendale) prodotto dalla società Noemalife.

AVVISO

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Si informa che l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari (di seguito, Azienda) intende svolgere una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione di quanto indicato in oggetto.

Con il presente Avviso si dà quindi avvio – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) – a una consultazione preliminare di mercato secondo quanto di seguito riportato.

1. Descrizione dell'esigenza funzionale da soddisfare.

Per la gestione del Sistema Informativo della Diagnostica di Laboratorio (di seguito LIS/LIMS) l'Azienda si avvale dal 2009 di una soluzione informatica basata sul sistema DNLab prodotto dalla Società Noemalife.

La soluzione nel corso degli anni è stata oggetto di attività di sviluppo e personalizzazioni rispondenti alle esigenze organizzative dell'Azienda ed oggi rappresenta l'unico strumento impiegato dall'Azienda per la gestione efficiente dei Servizi Diagnostici di Laboratorio; più in generale assume un ruolo fondamentale nei processi di produzione ospedaliera.

Considerato che, al fine di assicurare il buon funzionamento ed il costante sviluppo del sistema, nonché garantire la sua continuità operativa in funzione delle particolari condizioni di alta criticità ed in relazione ai processi sanitari che esso supporta, tale sistema richiede di essere necessariamente mantenuto aggiornata e assistito al fine di assicurarne la sua continuità operativa H24x7.

A supporto della predetta operatività dei servizi di diagnostica di laboratorio l'Azienda ha necessità di acquisire per il triennio 2018 – 2020 i seguenti servizi:

a) manutenzione ordinaria delle licenze del sistema DNLab + Addon;

b) servizi di assistenza finalizzati ad assicurare efficienza e continuità operativa del sistema informativo di diagnostica di laboratorio.

2. Oggetto dell'iniziativa.

Costituiscono oggetto dell'iniziativa di acquisto:

1) la manutenzione ordinaria delle seguenti licenze del sistema DNLab:

- licenza d'uso del sistema DNLab +Addon (LIS/LIMS);
- licenza d'uso Mercurio (infezioni Nosocomiali);
- licenza d'uso Prometeo (gestione appropriatezza).

2) i servizi di assistenza nelle seguenti differenti tipologie:
   - servizi di monitoraggio e assistenza onsite, finalizzati alla continuità operativa del sistema informativo di diagnostica di laboratorio aziendale basato sul sistema DNLab +Addon;
   - servizi di assistenza applicativa, forniti da uno specialista di dominio applicativo (Domain Specialist), finalizzati all'assistenza specialistica agli operatori, per l'uso appropriato dei sistemi applicativi di cui al punto a);
   - servizi di assistenza sistemistica forniti da specialisti di prodotto (System Manager) con un'esperienza specifica di almeno 5 anni sul sistema DNLab + Addon ed in grado di accedere al codice sorgente dei sistemi elencati nel punto a), per attività di personalizzazione e CR.

La presente consultazione è volta a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative a quelle descritte al precedente punto 2;
- verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire il loro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il questionario allegato e inviandolo entro 15 giorni dalla data di pubblicazione, all'indirizzo pec:

- sistemi.informativi@pec.aou.ss.it

Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata "*Informativa sul trattamento dei dati personali*".

Il Responsabile del Servizio ICT -
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
(Dott. Luigi Spanu)
Firmato Digitalmente

Allegato 1

QUESTIONARIO
Dati Operatore economico

Ragione sociale:	
Indirizzo:	
Ruolo del firmatario:	
Telefono:	
Indirizzo e-mail:	
Indirizzo pec:	

Sezione a

a1) Descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società Noemalife o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura di servizi di manutenzione ordinaria delle licenze del Sistema DNLab + addon elencate nell'Avviso.

Risposta:

a2) Indicare le referenze dimostrabili di forniture, negli ultimi 3 anni, di servizi di manutenzione ordinaria delle licenze del pacchetto DNLab + Addon elencate nell'Avviso.

Risposta:

Sezione b

b1) Descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società Noemalife o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura dei servizi di assistenza indicati al punto 2 dell'avviso; in particolare per quei servizi di assistenza sistemistica forniti da specialisti di prodotto (System Manager) con un'esperienza specifica di almeno 5 anni sul sistema DNLab + Addon ed in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti elencati nell'avviso.

Risposta:

b2) Indicare le referenze dimostrabili, negli ultimi 3 anni, di forniture dei servizi di assistenza indicati al punto 2 dell'avviso; in particolare per quei servizi di assistenza sistemistica forniti da specialisti di prodotto (System Manager) con un'esperienza specifica di almeno 5 anni sul sistema DNLab + Addon ed in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti elencati nell'Avviso.

Risposta:

Firma dell'operatore economico

_____

Allegato 2

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità con quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy, si informa che l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari – Viale S. Pietro 10 - 07100 Sassari - effettua il trattamento dei dati forniti dall'Operatore economico in occasione della risposta alla consultazione preliminare di mercato.

Il trattamento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 66, comma 1 del D.Lgs. 50/2016.

I dati sono trattati secondo le seguenti modalità: conservazione su supporto cartaceo o mediante procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali le informazioni sono state raccolte.

I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento.

Dei dati possono venire a conoscenza il Capo pro-tempore del Servizio Appalti e il Capo pro-tempore del Servizio Sviluppo informatico, nonché gli addetti dei Servizi autorizzati al trattamento.

I soggetti interessati potranno esercitare nei confronti del Titolare del trattamento - l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari - e-mail dpo@pec.aou.ss.it - il diritto di accesso ai dati personali, nonché gli altri diritti riconosciuti dalla legge, tra i quali sono compresi il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento.

Il Responsabile della protezione dei dati per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari può essere contattato presso via M. Coppino, 26 – 07100 Sassari, o all'indirizzo e-mail dpo@pec.aou.ss.it

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante Privacy.