



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI SASSARI

Servizio Sistemi Informativi – Infrastrutture, Sistemi e Servizi ICT

Via Michele Coppino, 26 - 07100 SASSARI – C.F. - P. IVA 02268260904



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 693 DEL 27/10/2017

Oggetto	[15].[7085786F92] - PMA 2017 - Servizi di Manutenzione e Assistenza Sistema Integratore e integrazioni Dipartimentali Aziendali - Procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 del D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante lo strumento della Trattativa Diretta - Autorizzazione a contrarre.
Struttura	Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
Responsabile di Struttura	Luigi Spanu
Responsabile del Procedimento	Luigi Spanu
Estensore	Ivette Podda

Importo stimato (costo e/o investimento)	Codice Conto	Denominazione Conto	Esercizio
€ 102.060,15	Vari	Copertura nel Budget assegnato al Servizio Sistemi Informativi, già definita con la Delibera N. 290 del 31/05/2017.	2017

Allegati alla Determinazione	N° di pag.	Oggetto
0		

Tipologia di Pubblicazione	Integrale	Parziale
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
(Dott. Luigi Spanu)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: *“Riordino della disciplina in materia sanitaria”* e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: *“Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”*;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** la L. R. n. 10/06, la L.R. n. 10/97, la L.R. n. 5/2007 e la L.R. n. 17/2016;
- VISTO** la Legge Regionale n. 23 del 17.11.2014: *“Norme urgenti per la riforma del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alle Leggi Regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012”*;
- VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA** la Delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- VISTO** l’art. 216, comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 dispone che *“Fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all’articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l’iscrizione all’anagrafe di cui all’articolo 33-ter del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221”*.
- VISTO** l’art. 216, comma 13, del d.lgs. 50/2016 che prevede che, *“Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all’articolo 81, comma 2, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVC Pass istituita presso l’ANAC.”*
- VISTO** l’art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 – *“Contratti sotto soglia”* – il quale prevede che le stazioni appaltanti procedono all’affidamento di forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro ed inferiore alla soglia di 209.000,00 euro, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- VISTO** l’Art. 36, comma 6, del d.lgs. 50/2016, il quale prevede che *“per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell’economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.”*
- DATO ATTO** che il Servizio Sistemi Informativi ha tra le sue competenze la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Aziendale, delle Infrastrutture di Rete e dei Sistemi e Servizi ICT, sulla base dei fabbisogni espressi dalle strutture e sulla base della costante azione di allineamento dei sistemi Informativi Aziendali con la missione aziendale;
- VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 508 del 30 dicembre 2015 *“Individuazione delle attività dei Responsabili delle Strutture afferenti allo Staff, all’Area Amministrativa/Tecnica e alla Linea Intermedia. Parziale modifica delle Deliberazioni n. 255 del 17.06.2010, n. 294 del 7.07.2010, n. 21 del 4.02.2015”*, con la quale vengono conferite le deleghe al Dirigente del Servizio Sistemi Informativi, per l’adozione di atti di affidamento per la fornitura di beni e servizi, nell’area di specifica competenza, in base al piano aziendale, alla programmazione ed al budget autorizzativo; mediante il ricorso a procedure di acquisto sul MePa/Consip o adesioni a convenzioni Consip; nonché per l’accesso e l’utilizzo del Sistema delle Convenzioni e dei relativi negozi elettronici e ad emettere ordinativi di fornitura in nome e per conto dell’Amministrazione di appartenenza, per l’utilizzazione delle Convenzioni finalizzate all’approvvigionamento di beni e servizi;

- DATO ATTO** che questa Azienda, nella persona del Dirigente responsabile della U.O.C. “*Sistemi Informativi*”, ha aderito al sistema convenzioni CONSIP, attivando tutte le procedure necessarie per la registrazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP;
- VISTA** la Delibera N. 290 del 31/05/2017, con la quale è stato approvato il “*Piano Annuale Manutenzioni e Assistenza al Sistema Informativo Aziendale - Anno 2017*” ed è stata conferita delega al Responsabile del Servizio Sistemi Informativi per l’adozione dei provvedimenti a contrarre;
- DATO ATTO** che il servizio di manutenzione e assistenza in oggetto rientra tra quelli previsti nel predetto atto di programmazione e per i quali è stata conferita la delega a contrarre;
- DATO ATTO** che i sistemi per cui deve essere assicurato il servizio di manutenzione e assistenza sono già collaudati ed operanti da tempo presso l’Azienda, sono stati soggetti a precedenti contratti di manutenzione ed assistenza; che nel corso del 2016 sono stati integrati con ulteriori componenti applicative, acquisite a seguito dell’incorporazione del P.O. SS. Annunziata, in uno stato di obsolescenza tecnologica tale da rendere necessaria la relativa manutenzione evolutiva;
- CONSIDERATO** che la gestione operativa dei canali di integrazione tra i diversi sistemi dipartimentali che costituiscono il sistema informativo aziendale dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari, è basata sull’impiego del Sistema JCaps, più le componenti software relative ai differenti canali di integrazione componenti complementari, sviluppati e forniti dalla Società Noema Life Spa di Bologna; che tale sistema è stato acquisito, nell’ambito del progetto Regionale SILUS, a seguito di gara comunitaria con procedura aperta ai sensi dell’art. 55 del D.Lgs 12.04.2006, n. 163;
- che sin dal suo avvio il sistema è stato costantemente mantenuto in esercizio e allineato agli sviluppi rilasciati dal produttore NoemaLife in tutte le sue componenti;
- che il sistema connette nella rete aziendale tutti i sistemi dipartimentali aziendali (LIS/LIMS, RIS/PACS, LIS/AP, SIO, XMPI, ...), in forma integrata con il Clinical Data Repository Aziendale (Galileo), permettendo la gestione sistematica dei flussi di lavoro, dal momento della produzione delle richieste di esami fino al rilascio del referto, per concludere con l’archiviazione a norma di legge della documentazione clinica;
- che, allo stato attuale, l’organizzazione e la gestione del sistema delle integrazioni è caratterizzato da una serie di criticità che limitano fortemente l’ulteriore sviluppo, in particolare:
- presenza di integrazioni “*punto-punto*” non documentate, con situazioni di conflitto tra i fornitori di applicativi;
 - presenza di integrazioni “*non standard*”, realizzate al di fuori degli standard di riferimento del settore
 - assenza di integrazioni, che impongono il passaggio dell’informazione tra sistemi mediante il reinserimento manuale degli stessi dati su sistemi differenti (tipico caso è l’accettazione manuale dei dati del paziente su sistemi differenti, anziché il richiamo dei medesimi direttamente dall’Anagrafica Aziendale o Regionale);
 - potenziali fenomeni di “*lock-in*” nei contratti di assistenza e dovuti all’impossibilità da parte dell’azienda di imporre regole di buon governo nelle integrazioni (derivante dall’assenza di strumenti tecnici adeguati);
- che a seguito della Ridefinizione della rete Ospedaliera e del nuovo ruolo assunto dalla AOU Sassari nell’ambito del Sistema Sanitario Regionale, occorre procedere al riallineamento e all’innovazione del Sistema Informativo, coerentemente con la Missione Aziendale; che tali azioni si rendono necessarie per gestire appropriatamente le azioni di cambiamento in atto e per sostenere adeguatamente i livelli di operatività di efficacia e di efficienza attesi dalla nuova azienda.
- che, allo stato attuale, considerata la dimensione e la complessità raggiunta dell’Azienda Ospedaliera, la gestione del sistema delle integrazioni, per le ragioni sopra espresse, non è più ottimale e si rendono necessarie delle azioni di adeguamento tecnologico;
- PRESO ATTO** che nel corso del 2016 la società NoemaLife produttrice del sistema, è stata acquisita dalla società DEDALUS Spa e tutte le attività tecniche di assistenza e manutenzione per l’intero territorio regionale vengono svolte dalla società controllata Service Life Srl - Via Dell’Artigianato, 14 - 09122 Cagliari IT - P.I. 01119090924, come comunicato con nota Prot. PG/2017/5335 del 01/03/2017;
- DATO ATTO** che tali sistemi sono soggetti ad operazioni continue di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva, al fine di assicurare il buon funzionamento ed il costante sviluppo, nonché garantire la loro continuità operativa in funzione delle particolari condizioni di alta criticità, in relazione ai processi sanitari che essi supportano; pertanto, nello specifico, si rende necessario procedere all’affidamento del contratto annuale relativamente ai seguenti servizi:
- 1) servizi assistenza e manutenzione software, monitoraggio e supporto onsite, finalizzati alla continuità operativa del sistema delle Integrazioni aziendali (JCaps);
 - 2) servizi di assistenza applicativa e supporto esteso, finalizzati all’assistenza specialistica sul sistema delle integrazioni aziendali (JCaps) per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2017;

3) Azioni di aggiornamento tecnologico del Sistema di gestione delle Integrazioni e normalizzazione delle integrazioni esistenti;

- DATO ATTO** che, la predetta Società ha garantito l'assistenza e la manutenzione dei sistemi anche dopo la scadenza del precedente periodo contrattuale, al fine di garantirne la continuità operativa;
- DATO ATTO** che non risultano attive convenzioni CONSIP S.p.A. di cui all'art. 26 della Legge 488/1999 e s.m.i., aventi per oggetto i servizi di cui alla presente procedura di approvvigionamento;
- CONSIDERATO** che il servizio oggetto di acquisizione non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal D.P.C.M. di cui all'art. 9, comma 3 del D.lgs. 66/2014 e s.m.i. e relativi indirizzi applicativi;
- DATO ATTO** che, per ragioni di natura tecnica e di tutela di diritti esclusivi dei prodotti software acquisiti su licenza, risulta tecnicamente impossibile affidare le attività di assistenza e manutenzione del sistema in oggetto ad un operatore diverso da quello che lo ha sviluppato, che ne possiede il tutto il know-how relativo e che ne cura la manutenzione e gli sviluppi;
- DATO ATTO** che lo stesso sistema è presente anche presso la ASSL di Sassari e questa, nell'ambito dell'omologo procedimento di acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza ha già escluso, a seguito della pubblicazione di avviso pubblico di indagine di mercato, la possibilità di poter affidare i servizi in oggetto ad un soggetto differente dal produttore del sistema, come riportato nella Determina N. 139 del 12/04/2017 a firma del Direttore della ASSL di Sassari;
- DATO ATTO** che, la predetta Società fornitrice del sistema ha garantito l'assistenza e la manutenzione dei sistemi anche dopo la scadenza del precedente periodo contrattuale, 31/12/2016, al fine di garantire la continuità operativa del servizio;
- VISTO** l'art. 63, comma 2, lettera b), punti 2 e 3 del D.lgs. 18 aprile 2016, N. 50, e ritenuta la riconducibilità del caso di specie alle fattispecie normative astratte ivi contemplate;
- DATO ATTO** che, in osservanza alle disposizioni sopra citate, la soluzione ottimale per l'Azienda sia l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione alla Società Service Life Srl Via Dell'Artigianato, 14 - 09122 Cagliari IT - P.I. 01119090924, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), punti 2 e 3 del D.lgs 18 aprile 2016, N. 50, in quanto, per ragioni di esclusività tecnica, unico operatore economico in grado di realizzarlo;
- RITENUTO** opportuno, per l'acquisizione dei servizi in oggetto, procedere con l'attivazione di una Procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 del D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante lo strumento della Trattativa Diretta, che consente di negoziare direttamente con il predetto fornitore le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
- DATO ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto alla pubblicazione sul sistema per il monitoraggio Gare dell'ANAC, con l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) N. [7085786F92];
- ATTESTATO** che le spese per l'esecuzione dell'affidamento in oggetto hanno già trovato copertura nel Budget 2017 assegnato al Servizio Sistemi Informativi, con la Delibera N. 290 del 31/05/2017, con la Sub. N. 54 del 2017, successivamente ridefinita con Sub. N. 81, ed il loro valore effettivo sarà determinato in via definitiva con successivo atto di affidamento;
- PRESO ATTO** della Nota NP/2017/3078 del 26/07/2017 "*Atti deliberativi e determinazioni – nuove disposizioni*";
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto comporta il superamento del livello di finanziamento attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria pari a 274 Meuro (Comunicazione RAS Prot. 22765 del 18 agosto 2016 poi aggiornato con Delibera Giunta Regionale n. 27/12 del 2017);
- PRESO ATTO** che l'entità del finanziamento è stato definito in prima applicazione ed attribuito all'Azienda Ospedaliera Universitaria provvisoriamente al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa;
- PRESO ATTO** che la Regione Sardegna, in risposta alla comunicazione di questa A.O.U. prot. n. PG/2017/13458 del 15 giugno 2017, ha confermato la natura provvisoria dell'assegnazione che non è sufficiente a coprire integralmente i costi;
- PRESO ATTO** che con la stessa nota la Regione Sardegna ha autorizzato l'A.O.U. "*ad effettuare spese per un valore massimo del target*" determinato dalla Regione Sardegna con nota 6149 del 2 marzo 2017 in 288,8 Meuro (BZ9999 obiettivo 2017);
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto, così come risulta dalle dichiarazioni allegate, è relativo ad acquisto inderogabile ed essenziale per l'erogazione dei livelli di assistenza;
- RITENUTO** necessario procedere alla fornitura in esame, per le finalità sopra espresse;

Tutto ciò considerato

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in premessa

1. **DI ATTIVARE**, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP una procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 del D.lgs 50/2016 con la Ditta Service Life Srl Via Dell'Artigianato, 14 - 09122 Cagliari IT - P.I. 01119090924 – accreditata sul M.E.P.A., previo vaglio da parte del gestore CONSIP del possesso di tutti i requisiti di capacità giuridica, economica e tecnica - mediante lo strumento della Trattativa Diretta, che consente di negoziare le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
2. **DI DARE ATTO** che le condizioni generali e particolari di fornitura caratterizzanti il servizio in oggetto verranno definite direttamente sulla piattaforma MEPA della CONSIP, nell'ambito della gestione telematica della procedura;
3. **DI DARE ATTO** che il valore stimato di tale acquisizione è pari a € 86.655,86 iva esclusa (€ 102.060,15 iva inclusa) e le somme hanno già trovato copertura nel Budget assegnato al Servizio Sistemi Informativi, con la Delibera N. 290 del 31/05/2017, con la Sub. N. 54, successivamente ridefinita con Sub. N. 81, secondo la seguente ripartizione:
 - quota parte di € 48.412,86 iva esclusa (€ 59.063,69 iva inclusa) sul conto N. A508020101 denominato *“Canoni hardware e software - area sanitaria”*;
 - quota parte di € 35.243,86 iva esclusa (€ 42.996,46 iva inclusa) sul conto N. A506010108 denominato *“Altri Servizi di Assistenza Informatica”*;ed il loro valore effettivo sarà determinato in via definitiva con successivo atto di affidamento;
4. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento è il responsabile del Servizio Sistemi Informativi – Infrastrutture, Sistemi e Servizi ICT;
5. **DI DARE ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto all'acquisizione sul sistema dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, del codice identificativo gara N. [7085786F92];

**Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT
Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi
f.to (Dott. Luigi Spanu)**

Responsabile Struttura Proponente nel rispetto al budget di spesa annua assegnata Nome Struttura: Servizio Sistemi Informativi – Sistemi e Servizi ICT Sicurezza e Protezione Dati - Flussi Informativi Sigla Responsabile: f.to Dott. Luigi Spanu _____ Estensore: Dott.ssa Ivette Podda _____	Il Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa corrispondenza dei conti di costo del sistema budgetario autorizzato Dott.ssa Rosa Maria Bellu _____
La presente determina è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 27/10/2017 per la durata di quindici giorni. Il Responsabile del Servizio Affari Generali, Legali, Comunicazione e Formazione f.to Dott. Antonio Solinas _____	