

CONVENZIONE TRA L'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI E ABLE SRL

Tra

ABLE SRL, con sede legale in Roma (RM), Via Amsterdam, 138, 00144 Roma (RM), P.IVA e C.F. 13776941000, rappresentata da Riccardo Paolillo in qualità di Rappresentate Legale;

e

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Sassari di seguito denominata **AOU di Sassari**, con sede legale in Sassari, Viale San Pietro, 10, 07100 Sassari (SS), C.F e P.IVA 02268260904 rappresentata dal Direttore Generale Dott. Antonio Lorenzo Spano, domiciliato per la carica presso la medesima;

(Il Cliente e il Fornitore vengono anche singolarmente definiti come la "Parte" e collettivamente come le "Parti")

PREMESSO CHE:

- i. L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari opera nel settore della sanità pubblica e della ricerca medica;
- ii. Able opera nel settore della consulenza, della progettazione e della realizzazione di progetti informatici legati all'infrastruttura tecnologica e all'integrazione di sistemi e tecnologie;
- iii. Prof. Bussu, Direttore della SC Otorinolaringoiatria dell'AOU di Sassari nell'ambito dello studio dal titolo: "*Studio pilota per la valutazione del monitoraggio da remoto dei pazienti affetti da rinosinusite cronica*" intende rivolgersi ad Able per l'utilizzo della piattaforma MyClinicSurvey per una attività di sperimentazione durante la quale verranno veicolati i PROM via chatbot ai pazienti in cura per la *rinosinusite cronica* della SC Otorinolaringoiatria. La sperimentazione avrà una durata di 6 mesi. (il "**Servizio**").

TUTTO CIÒ PREMESSO, che costituisce parte integrante e sostanziale della convenzione, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. OGGETTO

- 1.1 Con la sottoscrizione del presente accordo, Able si impegna ad erogare il servizio di gestione ed invio dei PROM utilizzando i canali web/mobili e chatbot Whatsapp. In particolare, ABLE si occuperà della creazione di appositi account per il personale tecnico (operatori indicati dal Prof. Bussu) che si occuperà della registrazione dei pazienti in cura per la *rinosinusite cronica* (in cura presso la SC Otorinolaringoiatria. La soluzione MyClinicSurvey si occuperà di inviare i PROM con il canale opportuno selezionato per ogni paziente.
- 1.2. Il servizio verrà offerto da Able in piena autonomia organizzativa e gestionale, sulla base delle indicazioni e del know-how fornito dalla SC Otorinolaringoiatria, ma avvalendosi dei propri mezzi tecnici e delle proprie capacità professionali, con diligenza e professionalità.
- 1.3 ABLE metterà a disposizione la piattaforma web MyClinicSurvey, sarà consentito l'accesso tramite credenziali, non sarà quindi necessaria alcuna installazione di applicativi sui dispositivi aziendali.

2. CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

- 2.1. Le Parti convengono che per la durata del presente contatto Able non richiede alcun corrispettivo per l'utilizzo del Servizio, sollevando da ogni tipo di responsabilità e indennizzo il Fornitore in caso di malfunzionamenti dello stesso. Pertanto le parti concordano che dalla stipula della presente convenzione non deriverà alcun onere per l'AOU di Sassari.

3. TERMINI E DURATA

- 3.1. I Servizi di cui al precedente paragrafo 1.1 diverrà efficace dalla data di sottoscrizione, che dovrà avvenire entro e non oltre il 30 novembre 2022, ed avrà la durata pari a 6 mesi.

4. PRIVACY

- 4.1. Il trattamento dei dati personali per finalità inerenti la gestione della Convenzione, gli adempimenti di legge e tutto quanto riconducibile a prescrizioni normative o regolamentari sarà svolto nel rispetto della disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di data protection vigente e futura che sarà efficace per tutta la durata dell'accordo. Più precisamente, i testi normativi di riferimento debbono intendersi il Regolamento Europeo 2016/679 "General Data Protection Regulation 679/2016 – GDPR" e il D.lgs 30/06/2003 n. 196 "Codice Privacy" e s.m.i..

Ai sensi e per gli effetti della normativa di data protection summenzionata, l'AOU di Sassari, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali per quanto di diretta e stretta competenza, in questa sede nomina ABLE SRL in qualità di "Responsabile del trattamento

dei dati personali” ai sensi dell’art. 28 del GDPR, per le operazioni di trattamento di dati personali dei propri pazienti/utenti, immesse all’interno della piattaforma web esclusivamente per lo svolgimento delle attività previste dalla presente convenzione, ai fini dello svolgimento del progetto.

ABLE SRL accetta la nomina e gli impegni di Responsabile al trattamento dei dati personali e sensibili, tramite la sottoscrizione del presente atto.

ABLE nello svolgimento delle attività che discendono dal presente accordo, si impegna a predisporre le misure di sicurezza idonee alla salvaguardia dei dati, in conformità alla summenzionata normativa in materia di data protection.

In particolare ABLE dichiara:

- Di utilizzare un sistema di autenticazione basato su email e password. Quest’ultima generata automaticamente con sequenza alfanumerica di 8 caratteri. La password viene cifrata prima del salvataggio sul Database.
- Tutte le comunicazioni avvengono in modalità sicura utilizzando il protocollo HTTPS con TLS 2.0
- Il cloud provider è Amazon Web Service (AWS). La regione su cui risiedono i servizi è Francoforte (eu-central-1).
- La piattaforma è stata scritta utilizzando il servizio Lambda Function offerto da AWS, che garantisce ad oggi il più alto di protezione in termini di sicurezza informatica. Per ulteriori informazioni: <https://docs.aws.amazon.com/whitepapers/latest/security-overview-aws-lambda/the-shared-responsability-model.html>
- Il database utilizzato è MongoDB in modalità SaaS e ospitato sui server AWS a Francoforte (eu-central-1).
- Non sono previsti sub-fornitori per lo sviluppo e la manutenzione della piattaforma.
- L’amministratore di sistema è Giulio Rossi, socio e dipendente della ABLE SRL.

ABLE non effettuerà alcun controllo sui dati che l’AOU di Sassari per il tramite della SC Otorinolaringoiatria, o i suoi collaboratori inseriranno nel sistema, e non elaborerà (se non con i meccanismi automatici propri della Piattaforma) i dati inseriti in quanto solo l’AOU di Sassari ne sarà titolare, utilizzatore e responsabile potendovi accedere in maniera riservata utilizzando account dedicati con email e password.

Ogni intervento di ABLE sui dati dell’AOU di Sassari sarà meramente tecnico, finalizzato alla soluzione degli eventuali problemi che inficiano la funzionalità del Servizio e su specifica indicazione del Cliente.

- 4.2.** I dati personali di cui alla presente convenzione saranno unicamente i dati di contatto dei pazienti che parteciperanno allo studio, essendo facoltativa la registrazione dei dati anagrafici dei pazienti (in quanto non necessari al funzionamento del sistema), limitando in tal modo ulteriormente la loro immediata identificabilità in caso di diffusione accidentale o illecita dovute ad eventi definibili come *hackeraggio*;
- 4.3.** Per quanto riguarda la riservatezza dei dati elaborati con il Servizio in oggetto, essa dovrà essere garantita dall’AOU di Sassari in quanto ABLE si limiterà a mantenere in efficienza l’infrastruttura tecnologica ove i dati, personali o meno, potranno essere conservati e, su

richiesta e come prestazione speciale, si potrà limitare ad effettuare backup/esportazioni in vario formato dei dati immessi dall'AOU di Sassari.

- 4.4.** ABLE assicura il trattamento dei dati nel rispetto delle previsioni di cui Codice della Privacy, secondo la propria prestazione che è quella di conservazione degli stessi senza alcun discrimine o controllo in ordine al loro contenuto o all'attività dell'operatore che tramite il Servizio li inserisce e li elabora.

I dati immessi saranno custoditi in modo da ridurre i rischi di distruzione e perdita anche accidentale (che non dipendano da erronei comandi introdotti dall'operatore) anche tramite accessi illeciti nel sistema (c.d. hackeraggio) adottando le misure di cui al Codice della Privacy.

In caso di violazione (hackeraggio) del sistema ABLE effettuerà le comunicazioni all'AOU di Sassari e quelle altre opportune e dovute ex art. 32bis Codice della Privacy.

Viene assicurato il trattamento dei dati secondo i criteri del CdP per quanto sia di competenza di ABLE avvertendosi che le procedure di autenticazione e di rinnovo sono a carico del Committente /Cliente.

Le informative verso gli interessati devono essere rese da quest'ultimo (art. 122 CdP e art 6 DPCM del 29/09/2015 n 178) e la stessa cancellazione dei dati se dovuta, sarà a carico dell'AOU di Sassari.

- 4.5.** L'AOU di Sassari si assume ogni responsabilità quale "titolare", "responsabile" e "soggetto a cui si riferisce l'obbligo di comunicazione" dei dati ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche.

Nessuno di questi compiti potrà essere delegato ad ABLE se non per pattuizione espressa, per singoli compiti definiti nella mera qualità di tecnico esperto del sistema e solo nelle forme e termini in cui questo sia legalmente possibile.

- 4.6.** ABLE e AOU di Sassari sono tenuti ad assumere per la propria attività di utilizzo della Piattaforma ed immissione dei dati, tutte le misure di sicurezza e di protezione necessarie a garantire la riservatezza dei dati e l'osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati riservati con particolare riferimento al D.Lgs 196/2003 e successive modifiche.

5. ASSISTENZA

- 5.1.** All'AOU di Sassari e in particolare ai soggetti indicati dalla SC di Otorinolaringoiatria viene fornito il servizio di formazione del personale addetto all'utilizzo. La fornitura dei servizi avviene in modalità SaaS (Software as a Service) ed è indipendente dall'infrastruttura IT dell'AOU di Sassari. L'eventuale assistenza tecnica è a carico di ABLE e non richiede alcuna collaborazione tecnica da parte dell'AOU di Sassari, diversa dalla segnalazione del malfunzionamento.
- 5.2.** La formazione è relativa solamente all'illustrazione delle modalità d'uso del Servizio, non comprende in modo pianificato alcun elemento riguardante la normativa sul trattamento dei

dati personali, e prevede come pre-requisito per una efficace partecipazione la conoscenza, almeno di base, della normativa stessa.

6. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 6.1.** Con riferimento a quanto previsto dal D.lgs. 196/03 e dal Reg. (UE) n. 2016/679, le Parti convengono che i dati personali reciprocamente forniti, o altrimenti acquisiti, nell'esecuzione della presente convenzione, potranno formare oggetto di trattamento, in conformità a quanto previsto dalle vigenti disposizioni in tema di trattamento dei dati personali e per le finalità connesse o strumentali alle attività delle Parti stesse.

7. COMUNICAZIONI

- 7.1.** Le Parti convengono che qualsiasi comunicazione inerente alla presente convenzione o in relazione alla stessa verrà inviata a mezzo lettera raccomandata o PEC ai seguenti indirizzi o per email base con invio di ricevuta di risposta:

7.1.1. se all'AOU di Sassari:

all'Azienda Ospedaliero Universitaria Sassari

Referente del Progetto: EMAIL: fbussu@uniss.it

PEC: protocollo@pec.aou.ss.it

7.1.2. se ad **Able**:

ad ABLE SRL

EMAIL: info@able.com

PEC: ablesrls2@legalmail.it

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 8.1.** La presente convenzione è disciplinata e deve essere interpretata secondo la legge italiana.
- 8.2.** Tutte le controversie derivanti dal presente Convenzione e in relazione alla stessa saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma.

9. DISPOSIZIONI FINALI

- 9.1.** La presente convenzione annulla e sostituisce ogni altra precedente o diversa intesa, verbale o scritta intercorsa tra le Parti in relazione all'oggetto sopra specificato.
- 9.2.** La presente Convenzione potrà essere modificata solo per iscritto e previo accordo tra le parti
- 9.3.** Il presente atto, composto da n. 6 pagine e da n. 9 articoli, è sottoscritto dalle parti con firma digitale, ai sensi del comma 2 bis della Legge n. 241/1990, come modificato dall'art. 6 del



D.lgs n. 179/2012, convertito in Legge n. 221/2012, previa lettura, approvazione e conferma delle clausole in essa contenute. Il presente atto, verrà registrato solo in caso d'uso a cura della parte interessata, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R 26/04/1986 n. 131, eventuali spese di registrazione saranno a carico della parte richiedente. È soggetto alle imposte di bollo, secondo quanto previsto dal D.P.R n. 642/1972, le stesse restano a carico del contraente richiedente le prestazioni oggetto della convenzione.

Letto, firmato e sottoscritto

ABLE SRL
Il Rappresentante legale
Riccardo Paolillo

Azienda Ospedaliero Universitaria Sassari
Il Direttore Generale
Dott. Antonio Lorenzo Spano