

CONVENZIONE ATTUATIVA PER EROGAZIONE DEI SERVIZI DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E DI PAGAMENTO DEL TICKET PRESSO LE FARMACIE CONVENZIONATE

TRA

Federfarma Sardegna - Unione Sindacali e dei titolari di Farmacia - Regione Sardegna (qui di seguito "Federfarma"), con sede in Cagliari, via Biasi 25, rappresentata dal Presidente Dott. Giorgio Congiu, domiciliato, per la carica ricoperta, presso la sede di Federfarma Sardegna,

E

Azienda Ospedaliero Universitaria (qui di seguito "Azienda"), con sede in Sassari, viale San Pietro n. 10, rappresentata dal Direttore Generale Dott. Antonio Lorenzo Spano, domiciliato, per la carica ricoperta, presso la sede dell'Azienda;

VISTO

- la Legge 18 giugno 2009, n. 69 "*Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile*" ed in particolare l'art. 11, recante la delega al Governo all'individuazione di nuovi servizi a forte valenza socio-sanitaria erogati dalle farmacie pubbliche e private nell'ambito del Servizio sanitario nazionale, tra i quali la prenotazione di visite ed esami specialistici presso le strutture pubbliche e private convenzionate e il ritiro del referto;
- il Decreto Legislativo 3 ottobre 2009, n. 153 "*Individuazione di nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale, nonché disposizioni in materia di indennità di residenza per i titolari di farmacie rurali, a norma dell'articolo 11 della legge 18 giugno 2009, n. 69*" ed in particolare l'art. 1, comma 2, lettera f) che prevede l'effettuazione di attività attraverso le quali nelle farmacie gli assistiti possano prenotare prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, e provvedere al pagamento delle relative quote di partecipazione alla spesa a carico del cittadino, nonché ritirare i referti relativi a prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale effettuate presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate;

- il Decreto del Ministro della Salute 8 luglio 2011 “*Erogazione da parte delle farmacie, di attività di prenotazione delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, pagamento delle relative quote di partecipazione alla spesa a carico del cittadino e ritiro dei referti relativi a prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale*”;
- il Decreto del Presidente del Consiglio 8 agosto 2013 “*Modalità di consegna, da parte delle Aziende sanitarie, dei referti medici tramite web, posta elettronica certificata e altre modalità digitali, nonché di effettuazione del pagamento online delle prestazioni erogate, ai sensi dell'articolo 6, comma 2, lettera d), numeri 1) e 2) del decreto-legge 13 maggio 2011, n.70, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 2011, n. 106, recante «Semestre europeo - prime disposizioni urgenti per l'economia»*”;
- il Decreto Legge n. 196 del 30 giugno 2003 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”;
- il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- l'Ordinanza della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Protezione civile n. 651 del 19 marzo 2020 “*Ulteriori interventi urgenti di protezione civile in relazione all'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all' insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili*”;
- il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze, 25 marzo 2020 “*Estensione della dematerializzazione delle ricette e dei piani terapeutici e modalità alternative al promemoria cartaceo della ricetta elettronica*”;
- l'art. 11 del Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34 (cosiddetto Decreto Rilancio);

PREMESSO CHE

- la Regione ha già attuato dei progetti di sanità digitale quali: il servizio di scelta e revoca del medico online accessibile mediante TS-CNS, il servizio di prenotazione delle visite mediche specialistiche ambulatoriali tramite il Centro Unico di Prenotazione (CUP) regionale ed il Fascicolo Sanitario Elettronico;

- Federfarma condivide con la Regione la valenza strategica dei servizi online offerti al cittadino dal Servizio Sanitario Regionale (SSR), ed in particolare ai seguenti obiettivi:
 - attivazione delle TS-CNS e rilascio del certificato di firma digitale,
 - diffusione, apertura ed utilizzo del FSE,
 - scelta e revoca online del medico,
 - prenotazione delle prestazioni sanitarie,
 - pagamento del ticket online;

- la Regione e Federfarma hanno già attivato con successo delle iniziative di collaborazione negli ambiti di cui sopra ed in particolare con la “*Convenzione per l'erogazione dei servizi ICT presso le farmacie convenzionate*” del 07.03.2017 presso le farmacie convenzionate il cittadino, con il supporto di personale adeguatamente formato, può:
 - attivare la propria TS-CNS e la firma digitale,
 - aprire il proprio FSE,
 - accedere al proprio FSE e ritirare/stampare i referti,
 - effettuare la scelta e la revoca del medico,
 - prenotare le prestazioni sanitarie,
 - pagare il ticket per le proprie prestazioni prenotate,
 - ricevere informazioni sui servizi online della Regione Sardegna;

- che la Regione ha predisposto ulteriori funzionalità innovative per la registrazione online dei consensi privacy necessari all'apertura del FSE, attraverso le quali il Farmacista può attivare il FSE sulla base di una richiesta espressa scritta del cittadino anche qualora quest'ultimo non disponga di un'identità digitale (TS-CNS attiva o SPID);

- la Regione ha attivato sul portale Tessera Sanitaria, in collaborazione con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, il servizio online di richiesta delle esenzioni per reddito, attraverso il quale i cittadini assistiti in Sardegna, se muniti di TS-CNS attivata, possono:
 - inserire un'autocertificazione con richiesta di esenzione per motivi di reddito;
 - visualizzare le esenzioni per motivi di reddito attive a proprio carico;
 - chiudere un'esenzione per motivi di reddito a proprio carico;

- la Regione ha attivato il nuovo portale web (CUP WEB), tramite il quale è possibile la prenotazione ed il pagamento delle prestazioni sanitarie del SSR (strutture pubbliche e private convenzionate), e ha disposto nuove modalità per abilitare apposite profilature per gli operatori delle farmacie al fine di consentire la prenotazione per conto del cittadino;
- alla luce delle innovazioni di cui sopra la Regione e Federfarma hanno stipulato una nuova *“Convenzione per l'erogazione dei servizi ICT presso le farmacie convenzionate”*, n. 6/2020, prot. n. 14272 del 16.06.2020, in base alla quale presso le farmacie convenzionate il cittadino può:
 - attivare la propria TS-CNS e la firma digitale,
 - aprire il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico,
 - accedere al proprio FSE e ritirare/stampare i referti,
 - effettuare la scelta e revoca del medico,
 - richiedere l'esenzione per reddito dal pagamento del ticket,
 - ricevere informazioni sui servizi online della Regione Sardegna;
- la Convenzione di cui al punto sopra, al fine di consentire alle farmacie convenzionate l'erogazione dei servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e di pagamento del ticket, rimanda alla stipula di apposite convenzioni tra Federfarma e le singole aziende sanitarie;
- l'Azienda, in aderenza a quanto sopra richiamato, con Delibera n. del , che si allega alla presente (-allegato sub b), ha disposto di stipulare una convenzione con Federfarma per l'erogazione, da parte delle farmacie convenzionate, dei servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e di pagamento del ticket;

RITENUTO

pertanto necessario procedere alla stipula della presente convenzione (d'ora in poi Convenzione Attuativa) allo scopo di disciplinare i reciproci rapporti;

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 Premesse e allegati

Le premesse e gli allegati, di seguito indicati, costituiscono parte integrante della presente Convenzione Attuativa.

Sono allegati alla Convenzione Attuativa:

- Allegato sub a) Convenzione per l'erogazione dei servizi ICT presso le farmacie convenzionate stipulata tra Regione Autonoma della Sardegna e Federfarma n. 6/2020, prot. n. 14272 del 16.06.2020;
- Allegato sub b) Delibera AOU n. del ;
- Allegato sub c) Accordo per il trattamento dei dati personali ex art. 28 REG. UE 679/2016.

Art. 2 Oggetto

Oggetto della presente convenzione è la collaborazione tra ATS/Azienda e Federfarma Sardegna finalizzata a creare nelle farmacie convenzionate un punto di accesso ai servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e di pagamento del ticket.

Art. 3 Registrazione on line del consenso informato

L'erogazione dei servizi in oggetto avviene tramite procedura informatizzata per la registrazione del consenso secondo le modalità fornite dalla Regione per il tramite di Sardegna IT, descritte nell'allegato sub c).

Art. 4 Avvio dei servizi e descrizione delle procedure

A seguito della stipula della presente convenzione tutte le farmacie convenzionate alla *“Convenzione per l'erogazione dei servizi ICT presso le farmacie convenzionate stipulata tra Regione Autonoma della Sardegna e Federfarma”* come da Art. 1 allegato sub a) e ss.mm.ii. sono abilitate all'accesso diretto al portale CUP WEB al fine di prenotare le prestazioni sanitarie ed effettuare il pagamento del ticket, per conto del cittadino richiedente. Le modalità operative di avvio dei servizi e la definizione dei dettagli esecutivi, tra cui, a titolo di esempio non esaustivo, si citano l'indicazione dei processi, del setup tecnico, dei ruoli degli operatori e dei requisiti minimi delle postazioni di lavoro, nonché le tematiche relative alla gestione della privacy, alla conservazione della documentazione cartacea prodotta, alle procedure di incasso del ticket per conto del SSR, etc., saranno definite tra le Parti, in funzione delle specifiche esigenze che scaturiranno in fase di avvio dei rispettivi servizi, con il supporto della società in house Sardegna IT.

Art. 5 Impegni e responsabilità delle parti

Le farmacie convenzionate si impegnano ad erogare i servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e di pagamento del ticket e sono responsabili nei confronti dell'Azienda della corretta esecuzione del servizio.

Resta inteso fra le parti che l'Azienda assume ogni e più ampia responsabilità in ordine agli obblighi, anche fiscali, relativi al servizio da essa reso e conseguenti al pagamento di ogni singolo ticket sanitario.

Le farmacie si ritengono e sono sollevate da qualsivoglia responsabilità nell'erogazione del servizio oggetto della Convenzione Attuativa, purché dimostrino che, nell'espletamento dei compiti, hanno agito usando la dovuta diligenza di cui al combinato disposto tra gli articoli 1176 e 1218 del codice civile.

Le farmacie non sono responsabili verso l'Azienda per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del servizio causati da qualsiasi circostanza a loro non direttamente imputabile e/o non dipendente dalla volontà delle farmacie. In particolare, le farmacie non sono ritenute responsabili qualora si verificano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: errori da parte dell'Azienda nella configurazione delle agende di prenotazione, malfunzionamento o indisponibilità del sistema CUP WEB, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni.

L'Azienda si impegna a manlevare e tenere indenne le farmacie da qualsiasi pretesa di qualunque soggetto terzo e/o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare dall'esecuzione della Convenzione Attuativa per fatti non direttamente imputabili alle farmacie.

Art. 6 Corrispettivo

La presente convenzione non comporta alcun onere economico per le parti.

Le farmacie potranno incassare dal cittadino una commissione del valore massimo di 3,00 euro per ciascuna operazione effettuata.

Art. 7 Durata e decorrenza

La presente convenzione ha durata biennale e si intenderà tacitamente rinnovata di anno in anno, salvo diversa volontà delle parti da manifestarsi in forma scritta prima di ciascuna scadenza annuale e comunque vincolata alla validità della "*Convenzione per l'erogazione dei servizi ICT presso le farmacie convenzionate stipulata tra Regione Autonoma della Sardegna e Federfarma*" come da Art. 1 allegato sub a) e ss.mm.ii.. In nessun caso, in fase di rinnovo tacito o espresso, potrà essere disposta una modifica delle condizioni di cui all'art.6

Art. 8 Comunicazione straordinaria

Ciascuna delle parti è tenuta a condividere l'intenzione di effettuare eventuali iniziative di comunicazione volte ad informare il cittadino o la collettività in merito al servizio oggetto della presente Convenzione Attuativa non ricadenti tra quelle già regolamentate dalla stessa convenzione (p.e. comunicati stampa, interviste, etc.) eccettuate quelle comunicazioni richieste per legge o che rientrino nella ordinaria attività istituzionale.

Qualsivoglia iniziativa di comunicazione straordinaria deve essere fatta previa acquisizione del consenso dell'altra parte e nel rispetto della Convenzione stipulata tra la Regione Sardegna e Federfarma.

Art. 9 Riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere riservati i dati e le informazioni trattati nell'ambito della presente convenzione, a non divulgarli in alcun modo e a non farne oggetto di utilizzazione se non per le esigenze strettamente connesse all'esecuzione della stessa.

Le parti sono, inoltre, responsabili dell'osservanza degli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo da parte dei propri dipendenti e/o dei consulenti di cui si avvalgono.

ART. 10 Trattamento dei dati

L'Azienda titolare del trattamento dei dati presenti nel sistema CUP WEB, provvede, con separato atto, allegato alla presente, alla nomina della farmacia come Responsabile del trattamento dei dati per tutti i trattamenti di cui è titolare, meglio specificati nell'allegato schema di Accordo per il trattamento dei dati personali (allegato sub c).

Sono a carico del titolare della farmacia tutti gli adempimenti conseguenti al ruolo di Responsabile esterno del trattamento.

Art. 11 Controversie

In caso di eventuali controversie nell'attuazione della presente convenzione, le parti si impegnano ad esperire tutte le opportune iniziative per giungere ad una composizione amichevole.

Qualora le controversie non trovino risoluzione mediante la composizione amichevole, queste saranno devolute alla giurisdizione del giudice ordinario del foro di riferimento rispetto alla sede legale dell'Azienda Sanitaria.

Art. 12 Disposizioni finali

Per quanto non espressamente ivi previsto, si rinvia alla allegata Convenzione per l'erogazione dei servizi ICT presso le farmacie convenzionate stipulata tra Regione Autonoma della Sardegna e Federfarma del 16.06.2020, nonché alle disposizioni generali vigenti in materia.

Per l'Azienda

Per Federfarma Sardegna