

**Griglia degli elementi di valutazione, da allegare al Capitolato Tecnico.****TABELLA RIEPILOGATIVA DEI CRITERI DI VALUTAZIONE PER LA GARA DELLA ESTERNALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEL MAGAZZINO ECONOMALE**

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	<i>Piano di organizzazione e gestione complessiva e specifica del servizio in particolare per le ulteriori richieste pervenute oltre la programmazione quindicinale, sempre all'interno dell'orario di servizio.</i>	20	1.1	<i>Il punteggio massimo sarà assegnato alla ditta proponente la minore tempistica dell'intervento (inferiore a 60 minuti dal ricevimento della richiesta); agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio decrescente progressivo in base al tempo offerto</i>		0-10	
			1.2	<i>Modalità di gestione e di organizzazione del call center. Valutazione del piano di gestione delle chiamate sulla base della corretta valutazione delle urgenze in rapporto al materiale richiesto.</i>	10		
2	<i>Piano logistico relativo alle attività di stoccaggio, di custodia e di preservazione dell'integrità dei beni.</i>	15	2.1	<i>Procedure proposte per efficientare lo stoccaggio della merce, tenuto conto delle condizioni minime previste dal Capitolato per garantire l'integrità, la conservazione e l'utilizzo immediato, evitando deterioramenti e degrado. Sarà valutato il piano logistico proposto con riguardo allo stoccaggio dei beni, alla tipologia di scaffalatura utilizzate, e a sistemi di condizionamento climatico adeguati.</i>	10		
			2.2	<i>Disponibilità di locali idonei per l'eventuale conservazione di materiali infiammabili</i>			5



3	<i>Efficacia e importanza delle migliorie tecnico – professionali offerte dal concorrente relativamente alle competenze professionali e alla formazione del personale</i>	15	3.1	<i>Organizzazione, qualifica ed esperienza del personale effettivamente utilizzato. Saranno valutate le qualifiche professionali e le adeguate esperienze di settore nel lavoro pubblico e privato.</i>	5		
			3.2	<i>Sarà valutata la proposta di un piano di formazione continuo durante l'esecuzione dell'appalto, relativamente ad argomenti come la movimentazione dei beni, rotazione delle scorte, rispetto delle norme in materia di sicurezza ed antincendio e/o di smaltimento dei rifiuti da imballaggi. Sarà attribuito il massimo punteggio a chi offrirà un piano formativo completo.</i>	10		
4	<i>Soluzioni organizzativo-gestionali innovative per garantire la massima ottimizzazione del servizio e proposte tecniche migliorative</i>	20	4.1	<i>Valutazione in termini di adeguatezza, numero e tipologia dei mezzi da mettere a disposizione.</i>	5		
			4.2	<i>Processi innovativi di consegna e di esecuzione che garantiscano il minor impatto ambientale</i>	5		
			4.3	<i>Servizi migliorativi proposti in termini di: smaltimento rifiuti, tempestività nell'erogazione del servizio, gestione delle urgenze durante le giornate pre-festive e festive</i>	10		
Totale		70			55	10	5

La tabella precedente riporta i criteri di valutazione dell'offerta tecnica esposti sulla base delle linee guida dell'ANAC n. 2/2016.

Il Dirigente Amministrativo
(Dr. Giuseppe Carassino)