



NP.2012/ 0000020

AOUS

del 03/01/2012

Sottofascicolo 2012/1 2 12/4-2



Data,

Al Dirigente Responsabile del Servizio ww Acquisti
Dott. Antonio Solinas

- SEDE -

E p.c. Al Commissario
Al Direttore Amministrativo

- SEDE -

OGGETTO: Servizio Assistenza e Manutenzione Sistema LIMS LLU - ServiLife - Richiesta Procedura di Affidamento.

Con riferimento all'oggetto, si trasmette in allegato l'offerta economica Prot. 2011/25446 del 14/12/2011 - a cura della Società Service Life, deputata alla gestione delle attività di assistenza tecnica su tutta la gamma dei prodotti e servizi di NoemaLife - costituenti il Sistema Informativo Clinico / Diagnostico Aziendale - per i servizi di assistenza e manutenzione per l'anno 2012, con preghiera di provvedere al loro affidamento.

Si ricorda che il predetto sistema è quello acquisito nell'ambito della realizzazione del Progetto Regionale SILUS, così come sviluppato attraverso azioni di manutenzione evolutiva e adattativa nel corso del 2009, 2010 e del 2011.

A ragione dell'affidamento si richiamano le precedenti richieste Prot. 2010/555 del 07/05/2010 e Prot. 2011/457 del 30/03/2011 relative all'affidamento del medesimo servizio per gli anni 2010 e 2011 e le motivazioni fondamentali in esse espresse, che permangono anche per il 2012.

Si da atto che per l'anno 2012, l'offerta contiene unicamente i servizi Help Desk 7x7x24, Assistenza attiva di Monitoring, Supporto Esteso 2012.

Si da atto che anche nel 2012 permane la necessità di continuare le attività di manutenzione adeguativa ed evolutiva con oneri a carico dell'Azienda. Queste non sono ricomprese all'interno del contratto annuale di assistenza e manutenzione per il 2012, ma saranno fatte oggetto di contratto distinto e separato, una volta definito il piano degli interventi di ampliamento

Si precisa di aver esaminato l'offerta e di ritenerla congrua, sotto il profilo tecnico ed economico, rispetto alle definizioni iniziali del progetto SILUS, alle successive variazioni operate nel corso del 2009, 2010 e 2011. I canoni di assistenza e manutenzione in essa riportati sono determinati sulla base dei canoni stabiliti in sede di gara Regionale SILUS, rivalutati sulla base degli indici ISTAT e delle attività di ampliamento svolte sul sistema nel 2011.

Le somme necessarie per l'affidamento graveranno sui conti di spesa N° 0508020101 denominato "Canoni Hardware e Software" e N. 050704103 denominato "Manutenzioni e Riparazioni a Attrezzature Informatiche Programmate"

Per le ragioni sopra espresse si chiede quindi di provvedere alla procedura di affidamento dei servizi in oggetto per l'anno 2012.

A disposizione per ulteriori chiarimenti e approfondimenti.

Cordiali saluti.

Il Dirigente
(Dott. Luigi Spanu)