



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI SASSARI**



**Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi**

Viale S. Pietro, 10 - 07100 SASSARI – C.F. - P. IVA 02268260904

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 776 DEL 24/11/2017

Oggetto	[64].[7289944C16] - Azioni finalizzate al miglioramento delle prestazioni del Front Office - Azione 5 – “Attivazione strumenti di accesso ai servizi in modalità multicanale” - Adesione Convenzione Consip Telefonia Mobile 6 - - Lotto Unico - “SVILPA6 - Servizi di sviluppo e integrazione” - Procedura di acquisizione mediante adesione a Convenzione CONSIP.
Struttura	Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
Responsabile di Struttura	Luigi Spanu
Responsabile del Procedimento	Luigi Spanu
Estensore	Ivette Podda

Importo stimato (costo e/o investimento)	Codice Conto	Denominazione Conto	Esercizio
19.398,00	A506010108	Altri servizi di assistenza informatica	2017
45.091,20	A506020103	Telefonia	2017
45.091,20	A508020101	Canoni hardware e software - area sanitaria	2017

Allegati alla Determinazione	N° di pag.	Oggetto
1	3	Ordine Diretto di Acquisto N. 3953236 del 24/11/2017.

Tipologia di Pubblicazione	Integrale	Parziale
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
(Dott. Luigi Spanu)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: *“Riordino della disciplina in materia sanitaria”* e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: *“Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”*;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** la L. R. n. 10/06, la L.R. n. 10/97, la L.R. n. 5/2007 e la L.R. n. 17/2016;
- VISTO** la Legge Regionale n. 23 del 17.11.2014: *“Norme urgenti per la riforma del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alle Leggi Regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012”*;
- VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA** la Delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- VISTO** l’art. 216, comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 dispone che *“Fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all’articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l’iscrizione all’anagrafe di cui all’articolo 33-ter del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221”*.
- VISTO** l’art. 216, comma 13, del d.lgs. 50/2016 che prevede che, *“Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all’articolo 81, comma 2, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVC Pass istituita presso l’ANAC.”*
- VISTO** l’art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016 – *“Contratti sotto soglia”* – il quale prevede che per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, le stazioni appaltanti procedono *“mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;
- DATO ATTO** che il Servizio ha tra le sue competenze la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Aziendale, delle Infrastrutture di Rete e dei Sistemi e Servizi ICT, sulla base dei fabbisogni espressi dalle strutture e sulla base della costante azione di allineamento dei sistemi Informativi Aziendali con la missione aziendale;
- VISTO** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 508 del 30 dicembre 2015 *“Individuazione delle attività dei Responsabili delle Strutture afferenti allo Staff, all’Area Amministrativa/Tecnica e alla Linea Intermedia. Parziale modifica delle Deliberazioni n. 255 del 17.06.2010, n. 294 del 7.07.2010, n. 21 del 4.02.2015”*, con la quale vengono conferite le deleghe al Dirigente del Servizio Sistemi Informativi, per l’adozione di atti di affidamento per la fornitura di beni e servizi, nell’area di specifica competenza, in base al piano aziendale, alla programmazione ed al budget autorizzativo; mediante il ricorso a procedure di acquisto sul MePa/Consip o adesioni a convenzioni Consip; nonché per l’accesso e l’utilizzo del Sistema delle Convenzioni e dei relativi negozi elettronici e ad emettere ordinativi di fornitura in nome e per conto dell’Amministrazione di appartenenza, per l’utilizzazione delle Convenzioni finalizzate all’approvvigionamento di beni e servizi, ai sensi degli artt.26 L.23 dicembre 1999, n.488 s.m.i. e 58 L.23 dicembre 2000, n.388, nonché 24 comma 3, della legge 27 dicembre 2002, n. 289;
- DATO ATTO** che questa Azienda, nella persona del Dirigente responsabile della U.O.C. *“Sistemi Informativi”*, ha aderito al sistema convenzioni CONSIP, attivando tutte le procedure necessarie per la registrazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP;

PREMESSO	<p>che l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari, attraverso l'attuazione di una strategia di Sanità Digitale, intende procedere all'innovazione dei punti gestione accoglienza e di erogazione dei servizi al cittadino, mediante lo sviluppo di quelle soluzioni tecniche basate sulla diversificazione dei canali di comunicazione e contatto con l'utenza;</p> <p>che attraverso l'adozione di strumenti innovativi di front-office, capaci di offrire al cittadino un più ampio spettro di possibilità, spaziali e temporali, per le ordinarie operazioni di prenotazione, pagamento, ritiro referti, si ritiene di poter migliorare l'efficienza dei servizi offerti, nonché l'esperienza sperimentata dai cittadini all'interno dell'ospedale;</p> <p>che l'obiettivo generale dell'Azienda è l'adozione di una piattaforma multicanale fruibile dal Web, Kiosk e da App Mobile che permetta di snellire i processi di pagamento, accoglienza, la gestione dei flussi e l'erogazione dei servizi in modo da migliorare l'esperienza di accesso ai servizi da parte dei cittadini;</p> <p>che il sistema richiesto dovrà garantire la continuità dei servizi, l'immediatezza della risposta all'utente, la completa tracciabilità delle transazioni, l'assoluta necessità di fruire di servizi anche in orari "fuori sportello" in modo da ridurre i tempi di attesa dell'utenza nella struttura sanitaria ospitante, riduzione dei costi e gestione automatizzata dell'attività; inoltre dovrà garantire un accesso ai servizi ovunque ed in ogni momento con elevati standard di sicurezza, affidabilità, facilità di utilizzo, disponibilità funzionale, disponibilità temporale elevata, accessibilità alle persone diversamente abili;</p> <p>che la soluzione dovrà integrarsi e comunicare con gli altri sistemi già in uso presso l'AOU di Sassari, scambiare dati tramite l'utilizzo di web service di tipo RESTful e/o SOAP, che consentono di far colloquiare sistemi eterogenei di qualsiasi tipo e sono in grado di eseguire qualsiasi funzionalità, dalle più semplici a quelle più complesse;</p>
DATO ATTO	<p>che attraverso i servizi di sviluppo in oggetto verrà costruita una piattaforma totalmente integrabile con i sistemi informativi aziendali preesistenti e potranno essere gestiti un numero illimitato di postazioni di lavoro in contemporanea e differenti categorie di servizi;</p> <p>che la piattaforma consisterà in un sistema scalabile e modulare in grado di evolvere nel tempo, ampliando la gamma di servizi offerti;</p> <p>che la soluzione oggetto di sviluppo avrà come obiettivo primario l'integrazione dei seguenti sistemi gestionali operanti presso l'azienda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sistema Applicativo CUPWeb – fornito dalla società Engineering - che comprende i seguenti moduli: CUP (Centro Unico di Prenotazione – Gestione Casse Ticket), CCA (Cartella Ambulatoriale); 2) Sistema Informativo Laboratori di Analisi di Noemalife che comprende gli applicativi: LIMS LLU/GALILEO;
VISTA	<p>la Convenzione CONSIP per la prestazione dei servizi di telefonia mobile, stipulata in data 27/03/2015 ai sensi dell'art. 26 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e dell'art. 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388 dalla Consip S.p.A con Telecom Italia S.p.A., e considerati tutti i termini, le modalità e le condizioni ivi stabilite;</p>
PRESO ATTO	<p>che in data 20/11/2017 CONSIP ha comunicato che la Convenzione Telefonia mobile 6 è stata prorogata di ulteriori 4 mesi a decorrere dal 2/12/2017 - pertanto la nuova data di scadenza è il 1° aprile 2018 - precisando che i singoli Contratti attuativi, stipulati dalle Amministrazioni mediante l'adesione alla Convenzione, hanno durata sino al termine di durata della Convenzione stessa e che i Contratti attuativi, stipulati nel corso dell'ultimo anno di durata dell'iniziativa, avranno, in ogni caso, una durata minima di 12 mesi;</p>
PRESA VISIONE	<p>della citata convenzione "<i>Convenzione Telefonia Mobile 6/Lotto unico</i>", pubblicato sul sito degli acquisti in rete della Pubblica Amministrazione (www.acquistinretepa.it), la quale ha per oggetto, tra l'altro i seguenti prodotti/servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "<i>SVILPA6 - Servizi di sviluppo e integrazione</i>"; - "<i>WFAPA6 - Servizi Workforce Automation</i>";
DATO ATTO	<p>che, in relazione ai predetti fabbisogni aziendali è stato definito preliminarmente, a cura del servizio, un documento di specifica dei requisiti d'alto livello che perimetrasse, da un punto di vista funzionale, il fabbisogno di "<i>servizi di Sviluppo e integrazione</i>", necessari per la realizzazione di una piattaforma</p>

in grado di integrare il sistema informativo aziendale e erogare i servizi in modalità multicanale, con particolare riferimento ai sistemi di prenotazione e pagamento;

DATO ATTO che il predetto fabbisogno aziendale di servizi può essere soddisfatto mediante ricorso ai servizi in convenzione, meglio definiti come "SVILPA6 - Servizi di sviluppo e integrazione" ed anche "WFAPA6 - Servizi Workforce Automation", nell'ambito della Convenzione Consip Telefonia mobile 6 / Lotto unico, che espone Servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni;

DATO ATTO che utilizzando la procedura prevista per l'attivazione dei servizi in convenzione Consip, in data 09/11/2017 Prot. N. PG/2017/23196, è stata trasmessa al fornitore la specifica dei requisiti d'alto livello, al fine di inquadrare e concordare, preliminarmente all'ordinativo di fornitura, con un'analisi di dettaglio, le modalità e le tempistiche di realizzazione, nonché i requisiti di dettaglio dell'applicazione ed una indicazione del numero di giornate/uomo necessarie;

che la citata società Telecomitalia S.p.A. con nota Prot. N. 943287-P del 13/11/2017, ha trasmesso la propria proposta, contenente l'allegato tecnico, progetto esecutivo (Cod. Doc TLC17ATIAO-Ver 01, 10/11/2017) per la fornitura di servizi di Sviluppo e integrazione, che risulta agli atti del servizio con Prot N. PG7204723999 del 20/11/2017;

che il progetto di cui sopra è stato attentamente valutato a cura del Responsabile del Servizio, e ritenuto coerente con la specifica dei requisiti trasmessa e rispondente alle attese dell'Azienda;

VISTE le disposizioni che regolano il sistema delle Convenzioni, in particolare l'art. 26 della legge 23/12/1999 n. 488 e s. m. e i. nonché l'art. 58 della legge 23/12/2000 n. 388 e s.m. e i.;

RITENUTO pertanto di aderire alla convenzione sopra richiamata per l'acquisizione dei servizi di sviluppo "SVILPA6 - Servizi di sviluppo e integrazione" ed anche "WFAPA6 - Servizi Workforce Automation", necessari per le esigenze sopra rappresentate;

CONSIDERATO che per la verifica della regolarità contributiva e del possesso dei requisiti di cui agli Artt. 38 e 39 del D.lgs 163/2016 e s.m.i Consip Spa ha già provveduto ad effettuare i relativi controlli in materia, sia all'atto dell'aggiudicazione della gara dalla stessa esperita, sia nella successiva fase di stipula dell'accordo quadro;

VISTO lo schema di ordine di acquisto, i termini e le modalità e le condizioni stabiliti negli atti dell'Accordo convenzione citato, dove, in particolare, si specifica che l'affidamento del singolo appalto avverrà attraverso il sistema di e-procurement della Consip mediante l'emissione e sottoscrizione dell'ordine di fornitura;

VALUTATO che l'importo del predetto ordinativo ammonta a euro 89.820,00 iva esclusa (€ 109.580,40 iva inclusa) e le somme relative trovano copertura sul Budget BDG_S_04 dei Sistemi Informativi, secondo la seguente ripartizione:

Conto Costo	Descrizione Conto	Valore
A506010108	Altri servizi di assistenza informatica	19.398,00
A506020103	Telefonia	45.091,20
A508020101	Canoni hardware e software - area sanitaria	45.091,20

DATO ATTO che per la presente fornitura si è provveduto alla pubblicazione sul sistema per il monitoraggio Gare dell'ANAC, con l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) N. [7289944C16];

PRESO ATTO della Nota NP/2017/3078 del 26/07/2017 "Atti deliberativi e determinazioni – nuove disposizioni";

CONSIDERATO che l'impegno di spesa di cui al presente atto comporta il superamento del livello di finanziamento attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria pari a 274 Meuro (Comunicazione RAS Prot. 22765 del 18 agosto 2016 poi aggiornato con Delibera Giunta Regionale n. 27/12 del 2017);

PRESO ATTO che l'entità del finanziamento è stato definito in prima applicazione ed attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria provvisoriamente al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa;

PRESO ATTO che la Regione Sardegna, in risposta alla comunicazione di questa A.O.U. prot. n. PG/2017/13458 del 15 giugno 2017, ha confermato la natura provvisoria dell'assegnazione che non è sufficiente a coprire integralmente i costi;

PRESO ATTO che con la stessa nota la Regione Sardegna ha autorizzato l'A.O.U. "ad effettuare spese per un valore massimo del target" determinato dalla Regione Sardegna con nota 6149 del 2 marzo 2017 in 288,8 Meuro (BZ9999 obiettivo 2017);

CONSIDERATO che l'impegno di spesa di cui al presente atto, così come risulta dalle dichiarazioni allegate, è relativo ad acquisto inderogabile ed essenziale per l'erogazione dei livelli di assistenza;

RITENUTO necessario procedere alla fornitura in esame, per le finalità sopra espresse;

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in premessa

1. **DI ADERIRE** per le motivazioni espresse in narrativa, alla Convenzione "Convenzione Consip Telefonia mobile 6" – Lotto Unico, sottoscritta dal CONSIP Spa, con la Società TELECOM ITALIA SPA VIA GAETANO NEGRI, 1 - 20123 MILANO (MI) - P.I. 00488410010;
2. **DI DARE ATTO** che la consistenza qualitativa e quantitativa della fornitura è quella indicata nel progetto esecutivo (Cod. Doc TLC17ATIAO-Ver 01, 10/11/2017) indicato in narrativa, che costituisce pertanto la base per la definizione dell'ordine diretto di acquisto sul sistema di E.-procurement della Consip Spa;
3. **DI DARE ATTO** che l'importo del predetto ordinativo ammonta a euro 89.820,00 iva esclusa (€ 109.580,40 iva inclusa) e le somme relative trovano copertura sul Budget BDG_S_04 dei Sistemi Informativi, secondo la seguente ripartizione:

Conto Costo	Descrizione Conto	Valore
- A506010108	Altri servizi di assistenza informatica	19.398,00
- A506020103	Telefonia	45.091,20
- A508020101	Canoni hardware e software - area sanitaria	45.091,20

4. **DI APPROVARE** il documento di Ordine Diretto di Acquisto N. 3953236 del 24/11/2017, relativo alla fornitura in oggetto, elaborato automaticamente dalla piattaforma elettronica CONSIP, che si allega al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
5. **DI PROVVEDERE** a rendere definitivo l'ordine di acquisto sulla piattaforma elettronica CONSIP, mediante il caricamento sulla stessa del documento firmato digitalmente;
6. **DI DARE ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto alla pubblicazione sul sistema per il monitoraggio Gare dell'ANAC, con l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) N. [7289944C16];
7. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento è il responsabile del Servizio Sistemi Informativi – Infrastrutture, Sistemi e Servizi ICT;
8. **DI NOMINARE** Direttore dell'esecuzione il funzionario del Servizio P.I. Gilberto Civai, responsabile tecnico del Datacenter aziendale;

**Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
f.to (Dott. Luigi Spanu)**

Responsabile Struttura Proponente nel rispetto al budget di spesa annua assegnata Nome Struttura: Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi Sigla Responsabile: Dott. Luigi Spanu _____ Estensore: Dott.ssa Ivette Podda _____	Il Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa corrispondenza dei conti di costo del sistema budgetario autorizzato f.to Dott.ssa Rosa Maria Bellu _____
La presente determina è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 24/11/2017 per la durata di quindici giorni. Il Responsabile del Servizio Affari Generali, Legali, Comunicazione e Formazione f.to Dott. Antonio Solinas _____	