

## **SEZIONE AVVISI E COMUNICAZIONI.**

**Comunicazione a tutto il Personale Sanitario operante nell'Azienda:  
Implementazione delle azioni progettuali finalizzate allo sviluppo delle attività preventive nell'ambito aziendale  
in materia di salute e sicurezza sul lavoro**

**Il benessere organizzativo dei lavoratori in Sanità: valorizzazione del personale per il Benessere Aziendale**

### **CONTENUTO DELLA NOTIZIA.**

La Medicina del lavoro AOU di Sassari, in collaborazione con il Servizio Psicosociale e Psicologia Clinica e la SC Direzione Igiene e Controllo delle Infezioni Ospedaliere, sta lavorando all'implementazione di un progetto pilota per la valutazione del benessere organizzativo dei lavoratori dipendenti nell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari. Benessere organizzativo, salute e qualità di vita negli ambienti di lavoro rappresentano, infatti, argomenti di sempre maggiore interesse e centralità nella società. Nel corso degli anni si è arrivati a dimostrare che un'azienda in salute, attenta a garantire e tutelare la sicurezza dei lavoratori e promuovere al suo interno politiche ispirate al benessere organizzativo, soprattutto con il coinvolgimento di tutti i dipendenti, non solo accresce la motivazione e il grado di soddisfazione dei suoi lavoratori, ma è in grado di raggiungere livelli elevati di produttività, vedendo per contro abbassarsi il tasso di assenteismo. Nelle realtà ospedaliere, il tema del benessere organizzativo, la complessità gestionale e la peculiarità del servizio assistenziale rendono il benessere psicologico ed organizzativo dei lavoratori un aspetto delicato ed estremamente cruciale, che rimanda alla dimensione strategica ed al fine principale dell'organizzazione stessa. Esso evidenzia la connessione tra lo stato di benessere di chi eroga la prestazione assistenziale e quello dei pazienti che ne usufruiscono. In ambito sanitario la conduzione di una indagine per valutare il livello di "salute organizzativa" dei lavoratori, deve pertanto seguire una metodologia di ascolto che consenta di far emergere la "percezione" che gli operatori sanitari hanno del proprio vissuto organizzativo. Quando si parla di percezione, infatti, ci si riferisce all'immagine soggettiva che gli operatori hanno della propria organizzazione, pertanto la fotografia del contesto che emergerà dall'indagine sarà quella filtrata attraverso gli occhi dei dipendenti che vi lavorano e non quella osservata dal punto di vista delle Direzioni Aziendali.

Attraverso l'indagine sulla salute organizzativa, le Direzioni potranno quindi impostare strategie di azione che tengano conto delle indicazioni e dei suggerimenti giunti dai propri collaboratori. Da questi concetti fondamentali, nel corso di questo primo anno di sperimentazione progettuale, sarà disegnato e realizzato un protocollo, con lo scopo di valutare la Salute Organizzativa nel contesto lavorativo dell'assistenza sanitaria nella Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari.

Obiettivo principale del progetto sarà pertanto quello di individuare, analizzare e coordinare le azioni possibili, sia a livello individuale che a livello di organizzazione, **per promuovere il corretto funzionamento dei meccanismi e delle relazioni alla base dello sviluppo dell'organizzazione**, valorizzandone i punti di forza e contrastando le criticità per promuovere il benessere organizzativo. Ci si propone dunque di fornire un percorso sistematico, che permetta al datore di lavoro ed alle figure della prevenzione presenti in azienda una gestione più puntuale adattata

nell'ottica di un rigore metodologico definito e standardizzato. L'analisi delle situazioni lavorative, mira infatti **all'individuazione dei fattori di rischio, manifesti o latenti, che aumentano la probabilità di occorrenza di episodi o situazioni di disagio**. Questo comporta la valutazione della vulnerabilità degli ambienti di lavoro e l'identificazione delle azioni preventive più utili.

Per la rilevazione dei bisogni degli operatori, il progetto propone un approccio nuovo, e estremamente innovativo, finalizzato ad ottenere una maggiore *compliance* da parte dei dipendenti aziendali, una più celere analisi dei risultati e, data la riduzione dei tempi di rilevazione ed analisi, una conseguente più puntuale e quindi efficace fase di intervento. Tale nuovo approccio, per le numerose attività previste, includerà nella prima fase, la **'gap analysis'** – indagine conoscitiva - indispensabile per la valutazione delle percezioni, opinioni e considerazioni del personale che **verranno trattate in totale riservatezza e anonimato**. Tale indagine verrà implementata non attraverso le classiche interviste, ma attraverso la somministrazione di un **questionario online** anonimo e rivolto a tutto il Personale Sanitario operante all'interno della Azienda, selezionato dalla Psicologo Clinico Aziendale in collaborazione con il Medico Competente e la SC Direzione Igiene e Controllo Infezioni Ospedaliere. Il questionario, elaborato attraverso la piattaforma digitale *EUSurvey* (portale informatico messo a disposizione dall'Unione Europea per la realizzazione di analisi conoscitive che garantiscano l'anonimato dei partecipanti) sarà distribuito agli operatori sanitari tramite invio agli indirizzi di posta elettronica che verranno **trattati in via esclusiva dallo Psicologo Clinico** dell'Azienda, in collaborazione con il Medico Competente; **pertanto si invitano tutti coloro i quali non desiderano ricevere il questionario, ad effettuare trasmissione di dissenso entro 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso tramite comunicazione che dovrà essere indirizzata al Medico Competente AOU al seguente indirizzo di posta elettronica: sorveglianza.sanitaria@aousassari.it.**

Nel contesto sanitario nazionale e regionale attuale, in cui si evince la necessità di porre grande attenzione alla complessità dei processi comunicativi indispensabili per un idoneo benessere organizzativo dei lavoratori, l'ascolto è alla base di una chiara ed efficace comunicazione con le persone, rappresentando uno spunto di riflessione, analisi e programmazione per tutti gli attori coinvolti; **pertanto gli Operatori, il cui contributo è indispensabile al fine della realizzazione del Progetto, sono invitati ad una consapevole collaborazione.**