



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI SASSARI**



**Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi**

Viale S. Pietro, 10 - 07100 SASSARI – C.F. - P. IVA 02268260904

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 861 DEL 28/12/2017

Oggetto	[70].[Z0F2182DD3] - Adeguamento strumenti ad uso interno del servizio per la gestione del service management e del parco client aziendali - Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante Trattativa Diretta – Autorizzazione a contrarre.
Struttura	Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
Responsabile di Struttura	Luigi Spanu
Responsabile del Procedimento	Luigi Spanu
Estensore	Ivette Podda

Importo stimato (costo e/o investimento)	Codice Conto	Denominazione Conto	Esercizio
€ 26.840,00	A508020102	Canoni hardware e software - area non sanitaria	2017

Allegati alla Determinazione	N° di pag.	Oggetto
0		

Tipologia di Pubblicazione	Integrale	Parziale
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
(Dott. Luigi Spanu)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: *“Riordino della disciplina in materia sanitaria”* e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: *“Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”*;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** la L. R. n. 10/06, la L.R. n. 10/97, la L.R. n. 5/2007 e la L.R. n. 17/2016;
- VISTO** la Legge Regionale n. 23 del 17.11.2014: *“Norme urgenti per la riforma del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alle Leggi Regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012”*;
- VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA** la Delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- VISTO** l’art. 216, comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 dispone che *“Fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all’articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l’iscrizione all’anagrafe di cui all’articolo 33-ter del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221”*.
- VISTO** l’art. 216, comma 13, del d.lgs. 50/2016 che prevede che, *“Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all’articolo 81, comma 2, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVC Pass istituita presso l’ANAC.”*
- VISTO** l’art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 – *“Contratti sotto soglia”* – il quale prevede che le stazioni appaltanti procedono all’affidamento di forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro ed inferiore alla soglia di 209.000,00 euro, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- VISTO** l’Art. 36, comma 6, del d.lgs. 50/2016, il quale prevede che *“per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell’economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.”*
- DATO ATTO** che il Servizio Sistemi Informativi ha tra le sue competenze la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Aziendale, delle Infrastrutture di Rete e dei Sistemi e Servizi ICT, sulla base dei fabbisogni espressi dalle strutture e sulla base della costante azione di allineamento dei sistemi Informativi Aziendali con la missione aziendale;
- VISTO** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 508 del 30 dicembre 2015 *“Individuazione delle attività dei Responsabili delle Strutture afferenti allo Staff, all’Area Amministrativa/Tecnica e alla Linea Intermedia. Parziale modifica delle Deliberazioni n. 255 del 17.06.2010, n. 294 del 7.07.2010, n. 21 del 4.02.2015”*, con la quale vengono conferite le deleghe al Dirigente del Servizio Sistemi Informativi, per l’adozione di atti di affidamento per la fornitura di beni e servizi, nell’area di specifica competenza, in base al piano aziendale, alla programmazione ed al budget autorizzativo; mediante il ricorso a procedure di acquisto sul MePa/Consip o adesioni a convenzioni Consip; nonché per l’accesso e l’utilizzo del Sistema delle Convenzioni e dei relativi negozi elettronici e ad emettere ordinativi di fornitura in nome e per conto dell’Amministrazione di appartenenza, per l’utilizzazione delle Convenzioni finalizzate all’approvvigionamento di beni e servizi;
- DATO ATTO** che questa Azienda, nella persona del Dirigente responsabile della U.O.C. *“Sistemi Informativi”*, ha aderito al sistema convenzioni CONSIP, attivando tutte le procedure necessarie per la registrazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP;
- PREMESSO** che la gestione dei processi di servizio e del parco dotazioni IT dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari è attualmente basata su una serie di strumenti open source, impiantati a partire dal 2009 ed adattati alle esigenze del servizio; che tali strumenti, con la recente crescita e contestuale riorganizzazione dell’Azienda, manifestano degli evidenti limiti e non sono più in grado di rispondere in maniera appropriata alle esigenze di cambiamento e di razionalizzazione dei servizi IT;

- CONSIDERATO** che il problema della appropriata gestione dei processi di assistenza IT e quello del puntuale monitoraggio di tutte le dotazioni e del loro stato di buon funzionamento è fondamentale per assicurare la continuità operativa dei servizi, per fronteggiare livelli di rischio crescenti derivanti dall'impiego sempre più pervasivo delle tecnologie ICT ed anche per assicurare una corretta attuazione delle misure di sicurezza previste dal nuovo GDPR "*Regolamento Europeo Privacy*";
- DATO ATTO** che in vista dell'attuazione delle misure di sicurezza previste dal nuovo GDPR si rende necessario accrescere i livelli di sicurezza nella tutela del dato aziendale ed in tale scenario occorre dotare il servizio sistemi Informativi di strumenti adeguati, capaci di innovare e rendere organica, da un lato, la gestione dei clienti e, d'altro lato, la gestione di tutti i processi di assistenza secondo gli standard dell'IT Management;
- DATO ATTO** che, attraverso il ricorso ai rapporti di settore Gartner - che offrono un quadro comparato dei prodotti sul mercato - i predetti sistemi software sono stati individuati e comparati per caratteristiche tecniche, certificazioni di riferimento, fasce di prezzo, servizi accessori ed è stata preventivamente identificata la soluzione tecnica che più si attaglia, in termini di fascia di prezzo e completezza di caratteristiche, alla dimensione organizzativa e ai fabbisogni dell'Azienda: soluzione offerta dai sistemi della casa BMC (BMC FootPrints e BMC Client Management);
- CONSIDERATO** inoltre necessario il ricorso ai servizi professionali erogati da uno soggetto certificato per l'esecuzione delle attività di implementazione delle nuove funzionalità sul sistema in produzione nell'azienda e per il contestuale training on the Job del personale tecnico del servizio; questa Azienda intende procedere all'affidamento del contratto relativamente ai seguenti servizi:
- BMC FootPrints e BMC Client Management
 - Servizi Annuali di assistenza e manutenzione
- PRESO ATTO** che la società C.H.Ostfeld di Milano è il partner più accreditato in Italia per fornire l'assistenza e i servizi professionali, erogati in lingua italiana; trattandosi del rivenditore certificato sulle soluzioni BMC, sin dalla prima metà degli anni 2000, con decine di grandi clienti sull'intero territorio nazionale;
- CONSIDERATO** che nel caso in oggetto, trattandosi di affidamento di importo stimato inferiore ai 40.000 euro, trova applicazione quanto prevede l'articolo 37, comma 1, del D.lgs 50/2016, ai sensi del quale "*Le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza*";
- DATO ATTO** che non risultano attive convenzioni CONSIP S.p.A. di cui all'art. 26 della Legge 488/1999 e s.m.i., aventi per oggetto i servizi di cui alla presente procedura di approvvigionamento;
- CONSIDERATO** che il servizio oggetto di acquisizione non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal D.P.C.M. di cui all'art. 9, comma 3 del D.Lgs. 66/2014 e s.m.i. e relativi indirizzi applicativi;
- RITENUTO** in virtù di quanto sopra, che la soluzione ottimale per l'Azienda sia il ricorso ad una Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante Trattativa Diretta, con la società C.H.OSTFELD SERVIZI S.R.L. VIALE STELVIO, 70 - 20159 MILANO (MI) - P.I. 07397120960, modalità che consente di negoziare direttamente con il predetto fornitore le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
- DATO ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto alla pubblicazione sul sistema per il monitoraggio Gare dell'ANAC, con l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) N. [Z0F2182DD3];
- VISTO** l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, secondo il quale "*...Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte*";
- DATO ATTO** che il valore stimato di tale acquisizione è pari a € 22.000,00 iva esclusa (€ 26.840,00 iva inclusa) e le somme relative al valore hanno già trovato copertura sul Budget 2017 del Servizio Sistemi Informativi, conto N. A508020102 denominato "*Canoni hardware e software - area non sanitaria*", ed il loro valore effettivo sarà determinato in via definitiva con successivo atto di affidamento;
- PRESO ATTO** della Nota NP/2017/3078 del 26/07/2017 "Atti deliberativi e determinazioni – nuove disposizioni";
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto comporta il superamento del livello di finanziamento attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria pari a 274 Meuro (Comunicazione RAS Prot. 22765 del 18 agosto 2016 poi aggiornato con Delibera Giunta Regionale n. 27/12 del 2017);

- PRESO ATTO** che l'entità del finanziamento è stato definito in prima applicazione ed attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria provvisoriamente al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa;
- PRESO ATTO** che la Regione Sardegna, in risposta alla comunicazione di questa A.O.U. prot. n. PG/2017/13458 del 15 giugno 2017, ha confermato la natura provvisoria dell'assegnazione che non è sufficiente a coprire integralmente i costi;
- PRESO ATTO** che con la stessa nota la Regione Sardegna ha autorizzato l'A.O.U. "ad effettuare spese per un valore massimo del target" determinato dalla Regione Sardegna con nota 6149 del 2 marzo 2017 in 288,8 Meuro (BZ9999 obiettivo 2017);
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto, così come risulta dalle dichiarazioni allegate, è relativo ad acquisto inderogabile ed essenziale per l'erogazione dei livelli di assistenza;
- RITENUTO** necessario procedere alla fornitura in esame, per le finalità sopra espresse;
- Tutto ciò considerato

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in premessa

1. **DI ATTIVARE**, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza in oggetto, una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ai sensi dell'Art. 63 del D.lgs 50/2016, con la Ditta C.H. OSTFELD SERVIZI S.R.L. VIALE STELVIO, 70 - 20159 MILANO (MI) - P.I. 07397120960 – accreditata sul M.E.P.A., previo vaglio da parte del gestore CONSIP del possesso di tutti i requisiti di capacità giuridica, economica e tecnica - mediante lo strumento della Trattativa Diretta, che consente di negoziare le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
2. **DI DARE ATTO** che le condizioni generali e particolari di fornitura caratterizzanti il servizio in oggetto verranno definite direttamente sulla piattaforma MEPA della CONSIP, nell'ambito della gestione telematica della procedura;
3. **DI DARE ATTO** che il valore stimato di tale acquisizione è pari a €22.000,00 iva esclusa (€ 26.840,00 iva inclusa) e le somme relative al valore stimato hanno già trovato copertura sul Budget 2017 del Servizio Sistemi Informativi, conto N. A508020102 denominato "Canoni hardware e software - area non sanitaria", mentre il loro valore effettivo sarà determinato in via definitiva con successivo atto di affidamento;
4. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento è il responsabile del Servizio Sistemi Informativi – Infrastrutture, Sistemi e Servizi ICT;
5. **DI DARE ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto all'acquisizione sul sistema dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, del codice identificativo gara N. [Z0F2182DD3];

**Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
f.to (Dott. Luigi Spanu)**

Responsabile Struttura Proponente nel rispetto al budget di spesa annua assegnata Nome Struttura: Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi Sigla Responsabile: Dott. Luigi Spanu _____ Estensore: Dott.ssa Ivette Podda _____	Il Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa corrispondenza dei conti di costo del sistema budgetario autorizzato Dott.ssa Rosa Maria Bellu _____
La presente determina è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 28/12/2017 per la durata di quindici giorni. Il Responsabile del Servizio Affari Generali, Legali, Comunicazione e Formazione f.to Dott. Antonio Solinas _____	