



CARTA DEI SERVIZI

Direttore: Prof. Stefano Sotgiu

Coordinatore infermieristico: Dr Marco Merlin

Ubicazione: Viale San Pietro 42/B, seconda stecca bianca, scala E, Il piano

Recapiti telefonici

Accettazione: 079-229322

Reparto: 079-229323; Fax: 079-229325

E-mail:

e-mail: stefano.sotgiu@aouss.it

e-mail: neuropsichiatria.infantile@aouss.it

La Struttura complessa di Neuropsichiatria infantile dell'Aou di Sassari (d'ora in avanti chiamata clinica NPI) svolge attività assistenziale nell'ambito della diagnosi e cura delle patologie neurologiche e psichiatriche ad esordio in età evolutiva (0-18 anni), di particolare complessità e gravità. La nostra, e quella omologa di Cagliari, sono le due sole strutture di assistenza ospedaliera per i disturbi di natura neurologica e psichiatrica dell'infanzia e dell'adolescenza nella nostra isola. Il nostro bacino d'afferenza è, generalmente, quello del Centro-Nord Sardegna. Nella nostra Clinica è attivo il servizio di guardia medica con presenza del personale medico e infermieristico 24h/24 al fine di garantire le consulenze del Pronto Soccorso e consentire l'accesso dei pazienti in regime di urgenza.

La Clinica NPI risponde alle esigenze delle diverse fasi dell'età evolutiva anche con interventi articolati e talora continuativi, in rapporto con gli altri servizi sanitari ed extra-sanitari dedicati, quali le unità territoriali di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA di Sassari, Olbia e Nuoro), i Centri di Riabilitazione pubblici e privati convenzionati, i Consultori, i Pediatri di libera scelta ed i Medici di famiglia, la Scuola, il Sistema giudiziario (es. Tribunale per i Minorenni) e i Servizi Sociali degli Enti Locali.



Finalità principale della Clinica NPI è garantire assistenza rapida ed efficace a neonati, bambini ed adolescenti (ed alle loro famiglie) dando priorità alla valutazione rapida ed accurata del rischio di vita da una prospettiva neuropsichiatrica, oltre che indicazioni di monitoraggio e follow-up. Le attività assistenziali riconosciute della Clinica NPI vengono svolte in regime di ricovero ordinario, di Day Hospital (DH), e ambulatoriale, e comprendono un percorso che include la valutazione diagnostica, la definizione e successiva verifica degli interventi terapeutici intrapresi.

Il personale della Clinica NPI si ispira a valori e principi di valorizzazione delle risorse umane interne attraverso il rispetto della persona e l'assenza di discriminazioni, la trasparenza, la responsabilizzazione individuale, l'integrazione tra diversi ruoli, la valorizzazione ed il riconoscimento dei contributi individuali; importante è la continua ricerca dell'eccellenza del servizio mediante l'aggiornamento continuo, lo scambio interdisciplinare con gli operatori sanitari nell'ambito della stessa Clinica NPI e delle altre strutture sanitarie e non, deputate a garantire la salute neuropsichica e generale del minore e della sua famiglia.

Su tale base, la Clinica NPI è impegnata nel perseguire la centralità del minore assistito e della sua famiglia introducendo i principi dell'efficienza e dell'efficacia nell'attività assistenziale, contribuendo ad aggiornare le linee-guida cliniche *evidence-based* nazionali ed internazionali, definendo e realizzando modelli organizzativi in un'ottica di ottimizzazione di tempi e risorse. Le scelte diagnostico-terapeutiche vengono formulate dai medici dopo aver acquisito le opportune informazioni cliniche da tutti gli operatori che si occupano del caso (altri medici della Clinica o di altre discipline, psicologi, infermieri, terapisti / tecnici).

La Clinica NPI è altresì punto di riferimento per lo svolgimento delle funzioni accademiche (docenza e ricerca) della Facoltà di Medicina dell'Università di Sassari, grazie anche al fondamentale apporto di medici non Universitari; è sede di formazione di studenti interni per la preparazione delle tesi di laurea, della Scuola di Dottorato di Ricerca in Neuroscienze ed è sede di Scuola di Specializzazione in Neuropsichiatria Infantile. La Clinica NPI ha contribuito e contribuisce alla formazione, docenza e tirocinio anche nei Corsi di Laurea triennale e specialistica di area Medica quali quelli per Psicologi, Logopedisti, Fisioterapisti, Tecnici di Neurofisiopatologia, Tecnici di Riabilitazione Psichiatrica ed Infermieri. Altra attività didattica è svolta per altre Scuole di Specializzazione (Pediatria, Psichiatria, Neurologia).

La costante spinta accademica ha anche una ricaduta positiva a livello territoriale, rappresentata dalla creazione di attività didattica e formativa attraverso seminari, corsi e congressi sull'epilessia, sulle malattie psichiatriche, sulle malattie metaboliche e sulle malattie rare e sindromiche. La

presenza di relatori di fama nazionale ed internazionale così come l'attribuzione di numerosi crediti ministeriali per l'educazione continua è garanzia di enorme gradimento delle varie iniziative.

Patologie trattate in regime di ricovero ordinario

In regime di ricovero ordinario o DH, la Clinica NPI è deputata al trattamento di:

- **Patologie neurologiche acute o subacute** che richiedano assistenza rapida ed efficace (ad es. crisi epilettiche subentranti, stati di male epilettico, mieliti, poliradiculonevriti acute, crisi miasteniche, turbe della coscienza e della vigilanza, encefaliti immunomediate), nelle quali la mancata o non adeguata assistenza può provocare conseguenze disastrose in termini di mortalità o sequele neuropsichiatriche nei sopravvissuti;

- **Patologie psichiatriche acute o subacute** quali tentativi o ideazioni di auto-soppressione (suicidio), comportamenti bizzarri con alterazioni logico-formali e/o di contenuto del pensiero (psicosi), situazioni di etero-aggressività, comportamento oppositivo-provocatorio, gravi disturbi d'ansia e dell'umore, traumi e abuso, gravi disturbi dell'alimentazione (p.es. anoressia nervosa) e reazioni a stress psico-sociali acuti, in cui il mancato intervento può provocare conseguenze catastrofiche. Dal 2013 vige una convenzione con la ASL di Sassari grazie alla quale le gravi urgenze psichiatriche di adolescenti di età superiore a 15 anni in grado di determinare condizioni di pericolo in reparto sono temporaneamente e per il minor tempo possibile, affidate alle cure dei Colleghi del Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) dell'Ospedale SS. Annunziata di Sassari.

- **Malattie Rare.** La Clinica NPI è centro di Riferimento Aziendale per le malattie rare con il precipuo scopo di Coordinamento attività aziendali in tema di malattie rare e dei centri aziendali individuati nell'allegato alla DGR 44/35 del 22.09.17, di Interfaccia con le Associazioni di categoria e altri *stakeholders*, di Predisposizione di programmi operativi con le associazioni interessate e di strutturazione di percorsi interni all'AOU e in collaborazione con ATS/Servizi territoriali per venire incontro alle necessità assistenziali dei pazienti. Nello specifico lo studio ed il follow-up di malattie sindromiche, ereditarie o meno, e in generale di malattie rare di interesse neuropsichiatrico vengono svolte da personale appositamente preparato e con esperienza clinico-scientifica decennale.

Altra attività, di seguito elencata, è svolta in regime ambulatoriale.

Prestazioni effettuate in regime di ricovero ordinario, in DH diagnostico, DH terapeutico e ambulatoriale

La Clinica NPI fornisce prestazioni di ricovero ordinario, in DH diagnostico e DH terapeutico e ambulatoriale per numerose patologie neurologiche e neuromuscolari quali l'epilessia, le patologie immuno-mediate e autoimmuni del sistema nervoso centrale e periferico, le patologie muscolari, le malattie sindromiche. Per questi casi neurologici, la Clinica NPI garantisce l'assistenza ospedaliera e ambulatoriale secondo protocolli operativi tra strutture ed aziende, sia per quelli provenienti da strutture aziendali dell'area di Sassari (Clinica Pediatrica, Neonatologia/TIN, dell'AOU Sassari) o esterni ad essa (medici di famiglia, guardie mediche, pediatri di libera scelta), che per quelli ricoverati e/o esterni provenienti da strutture sanitarie della provincia di Olbia-Tempio e, talora, di Nuoro e Oristano.

La Clinica NPI fornisce prestazioni di ricovero ordinario, in DH diagnostico e DH terapeutico e ambulatoriale per numerosi disturbi del neurosviluppo (autismo, ADHD, Disturbi specifici e non specifici dell'apprendimento, disturbi del linguaggio, disturbi dello sviluppo della coordinazione, etc). Oltre alla diagnosi viene fornita un'esperta consulenza per i piani individuali di trattamento riabilitativo da effettuare al di fuori della nostra struttura, in strutture della ATS o con essa convenzionate. La Clinica NPI fornisce prestazioni anche nei casi di disturbi psichiatrici quali i disturbi dell'umore, disturbi d'ansia, disturbo di condotta, disturbi oppositivo-provocatori, disturbi alimentari. Per molti di questi bambini ed adolescenti con problemi di ordine psichiatrico, un intervento inadeguato può causare compromissione permanente del funzionamento sociale e lavorativo, ricadute di malattia e stigma sociale. Viene quindi erogata consulenza alle strutture della Scuola e fornita collaborazione con le istituzioni sociali territoriali e con il Tribunale dei minori.

Infine, la Clinica NPI fornisce assistenza per patologie neurologiche e/o psichiatriche e/o internistiche di bambini ed adolescenti che necessitano di approfondimenti diagnostici od interventi terapeutici complessi e che, a causa di disabilità intellettiva, disturbo dello spettro autistico o disturbi della condotta, non possono essere effettuati presso i reparti di degenza pediatrica o, per la fascia d'età 14-18 anni, presso i reparti medico/chirurgici generali.

Prestazioni in Day hospital/Day surgery/Day service

In generale, vengono ricoverati in regime di Day Hospital (DH) i minori che necessitano di accertamenti diagnostici multi-disciplinari e/o di particolare complessità, richiedenti particolari cautele per il paziente, e per i quali è necessaria un'osservazione sanitaria in ambiente ospedaliero protratta per alcune ore (inclusi pazienti non collaboranti che richiedono un'assistenza dedicata o affetti da patologie che richiedono procedure terapeutiche che comportano problemi di sicurezza per il paziente o somministrazione controllata di farmaci particolari e/o ulteriori accertamenti diagnostici nelle ore immediatamente successive alla somministrazione della terapia. Nel dettaglio, L'attività di DH è duplice, sia di tipo diagnostico che terapeutico.

Il DH diagnostico è generalmente riservato a bambini ed adolescenti che necessitino di approfondimenti diagnostici od interventi terapeutici complessi che, per grave disabilità intellettiva, disturbo dello spettro autistico o disturbi della condotta, non possano essere effettuati con un ricovero ordinario, o presso i reparti di degenza pediatrica o, per la fascia d'età 16-18 anni, nei reparti medico/chirurgici generali.

Il DH terapeutico è riservato a bambini/adolescenti in fase di stabilizzazione di malattia e che devono proseguire con schemi terapeutici di mantenimento, o che presentano un'acuzie di malattia che può essere trattata senza necessità di ricovero ordinario. Sono questi i casi delle terapie psicofarmacologiche, immunomodulatorie (es. Immunoglobuline, steroidi, anticorpi monoclonali) e delle terapie enzimatiche sostitutive per le malattie rare metaboliche.

NUMERO E TIPOLOGIA DI LETTI

Con Circolare Direzione Generale AOU del 08.01.2009, in seguito a Delibera Giunta RAS 72/26 del 19.12.2008, alla Clinica NPI sono stati assegnati 9 posti letto di degenza ordinaria e 1 di Day Hospital.

AMBULATORIO 1 - Epilessia

Centro di LIVELLO AVANZATO (LICE 2022) per la diagnosi e cura dell'epilessia in Età Evolutiva, garantisce prime visite, controlli, consulenze, lettura e refertazione EEG (2000 esami all'anno); garantisce altresì l'assistenza EEG (e la consulenza epilettologica quando richiesta dai colleghi) anche per i piccoli pazienti con patologie neurologiche delle Strutture di Terapia Intensiva



Neonatale/Neonatologia dell'AOU di Sassari. Vengono effettuati gli studi diagnostici e di Video- EEG prolungate per valutare la candidabilità del paziente alla terapia chirurgica dell'epilessia.

Il Centro fornisce un carico annuale di circa 2000 tra visite, consulenze, urgenze per interni ed esterni. Il personale dedicato è composto da 2 medici che operano individualmente su due ambulatori.

AMBULATORIO 2 - Neuropsicologia, ADHD e Autismo

L'Ambulatorio di Neuropsicologia si occupa di disabilità intellettiva, autismo, ADHD, disturbi di apprendimento e del linguaggio, svolge attività per pazienti degenti nelle strutture ospedaliere del Nord-Sardegna e per i pazienti inviati dalle strutture socio-assistenziali del territorio, dal Medico di famiglia e dal Pediatra di libera scelta. L'Ambulatorio per i disturbi dello spettro autistico e del neurosviluppo fornisce prime visite e controlli, consulenze, somministrazione di test e scale di valutazione. Viene erogata consulenza alle strutture della Scuola. Oltre alla diagnosi viene fornita un'esperta consulenza per i piani individuali di trattamento riabilitativo da effettuare al di fuori della nostra struttura, in strutture della ATS o con essa convenzionate. E' centro di riferimento Regionale per la terapia dei disturbi di iperattività e inattenzione (ADHD) e fornisce collaborazione con le istituzioni scolastiche per eventuali piani didattici e formativi individualizzati.

AMBULATORIO 3 - Psicopatologia

L'Ambulatorio Psichiatrico si occupa in generale di psicopatologia che include i disturbi d'ansia, i disturbi dell'umore, del comportamento e della condotta e la psicoterapia. Fornisce prime visite e controlli, consulenze, somministrazione di test e scale di valutazione. Fra le altre attività, è inserito all'interno del Centro di nuova creazione nella nostra AOU per la diagnosi e cura dei disturbi delle condotte alimentari (bulimia e anoressia). Viene erogata consulenza alle strutture della Scuola e fornita collaborazione con le istituzioni sociali territoriali e con il Tribunale dei Minori.

AMBULATORIO 4 - Neurologia

L'Ambulatorio Neurologico e delle patologie Neuromuscolari, si avvale anche della presenza del laboratorio di neurofisiopatologia per lo studio delle velocità di conduzione nervosa, dei potenziali evocati visivi, uditivi e somatosensoriali oltre che dell'EEG. L'ambulatorio fornisce prime visite e controlli, consulenze e refertazione esami Neurofisiopatologia per le principali patologie



neurologiche e muscolari dell'età evolutiva. In questo ambulatorio vengono anche prescritti farmaci innovativi per la sclerosi multipla, la SMA, e vengono trattate patologie autoimmuni quali la miastenia gravis.

AMBULATORIO 5 Malattie Rare e Sindromiche

Centro per le malattie Rare e Sindromiche: rientra nel Presidio della rete regionale per le malattie rare e assiste oltre 550 pazienti con malattie genetiche, metaboliche, malformative rare e fornisce supporto di follow-up anche oltre il raggiungimento dell'età adulta, data la specifica carenza assistenziale nel territorio. Vengono erogate prime visite e controlli, consulenze, somministrazione scale dismorfologiche. Da alcuni mesi è centro di riferimento aziendale per le malattie rare.

ATTIVITÀ INTRAMOENIA (*Prestazioni/Modalità di accesso*)

Per alcuni medici è vigente la convenzione con l'AOU per l'attività libero-professionale privata intramuraria (ALPI). Dott. Roberto Polano: attività intramoenia in regime allargato presso il proprio studio privato, sito a Sassari in Via Sardegna 7/a. Per la prenotazione di visite, rivolgersi al numero CUP Aziendale o al numero 079-236551, per parlare direttamente con il professionista

PERSONALE

EQUIPE MEDICA: **Stefano Sotgiu** – Direttore – (dirigente di II livello, professore associato di NPI) - **Susanna Casellato**, dirigente di I livello - **Roberto Polano**, dirigente di I livello - **Veronica Dessì**, dirigente di I livello - **Silvia Festa**, dirigente di I livello - **Delia Simula**, dirigente di I livello - **Alessandra Carta**, dirigente di I livello - **Laura Senes**, dirigente di I livello - **Giorgio Magli**, dirigente di I livello a tempo determinato.

EQUIPE INFERMIERISTICA: Marco Merlin - Cpse Coordinatore

Cpsi ambulatori: Adelma Demontis –Giuseppina Lisai – Piera Pazzola

Cpsi Reparto degenza: Maria Grazia Soliveras - Giosuè Canu –Angela Viridis - Antonietta Tilocca - Cinzia Marras - Silvia Cubaiu - Manuela Fara - Patrizia Masia - Maria Biddoccu - Donatella Scanu - Violetta Tedde - Maura Carta



ALTRE FIGURE PROFESSIONALI: Giovanni Luzzu – Tnsp - ambulatorio elettroencefalografia

Maria Fadda - Tnsp - ambulatorio elettroencefalografia

Mariella Carta – servizi amministrativi

Patrizia Pinna – servizi amministrativi

MODALITÀ DI RICOVERO/ACCETTAZIONE REPARTO

I ricoveri avvengono in urgenza o in modo programmato: i primi potranno essere erogati solo previo opportuno triage presso i Pronto Soccorso pediatrici e non (Sassari, Ozieri, Olbia, Alghero). Non è più consentito l'invio per ricovero direttamente da Guardie Mediche o su richiesta del Pediatra di libera scelta o del Medico di famiglia.

Salvo specifiche controindicazioni (es. situazioni di abuso o altre che lo rendano clinicamente inopportuno), per tutti i pazienti di età inferiore ai 12 anni, la presenza di uno dei due genitori o di una persona delegata è consentita ed auspicata per tutte le 24 ore. Per gli adolescenti dai 12 anni al compimento del 17 anno di età, la presenza del genitore per le 24 ore è consentita, ma valutata caso per caso.

DOCUMENTI RICHIESTI AL PAZIENTE AL MOMENTO DEL RICOVERO

- documento d'ide Documento personale del paziente e dei genitori;
- tessera sanitaria o codice fiscale;
- documenti di invio dal pronto soccorso e documentazione sanitaria personale

INFORMAZIONI PREVENTIVE SUL RICOVERO

Al paziente e ai familiari viene fornito del materiale illustrativo sulle buone regole da seguire durante tutto l'arco temporale della degenza.

DEGENZA

5 camere di degenza, 2 posti letto per camera



COMFORT REPARTO/ CAMERE

Ogni stanza di degenza è provvista di riscaldamento e aria condizionata. Presente anche apparecchio TV. Nelle camere è possibile ospitare un genitore in letto pieghevole, salvo altre disponibilità. E' presente un soggiorno con sala giochi, TV, frigorifero, forno a microonde e contenitori per libri e riviste.

Non sono presenti in tutto lo stabile degli erogatori automatici di generi di conforto.

ASSISTENZA SANITARIA/INFORMAZIONI UTILI

ORARIO VISITE MEDICHE IN REPARTO

Mattino: ore 9-12

Sera: ore 15-18

ORARIO VISITE FAMILIARI

Tutti i giorni, dalle ore 13 alle 14 e dalle ore 19 alle ore 20; possibilità, su richiesta, di concordare diversi orari in base a specifiche esigenze della famiglia.

(POSSIBILITA' DI OFFRIRE UN ORARIO "APERTO" PER LE VISITE)

ORARIO DEI COLLOQUI DEI MEDICI CON I FAMILIARI

Anche giornalmente, se richiesto, il Dirigente Medico che ha in cura il bambino/adolescente o il Direttore della Clinica NPI, forniscono informazioni sul decorso clinico solo ai genitori o tutori legali e al medico curante, in orari concordati sulla base delle specifiche esigenze della famiglia. Non vengono di regola fornite informazioni telefoniche se non al medico curante.

ALTRE INFORMAZIONI

Prelievi ematici avvengono a partire dalle ore 7,00 e fino alle ore 10,00; la somministrazione mattutina dei farmaci, generalmente, a partire dalle ore 7 e fino alle ore 8; quella pomeridiana dalle 14 alle 15 e quella serale dalle 20 alle 21 circa.

DIMISSIONE

Attività e documentazione al momento della dimissione

Al momento della dimissione dalla degenza ordinaria, viene consegnata una lettera di dimissione in duplice copia, per i genitori e per il medico curante (Pediatra o Medico di libera scelta). Tale lettera contiene i principali dati clinici che hanno caratterizzato il ricovero (motivo dell'invio, esami strumentali e valutazioni cliniche effettuate, formulazione diagnostica) le indicazioni sulle terapie da seguire a domicilio, lo schema di follow-up e le date dei controlli/esami programmati.

Su richiesta viene fornita certificazione sulla degenza ad uso scolastico e socio-sanitario e di legge.

Per i ricoverati in DH, a conclusione del ciclo di ricovero, verrà consegnata una Relazione Clinica dettagliata con anamnesi personale e familiare, risultati degli esami strumentali e delle valutazioni clinico-terapeutiche, impressione clinica e diagnosi categoriali secondi i sistemi di classificazione internazionale, indicazioni terapeutiche e di eventuali altri Servizi (Sanitari ed Extra sanitari) da coinvolgere nelle attività assistenziali. Su richiesta viene fornita certificazione sulla degenza ad uso scolastico, socio-sanitario e di legge.

MODALITA' DI RITIRO FARMACI IN FARMACIA OSPEDALIERA

La modalità di ritiro farmaci, come indicata dall'Aou, viene rispettata in base agli orari a noi forniti.

ORARI DIMISSIONI (orientativo)

Generalmente la dimissione avviene verso la fine dell'attività mattutina, generalmente tra le 12 e le 13, salvo evenienze e impedimenti momentanei.

MODALITA' DI ACQUISIZIONE PRESIDIO DOPO LA DIMISSIONE

La modalità di acquisizione presidi viene concordata di volta in volta in base alle specifiche esigenze del paziente e della provenienza (Aou o Asl) del paziente.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE CON IL TERRITORIO

(Es. richiesta consulenza UVT, rapporti con il medico di base o lo specialista ambulatoriale).

La continuità assistenziale viene preliminarmente concordata tra il personale della clinica e le diverse strutture del territorio che accoglierà il paziente dopo la dimissione. Dopo gli accordi così



stabiliti, tali modalità di presa in carico verranno prontamente e dettagliatamente comunicate al paziente e ai familiari al momento della dimissione dal reparto.