



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 543 DEL 07/07/2022

OGGETTO	<i>Adozione documento: "La gestione della comunicazione in caso di crisi"</i>
----------------	---

STRUTTURA PROPONENTE	S.C. Qualità, Accreditamento, Gestione Rischio	
ESTENSORE	Dott.ssa Elisa Mara	
PROPOSTA N.	PDEL 2022/591 del 07.07.2022	
Il/La Responsabile della Struttura propone l'adozione del presente provvedimento, attestandone conformità alla norma, nonché l'utilità e l'opportunità per gli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico. Il/La Responsabile della Struttura e il/la Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.		
RUOLO	SOGGETTO	FIRMA DIGITALE
Direttore della Struttura	Dott. Roberto Foddanu	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari SI [] NO [X]
--

Parere della Direttrice Amministrativa		
FAVOREVOLE [X]	Dott.ssa Maria Dolores Soddu	
NON FAVOREVOLE []		
Parere del Direttore Sanitario		
FAVOREVOLE [X]	Dott. Luigi Cugia	
NON FAVOREVOLE []		
La presente Deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio elettronico del sito dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari dal <u>07/07/2022</u> per la durata di quindici giorni		
RUOLO	SOGGETTO	FIRMA
Il Dirigente Amministrativo della Struttura Complessa Affari Generali, Convenzioni e Rapporti con l'Università	Dott. Giuseppe Carassino	

IL DIRETTORE DELLA S.C. QUALITÀ, ACCREDITAMENTO, GESTIONE RISCHIO
(Dott. Roberto Foddanu)

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss. mm.ii;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: “Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”;
- VISTA** la Legge Regionale del 11 settembre 2020, n. 24 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta della Regione Autonoma della Sardegna n. 51/33 del 30.12.2021 con la quale viene nominato Direttore Generale dell’AOU di Sassari il Dott. Antonio Lorenzo Spano;
- CONSIDERATO** che nella DGR suddetta viene nominato quale Direttore Generale dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari il Dott. Antonio Lorenzo Spano e che l’incarico decorre dal 1 gennaio 2022 ed ha una durata pari a cinque anni, rinnovabili una sola volta;
- VISTA** la Deliberazione n. 1 del 4.01.2022 con la quale il Direttore Generale dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari prende atto della Deliberazione della Regione Autonoma della Sardegna n. 51/33 del 30.12.2021 “Azienda Ospedaliero Universitaria (AOU) di Sassari. Nomina Direttore generale;”
- VISTA** la Deliberazione n. 472 del 20.06.2022 con la quale viene nominata la Dott.ssa Maria Dolores Soddu quale Direttrice Amministrativa dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari;
- VISTA** la Deliberazione n. 473 del 20.06.2022 con la quale viene nominato il Dott. Luigi Cugia quale Direttore Sanitario dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari;
- VISTA** la nota PG n. 99 del 04 gennaio 2022 avente ad oggetto “*Sostituzioni Dirigenti Strutture Vacanti?*”;
- TENUTO CONTO** che a giugno del 2011, il Ministero della Salute ha predisposto le “Linee Guida per gestire e comunicare gli Eventi Avversi in Sanità”, raccomandando una comunicazione istituzionale completa e veritiera ai cittadini, ai mass media e agli altri soggetti esterni e rimarcando che al fine di gestire in modo efficace un evento avverso è importante che sia disponibile anche un piano di comunicazione esterna, strumento chiave per mantenere la fiducia dei cittadini nel sistema sanitario;
- RICHIAMATA** la DDG n.59 del 8.2.2017: “Adozione procedura per gli eventi sentinella” ai fini di un’adeguata segnalazione, analisi e gestione aziendale di eventi a danno, reale o potenziale, dell’utente;
- CONSIDERATO** che con DDG n. 733 del 9.9.2019, è stato approvato il primo Piano di Comunicazione aziendale nel quale è stata prevista, in linea generale, la gestione della comunicazione aziendale e, nello specifico, anche quella in stato di crisi;
- TENUTO CONTO** che la crisi è una condizione di emergenza, di solito legata ad un avvenimento negativo con forte ripercussione sui media, e che l’Azienda, per evitare che si danneggi la sua reputazione e la fiducia del cittadino nei confronti del Sistema Sanitario deve avere un insieme di procedure di comunicazione che permettono di rispondere a determinati eventi critici;

VALUTATA

la necessità di dettagliare il processo di gestione aziendale della comunicazione di crisi in caso di eventi potenzialmente in grado di innescare crisi mediatiche;

PROPONE

1. di adottare il documento: “La gestione della comunicazione in caso di crisi”; allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato alla S.C. Qualità, Accreditamento, Gestione Rischio di pubblicare il suddetto documento nel sito Aziendale alla pagina Qualità, Accreditamento, Gestione Rischio e di divulgare il presente provvedimento ai Direttori delle Strutture coinvolte.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Antonio Lorenzo Spano

PRESO ATTO

della proposta di Deliberazione avente per oggetto: “Adozione documento: “La gestione della comunicazione in caso di crisi””.

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente

Di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

1. di adottare il documento: “La gestione della comunicazione in caso di crisi”; allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato alla S.C. Qualità, Accreditamento, Gestione Rischio di pubblicare il suddetto documento nel sito Aziendale alla pagina Qualità, Accreditamento, Gestione Rischio e di divulgare il presente provvedimento ai Direttori delle Strutture coinvolte.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Antonio Lorenzo Spano

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE:

Allegato: “La gestione della comunicazione in caso di crisi”.

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE:

Nessuno