

IL DIRETTORE DELLA S. C.
AFFARI GENERALI, CONVENZIONI E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
(DOTT. ANTONIO SOLINAS)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: "Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell'art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419";
- VISTO** il Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTA** la nota prot. 795 del 10/01/2019, con la quale Prex s.r.l. chiede l'approvazione del Progetto dal titolo: "PSO IMPROVE – Un percorso di qualità sul paziente con psoriasi", che verrà svolto presso l'ambulatorio di dermatologia del plesso delle Cliniche di San Pietro di questa AOU;
- CONSIDERATO** che la Prex s.r.l. è un'azienda con ampia esperienza nel settore della Sanità, provider accreditato ECM e particolarmente esperta nella realizzazione di progetti in ambito sanitario;
- CONSIDERATO** che l'obiettivo principale del progetto è quello di realizzare i percorsi che mirano a favorire una formazione tecnica e pratica, con training individualizzato, finalizzato all'acquisizione di abilità scientifico pratiche per la gestione del paziente, sotto la guida di un tutor.
- DATO ATTO** che il costo per la realizzazione del presente progetto, sarà totalmente a carico della Novartis S.p.A.;
- ACQUISITO** il parere favorevole all'approvazione del progetto di cui trattasi, da parte della dott.ssa M.A. Montesu, responsabile dell'ambulatorio di Dermatologia del presso delle Cliniche di questa AOU;
- DATO ATTO** che, come da parere del DPO aziendale, per l'esecuzione del presente progetto sarà necessario la predisposizione di un apposito DIPA (valutazione preliminare di impatto sulla protezione dei dati personali);
- ACCERTATO** che dall'approvazione del presente Progetto non deriva alcun onere a carico del bilancio aziendale;

PROPONE

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente:

1 di approvare il Progetto dal titolo: "PSO IMPROVE – Un percorso di qualità sul paziente con psoriasi", secondo lo schema che si ritiene di approvare, allegato al presente atto, per costituirne parte integrante e sostanziale;

2 di incaricare i servizi competenti della formalizzazione del Progetto e dei conseguenti adempimenti.

**IL DIRETTORE DELLA S. C.
AFFARI GENERALI, CONVENZIONI E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
(DOTT. ANTONIO SOLINAS)**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Antonio Solinas', written in a cursive style.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Antonio D'Urso

Nominato con Decreto del Presidente della Regione Sardegna n. 57 del 03.10.2016

PRESO ATTO della proposta di Deliberazione avente per oggetto: "Approvazione del Progetto PSO IMPROVE – Un percorso di qualità sul paziente con psoriasi";

DATO ATTO che il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario hanno espresso parere favorevole;

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente

Di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

1 di approvare il Progetto dal titolo: "PSO IMPROVE – Un percorso di qualità sul paziente con psoriasi". secondo lo schema che si ritiene di approvare, allegato al presente atto, per costituirne parte integrante e sostanziale;

2 di incaricare i servizi competenti della formalizzazione del progetto e dei conseguenti adempimenti.

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Antonio D'Urso)

Antonio D'Urso

La presente Deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio elettronico del sito dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari dal 15/01/2019 per la durata di quindici giorni

Il Direttore della S. C. Affari Generali, Convenzioni e Rapporti con l'Università
(Dott. Antonio Solinas)

Antonio Solinas

Razionale scientifico

- La psoriasi è una **malattia infiammatoria della pelle a carattere cronico-ricidivante**, che, nella sua forma più comune, si manifesta con placche eritemato-squamose localizzate sulle superfici estensorie del corpo. La **prevalenza** nella popolazione generale italiana è stimata pari al **2,8%** (*Linee Guida ISS*) e presenta un'estrema **varietà di forme cliniche**.
- La psoriasi è una **malattia a carattere sistemico** per il coinvolgimento di molteplici organi e apparati, sostenuta da un'infiammazione cronica e da alterazioni immunologiche che possono aumentare il rischio di insorgenza di una serie di comorbidità quali dislipidemia, obesità, diabete mellito, sindrome metabolica, malattie cardiovascolari e malattie infiammatorie croniche intestinali (*Linee Guida ISS*).
- I pazienti affetti da psoriasi, **allo stesso modo di quelli affetti da altre malattie croniche invalidanti, riferiscono una significativa riduzione della qualità della vita**. Inoltre, il protrarsi dei processi immunitari/infiammatori coinvolti nella patogenesi della malattia può condurre allo sviluppo di comorbidità, le quali, **a loro volta, possono avere un impatto importante sulla riduzione della qualità della vita del paziente** (*Linee Guida ISS*).
- A causa dei costi combinati della terapia a lungo termine e dei costi sociali della malattia, la psoriasi ha quindi un **forte impatto sui sistemi sanitari e sulla società in generale** (*Linee Guida ISS*).

Provider ECM nr. 322.

20 anni di corsi ECM;

Nel 2001 di attività di

attività di

191.400

191.400

Nel 2002

attività di

191.400

191.400

Nel 1996

attività di

191.400

191.400

BS EN ISO 9001 2000

è Provider ECM

Lombardia n. RL0114.

40 provider

è tra i primi

40 provider

è tra i primi

Nel 2016 Prex è tra i primi

26 Provider accreditati dalla CNFC (n.75)

5.800

5.800

5.800

5.800

5.800

5.800

5.800

5.800

5.800

1.000

1.000

1.000

1.000

1.000

1.000

1.000

1.000

1.000

1.000

1.000

Razionale scientifico

- Come per altre patologie croniche, anche per la psoriasi sono importanti **una diagnosi e un trattamento precoce con farmaci efficaci** per:
 - impedire alla malattia di evolvere verso forme cliniche più gravi, con peggioramento dei segni e sintomi cutanei
 - migliorare l'outcome a lungo termine
 - ridurre il rischio di comparsa di comorbidità
 - ridurre la spesa sanitaria (Kerdel 2015).
- La psoriasi è una malattia nello stesso tempo facile, se si presenta nelle forme classiche, ma **difficile da diagnosticare, nelle forme paucisintomatiche e/o atipiche**, anche da parte dello specialista. Secondo gli esperti, infatti, i pazienti diagnosticati rappresentano una quota di minoranza rispetto a quella, sommersa, dei pazienti non diagnosticati.
- Per quanto riguarda la **gravità della malattia**, dei 250 pazienti con psoriasi inclusi nel campione considerato nella survey Praktis, il 28% circa ha una forma moderata-grave, cioè tale da richiedere il trattamento sistemico:

40 Provider
Nazionali FAD
e residenziali.

2016

26 Provider accreditati a

5.200

di

ricerca

2016

146.049

2016

Razionale scientifico

- Oggi sono comunque disponibili molte **soluzioni terapeutiche efficaci** per le **diverse fasi della malattia**: trattamenti topici, fototerapia, sistemici convenzionali e farmaci biologici che rappresentano uno dei maggiori progressi ottenuti dalla medicina negli ultimi anni in campo terapeutico.
- Nonostante questo, **molti pazienti** ricevono **trattamenti inappropriati** e **restano** in una **condizione clinica subottimale**, portando ad una mancanza di soddisfazione del paziente (*Kerdel 2015*).
- Infatti, secondo un'indagine *Censis* del 2015 [*La condizione dei pazienti con psoriasi in Italia*], **il livello di soddisfazione associato al trattamento** in corso risulta alto solo nell'**11%** dei casi e **accettabile in poco più della metà dei casi**.
- Dati recenti della **Giornata Mondiale 2017 della psoriasi** confermano un'alta percentuale di pazienti insoddisfatti della terapia: **7-8 pazienti su 10 sono delusi dalle cure e le abbandonano** (*ADISPO, dati certificati da interviste svolte durante la giornata mondiale 2016 a più di 5000 pazienti*).

Provider ECM nr. 322.
Servizi in Sanità, editore
arvità d.
Pubblica
1976
di certificazione
2007
Provider ECM
Lombardia n. RL0114.
Nel 2010
è tra i primi
40 Provider
Nazionali FAD
e residenziale.
Nel 2016 Pre e tra i primi
26 Provider accreditati da UNIDIP

2016
5.800
5.200
146.049

Razionale scientifico

Le motivazioni dell'inappropriatezza delle cure, dell'insoddisfazione e del conseguente abbandono delle cure da parte dei pazienti sono molteplici e diverse:

- La varietà di forme cliniche e il modo in cui ogni paziente risponde ad un particolare trattamento implica interventi terapeutici diversi e personalizzati in base al tipo di psoriasi, alla gravità dei sintomi e al tempo. Questo implica che il **trattamento più efficace non sempre venga individuato subito: la necessità di una strategia di controllo della malattia nel lungo periodo viene infatti modulata in base alle esigenze cliniche, valutando il rapporto rischio/beneficio e prevedendo i tempi di verifica opportuni.**

- Nonostante le linee guida individuino obiettivi terapeutici chiari, spesso non vengono rispettati perchè **non tutti i clinici utilizzano i parametri indicati dalle linee guida nella pratica clinica per monitorare la malattia (Kerdel 2015).**

- Il **feedback del paziente spesso non viene preso in considerazione (Kerdel 2015)**, anche a causa della poca conoscenza della malattia da parte dei pazienti. Secondo i risultati dell'indagine *Censis del 2015* solo il **25%** dei pazienti considera la psoriasi come una malattia grave, mentre la sua serietà è sottovalutata nel **71,4%** dei casi.

- Il percorso del paziente avviene in un contesto di **carenze organizzative/gestionali all'interno del centro (QJPH - 2016, Volume 5, Number 6).**

Progetto formativo

- Dal quadro delineato nelle diapositive precedenti (paziente, diagnosi, trattamento), emerge chiara la necessità di progettare **azioni migliorative dell'intero percorso di gestione del paziente con psoriasi**.
- Prex propone un **progetto ECM di Formazione sul Campo – Gruppi di Miglioramento** con l'obiettivo di creare nei centri specialistici gruppi di studio per migliorare la gestione della psoriasi dal punto di vista della **tempestività di una diagnosi corretta, della qualità dell'assistenza, dell'appropriatezza della terapia e della soddisfazione del paziente**.
- La formazione prevede un **target multidisciplinare**: team multidisciplinare del Centro Psoriasi. Professione: Medico Chirurgo, Infermiere; Discipline: Reumatologia, Dermatologia e Venereologia, Infermiere.
- Il progetto formativo coinvolge **circa 17 centri Psoriasi su territorio nazionale** e è stato validato da un **Board Scientifico** costituito da **2 OL nazionali**.

Provider ECM n. 322
Servizi in Sanità
Lombardia n. BL0114
2010
40 Provider
Nazionali FAD
e residenziali
2016
26 Provider accreditati

5.800
1006
5.200
146.049

Progetto formativo

Riportiamo di seguito gli obiettivi generali e specifici che questo progetto consente di raggiungere:

OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO

- Migliorare outcome clinico del paziente con psoriasi
- Migliorare l'efficienza organizzativa
- Migliorare la soddisfazione del paziente

OBIETTIVI SPECIFICI PARTECIPANTE – Miglioramento competenze e skills del partecipante

- Migliorare le competenze tecniche (Linee Guida, strumenti di valutazione, update letteratura, etc)
- Migliorare le competenze organizzative (standardizzare un approccio mirato nella gestione del paziente, aspetti organizzativi del centro)
- Migliorare le competenze di comunicazione /relazione con i pazienti al fine di aumentare l'empowerment dei pazienti.

Provider ECM nr. 322
2001 2002
Servizi in Sanità. editore
1996
sperimentazione
della FAD
5.800
1996
certificazione
2007
2010
Nazionali FAD
e residenziali
26 Provider accreditati

20
191.400
5.200
146.049

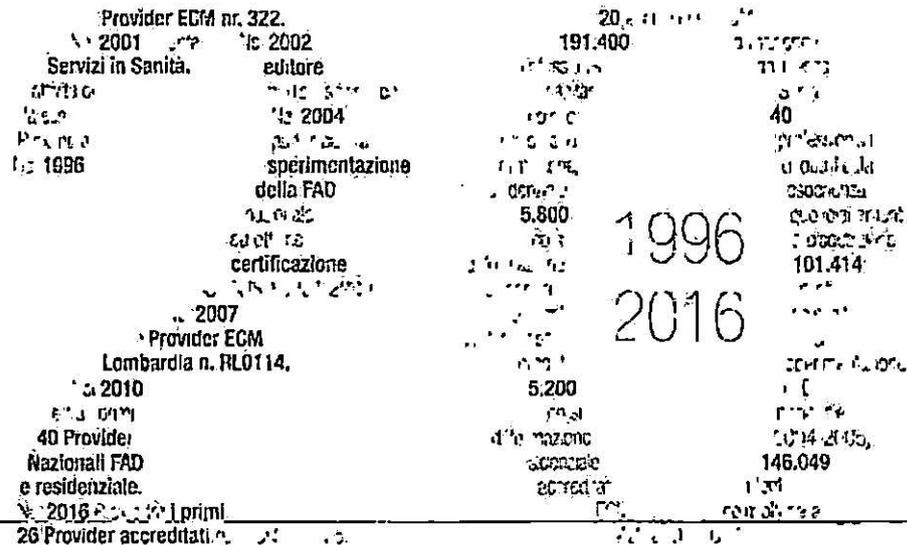
Sviluppo del progetto

- Il programma prevede la creazione di gruppi di miglioramento realizzati all'interno dei Centri Psoriasi sul territorio nazionale. Il gruppo di miglioramento, attivo nel 2019 e al quale parteciperanno coloro che nel centro si occupano di psoriasi, verrà gestito da un *tutor* dermatologo.
- Ciascun gruppo di miglioramento prevede lo svolgimento di riunioni di lavoro e momenti di pratica clinica quotidiana con compilazione di questionari che permettono di valutare indicatori relativi a:
- efficienza organizzativa (es. tempi ridotti di accesso alle terapie innovative, aumentata percentuale di pazienti in remissione,..)
- appropriatezza clinica
- qualità di vita
- soddisfazione del paziente



Sviluppo del progetto

Il Gruppo di miglioramento ha una durata di 12 mesi e comporta la realizzazione di 3 riunioni di due ore l'una e attività pratica.



Piattaforma web

Per lo svolgimento del progetto di formazione sul campo, è stata sviluppata una piattaforma informatica dedicata **con accesso riservato e protetto mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione univoche.**

Le informazioni verranno raccolte in forma del tutto anonima e sotto le direttive e la validazione del tutor/responsabile scientifico del progetto.

La piattaforma permetterà una aggregazione delle informazioni gestita nel back office da Prex, la quale garantisce la protezione di tali informazioni.



Corso ECM FSC-Gruppi di Miglioramento

PSO-IMPROVE

Un percorso di qualità per il paziente con psoriasi

RAZIONALE

L'analisi della psoriasi come patologia cronica e della sua gestione attuale, mette in evidenza i seguenti aspetti:

- la psoriasi è una **patologia cronica**, a carattere **sistemico** con forte **impatto sulla qualità della vita**,
- il **28% circa** dei pazienti ha una forma moderata-grave, cioè tale da richiedere una gestione sistemica
- la psoriasi richiede **diagnosi e trattamento precoci** per impedire alla malattia di evolvere verso forme cliniche più gravi, per migliorare l'outcome a lungo termine, ridurre il rischio di comparsa di comorbidità e ridurre la spesa sanitaria
- nonostante i molteplici trattamenti ad oggi disponibili, i **pazienti non sempre ricevono il trattamento più appropriato e non sono quindi gestiti in modo ottimale**, portando ad una **mancanza di soddisfazione** del paziente, ad una poca aderenza alle terapie e all'abbandono delle cure
- il percorso del paziente avviene in un contesto di **difficoltà organizzative/gestionali** all'interno del centro
- il **feedback del paziente** non sempre viene tenuto in considerazione.

Emerge quindi chiara la necessità di **progettare azioni migliorative dell'intero percorso di gestione del paziente con psoriasi**.

Il presente corso **ECM di Formazione sul Campo – Gruppi di Miglioramento** si propone di creare nel centro specialistico **gruppi di studio** per migliorare la gestione della psoriasi dal punto di vista della tempestività di una **diagnosi corretta**, della **qualità dell'assistenza**, dell'**appropriatezza della terapia** e della **soddisfazione del paziente**.

PROGRAMMA

Riunione di Start Up

- 14.00-14.20 Presentazione e finalità del Corso – *Tutor*
Metodologia: gruppo di miglioramento inteso come processo di valutazione dell'efficienza organizzativa che ha come fine il migliorare l'assistenza al paziente tramite una revisione sistematica dell'assistenza, attraverso criteri prestabiliti e/o di riferimento
- 14.20-15.00 Illustrazione degli indicatori e del questionario per svolgere l'attività di formazione - *Tutor*
- 15.00-15.30 Presentazione degli strumenti informatici di raccolta indicatori *Tutor*
- 15.30-16.00 Discussione – *Partecipanti, Tutor*

Riunione intermedia

- 14.00-14.30 Presentazione indicatori raccolti tramite questionario dall'inizio del corso - *Tutor*
- 14.30-15.10 Analisi degli indicatori e relativi scostamenti rispetto ai valori ottimali
Discussione
Tutor, partecipanti.
- 15.10-16.00 Presentazione di eventuali criticità nella raccolta degli indicatori e ipotesi di azioni di miglioramento conseguenti
Discussione
Tutor, partecipanti

Riunione finale

- 14.00-14.30 Presentazione dati raccolti tramite questionario dall'inizio del corso
- 14.30-15.30 Analisi degli indicatori raccolti e relativi scostamenti rispetto ai valori ottimali
Discussione
Tutor, partecipanti
- 15.30-16.00 Elaborazione e discussione risultati ottenuti, scostamento dei risultati ottenuti rispetto ai risultati di riferimento attesi
Discussione conclusiva
Tutor, partecipanti

Spettabile

Direzione Generale
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari

Milano, 10 gennaio 2019

OGGETTO: Progetto ECM di Formazione sul Campo "PSO-IMPROVE Un percorso di qualità per il paziente con psoriasi"

Gentili,

in merito al progetto in oggetto, realizzato con il contributo educativo di Novartis, che ha l'obiettivo di creare nel vostro Centro di Dermatologia un gruppo di studio, con la formazione di un team multidisciplinare, per migliorare la gestione della psoriasi dal punto di vista della tempestività di una diagnosi corretta, della qualità dell'assistenza, dell'appropriatezza della terapia e della soddisfazione del paziente, gestito da un tutor interno alla Vostra struttura, Vi comunichiamo che Prex S.r.l., Provider ECM, si farà carico di finanziare l'intero progetto.

Allegiamo alla presente descrizione del progetto e programma scientifico.

Rimanendo in attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Prex S.r.l.
Dott. Pietro Bruschi
Legale rappresentante

