

Insieme al protocollo
in data 14/12/2011

Sandro Salis

ServiceLife S.r.l.

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 - 070 2111536 070 2128161
FAX +39 070 2111543 - SERVICE@SERVICE-SRL.COM
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397
1/9

SERVICE LIFE SN

Gentile Cliente,
anche quest'anno ServiceLife è lieta di presentare la propria migliore offerta per i servizi in oggetto.
Le variazioni degli importi in aumento rispetto all'anno precedente sono dovute ai seguenti fattori:
• aumento dei canoni in riferimento al coefficiente di aumento dei prezzi al consumo ISTAT, pari all'2,8%;
• inserimento canoni relativi a prodotti avviati nel corso del 2011;
• aumento delle tariffe professionali in riferimento all'indice di aumento del costo del lavoro ISTAT pari all'1,7%.
Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Objetto: OFFERTA ECONOMICA N. 2011-00921 DEL 21/11/2011 PER CONTRATTO DI HELP DESK E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO PER L'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI - ANNO 2012

Alla cortese attenzione del Dott. Luigi Spanu

Sassari,
21/11/2011
2011-00921
Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari
Servizio Sistemi Informativi
Via Coppino 35
07100 Sassari
Ufficio protocollo



Fascicolo

Con la presente si trasmette il contratto in oggetto, accompagnato dal documento "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo".

Si richiama l'attenzione sul rispetto di quanto previsto nel documento "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo" al capitolo 3. "Applicabilità del Servizio", ed in particolare sulla tempestività della sottoscrizione del contratto.

Data	21/11/2011
Protocollo	2011-00921
Descrizione della fornitura	HD E MNT ANNO 2012

INFORMAZIONI CONTRATTO SERVICE LIFE

Ragione Sociale del Cliente	AOU Sassari
Indirizzo	Servizio Sistemi Informativi Via Michele Coppino 07100 SASSARI
Contatto Amministrativo del Cliente	Alla c.a. Dr. Luigi Spanu
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

CLIENTE



2. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO

ISTITUTO DI IGIENE	SASSARI
COMPLESSO CLINICHE UNIVERSITARIE	SASSARI
RESIDIO	RESIDIO

1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO

Help Desk, Manutenzione e Management Service – Condizioni generali
 Tipologie di supporto delle soluzioni software Noemalife - Allegato A

ALLEGATI AL CONTRATTO

Descrizione della fornitura	HD E MNT 2012
Protocollo	2011-00921
Data	21/11/2011
Funzionario Commerciale ServiceLife	Sandro Sallis
Telefono	345 2806240
Fax	079 4360224
Indirizzo e-mail	ssalls@noemalife.com

INFORMAZIONI CONTRATTO SERVICELIFE

Ragione Sociale dell'Utente Finale	AOU Sassari
Indirizzo	Servizio Sistemi Informativi Via Michele Coppino 07100 SASSARI
Contatto Amministrativo dell'Utente Finale	Alla c.a. Dr. Luigi Spanu
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

UTENTE FINALE

Ragione Sociale del Cliente	AOU Sassari
Indirizzo	Servizio Sistemi Informativi Via Michele Coppino 07100 SASSARI
Contatto Amministrativo del Cliente	Alla c.a. Dr. Luigi Spanu
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

CLIENTE



SILUS	€ 5.181,62	€ 5.326,71
-------	------------	------------

Di seguito si espone la quotazione economica, stimata in base a dimensione e complessità della Vostra struttura, dell'intero portafoglio di servizi offerti dal Customer Service Noemalife. Per facilità di lettura, i canoni annuali di manutenzione ed assistenza sono determinati in base alla tabella seguente, messi a confronto con quelli applicati nel 2011:

5. CORRISPETTIVI ECONOMICI ANNUALI

Dal 01/01/2012 al 31/12/2012

4. DECORRENZA DEL SERVIZIO

WE CARE service level 4: Come da condizioni generali allegate, help desk 7 giorni su 7, 24 ore su 24.	ESTENSIONE HELP DESK 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24
---	--

FASCE COPERTURA ORARIA

Il Customer Service Noemalife è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.

3. TIPOLOGIA DEI SERVIZI DI HELP DESK

- 2.1 Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione
- DNLab – LLU Server Software di gestione del Laboratorio Logico Unico;
 - Moduli DNLab - Client;
 - Moduli DNA – LLU Collegamento on-line della strumentazione analitica;
 - Modulo DNfirma XMLCDA - software per la gestione integrata della Firma Digitale;
 - DNWeb-LLU – Software per il collegamento on-line delle Unità
 - Integrazione XMLCDA di laboratorio verso MEDIR
 - Galileo core Enterprise
 - Galileo Consulenze



Il servizio di monitoraggio attivo oggetto del presente contratto si riferisce agli applicativi Noemalife ed è relativo ai controlli standard implementati su DNMonitor.

SUPPORTO ESTESO 2011					
Servizio	Tipo fatt.	Numero gg / persona	Tariffa Sede SS	Tariffa Altre sedi	IMPORTO
Monte giornate Assistenza	Consuntivo	100	€ 458,00		€ 45.800,00

Per quanto riguarda le giornate offerte e le tariffe, per facilitare il confronto rispetto al 2011, ne riportiamo le informazioni nella seguente tabella:

Come concordato nei precedenti contratti si quota un pacchetto di giornate di supporto esteso utilizzabili per lo svolgimento delle attività di Management Service, non ricomprese nei Servizi Standard Forniti e nei Servizi di Emergenza descritti nelle Condizioni Generali di Manutenzione. Rispetto all'anno passato, le tariffe sono state aumentate sulla base dell'indice ISTAT di aumento del costo del lavoro relativo ai primi 10 mesi del 2011, pari all'1,7%.

6.1 Corrispettivo annuale per il supporto esteso di assistenza

6. ATTIVITA' DI MANAGEMENT SERVICE

ASSISTENZA ATTIVA DI MONITORING	€ 5.000,00 + IVA

Gestione automatica degli indicatori e dei parametri di corretto funzionamento del sistema, per la notifica preventiva di eventi di malfunzionamento. Il servizio comprende anche l'archiviazione dei dati elaborati dagli indicatori con possibilità di elaborazione statistica e consultazione a posteriori.

5.1 Assistenza attiva di Monitoring

TOTALE	€ 27.258,00	€ 28.021,23
DNweb O/E Lis Enterprise	€ 5.526,38	€ 5.681,12
GALILEO Core Enterprise	€ 12.300,00	€ 12.644,40
GALILEO Consulenze	€ 4.250,00	€ 4.369,00



CANONI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA	€ 28.021,23
--------------------------------------	-------------

7. RIEPILOGO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Nell'ambito di tale Servizio, si è concordato che le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alla tariffa giornaliera esposta nella tabella precedente, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore).

Le giornate di assistenza saranno erogate su richiesta del referente del sistema per la Vostra Azienda, a fronte di una stima formale emessa da ServiceLife ed approvata dal referente stesso.

La fatturazione delle giornate avverrà ad avanzamento lavori sulla base dei verbali di assistenza controllati dai Vostri referenti con pagamento a 90 gg. data fattura.

SUPPORTO ESTESO 2012					
Servizio	Tipo fatt.	Numero gg / persona	Tariffa Sede SS	Tariffa Altre sedi	IMPORTO
Monte giornate Assistenza	Consuntivo	100	€ 466,00		€ 46.600,00
Monte giornate specialist	Consuntivo	20		€ 724,00	€ 14.480,00
TOTALE IVA ESCLUSA					€ 61.080,00

SUPPORTO ESTESO 2012					
Servizio	Tipo fatt.	Numero gg / persona	Tariffa Sede SS	Tariffa Altre sedi	IMPORTO
Monte giornate specialist	Consuntivo	20		€ 712,00	€ 14.240,00
Monte giornate per avviamento integrazione RIS-PACS in tutti i reparti	Consuntivo	60	€ 458,00		€ 27.480,00
Monte giornate specialist per avviamento integrazione RIS-PACS in tutti i reparti	Consuntivo	15		€ 712,00	€ 10.680,00
Monte giornate per avviamento PACS in tutti i reparti	Consuntivo				
Monte giornate per avviamento Firma Digitale nei Laboratori di Analisi	Consuntivo	25	€ 458,00		€ 11.450,00
Monte giornate per attivazione nuovo Application Server Galileo	Consuntivo	15		€ 712,00	€ 10.680,00
TOTALE IVA ESCLUSA					€ 120.330,00



Al fine di garantire che i programmi software, i servizi di supporto e le relative fatture siano spedite al corretto indirizzo, è comune prassi di ServiceLife S.p.A. processare l'ordine a seguito della regolare ricezione di un ordine di acquisto. Qualora la Vostra Azienda, a seguito del presente documento d'ordine, non emetta un regolare ordine di acquisto, ServiceLife S.p.A. Vi fatturerà e spedisce agli indirizzi specificati sulla prima pagina del presente documento d'ordine. Qualora il Vostro indirizzo di fatturazione o l'indirizzo di spedizione siano diversi da quelli, Vi preghiamo di volerli fornire le seguenti informazioni:

11. DICHIARAZIONE DI ESONERO DALL'EMISSIONE DI ORDINE DI ACQUISTO

La presente offerta è valida 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa.

Il destinatario della presente offerta, fino a diversa comunicazione da parte del Cliente stesso, viene considerato referente unico del Cliente per ogni comunicazione in merito alla fornitura.

11. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente offerta è formulata in modo conforme a quanto stabilito dai sistemi di qualità adottati da Noemalife e ServiceLife. Analogamente il servizio proposto verrà erogato in coerenza con lo stesso sistema di qualità.

Tutti i prezzi indicati s'intendono IVA esclusa.

10. ALTRE CONDIZIONI

L'applicazione del presente contratto avverrà secondo le norme descritte nell'allegato "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo", che costituisce a tutti gli effetti parte integrante della presente offerta.

9. CONDIZIONI GENERALI (ALLEGATO)

Per i corrispettivi economici dei servizi si prevede una fatturazione annuale anticipata con pagamento a 90 gg. data fattura.

8. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

ASSISTENZA ATTIVA DI MONITORING	€ 5.000,00
SUPPORTO ESTESO	€ 61.080,00
TOTALE	€ 94.101,23



Con la sottoscrizione del presente documento, entrambe le parti si danno reciprocamente atto che lo stesso ed i suoi allegati costituiscono l'intero accordo relativamente alla materia in oggetto. Pertanto nessuna condizione o termine contenuti nell'ordine di acquisto o in altro documento proveniente dal Cliente o dall'Utente Finale, troveranno applicazione.

La presente dichiarazione è veritiera e l'effettuazione del presente acquisto si è svolta conformemente alle procedure interne della nostra Società, ivi incluso il preventivo ottenimento di tutte le opportune autorizzazioni per la disponibilità materiale dei fondi necessari per il perfezionamento della transazione commerciale. Il presente documento impegna formalmente la nostra Società a corrispondere ad Servicelife S.p.A. tutti gli importi dovuti per i programmi ed i servizi ordinati.

Tuttavia una copia della richiesta di acquisto o documento analogo, se disponibile, viene allegata al presente documento e non appena emesso l'ordine di acquisto definitivo, verrà inviato ad Servicelife S.p.A..

[] La nostra società non emette ordini di acquisto per i beni e servizi oggetto del presente documento; oppure [] Il nostro Ufficio competente non ha ancora emesso l'ordine di acquisto definitivo;

L'ordine di acquisto non può essere emesso in quanto (scegliere tra le seguenti due alternative):

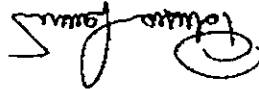
Ragione Sociale	
Indirizzo	
Contatto	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Ragione Sociale	
Indirizzo	
Codice Fiscale	
Contatto	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE





Patrizia Laurino
 Direzione Area Customer Service

Luogo e Data di Firma

Firma

Funzione

Nome

PER NOEMALIFE/SERVICELIFE

Luogo e Data di Firma

Firma

Funzione

Nome

PER IL CLIENTE

