

# LEAN MANAGEMENT IN SANITÀ

STRUMENTI E METODI PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA,  
EFFICENZA E QUALITÀ DEI PROCESSI ASSISTENZIALI SANITARI

I° CONGRESSO NAZIONALE



management

**Cagliari**

*3 - 4 - 5 maggio 2018*

T HOTEL - Via dei Giudicati, 66 - Cagliari

Il costante aumento della aspettativa di vita parallelamente ai progressi in ambito scientifico con la continua introduzione di innovazioni spesso ad alto costo rappresentano un'importante sfida organizzativa per il sistema sanitario. Far fronte a questi cambiamenti significa rendere sostenibili nel tempo i progressi raggiunti e garantire un adeguato accesso alle cure in un contesto di contrazione delle risorse disponibili. Gli organi di competenza sia statunitensi che europei riconoscono la strategia Lean come una possibile risposta alle necessità dettate da questi cambiamenti.

Il I° Congresso nazionale Lean Management in Sanità rappresenta un'occasione per discutere, con la presentazione di casi ed esperienze dirette, di come l'approccio Lean riesca, attraverso un ripensamento dei percorsi amministrativo/gestionali e sanitari, ad accrescere la flessibilità del SSN e ad apportare valore aggiunto ai prodotti e servizi di un'organizzazione sanitaria, attraverso la creazione di valore e la riduzione degli sprechi. L'applicazione del Lean Management in ambito sanitario ci aiuterà ad avviare una riflessione su come migliorare i processi aziendali e ottenere risultati positivi in termini di riduzione degli sprechi, d'incremento della qualità dei servizi (interni ed appaltati) erogati, della conseguente soddisfazione dell'utente/paziente e degli operatori sanitari. Il Lean thinking prevede l'utilizzo di tecniche e strumenti per l'analisi ed il miglioramento dei processi per definire quali attività sono a valore aggiunto dal punto di vista del paziente. L'approccio ai problemi e lo snellimento di tutti i percorsi di presa in carico e dei PDTA, hanno luogo con successo solo se guidati da un pensiero e da una mentalità in grado di fornire un approccio razionale e migliorativo, identificando e comprendendo ciò che è VALORE e ciò che non lo è.

#### LE COMUNICAZIONI E I POSTER

Le Comunicazioni e i Poster potranno essere inviati da tutti gli iscritti al Congresso, esclusi, i componenti della Segreteria Scientifica, ai seguenti indirizzi e-mail:

**per le comunicazioni: [comunicazioni.lean@gmail.com](mailto:comunicazioni.lean@gmail.com)**

**per gli abstract dei poster: [poster.lean@gmail.com](mailto:poster.lean@gmail.com)**

È obbligatoria l'iscrizione al Congresso ed il pagamento della quota di iscrizione per ciascun primo Autore. Ciascun iscritto al Congresso può presentare una sola Comunicazione/Poster come primo Autore, ma può essere inserito come coautore in altre Comunicazioni/Poster. Le Comunicazioni e i Poster che non si atterranno alle presenti indicazioni non saranno accettati. La scadenza per l'invio dei contributi scientifici è fissata entro e non oltre il **01 aprile 2018**. Comunicazioni e Poster dovranno basarsi su tematiche del Lean Management in Sanità.

Tutte le Comunicazioni e i Poster pervenuti e a norma in base a quanto sopra descritto, verranno pubblicati sugli Atti del Congresso. Ai primi tre Autori di Poster e Comunicazioni sarà consegnata una targa di riconoscimento per il lavoro svolto.

#### Caratteristiche tecniche dei lavori valide per Comunicazioni e Poster:

I lavori dovranno essere in formato Microsoft Word (sono accettati i file in formato .doc e .docx) con carattere Times New Roman, grandezza 10, interlinea 1, bordo 2 cm su tutti i lati. Titolo (max 100 battute), testo (max 3500 caratteri spazi inclusi e max 2500 caratteri spazi inclusi, in presenza di grafico o tabella).

**Per le sole Comunicazioni:** Il testo, dovrà essere strutturato in: Titolo, Nomi autori (es. Rossi M.; Bianchi S.), Carica e struttura di appartenenza autori, Parole chiave (max 3), Introduzione, Materiali e metodi, Risultati. Grafici e tabelle, non più di due, dovranno essere in bianco e nero. Andrà indicato l'Autore che, se accettato dal Comitato Scientifico, presenterà il lavoro durante i lavori congressuali.

**Per i soli Poster:** le dimensioni massime consentite sono di cm 70x100 (LXH). I testi (3.500 caratteri solo testo, 2.500 caratteri in presenza di grafico o tabella, non più di 2, in bianco e nero) dovranno essere strutturati come segue: Titolo, max 10 battute, Nomi autori, Carica e struttura di appartenenza autori, Parole chiave (max 3), Introduzione, Contenuti, Conclusioni.

**Responsabile Scientifico:**  
 Michele Dentamaro

## LEAN MANAGEMENT IN SANITÀ: STRUMENTI E METODI PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA, EFFICIENZA E QUALITÀ DEI PROCESSI ASSISTENZIALI SANITARI

### Giovedì 3 maggio

#### Prima sessione

ore 14,00	Registrazione partecipanti
ore 14,30	Saluti delle Autorità
ore 15,15	<b>Introduzione ai lavori</b> <i>Michele Dentamaro</i>
ore 15,30	<b>Lettura Magistrale:</b> <i>Marta Marsilio</i>
ore 16,30	<b>Lettura Magistrale:</b> <i>Pamela Mazzocato</i>
ore 17,30	<b>Tavola Rotonda</b> <i>Moderatore: Alessandro Bacci</i> <i>Invitati a partecipare:</i> <i>Presidente Nazionale Collegio Ispasvi</i> <i>Presidente Nazionale Ordine dei Medici</i> <i>Assessore alla Salute Regione Sardegna</i> <i>Direttore Generale alla Salute Regione Sardegna</i> <i>Commissario Straordinario ARESS Puglia</i> <i>Direttore Generale ARS Toscana</i> <i>Direttore Generale ATS Sardegna</i> <i>Direttore Generale AO Sassari</i>
ore 18,30	<b>Chiusura sessione</b>

## Venerdì 4 maggio

### Seconda sessione

- ore 09,15 **Introduzione ai lavori**  
*Michele Dentamaro*  
*Moderatore: Relatore da definire*
- ore 09,30 **Lean Management: un modello per il cambiamento in sanità**  
*Teresa Mechi*
- ore 10,00 **La diffusione del Lean Management in ambito sanitario**  
*Alessandro Bacci*
- ore 10,30 **Gli strumenti del Lean Management**  
*Jacopo Guercini*
- ore 11,00 **Il Lean applicato presso l'Agenzia Regionale Sanità della Toscana**  
*Andrea Vannucci*
- ore 11,30 **Il punto di vista delle istituzioni pubbliche: l'esperienza della Regione Puglia**  
*Giovanni Gorgoni*
- ore 12,00 **Lean Management, la formazione universitaria**  
*Alessandro Agnetis*
- ore 12,30 **Il Lean Management nella sanità privata**  
*Marta Matera - Alida Nardiello*
- ore 13,00 **Comunicazione aziendale (fuori ECM)**
- ore 13,30 Break
- ore 14,30 **Sessione Poster e Comunicazioni**
- ore 15,00 **Esperienze Lean**  
**Usl Sud Est Toscana**  
*Enrico Desideri*  
**Azienda Ospedaliera Universitaria di Siena**  
*Roberto Gusinu*  
**Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari**  
*Nicolò Orrù - Barbara Daidone - Marco Boninu*  
**Fondazione Poliambulanza di Brescia**  
*Umberto Cocco*  
**Ufficio Lean Management AO Siena**  
*Caterina Bianciardi*
- ore 17,30 **Lean nel mondo**
- ore 18,30 **Chiusura sessione**

## Sabato 5 maggio

### Terza sessione

- ore 09,30 Comunicazioni  
**Esperienze già operative con verifica primi risultati**
- ore 11,00 Comunicazioni  
**Esperienze in cantiere**
- ore 12,30 **Premiazione miglior progetto sessione Comunicazioni e Poster**
- ore 13,30 **Conclusioni e chiusura lavori**

### Quarta sessione (sessione parallela alla terza)

#### TAVOLI DI LAVORO

##### Gruppo 1

- ore 09,30 **Gruppo A: Role Playing Game - Jacopo Guercini**  
ore 11,15 **Gruppo B: Role Playing Game - Jacopo Guercini**

##### Gruppo 2

- ore 09,30 **Gruppo A: Problem Solving - Caterina Bianciardi**  
ore 11,15 **Gruppo B: Problem Solving - Caterina Bianciardi**

##### Gruppo 3

- ore 09,30 **Gruppo A: Gruppo di lavoro da definire - Alessandro Agnetis**  
ore 11,15 **Gruppo B: Gruppo di lavoro da definire - Alessandro Agnetis**

- ore 12,30 **Chiusura tavoli di lavoro**

## FACULTY

Alessandro AGNETIS	Università degli studi di Siena
Alessandro BACCI	Coordinatore Scientifico Luiss Lean lab –Docente di Lean Management, Docente Università di Siena
Caterina BIANCIARDI	Ufficio Lean Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
Lucia BONADONNA	Dipartimento Ambiente e Salute Istituto Superiore di Sanità, Roma
Marco BONINU	Assobiomedica
Umberto COCCO	Direttore Operativo Fondazione Poliambulanza
Barbara DAIDONE	Partner Telos Management Consulting
Michele DENTAMARO	Direttore Medico PO Nostra Signora di Bonaria - San Gavino Monreale
Enrico DESIDERI	Direttore Generale Usl sudest Toscana
GIOVANNI GORGONI	Commissario Straordinario AReSS Puglia
Jacopo GUERCINI	Responsabile UO Lean AOU San Martino di Genova
Roberto GUSINU	Direttore Sanitario Aziendale AO di Siena
Marta MARSILIO	Università Bocconi
Marta MATERA	Lean Manager IFCA (Gruppo GIOMI) - AIOP Giovani
Pamela MAZZOCATO	PhD, Assistant Professor in Health Management and Organization, Research group leader, Clinical Management Research Group, Medical Management Centre (MMC), Karolinska Institutet (KI)
Teresa MECHI	Responsabile Settore Qualità dei servizi e reti cliniche Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale Regione Toscana
Alida NARDIELLO	Partner Telos Management Consulting
Nicolò ORRÙ	Direttore Sanitario - Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari
Andrea VANNUCCI	Direttore Generale ARS Toscana

## SEGRETERIA SCIENTIFICA LEAN MANAGEMENT

**Michele DENTAMARO** - RESPONSABILE SCIENTIFICO  
**ALESSANDRO BACCI** - COMPONENTE  
**CATERINA BIANCIARDI** - COMPONENTE  
**JACOPO GUERCINI** - COMPONENTE

**Il corso riconosce Crediti ECM. Accreditate tutte le professioni.**

# LEAN MANAGEMENT IN SANITÀ

## STRUMENTI E METODI PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA, EFFICIENZA E QUALITÀ DEI PROCESSI ASSISTENZIALI SANITARI

T HOTEL - Via dei Giudicati, 66 - Cagliari

**3 - 4 - 5 maggio 2018**

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

da compilare e inviare via fax al numero: 051 0453028 oppure via mail all'indirizzo: iscrizioni@partnerservicesrl.it entro il 25 aprile 2018

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
 Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_  
 Cod. Fisc./Partita IVA \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
 E mail \_\_\_\_\_  
 Ente di appartenenza \_\_\_\_\_  
 Professione \_\_\_\_\_

**Quota di iscrizione e quota lunch (facoltativa) di venerdì 4 maggio 2018 da saldare entrambe tramite bonifico intestato a Partner Service srl IBAN: IT58Q061152340000001360434 entro il 25/04/2018\***

Attestazione IVA esente (allegare documentazione)  SÌ  NO

\*quota di iscrizione euro 75,00 IVA inclusa (se dovuta) da versare entro il 25/04/2018

quota lunch euro 35,00 IVA inclusa (se dovuta) da versare entro il 25/04/2018

**\*Scadenza anticipata allo 01/04/2018 per chi presenta Poster e Comunicazioni**

Si autorizza il trattamento e la diffusione dei dati ai sensi DL 196/03. Si autorizza con la presente comunicazione anche la pubblicazione di fotografie effettuate durante le giornate congressuali. In esecuzione del Decreto Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Richiedente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

---

**>partner service**  
srl

Via Santo Stefano, 97  
40125 Bologna  
Tel. 051 0452179 - Fax. 051 0453028  
e-mail: [iscrizioni@partnerservicesrl.it](mailto:iscrizioni@partnerservicesrl.it)