



DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO F.F. N. 1050 DEL 13/12/2021

OGGETTO	Presenza d'atto del Servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari per il periodo 01/08/2020 - 31/12/2021. CIG 8923947208.
----------------	---

STRUTTURA PROPONENTE	Struttura Complessa Acquisizione Beni e Servizi	
ESTENSORE	Ing. Alberto Giordano	
PROPOSTA N.	PDEL/2021/1118 del 03/12/2021	
Il Responsabile della Struttura propone l'adozione del presente provvedimento, attestandone conformità alla norma, nonché l'utilità e l'opportunità per gli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico. Il Responsabile della Struttura e il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.		
RUOLO	SOGGETTO	FIRMA DIGITALE
Il Dirigente responsabile della Struttura Proponente	Ing. Alberto Giordano	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari
SI [] NO []

Parere del Direttore Amministrativo f.f.		
FAVOREVOLE [X]	Dott.ssa Rosa Maria Bellu	
NON FAVOREVOLE []		
Parere del Direttore Sanitario f.f.		
FAVOREVOLE [X]	Dott. Francesco Luigi Bandiera	
NON FAVOREVOLE []		
La presente Deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio elettronico del sito dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari dal <u>13/12/2021</u> per la durata di quindici giorni		
RUOLO	SOGGETTO	FIRMA
Il Dirigente Amministrativo della Struttura Complessa Affari Generali, Convenzioni e Rapporti con l'Università	Dott. Giuseppe Carassino	

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA STRUTTURA COMPLESSA
ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
(Ing. Alberto Giordano)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss. mm.ii.
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: “Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”.
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari.
- RICHIAMATA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 556 del 10.10.2017 di adozione dell’Atto Aziendale dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari, ai sensi dell’art. 3, comma 1bis, del D. Lgs. n. 502 del 1992 e s.m.i., e la Deliberazione del Direttore Generale n. 660 del 23.11.2017 di approvazione del relativo Regolamento attuativo.
- VISTA** la Deliberazione della Giunta della Regione Autonoma della Sardegna n. 16/4 del 26.03.2020 con la quale viene nominato Commissario Straordinario dell’AOU di Sassari il Dott. Giovanni Maria Soro e la Deliberazione della Giunta della Regione Autonoma della Sardegna n. 27/31 del 28.05.2020 con la quale si dispone la proroga del Contratto del Commissario Straordinario fino alla data del 06.08.2020.
- PRESO ATTO** che il Dott. Giovanni Maria Soro, Commissario Straordinario dell’AOU di Sassari, in data 20.06.2020 ha rassegnato formali dimissioni via pec alla Regione Autonoma della Sardegna a far data dal 01.07.2020.
- VISTA** la Deliberazione del Commissario Straordinario f.f. n. 285 del 02 luglio 2020 “Preso d’atto delle dimissioni del Commissario Straordinario della AOU di Sassari”.
- VISTA** la Legge Regionale del 11 settembre 2020, n. 24 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore.
- PRESO ATTO** della nota regionale dell’Assessore dell’Igiene e Sanità e dell’Assistenza Sociale – prot. n. 7382 del 15/09/2020, ratificata con Deliberazione del Commissario Straordinario f.f. n. 433 del 15 settembre 2020, con la quale si comunica che il Dott. Antonio Lorenzo Spano deve continuare ad esercitare le sue funzioni di Commissario Straordinario, svolte in seguito alla vacanza del medesimo ufficio ai sensi dell’art. 3 comma 6 del D. Lgs 502/1992 e dell’Atto Aziendale, fino all’adozione di specifici atti da parte della Giunta Regionale.
- VISTA** la nota PG/2021/16210 del 01.10.2021 con la quale Ing. Alberto Giordano, Dirigente Ingegnere, in comando dall’ATS – Sardegna presso l’AOU di Sassari, è assegnato alla S.C. Acquisizione Beni e Servizi con decorrenza dal 01/10/2021.
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 50 del 18.04.2016 e ss.mm.ii., recante “Codice dei contratti pubblici”.
- VISTO** il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, “Regolamento di esecuzione e attuazione del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163”, richiamato per quanto compatibile con la disciplina sopravvenuta, ai sensi dell’art. 217 del citato decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii..
- RICHIAMATA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 15/01/2020, di adozione del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPC), anni 2021-2023, adottato con DDG n. 221 del 15/03/2021.
- VISTO** il Decreto Legge n. 76 del 16/07/2021 recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali” (Decreto Semplificazioni), convertito con modificazione nella Legge n. 120 del 11/09/2020.
- RICHIAMATE** le Deliberazioni:
- del Direttore Generale n. 292 del 02/04/2019 recante “Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2019-2020”;
 - del Commissario Straordinario:
 - o n. 58 del 29/04/2020 recante “Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2020-2021”;

- n. 287 del 07/07/2020 recante “Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2020-2021. 1° aggiornamento infra annuale”
- n. 633 del 16/11/2020 recante “Bilancio Preventivo Economico anni 2021/2022/2023”;
- n. 118 del 12/02/2021 recante “Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Approvazione”;
- n. 392 del 18/05/2021 recante “Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Primo aggiornamento - primo quadrimestre 2021”;
- n. 412 del 21/05/2021 recante “Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Secondo aggiornamento”;
- n. 718 del 05/08/2021 recante “Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Terzo aggiornamento”;
- n. 849 del 30/09/2021 recante “Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D. Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Quarto aggiornamento”;
- n. 959 del 11/11/2021 recante “Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D. Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Quinto aggiornamento”.

DATO ATTO

che nel Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi - Biennio 2021-2022 di cui alla DCS 412/2021 è previsto il “recepimento della procedura aperta per l'affidamento della fornitura quinquennale del Servizio CUP Ticket e Call Center a seguito dell'aggiudicazione della procedura aperta ex art. 60 del D.Lgs. 50/2016 indetta dall'ATS Sardegna in unione d'acquisto con l'A.O. Brotzu e le AOU di Sassari e Cagliari”, con CUI F02268260904202000001, recepimento richiamato anche nelle successive Deliberazioni n. 719 del 05/08/2021, n. 849 del 30/09/2021 e n. 959 del 11/11/2021

RICHIAMATE

le Deliberazioni:

- del Commissario Straordinario della ex ASL n. 1 di Sassari n. 850 del 22/10/2015, con la quale veniva aggiudicata la procedura aperta per l'affidamento e la gestione del servizio di Contact Center Informativo e CUP Telefonico interaziendale per l'Azienda Sanitaria Locale n. 1 di Sassari e per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari al RTI GPI S.r.l. e Extra Informatica S.r.l.
- del Commissario Straordinario della AOU di Sassari n. 163 del 24/05/2016, con la quale l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari recepiva la Deliberazione n. 850 della ex ASL n. 1 di Sassari e dava atto della decorrenza del servizio di durata triennale dalla data del 01/02/2016.
- del Direttore Generale di ATS Sardegna n. 430 del 04/06/2019, con la quale si autorizzava a contrarre per l'indizione della gara d'appalto, mediante procedura aperta ex art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio cup-ticket e call center, in unione d'acquisto con le AOU di Sassari e Cagliari e con l'AO Brotzu di Cagliari;
- del Commissario Strordinario dell'AOU di Sassari n. 56 del 29/04/2020 relativa alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del Servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari, per il periodo 01/02/2019 - 31/07/2020, nelle more dell'aggiudicazione della procedura aperta autorizzata da ATS Sardegna con Deliberazione del Direttore Generale n. 430 del 04/06/2019.

DATO ATTO

che:

- il contratto relativo alla procedura negoziata di cui alla DCS n. 56 del 29/04/2020, stipulato con il RTI costituito GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandatario) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante) - repertorio CO/2020/686 del 20/07/2021 - è venuto a scadenza il 31/07/2020;
- con nota protocollo PG/2021/11263 del 25/06/2021 l'AOU di Sassari chiedeva ad ATS Sardegna informazioni in merito all'avvio della procedura di gara indetta da ATS con propria deliberazione n. 430 del 04/06/2019;

- con mail del 25/08/2021, acquisita agli atti con protocollo NP/2021/3637 del 15/09/2021, la S.S.D. CUP ALPI ha inoltrato alla S.C. Acquisizione Beni e Servizi richiesta mail di ATS Sardegna nella quale si chiede alla AOU di Sassari conferma della volontà di procedere in unione d'acquisto per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, premettendo che la procedura di cui alla Deliberazione del Direttore Generale di ATS Sardegna n. 430 del 04/06/2019 non è stata portata avanti;
- con la comunicazione di cui sopra è stata sottoposta ad AOU di Sassari la bozza di un nuovo capitolato, iniziando le interlocuzioni per l'avvio di una nuova procedura in unione di acquisto;
- con nota protocollo PG/2021/15625 del 22/09/2021 la S.C. Acquisizione Beni e Servizi, sentita la Direzione Strategica, ha comunicato la volontà di adesione per la parte relativa ai servizi di call center del CUP di cui al paragrafo 4.1 del Capitolato, rinviando a successiva riflessione, l'eventuale estensione ai servizi di front-office e di back-office.

PRESO ATTO

della Deliberazione del Direttore Generale di ATS Sardegna n. 738 del 30/09/2021 con la quale si autorizza a contrarre per l'affidamento annuale del servizio di call center del CUP per l'ATS Sardegna e l'AOU di Sassari, dei servizi di front office e di back office per le ASL di Olbia, Nuoro, Lanusei, Sanluri, Carbonia e Cagliari e del servizio di centralino telefonico per le ASL di Sassari e Cagliari, con opzione di rinnovo per un ulteriore anno, con contestuale integrazione degli atti di programmazione delle acquisizioni di beni e servizi dell'ATS Sardegna (biennio 2021-2022) ex art. 21 del D. Lgs. 50/2016.

ATTESO

che, nelle more della definizione della procedura di gara indetta da ATS Sardegna con la sopra indicata Deliberazione n. 738/2021, prevista nel "Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi - Biennio 2021-2022" con CUI F02268260904202000001, risulta, comunque, indispensabile garantire la continuità del servizio, finalizzato e coesistente all'erogazione di prestazioni poste a presidio dei livelli essenziali di assistenza, e definire le partite debitorie.

RITENUTO

di dover procedere alla presa d'atto del servizio reso dal R.T.I. titolare del precedente contratto - repertorio CO/2020/686 del 20/07/2021 – dal 01/08/2020 al 31/12/2021 e all'avvio, con successivo provvedimento, del procedimento per la stipula di un contratto per il tempo strettamente necessario alla definizione della procedura di gara in unione di acquisto indetta da ATS Sardegna con la citata Deliberazione n. 738/2021.

RICHIAMATE

le interlocuzioni con la S.S.D. CUP ALPI in merito alla situazione negoziale in essere con il RTI costituito GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante), titolare del precedente contratto repertorio CO/2020/686 del 20/07/2021, in particolare le note NP/2021/3807, 3814, 3882, 3868, 4616, 4030 e 4620.

PRESO ATTO

che la S.S.D. CUP ALPI, con nota prot. NP/2021/4909 del 03/12/2021, a parziale rettifica di quanto comunicato con nota NP/2021/4620 del 16/11/2021, in riscontro a quanto richiesto dalla S.C. Acquisizione Beni e Servizi con nota NP/2021/4616 del 16/11/2021, certificava la regolarità del servizio reso dal R.T.I. titolare del precedente contratto repertorio CO/2020/686 del 20/07/2021 e ne comunicava la valorizzazione, con una stima dei costi, dal 01/08/2020 al 31/12/2021, pari € 144.666,00, oltre IVA nella misura di legge, per un totale complessivo pari a € 176.492,52 da imputare sul BDG_S_23 sui conti e per gli esercizi indicati nella successiva tabella:

Budget: BDG_S_23

Conto di contabilità generale	2020 dal 01/08/2020 al 31/12/2020 (IVA al 22% inclusa)	2021 dal 01/01/2021 al 31/12/2021 (IVA al 22% inclusa)	Importo totale (IVA al 22% inclusa)
A514030608 - Servizi per gestione CUP (esternalizzata)	51.909,78 €	124.582,74 €	176.492,52 €

PRESO ATTO

della insussistenza di rischi da interferenza come documentazione trasmessa dalla S.S.D. Sicurezza e Prevenzione Luoghi di Lavoro acquisita agli atti con protocollo NP/2021/3845 del 29/09/2021.

PRESO ATTO

che l'impegno di spesa di cui al presente atto, ha natura inderogabile ed assolutamente non posticipabile, nonché necessario a garantire l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza,

come da nota della S.S.D. CUP ALPI prot. NP/2021/4937 del 09/12/2021.

DATO ATTO

che il Responsabile del Procedimento, per gli ambiti funzionali di competenza, ai sensi dell'art. 31, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016, è l'Ing. Alberto Giordano, in qualità di Dirigente della Struttura Complessa Acquisizione Beni e Servizi.

RITENUTO

di dover nominare, in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, per le funzioni di cui al Decreto ministeriale n. 49/2018, la CPSI Sandra Cadeddu, Collaboratore presso la S.S.D CUP ALPI, come da nota NP/2021/4909 del 03/12/2021.

DATO ATTO

che è stato acquisito il CIG 8923947208.

PROPONE

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente
Di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

- 1) Di approvare la premessa narrativa al presente provvedimento, che s'intende qui interamente richiamata per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) Di autorizzare la presa d'atto del servizio reso dal R.T.I. titolare del precedente contratto repertorio CO/2020/686 del 20/07/2021, stipulato con il R.T.I. costituito GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante), dal 01/08/2020 al 31/12/2021.
- 3) Di dare atto che l'impegno di spesa comprensivo di IVA al 22%, per il periodo dal 01/08/2020 al 31/12/2021, è pari € 144.666,00, oltre IVA nella misura di legge, per un totale complessivo pari a € 176.492,52 da imputare sul BDG_S_23 sui conti e per gli esercizi indicati nella successiva tabella:

Budget: BDG_S_23

Conto di contabilità generale	2020 dal 01/08/2020 al 31/12/2020 (IVA al 22% inclusa)	2021 dal 01/01/2021 al 31/12/2021 (IVA al 22% inclusa)	Importo totale (IVA al 22% inclusa)
A514030608 - Servizi per gestione CUP (esternalizzata)	51.909,78 €	124.582,74 €	176.492,52 €

- 4) Di dare atto della insussistenza di rischi da interferenza come documentazione trasmessa dalla S.S.D. Sicurezza e Prevenzione Luoghi di Lavoro acquisita agli atti con protocollo NP/2021/3845 del 29/09/2021.
- 5) Di dare atto che è stato acquisito il CIG 8923947208.
- 6) Di dare atto che l'impegno di spesa di cui al presente atto, ha natura inderogabile ed assolutamente non posticipabile, nonché necessario a garantire l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza, come da nota della S.S.D. CUP ALPI prot. NP/2021/4937 del 09/12/2021.
- 7) Di dare atto che il presente provvedimento sarà sottoscritto dalle parti con valore negoziale.
- 8) Di dare atto che il Responsabile del Procedimento, per gli ambiti funzionali di competenza ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31, comma 3, del D. Lgs. 50/2016, è l'Ing. Alberto Giordano, in qualità di Dirigente Amministrativo della Struttura Complessa Acquisizione Beni e Servizi.
- 9) Di nominare in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, per le funzioni di cui al Decreto ministeriale n. 49/2018, la CPSI Sandra Cadeddu, Collaboratore presso la S.S.D CUP ALPI, come da nota NP/2021/4909 del 03/12/2021.
- 10) Di incaricare i Servizi Aziendali competenti dell'esecuzione del presente provvedimento.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO F.F.

Dott. Antonio Lorenzo Spano

PRESO ATTO

della proposta di Deliberazione avente per oggetto: "Presenza d'atto del Servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari per il periodo 01/08/2020 - 31/12/2021. CIG 8923947208";

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente

Di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

- 1) Di approvare la premessa narrativa al presente provvedimento, che s'intende qui interamente richiamata per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) Di autorizzare la presa d'atto del servizio reso dal R.T.I. titolare del precedente contratto repertorio CO/2020/686 del 20/07/2021, stipulato con il R.T.I. costituito GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandatario) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante), dal 01/08/2020 al 31/12/2021.
- 3) Di dare atto che l'impegno di spesa comprensivo di IVA al 22%, per il periodo dal 01/08/2020 al 31/12/2021, è pari € 144.666,00, oltre IVA nella misura di legge, per un totale complessivo pari a € 176.492,52 da imputare sul BDG_S_23 sui conti e per gli esercizi indicati nella successiva tabella:

Budget: BDG_S_23

Conto di contabilità generale	2020 dal 01/08/2020 al 31/12/2020 (IVA al 22% inclusa)	2021 dal 01/01/2021 al 31/12/2021 (IVA al 22% inclusa)	Importo totale (IVA al 22% inclusa)
A514030608 - Servizi per gestione CUP (esternalizzata)	51.909,78 €	124.582,74 €	176.492,52 €

- 4) Di dare atto della insussistenza di rischi da interferenza come documentazione trasmessa dalla S.S.D. Sicurezza e Prevenzione Luoghi di Lavoro acquisita agli atti con protocollo NP/2021/3845 del 29/09/2021.
- 5) Di dare atto che è stato acquisito il CIG 8923947208.
- 6) Di dare atto che l'impegno di spesa di cui al presente atto, ha natura inderogabile ed assolutamente non posticipabile, nonché necessario a garantire l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza, come da nota della S.S.D. CUP ALPI prot. NP/2021/4937 del 09/12/2021.
- 7) Di dare atto che il presente provvedimento sarà sottoscritto dalle parti con valore negoziale.
- 8) Di dare atto che il Responsabile del Procedimento, per gli ambiti funzionali di competenza ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31, comma 3, del D. Lgs. 50/2016, è l'Ing. Alberto Giordano, in qualità di Dirigente Amministrativo della Struttura Complessa Acquisizione Beni e Servizi.
- 9) Di nominare in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, per le funzioni di cui al Decreto ministeriale n. 49/2018, la CPSI Sandra Cadeddu, Collaboratore presso la S.S.D CUP ALPI, come da nota NP/2021/4909 del 03/12/2021.
- 10) Di incaricare i Servizi Aziendali competenti dell'esecuzione del presente provvedimento.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO F.F.

Dott. Antonio Lorenzo Spano

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE:

Nessuno

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE:

Allegato 1 - Dichiarazione di inderogabilità NP/2021/4937 del 09/12/2021