



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI SASSARI**



**Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi**

Viale S. Pietro, 10 - 07100 SASSARI – C.F. - P. IVA 02268260904

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 757 DEL 17/11/2017

Oggetto	[34].[Z5D1FFE907] - Progetto di razionalizzazione del sistema aziendale delle operazioni di incasso - Azione 4 - Attivazione Sportelli di Incasso Automatico con moneta elettronica - Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante Trattativa Diretta – Autorizzazione a contrarre.
Struttura	Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
Responsabile di Struttura	Luigi Spanu
Responsabile del Procedimento	Luigi Spanu
Estensore	Ivette Podda

Importo stimato (costo e/o investimento)	Codice Conto	Denominazione Conto	Esercizio
€ 48.556,00	A508020101	Canoni hardware e software - area sanitaria	2017

Allegati alla Determinazione	N° di pag.	Oggetto
0		

Tipologia di Pubblicazione	Integrale	Parziale
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
(Dott. Luigi Spanu)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: *“Riordino della disciplina in materia sanitaria”* e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: *“Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”*;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** la L. R. n. 10/06, la L.R. n. 10/97, la L.R. n. 5/2007 e la L.R. n. 17/2016;
- VISTO** la Legge Regionale n. 23 del 17.11.2014: *“Norme urgenti per la riforma del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alle Leggi Regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012”*;
- VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA** la Delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- VISTO** l’art. 216, comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 dispone che *“Fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all’articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l’iscrizione all’anagrafe di cui all’articolo 33-ter del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221”*.
- VISTO** l’art. 216, comma 13, del d.lgs. 50/2016 che prevede che, *“Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all’articolo 81, comma 2, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVC Pass istituita presso l’ANAC.”*
- VISTO** l’art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 – *“Contratti sotto soglia”* – il quale prevede che le stazioni appaltanti procedono all’affidamento di forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro ed inferiore alla soglia di 209.000,00 euro, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- VISTO** l’Art. 36, comma 6, del d.lgs. 50/2016, il quale prevede che *“per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell’economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.”*
- DATO ATTO** che il Servizio Sistemi Informativi ha tra le sue competenze la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Aziendale, delle Infrastrutture di Rete e dei Sistemi e Servizi ICT, sulla base dei fabbisogni espressi dalle strutture e sulla base della costante azione di allineamento dei sistemi Informativi Aziendali con la missione aziendale;
- VISTO** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 508 del 30 dicembre 2015 *“Individuazione delle attività dei Responsabili delle Strutture afferenti allo Staff, all’Area Amministrativa/Tecnica e alla Linea Intermedia. Parziale modifica delle Deliberazioni n. 255 del 17.06.2010, n. 294 del 7.07.2010, n. 21 del 4.02.2015”*, con la quale vengono conferite le deleghe al Dirigente del Servizio Sistemi Informativi, per l’adozione di atti di affidamento per la fornitura di beni e servizi, nell’area di specifica competenza, in base al piano aziendale, alla programmazione ed al budget autorizzativo; mediante il ricorso a procedure di acquisto sul MePa/Consip o adesioni a convenzioni Consip; nonché per l’accesso e l’utilizzo del Sistema delle Convenzioni e dei relativi negozi elettronici e ad emettere ordinativi di fornitura in nome e per conto dell’Amministrazione di appartenenza, per l’utilizzazione delle Convenzioni finalizzate all’approvvigionamento di beni e servizi;
- DATO ATTO** che questa Azienda, nella persona del Dirigente responsabile della U.O.C. *“Sistemi Informativi”*, ha aderito al sistema convenzioni CONSIP, attivando tutte le procedure necessarie per la registrazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP;
- DATO ATTO** che le attuali procedure di incasso delle prestazioni dovute a fronte di prestazioni di Pronto Soccorso risultano assolutamente inefficienti, a causa della differente dimensione temporale in cui si sviluppa l’attività di Pronto Soccorso (H24x7) e l’attività delle Casse Ticket; situazione che induce occasioni di mancato incasso delle prestazioni, con conseguente aggravio di attività amministrativa per la rilevazione delle situazioni debitorie e per poter azionare la riscossione coattiva dei crediti relativi alle

somme non versate spontaneamente dai debitori; dato atto che analoghe inefficienze si riscontrano nell'ara delle prestazioni diagnostiche di laboratorio;

- RILEVATO** che tali inefficienze possono abbondantemente essere attenuate con l'adozione di strumenti innovativi di front-office, capaci di offrire al cittadino un più ampio spettro di possibilità, spaziali e temporali, per le ordinarie operazioni di prenotazione, pagamento, ritiro referti, e, più in generale, capaci di migliorare l'esperienza del Cittadino nell'accesso ai servizi offerti dalla nostra azienda;
- CONSIDERATA** la vasta estensione orizzontale dell'Azienda AOU Sassari, sviluppata in ben 12 edifici, e dato atto che nello specifico si rende necessaria l'adozione di sistemi che - assicurando ai pazienti l'accesso ai servizi di sportello in modalità "Self Service" - permettano di snellire i processi di accoglienza, la gestione dei flussi e l'erogazione dei servizi in modo da migliorarne l'esperienza nell'accesso ai servizi offerti dalla nostra azienda; tali sistemi verranno collocati strategicamente in posizioni di maggiore fruizione e di maggior transito;
- DATO ATTO** che i predetti sistemi, attraverso la gestione automatizzata delle attività, assicureranno la continuità dei servizi, l'immediatezza della risposta all'utente, la completa tracciabilità delle transazioni, l'assoluta necessità di fruire di servizi anche in orari "*fuori sportello*", in modo da ridurre il disagio e i tempi di attesa dell'utenza, nonché la riduzione dei costi di gestione;
- CONSIDERATO** che nel caso in oggetto, trattandosi di affidamento di importo inferiore ai 40.000 euro, trova applicazione quanto prevede l'articolo 37, comma 1, del D.lgs 50/2016, ai sensi del quale "*Le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza*";
- DATO ATTO** che non risultano attive convenzioni CONSIP S.p.A. di cui all'art. 26 della Legge 488/1999 e s.m.i., aventi per oggetto i servizi di cui alla presente procedura di approvvigionamento;
- CONSIDERATO** che il servizio oggetto di acquisizione non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal D.P.C.M. di cui all'art. 9, comma 3 del D.Lgs. 66/2014 e s.m.i. e relativi indirizzi applicativi;
- DATO ATTO** che, con riferimento alle esigenze sopra espresse, sono state esaminate le offerte disponibili sulla piattaforma MEPA della CONSIP, relative ai sistemi per erogazione di servizi di sportello in modalità "Self Service" e sono state rilevate le offerte dei sistemi Totem Multimediali "Kiosk Future Health" della società TELECOM ITALIA SPA VIA GAETANO NEGRI, 1 - 20123 MILANO (MI) - P.I. 00488410010, la quale espone una offerta di rispondente alle attese della nostra azienda e coerente con le finalità del progetto formativo;
- DATO ATTO** che per tali sistemi dovrà essere negoziata, nell'ambito dell'acquisizione, la capacità di integrazione dei predetti sistemi con il Sistema Informativo Aziendale, le attività di messa in opera in accordo al progetto e alle strategie aziendali, le attività di formazione per il personale addetto alle operazioni di ordinaria amministrazione dei sistemi;
- RITENUTO** in virtù di quanto sopra, che la soluzione ottimale per l'Azienda sia il ricorso ad una Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante Trattativa Diretta, con la società TELECOM ITALIA SPA VIA GAETANO NEGRI, 1 - 20123 MILANO (MI) - P.I. 00488410010, modalità che consente di negoziare direttamente con il predetto fornitore le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
- DATO ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto alla pubblicazione sul sistema per il monitoraggio Gare dell'ANAC, con l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) N. [Z5D1FFE907];
- VISTO** l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, secondo il quale "*...Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte*";
- ATTESTATO** che le somme relative al valore stimato hanno già trovato copertura sul Budget 2017 del Servizio Sistemi Informativi, conto N. A508020101 denominato "*Canoni hardware e software - area sanitaria*", con la Sub. 86 N. del 2017, ed il loro valore effettivo sarà determinato in via definitiva con successivo atto di affidamento;
- PRESO ATTO** della Nota NP/2017/3078 del 26/07/2017 "Atti deliberativi e determinazioni – nuove disposizioni";
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto comporta il superamento del livello di finanziamento attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria pari a 274 Meuro (Comunicazione RAS Prot. 22765 del 18 agosto 2016 poi aggiornato con Delibera Giunta Regionale n. 27/12 del 2017);

