

# Allegato al verbale seduta riservata tecnica

n	CRITERI DI VALUTAZIONE	punti max	SUB CRITERI	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI S MAX	MOTIVAZIONE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE	PUNTEGGIO TOTALE
1	Piano di organizzazione e gestione complessiva e specifica del servizio in particolare per le ulteriori richieste pervenute oltre la programmazione quindicinale, sempre all'interno dell'orario di servizio.	20	1.1	Il punteggio massimo sarà assegnato alla ditta proponente la minore tempistica dell'intervento (inferiore a 60 minuti dal ricevimento della richiesta), agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio decrescente progressivo in base al tempo offerto		0,10	La tempistica proposta, essendo anche l'unica offerta pervenuta in sede di gara, è pari a 25 minuti e soddisfa le esigenze richieste.	1	10
			1.2	Modalità di gestione e di organizzazione del call center. Valutazione del piano di gestione delle chiamate sulla base della corretta valutazione delle urgenze in rapporto al materiale richiesto.	10		La proposta migliorativa dell'OC risulta essere migliorativa rispetto a quanto richiesto dall'azienda (consegna entro i primi 7gg di ogni mese anziché 15). Si apprezza la messa in possibilità di poter ottimizzare la consegna aggiungendo eventuali urgenze. Si ritiene molto utile la migliore relativa alla "messa a dimora" del materiale scaricato. Si apprezza l'offerta migliore dell'orario temporale per la ricezione delle richieste urgenti alle ore 17:00 invece che alle ore 13:00 come richiesto da CSA. Si ritiene utile il sistema di alert automatico in caso di soglia minima di scorta ed anche l'eventuale periodo dell'orario a sistema automatico. Si ritiene la migliore proposta dell'immediata disponibilità dei documenti di consegna grazie alla Gestione Elettronica dei Documenti. Si prende atto dell'interfaccia WEB proposta per la richiesta di materiali. L'offerta proposta migliorativa la significativa riduzione dei termini di allestimento dei prodotti da ritirare presso il magazzino del ricevimento della richiesta: 20 minuti rispetto a 2 ore.	1,0	10
2	Piano logistico relativo alle attività di stoccaggio, di custodia e di preservazione dell'integrità dei beni	15	2.1	Procedura proposta per efficientare lo stoccaggio della merce, tenuta conto delle condizioni minime previste dal Capitolato per garantire l'integrità, la conservazione e l'utilizzo immediato, evitando deterioramenti e sprechi. Sarà valutato il piano logistico proposto con riguardo allo stoccaggio dei beni, alla tipologia di scaffalatura utilizzate, e a sistemi di condizionamento climatico adattati.	10		L'OC è dotata di una struttura organizzativa e logistica idonea all'erogazione di servizi di gestione di Magazzini Economici (ISO 9001:2015) e risponde pienamente ai requisiti richiesti.	1,0	10
			2.2	Disponibilità di locali idonei per l'eventuale conservazione di materiali infiammabili	5		Il magazzino è idoneo alla conservazione di materiali infiammabili, il complesso ha ottenuto la presenza certificazioni di Prevenzione Incendi da parte del competente Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Sassari. Si prende atto della certificazione prevenzione incendi all'Allegata, il magazzino è inoltre dotato di impianto automatico di spegnimento, il requisito è quindi soddisfatto. Si apprezza il corso di formazione e gli alloggiamenti in materia di sicurezza sul lavoro (DPI utilizzati) nonché il sistema di reperibilità 24h proposto nelle giornate festive e la presenza della formazione del personale con esperienza pluriennale garantendo comunque la presenza di almeno 1 addetto.	1	5
3	Efficacia e importanza delle misure tecnico-professionali offerte dal concorrente relativamente alle competenze professionali e alla formazione del personale	15	3.1	Organizzative, qualifica ed esperienza del personale effettivamente utilizzato. Saranno valutate le qualifiche professionali e le adeguate esperienze di settore nel lavoro pubblico e privato.	5		Si apprezza il corso di formazione e gli alloggiamenti in materia di sicurezza sul lavoro (DPI utilizzati) nonché il sistema di reperibilità 24h proposto nelle giornate festive e la presenza della formazione del personale con esperienza pluriennale garantendo comunque la presenza di almeno 1 addetto.	1,0	5
			3.2	Sarà valutata la proposta di un piano di formazione continuo durante l'esecuzione dell'appalto, relativamente ad argomenti come la movimentazione dei beni, riduzione delle scorte, rispetto delle norme in materia di sicurezza ed antincendio ed il trattamento dei rifiuti da imballaggio. Sarà attribuito il massimo punteggio a chi offra un piano formativo completo.	10		Si apprezza le migliori offerte. Attività formative completate nella precedente gestione del ME ACI, ulteriore piano di formazione per l'aggiornamento dei principali tematiche	1,0	10
4	Soluzioni organizzative-gestionali innovative per garantire la massima ottimizzazione del servizio e proposte tecniche migliorative	20	4.1	Valutazione in termini di adeguatezza, numero e tipologia dei mezzi da mettere a disposizione.	5		Accolta positivamente la priorità di utilizzo di mezzi elettrici a basso impatto ambientale. Si ritiene che il numero di mezzi proposto risulta essere composto principalmente da n. 7 veicoli. Apprezzata la futura sostituzione di mezzi ibridi con mezzi full electric.	1,0	5
			4.2	Processi innovativi di consegna e di esecuzione che garantiscano il minor impatto ambientale	5		Si apprezza positivamente le modalità offerte: utilizzo di automezzi ad alimentazione elettrica, ottimizzazione viaggi a pieno carico ed utilizzo di fonti rinnovabili di energia.	1,0	5
			4.3	Servizi migliorativi proposti in termini di smaltimento rifiuti, tempestività nell'erogazione del servizio, gestione delle urgenze durante le giornate pre-festive e festive	10		Migliore offerta: - una depositi cartoni e imballaggi vuoti; - conferimento dell'numero dei rifiuti (l'accounto cittadino); - reperibilità 24h per concorrenti richiesti (sabato e festivo); - prova in carica e l'aspirazione nella stessa data di TUTTE le richieste in emergenza pervenute; consegna entro 1 ore dalla richiesta; - servizio gratuito di consegna urgente per le prime 20 richieste pervenute nelle giornate prefestive e festive.	1,0	10
<b>TOTALE</b>		<b>70</b>			<b>55</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>70</b>