

PDEL 1009/2018



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA DI SASSARI

Viale San Pietro, 10 - Palazzo Bompiani - 07100 SASSARI - C.F. - P. IVA 02268260904

DELIBERAZIONE N. 924 DEL 04/12/2018

Oggetto: Approvazione piano di miglioramento aziendale relativo al progetto: "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero".

Struttura Proponente S.C Qualità, Accreditamento, Gestione Rischio

Conto di Costo _____

Direttore f.f. della Struttura Proponente
Dott. Roberto Foddanu

Responsabile del Procedimento
Dott. Roberto Foddanu

Estensore: Dott.ssa Elisa Mara

Il Responsabile della Struttura propone l'adozione del presente provvedimento, attestandone conformità alla norma, la corrispondenza del formato cartaceo al file inserito sul SISAR atti nonché l'utilità e l'opportunità per gli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico.

Il Responsabile f.f. della Struttura: Dott. Roberto Foddanu Firma *[Firma]*

Il Responsabile della Struttura e il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza. Dichiaro inoltre, di aver predisposto la dichiarazione di acquisto inderogabile, agli atti del Servizio. Il presente provvedimento contiene dati sensibili Si No

Il Responsabile del procedimento: Dott. Roberto Foddanu

Data 04/12/2018 Firma *[Firma]*

Il Responsabile f.f. della Struttura: Dott. Roberto Foddanu

Data 04/12/2018 Firma *[Firma]*

Il Responsabile addetto al controllo di budget con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso È NON È (le motivazioni sono allegate alla presente)

coerente con le proiezioni economiche comunicate alla Direzione Strategica.

Spesa prevista _____ C.E. n. _____

Il Responsabile del Controllo di Gestione: Dott.ssa Sara Sanna

Data _____ Firma _____

Il Responsabile del Bilancio con la sottoscrizione del presente atto attesta la copertura economico/finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento.

Il Responsabile del Bilancio: Dott.ssa Rosa Maria Bellu

Data _____ Firma _____

Il Responsabile del Bilancio attesta altresì che la spesa non contrasta gli obiettivi Regionali di contenimento della spesa sanitaria e di rientro dal disavanzo (nota RAS Prot. 4801 del 29.12.2016).

Il Responsabile del Bilancio: Dott.ssa Rosa Maria Bellu

Data _____ Firma _____

Parere del Direttore Amministrativo: Dott. Lorenzo Pescini (Delibera del Direttore Generale. n. 378 del 02.11.2016)

Favorevole Non Favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 5/12/18 Firma *[Firma]*

Parere del Direttore Sanitario: Dott. Nicolò Orrù (Delibera del Direttore Generale. n. 393 del 14.11.2016)

Favorevole Non Favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 09/12/2018 Firma *[Firma]*

La presente Deliberazione si compone di n. 11 pagine, di cui n. 7 pagine di allegati che ne fanno parte integrante e sostanziale.

IL RESPONSABILE F.F. DELLA S.C QUALITÀ, ACCREDITAMENTO, GESTIONE DEL RISCHIO

(Dott. Roberto Foddanu)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: “Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** l’art. 4 del Patto per la Salute 2014-2016, ai commi 1, 3 e 4, laddove al fine di realizzare gli obiettivi di carattere prioritario e di rilievo nazionale del PSN, si afferma che “nel rispetto della centralità della persona nella sua interezza fisica, psicologica e sociale, le Regioni e le Province Autonome si impegnano ad attuare interventi di umanizzazione in ambito sanitario che coinvolgano aspetti strutturali, organizzativi e relazionali dell’assistenza” e si predispone un programma annuale di umanizzazione delle cure che comprenda la definizione di un’attività progettuale in tema di formazione del personale ed un’attività progettuale in tema di cambiamento organizzativo;
- VISTA** la convezione con la quale la Regione Sardegna ha aderito al progetto per l’edizione 2017, promosso dall’Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas), “La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle cure”, al fine di sperimentare e implementare i metodi e gli strumenti per il monitoraggio della qualità dell’assistenza ospedaliera da parte dei cittadini, secondo i principi dell’empowerment;
- CONSIDERATA** la nota RAS n.11134 del 21.04.2017 con la quale l’Assessorato Regionale, al fine di avviare la prima fase di implementazione del percorso, chiede all’AOU di Sassari di indicare un referente aziendale di progetto per la costituzione di una cabina di regia regionale, un referente per la Direzione Sanitaria di presidio, un referente medico e un infermiere provenienti dalle UU.OO., un referente per il Risk Management e i nominativi dei rappresentanti delle associazioni interessate per vocazione o patologia alla struttura di riferimento, per la costituzione delle equipe locali;
- VISTA** la deliberazione della Giunta Regionale n.49/41 del 27/10/2017 istitutiva della rete del cittadino per la Regione Sardegna -Tramas;
- VISTO** il decreto dell’Assessore alla Sanità n. 16 del 03.05.2018 con il quale si istituiva la rete del cittadino della Regione Sardegna – Tramas e si definiva la composizione della suddetta rete nominando i rappresentanti delle associazioni che hanno partecipato alle edizioni del corso 2016/2017;
- VISTA** la nota RAS n. 24384 del 27.11.2018 con la quale l’Assessorato Regionale richiede la trasmissione dei piani di miglioramento del progetto “La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero”;
- PRESO ATTO** che il progetto Agenas ha l’obiettivo di:
- mettere a punto un apparato teorico e metodologico per valutare il grado di umanizzazione delle strutture di ricovero per acuti con la partecipazione dei cittadini;
 - mettere a regime uno specifico flusso informativo dedicato al tema dell’umanizzazione e attivare una rete nazionale e regionale per la rilevazione periodica del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero per acuti;
 - definire le linee guida per la diffusione dei risultati della valutazione, condivise con Regioni/PA, Professionisti e Cittadini;
 - individuare piani di miglioramento in ciascuna struttura valutata;

- CONSIDERATO** che il modello di valutazione utilizzato nel progetto è basato sulla rilevazione da parte dell'equipe locale di 144 item, contenuti in un apposito strumento di rilevazione omogeneo e condiviso a livello nazionale (check list), costruito ad hoc grazie alla collaborazione dei referenti di tutte le Regioni/PA, dei professionisti sanitari e dei referenti civici nazionali e locali;
- CONSIDERATO** che l'equipe locale dell'AOU di Sassari ha condiviso, con verifiche documentali e visite all'interno degli stabilimenti aziendali, la rilevazione degli item, verificando i contenuti del documento/check list dell'Agenas; trasmesso i risultati all'Agenas che ha provveduto all'elaborazione dei dati; analizzato ulteriormente le criticità presenti, poi illustrate in un convegno regionale il 27.09.2018; definito e condiviso un documento preliminare, piano di miglioramento, con esplicitate azioni di miglioramento;
- TENUTO CONTO** che gli eventuali costi sono da ricomprendere nei piani d'investimento, nei piani di acquisizione delle tecnologie e nei programmi di ristrutturazione aziendale già approvati;
- PRESO ATTO** che il piano di miglioramento è stato presentato all'attenzione della Direzione Strategica Aziendale per la formale approvazione;
- RITENUTO** necessario procedere all'approvazione del piano di miglioramento relativo al progetto "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero", allegato al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

PROPONE

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente:

1. di approvare il piano di miglioramento relativo al progetto "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero", allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che dal presente provvedimento non discendono maggiori oneri per l'Azienda.

IL RESPONSABILE F.F.
(Dot. Roberto Foddanu)



IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Antonio D'Urso

Nominato con Decreto del Presidente della Regione Sardegna n. 57 del 03.10.2016

PRESO ATTO della proposta di Deliberazione avente per oggetto: **Approvazione piano di miglioramento aziendale relativo al progetto: "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero"**.

DATO ATTO che il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo hanno espresso parere favorevole;

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente

Di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

1. di approvare il piano di miglioramento relativo al progetto "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero" allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. di incaricare i Servizi Competenti dell'esecuzione del presente provvedimento;
3. di dare atto che dal presente provvedimento non discendono maggiori oneri per l'Azienda.

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Antonio D'Urso)

Dott. Antonio D'Urso
04.12.2018

La presente Deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio elettronico del sito dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari dal 04/12/2018 per la durata di quindici giorni

Il Responsabile del Servizio Affari Generali, Legali, Comunicazione e Formazione

(Dott. Antonio Solinas)

[Handwritten signature]