

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA, SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DELL'ART 1 CO. 2 LETT B DLGS 50/2016 E SS.MM.II., PER L' ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E DI ASSISTENZA SPECIALISTICA SUL SISTEMA DNLAB + ADDON (SISTEMA INFORMATIVO LIS/LIMS AZIENDALE) PRODOTTO DALLA SOCIETÀ SERVICELIFE (GIÀ NOEMALIFE) PER LE ESIGENZE DELLA AOU DI SASSARI.**

#### **STAZIONE APPALTANTE**

Stazione Appaltante Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari  
Struttura di riferimento: S.C. Servizio ICT-  
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione  
Via Monte Grappa, 82 07100 Sassari  
RUP Ing. Alberto Giordano  
pec: [sistemi.informativi@pec.aou.ss.it](mailto:sistemi.informativi@pec.aou.ss.it)

#### **OGGETTO, IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO**

**L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari rende noto che intende esperire una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. B del D.lgs. 50/2016, per L' ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E DI ASSISTENZA SPECIALISTICA SUL SISTEMA DNLAB + ADDON (SISTEMA INFORMATIVO LIS/LIMS AZIENDALE) PRODOTTO DALLA SOCIETÀ SERVICELIFE (GIÀ NOEMALIFE) PER LE ESIGENZE DELL' AOU DI SASSARI.**

Con il presente Avviso si dà quindi avvio – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) – a una consultazione preliminare di mercato secondo quanto di seguito riportato.

#### **1.DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA FUNZIONALE DA SODDISFARE.**

Premesso che per la gestione del Sistema Informativo della Diagnostica di Laboratorio (di seguito LIS/LIMS) l'Azienda si avvale dal 2009 di una soluzione informatica basata sul sistema DNLab prodotto dalla Società Servicelife (già Noemalife) e che attualmente l'Azienda sta lavorando per l'adozione di nuovi sistemi informatici di gestione del LIM/LIMS, con la definizione di un nuovo capitolato la cui complessità richiede la partecipazione di più attori in ambito regionale e che - stante la situazione di emergenza sanitaria affrontata durante l'ultimo anno - non è stato possibile predisporre.

Nelle more della definizione ed espletamento della nuova procedura si rende necessario pertanto procedere all'affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza specialistica del LIS/LIMS aziendale.

I sistemi informatici adottati, nel corso degli anni, sono stati oggetto di attività di sviluppo e personalizzazioni per renderli maggiormente rispondenti alle esigenze organizzative dell'Azienda ed oggi rappresentano l'unico strumento impiegato dall'Azienda per la gestione efficiente dei Servizi Diagnostici di Laboratorio; più in generale assume un ruolo fondamentale nei processi di produzione ospedaliera.

Considerato che, al fine di assicurare il buon funzionamento ed il costante sviluppo del sistema attualmente in uso e sino all'adozione del sistema in fase di definizione con le suindicate procedure in fase di avvio, nonché al fine di garantire la sua continuità operativa in funzione delle particolari condizioni di alta criticità ed in relazione ai processi sanitari che esso supporta, tale sistema richiede di essere necessariamente mantenuto aggiornato e assistito per assicurarne la sua continuità operativa H24x7.

A supporto della predetta operatività sistemi l'Azienda ha necessità di acquisire per l'anno in corso i seguenti servizi:

- a) manutenzione ordinaria delle licenze del sistema DNLAB + Addon;
- b) servizi di assistenza finalizzati ad assicurare efficienza e continuità operativa del sistema informativo di Diagnostica di Laboratorio.

## **2.OGGETTO DELL'INIZIATIVA.**

Costituiscono oggetto dell'iniziativa di acquisto:

- a) la manutenzione ordinaria delle seguenti licenze del sistema DNLAB:
  - licenza d'uso del sistema DNLAB +Addon (LIS/LIMS);
  - licenza d'uso Mercurio (infezioni Nosocomiali);
  - licenza d'uso Prometeo (gestione appropriatezza);
  - Portale dei Referti.
- b) i servizi di assistenza nelle seguenti differenti tipologie:
  - servizi di monitoraggio e assistenza onsite, finalizzati alla continuità operativa del sistema informativo di diagnostica di laboratorio aziendale basato sul sistema DNLAB +Addon;
  - servizi di assistenza applicativa, forniti da uno specialista di dominio applicativo (Domain Specialist), finalizzati all'assistenza specialistica agli operatori, per l'uso appropriato dei sistemi applicativi di cui al punto a);
  - servizi di assistenza sistemistica forniti da specialisti di prodotto (System Manager) con un'esperienza specifica di almeno 5 anni sul sistema DNLAB + Addon ed in grado di accedere al codice sorgente dei sistemi elencati nel punto a), per attività di personalizzazione e CR.

### **3.DURATA DEL SERVIZIO E IMPORTO**

Importo a base d'asta annuale: € 139.000,00 IVA 22% esclusa.

Caratteristiche fornitura: si veda Allegato B "Specifiche contrattuali".

La durata dell'appalto è annuale. La finalità del presente avviso è quella di verificare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, a scopo esplorativo, se sono presenti nel mercato, operatori economici che forniscano la fornitura in oggetto con le caratteristiche descritte nel Specifiche contrattuali allegate o prodotti aventi caratteristiche tecniche equivalenti, ai sensi dell'art.68 del D.lgs.50/2016, tali da garantire in maniera equivalente i requisiti definiti dalle specifiche tecniche.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure. Ha pertanto esclusivamente scopo ai fini esplorativi per favorire la partecipazione ed il consulto di operatori economici da invitare al confronto competitivo in modo non vincolante per l'Azienda, con successiva procedura che verrà espletata per il tramite della piattaforma telematica SardegnaCAT o Mepa.

Gli operatori economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun diritto in ordine all'eventuale partecipazione alla procedura, né titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della fornitura e altresì, non potranno far valere alcun automatismo, o diritto di partecipazione ad altre procedure d'affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possono vantare alcuna pretesa.

### **CONDIZIONI MINIME DI PARTECIPAZIONE**

Requisiti di ordine generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs 50/2016.

Requisiti di idoneità professionale: iscrizione alla CCIAA per attività analoghe a quelle oggetto della presente indagine di mercato.

Regolare registrazione, regolare abilitazione sul CAT Sardegna e/o mepa e regolare iscrizione nella categoria merceologica di riferimento.

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

La manifestazione d'interesse, redatta in carta semplice ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 utilizzando, eventualmente, il modello "Allegato A", sottoscritta dal legale rappresentante dell'Operatore Economico interessato e corredata da fotocopia (fronte/retro) non autenticata di un documento di riconoscimento in corso di validità, nonché (eventuale) copia della procura (se il sottoscrittore è

procuratore) trasmessa, a mezzo PEC (il cui oggetto dovrà essere “Manifestazione di interesse assistenza specialistica sul sistema DNLAB”), all'indirizzo sistemi.informativi@pec.aou.ss.it, e in copia conoscenza gavina.demartini@aouss.it, dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del 15° giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale [www.aousasassari.it](http://www.aousasassari.it), sezione “Avvisi e comunicazioni”

L'oggetto della mail certificata deve riportare la seguente dizione: **“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA, SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DELL’ART 1 CO. 2 LETT B DLGS 50/2016 E SS.MM.II., PER L’ ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E DI ASSISTENZA SPECIALISTICA SUL SISTEMA DNLAB + ADDON (SISTEMA INFORMATIVO LIS/LIMS AZIENDALE) PRODOTTO DALLA SOCIETÀ SERVICELIFE (GIÀ NOEMALIFE) PER LE ESIGENZE DELL’ AOU DI SASSARI.**

Non saranno ammesse le domande pervenute oltre il limite massimo previsto per la loro consegna né quelle prive di idonea sottoscrizione o senza allegata copia fotostatica di Documento di identità in corso di validità.

Alla manifestazione d’interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

#### **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del d.lgs 196/2003, come modificato ed integrato dal d.lgs 101/2018, esclusivamente nell'ambito della presente procedura, così come descritto nell’informativa relativa al trattamento dei dati, riportata nel seguente link: [https://www.aousassari.it/documenti/11\\_192\\_20190408092252.pdf](https://www.aousassari.it/documenti/11_192_20190408092252.pdf) recante “INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI”.

N.B. Si specifica che la presentazione dell’istanza di partecipazione alla procedura di gara in oggetto non costituisce riprova del possesso dei requisiti generali e speciali necessari all'affidamento della fornitura per il quale permane l'obbligo per i partecipanti di presentazione nelle modalità e nei termini indicati dall'Amministrazione.

Si rende, altresì noto che L'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Sassari si riserva di sospendere, revocare, modificare o annullare la procedura relativa al presente Avviso dandone opportuna evidenza nel rispetto di quanto disposto in materia dalla vigente legislazione.

#### **PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato: - sul profilo del committente della Stazione Appaltante nella sezione “Avvisi e comunicazioni” - sull’albo pretorio on line.

## CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare: Dott.ssa Gavina Demartini, telefono 079/2645786, mail: [gavina.demartini@aouss.it](mailto:gavina.demartini@aouss.it).

**Il Direttore f.f. della Struttura Complessa ICT -  
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione  
Ing. Alberto Giordano**