



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI SASSARI**



**Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi**

Viale S. Pietro, 10 - 07100 SASSARI – C.F. - P. IVA 02268260904

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 838 DEL 15.12.2017

Oggetto	[65].[731071400C] - Migrazione dei Servizi di Posta e Collaboration Aziendali dalla soluzione "Google Apps Standard edition" alla formula "GSuit Basic edition" - Procedura di acquisizione negoziata mediante RDO sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP - Autorizzazione a contrarre.
Struttura	Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
Responsabile di Struttura	Luigi Spanu
Responsabile del Procedimento	Luigi Spanu
Estensore	Ivette Podda

Importo previsto (costo e/o investimento)	Codice Conto	Denominazione Conto	Esercizio
€ 18.300,00	A506010108	Altri servizi di assistenza informatica	2017
€ 54.900,00	A508020102	Canoni hardware e software - area non sanitaria	2018
€ 18.300,00	A508020102	Canoni hardware e software - area non sanitaria	2019

Allegati alla Determinazione	N° di pag.	Oggetto
0		

Tipologia di Pubblicazione	Integrale	Parziale
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
(Dott. Luigi Spanu)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: *“Riordino della disciplina in materia sanitaria”* e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: *“Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”*;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** la L. R. n. 10/06, la L.R. n. 10/97, la L.R. n. 5/2007 e la L.R. n. 17/2016;
- VISTO** la Legge Regionale n. 23 del 17.11.2014: *“Norme urgenti per la riforma del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alle Leggi Regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012”*;
- VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA** la Delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- VISTO** l’art. 216, comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 dispone che *“Fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all’articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l’iscrizione all’anagrafe di cui all’articolo 33-ter del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221”*.
- VISTO** l’art. 216, comma 13, del d.lgs. 50/2016 che prevede che, *“Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all’articolo 81, comma 2, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVC Pass istituita presso l’ANAC.”*
- VISTO** l’art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 – *“Contratti sotto soglia”* – il quale prevede che le stazioni appaltanti procedono all’affidamento di forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro ed inferiore alla soglia di 209.000,00 euro, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- VISTO** l’Art. 36, comma 6, del d.lgs. 50/2016, il quale prevede che *“per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell’economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.”*
- DATO ATTO** che il Servizio Sistemi Informativi ha tra le sue competenze la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Aziendale, delle Infrastrutture di Rete e dei Sistemi e Servizi ICT, sulla base dei fabbisogni espressi dalle strutture e sulla base della costante azione di allineamento dei sistemi Informativi Aziendali con la missione aziendale;
- VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 508 del 30 dicembre 2015 *“Individuazione delle attività dei Responsabili delle Strutture afferenti allo Staff, all’Area Amministrativa/Tecnica e alla Linea Intermedia. Parziale modifica delle Deliberazioni n. 255 del 17.06.2010, n. 294 del 7.07.2010, n. 21 del 4.02.2015”*, con la quale vengono conferite le deleghe al Dirigente del Servizio Sistemi Informativi, per l’adozione di atti di affidamento per la fornitura di beni e servizi, nell’area di specifica competenza, in base al piano aziendale, alla programmazione ed al budget autorizzativo; mediante il ricorso a procedure di acquisto sul MePa/Consip o adesioni a convenzioni Consip; nonché per l’accesso e l’utilizzo del Sistema delle Convenzioni e dei relativi negozi elettronici e ad emettere ordinativi di fornitura in nome e per conto dell’Amministrazione di appartenenza, per l’utilizzazione delle Convenzioni finalizzate all’approvvigionamento di beni e servizi;

- DATO ATTO** che questa Azienda, nella persona del Dirigente responsabile della U.O.C. “Sistemi Informativi”, ha aderito al sistema convenzioni CONSIP, attivando tutte le procedure necessarie per la registrazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP;
- DATO ATTO** che sin dalla sua costituzione la AOU Sassari ha basato il proprio sistema di Posta Elettronica e Collaboration sul sistema “Google Apps Standard edition”, potendo in questo modo disporre, per un lungo periodo, della più importante ed affidabile piattaforma di posta elettronica sul mercato per la gestione delle proprie attività di comunicazione e collaborazione interna ed esterna, ciò con evidenti benefici non solo economici, ma anche in termini di operatività, continuità di servizio, minori rischi di infezioni da virus e da fenomeni di spam;
- DATO ATTO** che uno dei maggiori vantaggi della soluzione adottata è stato nella sua soluzione in Cloud, che oltre ad assicurare una disponibilità del servizio continua, ha assicurato anche la diminuzione dei costi di impianto e di manutenzione dei sistemi hardware (server e storage dei dati);
- DATO ATTO** che la versione “Google Apps Standard edition” possiede un set ridotto di funzioni professionali e a distanza di 9 anni di operatività si avvertono i limiti della soluzione, in particolare: l'esaurimento dello spazio di archiviazione disponibile per ciascuna casella, definito nell'ambito dell'attuale formula commerciale; la mancanza di servizi di supporto e assistenza qualificati; il limite massimo del numero di utenze attivabili;
- DATO ATTO** che a seguito della incorporazione del P.O. SS. Annunziata, con l'acquisizione di circa 1.200 nuovi dipendenti, si rende necessario ampliare il numero di caselle di posta assegnate e questo comporta il superamento del numero massimo di caselle consentite con l'attuale versione “Google Apps Standard edition”, basata sulla formula di servizio non commerciale;
- DATO ATTO** che ha l'Azienda AOU Sassari ha l'esigenza di mantenere l'utilizzo di questo strumento di comunicazione e collaborazione efficiente e versatile; inoltre, essendo le comunicazioni uno degli elementi portanti della sua attività, l'affidabilità, la velocità e la flessibilità dei mezzi di comunicazione deve essere garantita da servizi semplici da utilizzare, affidabili e disponibili da qualsiasi dispositivo.
- CONSIDERATO** che, a fronte di un elevato numero di dipendenti e di una differenziazione delle attività, la collaborazione e la produttività di gruppo potranno essere migliorate in maniera significativa dall'integrazione di strumenti tradizionali come la posta elettronica, il calendario, i contatti, le attività, le note e le cartelle e strumenti più dinamici ed evoluti come la messaggistica istantanea e le conferenze audio/video, assicurando quindi un'evoluzione delle capacità di comunicazione e collaborazione;
- RITENUTO** che a seguito della riorganizzazione Aziendale, in un'ottica di innovazione e miglioramento delle performance aziendali, il servizio attualmente implementato debba essere esteso a tutti i dipendenti portando il numero a 3.000 caselle, sulla base delle caratteristiche di seguito riportate: 1) soluzione cloud pura e consolidata completamente fruibile da web; 2) collaborazione multimediale tra gruppi con strumenti di produttività integrati; 3) soluzione flessibile accessibile da qualunque dispositivo mobile;
- VALUTATO** che il passaggio dalla formula “Google Apps Standard edition” alla formula “GSuit Basic edition”, mantenga inalterata l'attuale ergonomia del sistema di collaborazione aziendale, consentendo agli utenti il passaggio trasparente alla nuova soluzione, senza necessità di training specifici, e l'acquisizione da parte dell'azienda di quelle nuove caratteristiche necessarie per il superamento dei predetti limiti;
- DATO ATTO** che il predetto servizio debba essere acquisito per un periodo di 24 mesi di utilizzo della piattaforma GSuite Basic Edition, aggiungendo inoltre un servizio di 20 giornate specialistiche per la conduzione e lo sviluppo nella piattaforma Google Cloud.
- DATO ATTO** che il valore stimato di tale acquisizione è pari a € 105.000,00 iva esclusa (€ 128.100,00 iva inclusa) e le somme trovano copertura nel Budget del corrente esercizio assegnato al Servizio Sistemi Informativi et cetera;
- DATO ATTO** che non risultano attive convenzioni CONSIP S.p.A. di cui all'art. 26 della Legge 488/1999 e s.m.i., aventi per oggetto il servizio di cui alla presente procedura di approvvigionamento;
- CONSIDERATO** che il servizio oggetto di acquisizione non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal D.P.C.M. di cui all'art. 9, comma 3 del D.Lgs. 66/2014 e s.m.i. e relativi indirizzi applicativi;

- CONSIDERATO** che nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP - il quale espone un'offerta ad ampio spettro di prodotti capaci di soddisfare adeguatamente l'attuale fabbisogno del Servizio Sistemi Informativi - i predetti servizi sono rinvenibili sugli appositi cataloghi del MEPA e per questi sono state individuate diverse aziende in grado di effettuare la fornitura;
- RITENUTO** in virtù di quanto sopra, che la soluzione ottimale per l'Azienda sia il ricorso ad una Procedura di acquisizione negoziata mediante RDO sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, indirizzata a quelle aziende in grado di effettuare la fornitura, modalità che consente di negoziare direttamente con i fornitori dei sistemi oggetto le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
- DATO ATTO** che relativamente all'invito dei fornitori, si procederà con esecuzione di filtri o con sorteggio per la sezione area merceologica ed i parametri impostati per l'inclusione saranno i seguenti:
- Servizi per l'ICT: Cloud Computing;
 - Servizi per l'ICT: Servizi infrastrutturali (Domini, Hosting, Housing);
 - Servizi per l'ICT: Sviluppo e gestione applicazioni software;
- DATO ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto alla pubblicazione sul sistema per il monitoraggio Gare dell'ANAC, con l'acquisizione del Codice Identificativo Gara C.I.G [731071400C];
- VISTO** l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, secondo il quale “...Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”;
- DATO ATTO** che le predette somme trovano copertura sul Budget del Servizio Sistemi Informativi et cetera, secondo la seguente ripartizione per annualità e conti di costo:
- | Anno | Conto | Costo | Descrizione Conto | Valore |
|------|-------|------------|---|-----------|
| 1) | 2017 | A506010108 | Altri servizi di assistenza informatica | 18.300,00 |
| 2) | 2018 | A508020102 | Canoni hardware e software - area non sanitaria | 54.900,00 |
| 3) | 2019 | A508020102 | Canoni hardware e software - area non sanitaria | 54.900,00 |
- PRESO ATTO** della Nota NP/2017/3078 del 26/07/2017 “*Atti deliberativi e determinazioni – nuove disposizioni*”;
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto comporta il superamento del livello di finanziamento attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria pari a 274 Meuro (Comunicazione RAS Prot. 22765 del 18 agosto 2016 poi aggiornato con Delibera Giunta Regionale n. 27/12 del 2017);
- PRESO ATTO** che l'entità del finanziamento è stato definito in prima applicazione ed attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria provvisoriamente al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa;
- PRESO ATTO** che la Regione Sardegna, in risposta alla comunicazione di questa A.O.U. prot. n. PG/2017/13458 del 15 giugno 2017, ha confermato la natura provvisoria dell'assegnazione che non è sufficiente a coprire integralmente i costi;
- PRESO ATTO** che con la stessa nota la Regione Sardegna ha autorizzato l'A.O.U. “*ad effettuare spese per un valore massimo del target*” determinato dalla Regione Sardegna con nota 6149 del 2 marzo 2017 in 288,8 Meuro (BZ9999 obiettivo 2017);
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto, così come risulta dalle dichiarazioni allegate, è relativo ad acquisto inderogabile ed essenziale per l'erogazione dei livelli di assistenza;
- RITENUTO** necessario procedere alla fornitura in esame, per le finalità sopra espresse;
- ACCERTATA** la regolarità degli atti.

Tutto ciò considerato

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in premessa

1. **DI ATTIVARE**, il procedimento di procedura negoziata per l'acquisizione dei servizi necessari alla **Migrazione dei Servizi di Posta e Collaboration Aziendali dalla soluzione “Google Apps Standard edition” alla formula “GSuit Basic edition”**, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, rivolgendosi ai fornitori accreditati sul sistema per tale tipologia di forniture ed aventi certificazioni e competenze appropriate per il soddisfacimento degli attuali fabbisogni dell'Azienda;

2. **DI STABILIRE** che la scelta del contraente avvenga tramite il ricorso ad una procedura negoziata mediante RDO (Richiesta Di Offerta), con il criterio del maggior ribasso, sulla piattaforma del mercato elettronico della pubblica amministrazione gestito da CONSIP;
3. **DI DARE ATTO** che relativamente all'invito dei fornitori, si procederà con esecuzione di filtri o con sorteggio per la sezione dell'area merceologica ed i parametri impostati per l'inclusione saranno i seguenti:
- Servizi per l'ICT: Cloud Computing;
 - Servizi per l'ICT: Servizi infrastrutturali (Domini, Hosting, Housing);
 - Servizi per l'ICT: Sviluppo e gestione applicazioni software;
4. **DI DARE ATTO** che le condizioni generali e particolari di fornitura caratterizzanti il servizio in oggetto verranno definite direttamente sulla piattaforma MEPA della CONSIP, nell'ambito della gestione telematica della procedura, attraverso il documento "Allegato A - Condizioni particolari di fornitura";
5. **DI DARE ATTO** che la spesa per la fornitura in oggetto è pari a € 105.000,00 iva esclusa (€ 128.100,00 iva inclusa) e che i costi effettivi derivanti dal contratto graveranno sul Budget del Servizio Sistemi Informativi et cetera, secondo la seguente ripartizione per annualità e conti di costo:
- | Anno | Conto Costo | Descrizione Conto | Valore |
|--------|-------------|---|-----------|
| - 2017 | A506010108 | Altri servizi di assistenza informatica | 18.300,00 |
| - 2018 | A508020102 | Canoni hardware e software - area non sanitaria | 54.900,00 |
| - 2019 | A508020102 | Canoni hardware e software - area non sanitaria | 54.900,00 |
6. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento è il responsabile del Servizio Sistemi Informativi – Infrastrutture, Sistemi e Servizi ICT;
7. **DI DARE ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto all'acquisizione sul sistema dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, del codice identificativo gara N. [731071400C];

**Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
F.to (Dott. Luigi Spanu)**

Responsabile Struttura Proponente nel rispetto al budget di spesa annua assegnata Nome Struttura: Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi Sigla Responsabile: Dott. Luigi Spanu _____ Estensore: Dott.ssa Ivette Podda _____	Il Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa corrispondenza dei conti di costo del sistema budgetario autorizzato Dott.ssa Rosa Maria Bellu _____
La presente determina è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 15.12.2017 per la durata di quindici giorni. Il Responsabile del Servizio Affari Generali, Legali, Comunicazione e Formazione f.to Dott. Antonio Solinas _____	