

Seduta pubblica di Dialogo Tecnico**Verbale del 06/11/2018**

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato, ai sensi degli artt. 66 e 67 del D.lgs. n. 50/2016, propedeutica all'avvio della procedura aperta, di cui all'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento triennale, ripetibile per un anno, del servizio di supporto ai servizi assistenziali del plesso ospedaliero Cliniche di San Pietro, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari. Importo presunto a base d'asta, comprensivo di oneri per la sicurezza e ripetizione servizi analoghi, € 12.312.141,32 (oltre IVA nella misura di legge).

PREMESSO CHE

- con Deliberazione n° 779 del 08/10/2018, questa Azienda autorizzava la Consultazione Preliminare di Mercato, ai sensi degli artt. 66 e 67 del D. Lgs. 50/2016 quale fase propedeutica alla preparazione della procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016, da aggiudicarsi con il criterio dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, per l'affidamento del servizio di supporto ai servizi assistenziali del plesso ospedaliero Cliniche di San Pietro, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari. Importo presunto a base d'asta, comprensivo di oneri per la sicurezza e ripetizione servizi analoghi, € 12.312.141,32 (oltre IVA nella misura di legge).
- l'avviso riguardante la consultazione preliminare di mercato, veniva pubblicato sulla G.U.U.E. n. 2018/S 198-448175, sulla G.U.R.I. n. 125 del 26/10/2018 e, unitamente al Capitolato tecnico, nel profilo di committente, sezione bandi e gare e avvisi e comunicazioni;
- in detto avviso veniva fissata quale data per il dialogo tecnico con gli operatori economici interessati, il giorno **06/11/2018 ore 11:00**;
- con Deliberazione n. 857 del 05/11/2018 veniva nominata la commissione tecnico-amministrativa per la gestione delle attività valutative in sede di Dialogo Tecnico, così composta:

Dott. ssa Teresa Ivana Falco	Direttore S.C. Acquisizione Beni e Servizi, R.U.P., coordinatore
Dott. ssa Pina Brocchi	Direttore del Dipartimento Professioni Sanitarie, componente
Sig. Ignazio Dettori	Pos. Org. S.C. Assistenza Infermieristica e Ostetrica, componente

===== TUTTO CIÒ PREMESSO =====

L'anno **duemiladiciotto** il giorno **sei** del mese di **Novembre**, in seduta pubblica, alle **ore 11:30**, in Sassari, presso la Struttura Complessa Acquisizione Beni e Servizi dell'Azienda Ospedaliero Universitaria sita in - Via Michele Coppino n. 26 al 4° piano,

===== SONO PRESENTI =====

- la **Dott.ssa Ivana Falco**, direttore della struttura complessa Acquisizione Beni e Servizi, in qualità di RUP





della procedura e coordinatore della commissione tecnico-amministrativa;

- la **Dott.ssa Pina Brocchi**, Direttore del Dipartimento Professioni Sanitarie, in qualità di componente della commissione tecnico-amministrativa;
- la **Sig. Ignazio Dettori**, P.O. sanitaria della S.C. Assistenza Infermieristica ed Ostetrica, in qualità di componente della Commissione Tecnico - Amministrativa;

E' presente, come uditore, la Dott. ssa Marianna Pes, quale delegata dal Direttore della Direzione Medica di Presidio dell'AOU di Sassari.

Sono, presenti alla seduta pubblica di dialogo tecnico, come da foglio firme ^{allegati} ~~allegato~~, i seguenti operatori economici/associazioni:

- Sig. Cheri Massimiliano qualificatosi per Network Etico Italia;
- Sig. Taras Giampaolo qualificatosi per Network Etico Italia;
- Sig. Nioli Antonio qualificatosi per Oltrans Service;
- Sig. Masu Gianpaolo qualificatosi per Il piccolo Principe;
- Sig. Curreli Nicolò Mario Camillo qualificatosi per la soc. coop. Serena;
- Sig. Boi Maria Lucia qualificatasi per la soc. coop. Serena;
- Sig. Fiori Michele qualificatosi per La Coccinella;
- Sig. Forroia Antonio qualificatosi per la Soc. In. Ser;
- Sig. Mercorillo Valerio qualificatosi per Elleuno;
- Sig. ra Villa Annarosa qualificatasi per Elleuno;
- Sig. ra Mazzucco Valentina qualificata per Ghelos;
- Sig. Orrù Sandro qualificatosi per Euro&Promos;
- Sig. Cidu Sandro qualificatosi per Euro&Promos;
- Sig. ra Caterina Angela Simcic, qualificata per la soc. coop. Lachesos;
- Sig. Mura Fernando qualificatosi per PFE;
- Sig. Cavaglieri Luca, per La Perla Bianca;
- Sig. Saccu Marco, per La Perla Bianca;
- Sig. Rassu Giovanna per la soc. Coop. Artemisia;
- Sig. ra Carta Maria Gina qualificatasi per Seriana 2000;
- Sig. Pedrelli Alessandro per Seriana 2000;
- Sig. ra Melas Renata per Lago e Nuraghe;
- Sig. Setti Alessio, per Lago e Nuraghe.

===== **Il Direttore della Struttura Acquisizione beni e Servizi** =====

presenti i testimoni alle ore **11:30** di oggi **06/11/2018**,

- apre la seduta pubblica relativa al dialogo tecnico di cui all' oggetto;
- da atto che con deliberazione n° 857 del 05/11/2018, è stata nominata la Commissione Tecnico

Amministrativa per la gestione delle attività valutative in sede di dialogo tecnico, nella composizione sopra riportata;

- richiama l'attenzione dei presenti sulle finalità della consultazione preliminare e sull'obiettivo perseguito con la stessa nella seduta odierna, consistente nel valutare ogni possibile apporto proveniente dal mercato di riferimento, per introdurre eventuali miglioramenti al capitolato tecnico o eliminare, se del caso, incoerenze e/o criticità, nell'ottica di una efficace ed efficiente azione amministrativa, a tutela della libera concorrenza;

Il Direttore del Dipartimento Professioni Sanitarie, illustra il contesto aziendale di riferimento dell'appalto ed i relativi bisogni da soddisfare e problematiche da risolvere.

Il Direttore della SC ABS, in qualità di RUP della procedura, introduce al dialogo tecnico gli operatori economici presenti, per l'esposizione dei rilievi e/o osservazioni.

Di seguito si riporta la sintesi degli argomenti trattati e delle esigenze emerse da parte degli operatori economici presenti.

Il sig. Riccardo Cheri (**Consorzio Network Etico**), esprime l'esigenza:

- di non prevedere, come limite oggettivo di partecipazione alla gara, il requisito di capacità economico – finanziaria del "patrimonio netto", in quanto escludente la partecipazione delle M.P.M.I., richiamando, a tal proposito, il precedente bando di gara del 2011, recante la previsione di un Patrimonio Netto di circa 2.900.000 €;
- di rispettare la corretta attribuzione dei pesi alle componenti qualità/prezzo, nell'ambito del criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa, con l'attribuzione di un punteggio non superiore a 30 punti per l'offerta economica e non superiore a 70 punti per l'offerta tecnico-qualitativa, come da art. 95 comma 10 bis del D. Lgs. 50/2016;
- di conoscere se il servizio di squadra volante (prevista dall'art. 2.3 del Capitolato Tecnico) attualmente sia organizzato secondo un sistema predefinito, con meccanismi di carattere multimediale collegati ad un software, o se le chiamate avvengono a mezzo email o telefono;
- di conoscere se la qualifica del supervisore sia stata regolata nello specifico o se sia rimesso alla discrezionalità dell'operatore economico proporla in sede di offerta tecnica.

La **Commissione** replica, rispettivamente, nel senso che:

- i requisiti richiesti dal disciplinare, non costituente oggetto della Consultazione Preliminare, saranno individuati e calibrati nel rispetto della vigente normativa e del principio del favor participationis per le M.P.M.I. (anche raggruppate fra loro);
- l'offerta economica non potrà avere un peso superiore al 30%, come da art. 95 comma 10bis del Codice degli Appalti; saranno inoltre previste formule di attribuzione del punteggio all'offerta economica, in conformità alle Linee Guida ANAC, volte a scoraggiare il ricorso a ribassi eccessivi;
- oltre all'attività programmata, tramite "Piani di Lavoro", attualmente le chiamate ulteriori per esigenze contingenti, sono effettuate mezzo telefono; i concorrenti dovranno proporre l'organizzazione del servizio



- di squadra volante, nel rispetto dei bisogni aziendali espressi nell'art. 2.3 del Capitolato Tecnico;
- essendo essenziale avere un punto di riferimento con il quale colloquiare, è importante che il supervisore abbia una anzianità di servizio ed esperienza qualificata comprovata nel settore di riferimento, necessaria a svolgere le funzioni richieste nel Capitolato. Non è, pertanto, necessaria una qualifica particolare. Si opera sulla base di un Piano di Lavoro che il supervisore deve monitorare, garantendo interventi tempestivi con le risorse a disposizione.
 - Il RUP afferma che, nel disciplinare di gara, in sede di definizione dei requisiti speciali, può essere meglio perimetrato il Team minimo della struttura operativa, prevedendo figure di management nel settore sanitario.

In merito agli eventuali requisiti del Team, il sig. Pedrelli Alessandro (**Seriana 2000**), ritiene, piuttosto, preferibile lasciare la determinazione del contingente minimo dei requisiti del supervisore, alle offerte tecniche, in quanto, talvolta, avere conseguito attestati di partecipazione a corsi di management può essere lontano dalle esigenze concrete del servizio.

Il sig. Mercorillo Valerio (**Elleuno**) chiede:

- di poter inserire nel Capitolato il numero dei posti letto;
- chiarimenti in merito alle attività di trasporto interno ed esterno, con riferimento alle attività di cui all'art. 2.2, punto 5 del Capitolato: in particolare, se, per il trasporto esterno, sia necessaria l'ambulanza e quindi se sia necessario possedere anche il requisito di guida delle ambulanze;
- chiarimenti in merito alla previsione dell'intervento della squadra volante (art. 2.3) anche con riferimento al Blocco Operatorio, il cui servizio è regolato dall'art. 2.2.

La **Commissione** replica che:


- sarà definito il numero dei posti letto e il numero delle sale operatorie;
- si provvederà a chiarire, in sede di Capitolato, che le ambulanze e il personale per il trasporto esterno, saranno garantite dall'Azienda tramite il servizio esternalizzato di trasporto sanitario;
- non si tratta di una ripetizione, in quanto la squadra volante opera sia in emergenza (con riferimento all'art. 2.3), sia per le attività programmate (con rif. all'art. 2.2).

Il sig. Michele Fiori (**La Coccinella**):

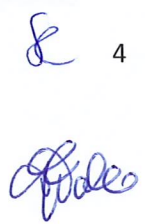
- osserva che non è evidenziato il costo effettivo orario della figura e nemmeno il livello e invita la Commissione a tenere conto del rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, che comporterà un incremento del 5-7 % e quindi a valutare la congruità del costo orario previsto. Chiede, inoltre, se verrà il pubblicato il quadro economico;
- chiede se verrà presa in considerazione un'eventuale prestazione di lavoro interinale.

La **Commissione** replica che:

RB



4



- il quadro economico del servizio costituirà parte integrante del Capitolato Tecnico e che il costo orario di riferimento, utilizzato come parametro nella determinazione della base d'asta, sarà quello dell' "Addetto all'assistenza di base non formato" per le aziende sud e isole - cat. B1 [CCNL per i dipendenti e soci delle cooperative sociali, esercenti attività nel settore socio-sanitario, assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo]. Resta inteso che il costo del lavoro stimato nel Quadro Economico, ha valore di parametro di riferimento in quanto, nell'appalto di servizi, il costo del lavoro è suscettibile di essere incrementato o anche decrementato, in sede di offerta, in funzione dell'organizzazione dei mezzi e del lavoro che il concorrente propone. Ne consegue che possono essere garantite le stesse attività, per es. informatizzando alcune linee, con un utilizzo inferiore di personale.
- trattandosi di un appalto di servizi e considerando l'altissima incidenza di manodopera, è necessario, in sede di progettazione, individuare gli elementi correlati alla natura dell'appalto, consistenti nella organizzazione di mezzi, strumentazione e risorse umane.

Il sig. Saccu (**La Perla Bianca**) chiede:

- se in sede di stipula del contratto dovranno chiedere quale CCNL applicare.

La **Commissione** ribadisce che:

- la stazione appaltante indica l'incidenza della manodopera, utilizzando i valori desumibili da un determinato CCNL, che ha valore di parametro oggettivo, certo e determinato di riferimento, per la determinazione del costo del lavoro, ma che non costituisce obbligo alcuno per la platea dei concorrenti, all'applicazione dello stesso CCNL utilizzato come parametro. Tanto risulta dalla giurisprudenza consolidata. Sarà l'operatore economico, nel progetto di offerta, ad indicare il proprio costo del lavoro, sulla base del CCNL applicato.

Il sig. Alessandro Pedrelli (**Seriana 2000**):

- osserva come la base d'asta stabilita oggi nel capitolato appaia congrua, ma che, nell'ipotesi di un aumento del CCNL del 5%, questo aumento inciderà tutto sul costo del personale; invita, pertanto, l'Azienda a valutare di inserire la previsione dell'adeguamento contrattuale, nell'art. 17 (Revisione prezzi).

Con riferimento alla revisione prezzi, alcuni operatori economici presenti (tra cui Network Etico) rilevano un problema correlato al caso in cui non venisse garantito l'adeguamento contrattuale, nell'ipotesi di incremento in sede di avvio dell'esecuzione del nuovo appalto, rispetto ai valori posti a base d'asta. Si evidenzia, inoltre, quanto l'incremento dei valori del CCNL possano incidere in sede di verifica dell'offerta anomala, essendo in tal caso avvantaggiate le società commerciali, che non hanno subito l'incremento, rispetto alle società cooperative.

La **Commissione** ribadisce la necessità di non imporre un determinato CCNL ed evidenzia che la stazione



appaltante non può prevedere un sistema binario per gli operatori economici che partecipano, laddove cooperative o società commerciali (multiservizi); le cooperative sociali hanno un vantaggio competitivo su varie voci di spesa, per esempio l'abbattimento degli oneri figurativi, rispetto a una società commerciale che, viceversa, non subirebbe l'incremento del CCNL.

La **dott.ssa Marianna Pes** evidenzia l'importanza del fattore umano nell'espletamento del servizio e, conseguentemente nella cura delle relazioni con il paziente, anche in funzione della qualificazione delle prestazioni erogate dal personale ausiliario, coordinatori, supervisor.

Il **Sig. Ignazio Dettori** propone l'inserimento di un articolo dedicato alla umanizzazione delle cure e prestazioni.

PRESO ATTO

delle osservazioni espresse dai convenuti nonché delle conseguenti repliche e precisazioni fornite dalla Commissione, il Coordinatore della Commissione alle **ore 12:50**, di oggi **6 novembre 2018**, dichiara chiusa la seduta pubblica del dialogo tecnico.

Il presente verbale, composto di **n. 6 pagine**, scritto a stampa, viene letto, confermato e sottoscritto come di seguito.

La Commissione Tecnico - Amministrativa

Dott.ssa Teresa Ivana Falco

Dott.ssa Pina Brocchi

Sig. Ignazio Dettori

Segretario Verbalizzante

Dott. ssa Simona Cocco