

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato - Acquisizione dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza specialistica sul Sistema di gestione dei processi autorizzativi della libera professione ALFA ALPI prodotto dalla Società HMS Consulting Srl – Firenze.

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Si informa che l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari (di seguito, Azienda o AOU Sassari) intende svolgere una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione di quanto indicato in oggetto.

Con il presente Avviso si dà quindi avvio – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) – a una consultazione preliminare di mercato secondo quanto di seguito riportato.

1. Descrizione dell'esigenza funzionale da soddisfare.

Premesso:

che per la gestione dei processi autorizzativi della libera professione l'Azienda si avvale dal 2019 di una soluzione informatica basata sul sistema Alfa Alpi prodotto dalla Società HMS Consulting di Firenze e che attualmente l'Azienda sta valutando l'adozione di nuovi sistemi informatici di gestione dell'attività intramoenia;

che nelle more si rende necessario procedere all'affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza specialistica del sistema di gestione dei processi autorizzativi della libera professione.

che il sistema adottato è stato oggetto di attività di sviluppo e personalizzazioni rispondenti alle esigenze organizzative dell'Azienda e ad oggi rappresenta l'unico strumento impiegato dall'Azienda per la gestione efficiente dei processi riguardanti la libera professione; più in generale assume un ruolo fondamentale nei processi di produzione ospedaliera.

Considerato che, al fine di assicurare il buon funzionamento ed il costante sviluppo del sistema attualmente in uso, nonché in funzione delle particolari condizioni di alta criticità ed in relazione ai processi sanitari che esso supporta, tale sistema richiede di essere necessariamente mantenuto aggiornato e assistito per assicurarne la sua continuità operativa.

A supporto della predetta operatività del l'Azienda ha necessità di acquisire per l'anno in corso i seguenti servizi:

- a) manutenzione ordinaria della licenza Apeon;
- b) servizi di assistenza finalizzati ad assicurare efficienza e continuità operativa del Sistema di Gestione dei processi autorizzativi della libera professione basato sul Sistema Alfa Alpi
- c) Rinnovo licenza d'uso annuale software Apeon
- d) Assistenza tecnica manutentiva, correttiva ed evolutiva sulla procedura Alfa-Alpi
- e) n. 10 giornate (al posto delle 15 proposte) di affiancamento per la gestione delle problematiche applicative.

2. Oggetto dell'iniziativa.

Costituiscono oggetto dell'iniziativa di acquisto:

- a) la manutenzione ordinaria della licenza d'uso del software Apeon;
- b) i servizi di assistenza nelle seguenti differenti tipologie:

- servizi di monitoraggio e assistenza onsite tecnica manutentiva, correttiva ed evolutiva sulla procedura Alfa-Alpi;
- servizi di assistenza applicativa, finalizzati all'assistenza specialistica agli operatori, per l'uso appropriato dei sistemi applicativi di cui al punto a);

3. Durata del Servizio

La durata prevista del servizio di cui al presente avviso è di mesi 12.

4. Requisiti di ammissibilità di adesione alla manifestazione di interesse.

L'operatore economico che intenda manifestare interesse dovrà provvedere a compilare in ogni sua parte il questionario di cui all'Allegato 1.

Dovrà inoltre certificare, con apposita dichiarazione personale ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 (Allegato 2) che dovrà essere obbligatoriamente allegata alla manifestazione di interesse, di essere in possesso dei requisiti previsti dal D.Lgs. n. 50/2016 per poter contrarre con le PP.AA., di disporre del personale e del Know How adeguato, nonché delle autorizzazioni da parte del produttore software di cui al punto 2 per la loro manutenzione e sviluppo.

Dovrà inoltre dichiarare, nel medesimo modulo di cui all'Allegato 2, di essere in regola con gli adempimenti degli oneri fiscali, contributivi e assicurativi nei confronti dei dipendenti, previsti dalle normative.

La presente consultazione è volta a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative a quelle descritte al precedente punto 2;
- verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire il loro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato 3 - compilando il questionario allegato e inviandolo entro 15 giorni dalla data di pubblicazione, all'indirizzo PEC: sistemi.informativi@pec.aou.ss.it

Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali".

Il Responsabile del Servizio ICT -
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione f.f.
(Ing. Roberto Manca)
Firmato Digitalmente

**QUESTIONARIO
Dati Operatore economico**

Ragione sociale:	
Indirizzo:	
Ruolo del firmatario:	
Telefono:	
Indirizzo e-mail:	
Indirizzo pec:	

Sezione a

a1) Descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società HMS Consulting - o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi - che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura di servizi di manutenzione ordinaria delle licenze del Sistema Appeon di cui all'Avviso.

Risposta:

a2) Indicare le referenze dimostrabili di forniture, negli ultimi 3 anni, di servizi di manutenzione ordinaria della licenza Appeon.

Risposta:

Sezione b

b1) Descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società HMS Consulting - o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi - che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura dei servizi di assistenza indicati al punto 2 dell'avviso; in particolare per quei servizi di assistenza sistemistica forniti da specialisti con un'esperienza specifica di almeno 3 anni sul sistema Appeon ed in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti elencati nell'avviso.

Risposta:

b2) Indicare le referenze dimostrabili, negli ultimi 3 anni, di forniture dei servizi di assistenza indicati al punto 2 dell'avviso; in particolare per quei servizi di assistenza sistemistica forniti da specialisti di prodotto con esperienza di almeno 3 anni sul sistema Appeon ed in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti elencati nell'Avviso.

Risposta:

Firma dell'operatore economico

**Dichiarazione personale di Atto Notorio ai sensi e per gli effetti
di cui all'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000**

Il sottoscritto _____, nato a _____, il _____,
C.F. _____, residente in _____,
via _____, in qualità di _____,
della ditta/società _____, con sede in _____,
via _____.

consapevole delle conseguenze – anche penali - delle dichiarazioni false e mendaci

DICHIARA

- di essere in possesso dei requisiti previsti dal D.Lgs. 50/2016 per poter contrarre con le PP.AA.;
- di disporre del personale e del Know How adeguato, nonché delle autorizzazioni da parte del produttore software di cui al punto 2 dell'avviso di manifestazione di interesse per la loro manutenzione e sviluppo;
- di essere in regola con gli adempimenti degli oneri fiscali, contributivi e assicurativi nei confronti dei dipendenti, previsti dalle normative.

Firma dell'operatore economico

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità con quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy – Regolamento UE 679/2016 e D.Lgs. 196/2003 - si informa che l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari – con sede in Viale S. Pietro 10 - 07100 Sassari - effettua il trattamento dei dati forniti dall'Operatore economico in occasione della risposta alla consultazione preliminare di mercato e per i soli scopi connessi alla medesima.

Il trattamento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 66, comma 1 del D.Lgs. 50/2016.

I dati sono trattati secondo le seguenti modalità: conservazione su supporto cartaceo o mediante procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali le informazioni sono state raccolte.

I dati saranno conservati per il tempo previsto dalla legge e comunque non oltre 10 anni dalla conclusione della procedura per la quale sono stati raccolti.

I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento.

Dei dati possono venire a conoscenza il Capo pro-tempore del Servizio Appalti e il Capo pro-tempore del Servizio Sviluppo informatico, nonché gli addetti dei Servizi autorizzati al trattamento.

I soggetti interessati potranno esercitare nei confronti del Titolare del trattamento - l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari - tutti i diritti riconosciuti dalla legge, ed in particolare: il diritto di accesso ai propri dati personali, il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento.

Per l'esercizio di tali diritti rivolgersi al Responsabile del Trattamento dei Dati all'indirizzo sistemi.informativi@pec.aou.ss.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari può essere contattato presso via M. Coppino, 26 – 07100 Sassari, o all'indirizzo e-mail: dpo@pec.aou.ss.it

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante Privacy.