



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 387 DEL 17.05.2019

| | |
|-------------------------------|--|
| Oggetto | [24],[2019],[Z0327A0787] - [PMA] - Sistemi BMC per gestione del Service Desk e del Client Management - Servizi di Manutenzione e Assistenza - Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016 - Affidamento. |
| Struttura | Servizio ICT - Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione |
| Responsabile di Struttura | Luigi Spanu |
| Responsabile del Procedimento | Luigi Spanu |
| Estensore | Ivette Podda |

| Importo previsto (costo e/o investimento) | Codice Conto | Denominazione Conto | Esercizio |
|---|--------------|-----------------------------------|-----------|
| € 4.466,42 | A507050101 | Manutenzioni software programmate | 2019 |

| Allegati alla Determinazione | N° di pag. | Oggetto |
|------------------------------|------------|--|
| 1 | 2 | Offerta Protocollo N 2018242/FC/fc del 20/11/2018. |

| Tipologia di Pubblicazione | Integrale | Parziale |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Il Responsabile del Servizio ICT
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
(Dott. Luigi Spanu)**

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: *“Riordino della disciplina in materia sanitaria”* e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: *“Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”*;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** la L. R. n. 10/06, la L.R. n. 10/97, la L.R. n. 5/2007 e la L.R. n. 17/2016;
- VISTO** la Legge Regionale n. 23 del 17.11.2014, *“Norme urgenti per la riforma del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alle Leggi Regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012”*;
- VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA** la Delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- VISTO** l’art. 216, comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 dispone che *“Fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all’articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l’iscrizione all’anagrafe di cui all’articolo 33-ter del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221”*.
- VISTO** l’art. 216, comma 13, del d.lgs. 50/2016 che prevede che, *“Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all’articolo 81, comma 2, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVC Pass istituita presso l’ANAC.”*
- VISTO** l’art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016 – *“Contratti sotto soglia”* – il quale prevede che per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, le stazioni appaltanti procedono *“mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;
- VISTO** l’Art. 36, comma 6, del d.lgs. 50/2016, il quale prevede che *“per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell’economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.”*
- VISTA** la deliberazione del Direttore Generale N. 761 del 29 dicembre 2017, con la quale è stato conferito al Dott. Luigi Spanu l’incarico quinquennale di Direttore di Struttura Complessa del Servizio Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione (ICT);
- VISTA** la deliberazione del Direttore Generale N. 182 del 06 marzo 2019 *“Preso d’atto individuazione delle attività dei Direttori delle Strutture allo Staff, all’Area Amministrativa/Tecnica ed alla Linea Intermedia – Modifica e integrazione della Delibera N. 426 del 05/06/2018”*, con la quale è stato approvato il nuovo funzionigramma aziendale e le relative deleghe a favore dei Direttori delle Strutture; in particolare vengono conferite le deleghe al Direttore di Struttura Complessa del Servizio Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione, per l’adozione di atti di affidamento per la fornitura di beni e servizi, nell’area di specifica competenza, in base al piano aziendale, alla programmazione ed al budget autorizzativo;
- DATO ATTO** che il Servizio ha tra le sue competenze la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Aziendale, delle Infrastrutture di Rete e dei Sistemi e Servizi ICT, sulla base dei fabbisogni espressi dalle strutture e sulla base della costante azione di allineamento dei sistemi Informativi Aziendali con la missione aziendale;

| | |
|--------------------|--|
| VISTE | la Delibera N. 269 del 21/03/2019, con la quale è stato approvato il " <i>Piano Annuale Manutenzioni e Assistenza al Sistema Informativo Aziendale - Anno 2019</i> " ed è stata conferita delega al Responsabile del Servizio Sistemi Informativi per l'adozione dei provvedimenti a contrarre; la Delibera N. 297 del 02/04/2019, con la quale il predetto Piano viene rettificato per la correzione di errori materiali nell'abbinamento dei CIG ai procedimenti di acquisizione; |
| DATO ATTO | che il servizio di manutenzione e assistenza in oggetto rientra tra quelli previsti nel predetto atto di programmazione e per i quali è stata conferita la delega a contrarre; |
| DATO ATTO | che il sistema in oggetto è stato acquisito nell'anno 2017 a seguito di procedura sul mercato MEPA della CONSIP, dalla società C.H.Ostfeld di Milano - partner accreditato e certificato sulle soluzioni BMC in Italia per fornire l'assistenza e i servizi professionali, erogati in lingua italiana - con la finalità di migliorare la gestione dei processi di servizio e del parco dotazioni IT dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari all'epoca ancora basata su una serie di strumenti open source, impiantati a partire dal 2009 ed adattati alle esigenze del servizio; |
| CONSIDERATO | che il problema della appropriata gestione dei processi di assistenza IT e quello del puntuale monitoraggio di tutte le dotazioni e del loro stato di buon funzionamento è fondamentale per assicurare la continuità operativa dei servizi, per fronteggiare livelli di rischio crescenti derivanti dall'impiego sempre più pervasivo delle tecnologie ICT ed anche per assicurare una corretta attuazione delle misure di sicurezza previste dal nuovo GDPR " <i>Regolamento Europeo Privacy</i> "; |
| DATO ATTO | che in vista dell'attuazione delle misure di sicurezza previste dal GDPR si rende necessario accrescere i livelli di sicurezza nella tutela del dato aziendale ed in tale scenario occorre dotare il servizio sistemi Informativi di strumenti adeguati, capaci di innovare e rendere organica, da un lato, la gestione dei client e, d'altro lato, la gestione di tutti i processi di assistenza secondo gli standard dell'IT Management; |
| RITENUTO | pertanto necessario assicurare per l'anno 2019 i servizi di assistenza e manutenzione sul predetto sistema, al fine di mantenere il medesimo in condizioni operative ottimali, nonché garantire il suo costante allineamento tecnologico; |
| VISTO | l'art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016 – " <i>Contratti sotto soglia</i> " – il quale prevede che per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, le stazioni appaltanti procedono " <i>mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta</i> "; |
| DATO ATTO | che, in data 19/11/2018 - in vista della scadenza contratto di supporto prevista per il 31/12/2018 - si è provveduto a richiedere alla Società C.H. OSTFELD SERVIZI S.R.L. VIALE STELVIO, 70 - 20159 MILANO (MI) - P.I. 07397120960, la formulazione di un'offerta economica per il rinnovo dei servizi di manutenzione e supporto per l'anno 2019; |
| DATO ATTO | che in data 21/11/2018 la predetta ditta trasmetteva via mail al Servizio ICT la propria offerta <i>Protocollo N. 2018242/FC/fc del 20/11/2018</i> , proponendo la fornitura in oggetto al costo di € 3.661,00 iva esclusa (€ 4.466,42 iva inclusa); |
| DATO ATTO | che la predetta offerta è stata esaminata dal punto di vista tecnico, ed è risultata conforme a quanto richiesto e rispondente al fabbisogno di servizi espresso dall'Azienda; nonché congrua dal punto di vista economico; pertanto l'offerta viene ritenuta congrua a fronte dei servizi richiesti; |
| RILEVATO | che complessivamente l'importo dell'aggiudicazione risulta essere di € 3.661,00 iva esclusa (€ 4.466,42 iva inclusa); |
| DATO ATTO | che le predette somme trovano copertura sul Budget 2019 del Servizio ICT – Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione, con Sub. N. 64, conto N. A507050101 denominato " <i>Manutenzioni software programmate</i> "; |
| DATO ATTO | che al procedimento è stato attribuito dalla A.V.C.P. il codice C.I.G [Z0327A0787]; |
| CONSIDERATO | che l'impegno di spesa di cui al presente atto, così come risulta dalla dichiarazione Prot. PG/2019/8154 del 23/03/2019, è relativo ad acquisto inderogabile ed essenziale per l'erogazione dei livelli di assistenza; |
| RITENUTO | necessario procedere alla fornitura in esame, per le finalità sopra espresse; |
| ACCERTATA | la regolarità degli atti. |

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in premessa

1. **DI DARE ATTO** della necessità di assicurare per l'anno 2019 i servizi di assistenza e manutenzione sul predetto sistema, al fine di mantenere il medesimo in condizioni operative ottimali, nonché garantire il suo costante allineamento tecnologico;
2. **DI AFFIDARE** alla società C.H. OSTFELD SERVIZI S.R.L. VIALE STELVIO, 70 - 20159 MILANO (MI) - P.I. 07397120960 la fornitura dei servizi di manutenzione sui sistemi BMC Footprints Service Core Suite e Client Management fino al 31/12/2019, puntualmente specificati nell'offerta economica *Offerta Protocollo N 2018242/FC/fc del 20/11/2018*, che si allega al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
3. **DI DARE ATTO** che la spesa per la fornitura in oggetto è pari a € 3.661,00 iva esclusa (€ 4.466,42 iva inclusa) e che i costi effettivi derivanti dal contratto faranno carico sul conto N. A507050101 denominato *"Manutenzioni software programmate"* del corrente esercizio economico, disponibili sul Budget assegnato al Servizio ICT - Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione;
4. **DI STABILIRE** l'importo contrattuale in complessivi di € 3.661,00 iva esclusa (€ 4.466,42 iva inclusa);
5. **DI DARE ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto all'acquisizione sul sistema dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, del codice identificativo gara N. [Z0327A0787];
6. **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla ditta C.H. OSTFELD SERVIZI S.R.L. VIALE STELVIO, 70 - 20159 MILANO (MI) - P.I. 07397120960.

Il Responsabile del Servizio ICT
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
f.to (Dott. Luigi Spanu)

| | |
|---|--|
| Responsabile Struttura Proponente nel rispetto al budget di spesa annua assegnata Nome Struttura: Servizio ICT – Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione Sigla Responsabile: Dott. Luigi Spanu _____ Estensore: Dott.ssa Ivette Podda _____ | Il Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa corrispondenza dei conti di costo del sistema budgetario autorizzato f.to Dott.ssa Rosa Maria Bellu _____ |
| La presente determina è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 17.05.2019 per la durata di quindici giorni. Il Responsabile del Servizio Affari Generali, Convenzioni, Rapporti con l'Università f.to Dott. Antonio Solinas _____ | |