



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 1230 DEL 20/12/2022

OGGETTO	<i>“Preso d’atto e contestuale affidamento del servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l’Azienda Ospedaliero- Universitaria di Sassari nel periodo ricompreso dal 01.01.2022 al 30.06.2023. R.T.I. costituito da GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandatario) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante). Importo complessivo € 173.034,34 oltre Iva di legge. CIG 9522107347”.</i>
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

STRUTTURA PROPONENTE	S.C. Acquisizione Beni e Servizi
ESTENSORE	Dott.ssa Rossana Manconi
PROPOSTA N.	1287 del 15.12.2022

Il/La Responsabile della Struttura propone l’adozione del presente provvedimento, attestandone conformità alla norma, nonché l’utilità e l’opportunità per gli obiettivi aziendali e per l’interesse pubblico. Il/La Responsabile della Struttura e il/la Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, attestano che l’atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

RUOLO	SOGGETTO	FIRMA DIGITALE
Direttore della Struttura	Ing. Alberto Giordano	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari
SI NO

Parere della Direttrice Amministrativa

FAVOREVOLE [X]	Dott.ssa Maria Dolores Soddu	
NON FAVOREVOLE []		

Parere del Direttore Sanitario

FAVOREVOLE [X]	Dott. Luigi Cugia	
NON FAVOREVOLE []		

La presente Deliberazione è in pubblicazione all’Albo Pretorio elettronico del sito dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari dal 20/12/2022 per la durata di quindici giorni

RUOLO	SOGGETTO	FIRMA
Il Dirigente Amministrativo della Struttura Complessa Affari Generali, Convenzioni e Rapporti con l’Università	Dott. Giuseppe Carassino	

**IL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISIZIONE
BENI E SERVIZI
(Ing. Alberto Giordano)**

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss. mm.ii;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: “Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”;
- VISTA** la Legge Regionale del 11 settembre 2020, n. 24 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta della Regione Autonoma della Sardegna n. 51/33 del 30.12.2021 con la quale viene nominato Direttore Generale dell’AOU di Sassari il Dott. Antonio Lorenzo Spano;
- CONSIDERATO** che nella DGR suddetta viene nominato quale Direttore Generale dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari il Dott. Antonio Lorenzo Spano e che l’incarico decorre dal 1 gennaio 2022 ed ha una durata pari a cinque anni, rinnovabili una sola volta;
- VISTA** la Deliberazione n. 1 del 4.01.2022 con la quale il Direttore Generale dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari prende atto della Deliberazione della Regione Autonoma della Sardegna n. 51/33 del 30.12.2021 “Azienda Ospedaliero Universitaria (AOU) di Sassari. Nomina Direttore generale;”
- VISTA** la Deliberazione n. 472 del 20.06.2022 con la quale viene nominata la Dott.ssa Maria Dolores Soddu quale Direttrice Amministrativa dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari;
- VISTA** la Deliberazione n. 473 del 20.06.2022 con la quale viene nominato il Dott. Luigi Cugia quale Direttore Sanitario dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari;
- VISTA** la nota PG n. 99 del 04 Gennaio 2022 avente ad oggetto “*Sostituzioni Dirigenti Strutture Vacanti*”;
- VISTA** la Deliberazione n. 570 del 14.07.2022 “*Sostituzione Direttore Generale in caso vacanza dell’ufficio, di assenza o impedimento*”;
- VISTA** la Deliberazione n. 571 del 14.07.2022 “*Nomina sostituti in caso di assenza o impedimento del Direttore Sanitario e della Direttrice Amministrativa dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari*”;
- RICHIAMATE** le Deliberazioni sulla programmazione:
- 2019-2020**
- n. 292 del 02/04/2019 recante “Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2019-2020”;
- 2020-2021**
- n. 58 del 29/04/2020 recante “Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2020-2021”;
 - n. 287 del 07/07/2020 recante “Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2020-2021. 1° aggiornamento infra annuale”;
- 2021-2022**
- n. 663 del 16/11/2020 recante “Bilancio preventivo economico anni 2021/2022/2023” di

cui all'allegato n. 6 "Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi";

- n. 118 del 12/02/2021 recante "Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Approvazione";
- n. 392 del 18/05/2021 recante "Programma Biennale delle Acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Primo aggiornamento - primo quadrimestre 2021";
- n. 412 del 21/05/2021 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Secondo aggiornamento";
- n.718 del 05/08/2021 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Terzo aggiornamento";
- n. 849 del 30/09/2021 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Quarto aggiornamento";
- n. 959 del 11/11/2021 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Quinto aggiornamento";
- n. 688 del 16/08/2022 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2021-2022 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Sesto aggiornamento";

2022/2023

- n. 975 del 15/11/2021 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2022-2023 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Approvazione."
- n. 1017 del 10/11/2022 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2022-2023 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Primo aggiornamento."

2023-2024

- n. 1012 del 09/11/2022 recante "Programma Biennale delle acquisizioni di Forniture e Servizi. Biennio 2023-2024 (art. 21, D.Lgs. n. 50/2016 e art. 6, Decreto Ministeriale n. 14 del 16 gennaio 2018). Approvazione";

VERIFICATO

che l'acquisto in oggetto è previsto nel programma biennale 2022/23 con CUI F02268260904202200180;

DATO ATTO

che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06.11.2012 e norme collegate;

RICHIAMATA

la Deliberazione:

- del Commissario Straordinario ASL n. 1 di Sassari n. 850 del 22.10.2015 con la quale viene aggiudicata la procedura aperta per l'affidamento e la gestione del servizio del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l'ASL n. 1 di Sassari e per l'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Sassari in favore dell'R.T.I. costituito da GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante);
- del Commissario Straordinario dell'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Sassari n. 163 del 24.05.2016 con la quale viene recepita, per la quota di competenza, la Deliberazione n. 850/2015 dell'ASL n. 1 di Sassari dando atto della decorrenza del servizio di durata

triennale a partire dal 01.02.2016;

- del Direttore Generale di ATS Sardegna n. 430 del 04.06.2019 con la quale viene autorizzata la contrattazione per la procedura aperta per l'affidamento del servizio Cup-Ticket e Call Center, in Unione d'Acquisto con le Aziende Ospedaliero- Universitarie di Sassari e Cagliari e con l'AO "G. Brotzu" di Cagliari;
- del Commissario Straordinario n. 56 del 29.04.2020, nelle more dell'aggiudicazione della procedura aperta di cui alla Deliberazione ATS n. 430/2019, si provvede all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, com. 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016, del servizio del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Sassari, per il periodo ricompreso tra il 01.02.2019 ed il 31.07.2020;

PREMESSO

con Deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 738 del 30.09.2021 viene avviato il procedimento per l'indizione di una procedura ponte, di durata annuale con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, al fine di garantire entro il primo semestre del 2022 la disponibilità di un contratto attivo per l'ATS Sardegna e altre Aziende interessate in relazione al servizio di call center del CUP, dei servizi di front-office e back-office e del servizio di centralino telefonico ma che, in sede di controllo RAS, vengono richiesti chiarimenti in merito ai contenuti della Deliberazione 738/2021 con conseguente interruzione dei termini per l'esercizio del controllo regionale e impedimento nel proseguo dell'iter procedimentale;

PREMESSO

che, contrariamente a quanto fissato nel relativo cronoprogramma, non avendo ATS Sardegna provveduto alla pubblicazione del bando di gara di cui alla DDG n. 430/2019 entro il mese di dicembre 2021 il documento di gara in questione, a seguito della piena attuazione della Riforma Sanitaria di cui alla L.R. n. 24/2020, deve essere allo stato attuale approvato dall'ARES in funzione di Centrale di Committenza per conto delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Sardegna;

DATO ATTO

che ARES ha inserito nella propria programmazione delle acquisizioni di beni e servizi ex art. 21 D.lgs. 50/2016 l'intervento per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto per un orizzonte temporale più ampio (tre anni, con opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi) e che tale previsione dovrà essere inserita anche nella programmazione delle singole Aziende, ciascuna per le quote di proprio interesse;

PREMESSO

che con nota Prot. n. PG/2022/14551 del 21.09.2022, agli atti del procedimento, la S.C. Acquisti Servizi non Sanitari ARES comunica che sono attualmente in corso i lavori di progettazione della gara in oggetto e che l'aggiudicazione della medesima è prevista entro il 30.06.2023;

DATO ATTO

che, nelle more della definizione della procedura in capo alla S.C. Acquisti Servizi non Sanitari ARES, si rende necessario ed improcrastinabile garantire la continuità nell'erogazione dei servizi di Front Office di prenotazione telefonica e informazione sul sistema sanitario tramite il Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale prestato dall'R.T.I. costituito da GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante);

DATO ATTO

che con nota Prot. n. PG/2022/15934 del 11.10.2022 il Responsabile della S.S.D. CUP/ALPI, in riscontro alla nota Prot. n. NP/2022/3044 trasmessa dalla S.C. Acquisizione Beni e Servizi in data 06.09.2022, a seguito di verifica dei dati trasmessi da SardegnaIT:

- certifica la regolarità del servizio reso dal R.T.I. e quantifica in € 66.784,18 oltre Iva di legge la spesa da sostenere per il servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Sassari, reso dall'R.T.I. costituito da GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante), relativamente al 1° semestre 2022 (dal 01.01.2022 al 30.06.2022)
- comunica la valorizzazione, con una stima dei costi, dell'importo mensile del servizio in oggetto in € 8.854,18 oltre Iva di legge, oltre le premialità per eventuali chiamate oltresoglia, per cui la spesa presunta per il periodo ricompreso tra il 01.07.2022 al 30.06.2023 è stimata in € 106.250,16 oltre Iva di legge successivamente da confermare o modificare in ragione della verifica dei dati trasmessi da SardegnaIT per il periodo indicato;

DATO ATTO

che è stato acquisito il CIG 9522107347;

RITENUTO

pertanto opportuno, nelle more dell'attivazione dei contratti della relativa nuova procedura ARES, prendere atto del servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari prestato dall'R.T.I. costituito da

GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante) per il periodo ricompreso dal 01.01.2022 al 30.06.2023, per l'importo complessivo di € 173.034,34 oltre Iva di legge;

DATO ATTO

che la spesa derivante dall'adozione del presente provvedimento pari ad € 66.784,18 oltre Iva di legge, € 211.101,90 Iva di legge al 22% inclusa, graverà sul Budget, annualità e conto di costo come meglio dettagliato in tabella:

BDG, annualità e conto di costo	Importo Iva inclusa
BDG_S_23 – anno 2022 - Conto n. A514030608 “Servizi per gestione CUP (esternalizzata)”	€ 146.289,30
BDG_S_23 – anno 2023 - Conto n. A514030608 “Servizi per gestione CUP (esternalizzata)”	€ 64.812,60

DATO ATTO

che l'impegno di spesa di cui al presente atto, ha natura inderogabile ed assolutamente non posticipabile, nonché necessario a garantire l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza, come da dichiarazione di inderogabilità del 16.12.2022 della Responsabile della S.S.D. CUP/ALPI, agli atti del procedimento;

DATO ATTO

che il Responsabile del Procedimento, per gli ambiti funzionali di competenza, ai sensi dell'art. 31, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016, è l'Ing. Alberto Giordano, in qualità di Direttore della Struttura Acquisizione Beni e Servizi;

RITENUTO

di dover nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, per le funzioni di cui al Decreto Ministeriale n. 49/2018, la CPSI Dott.ssa Sandra Cadeddu, Collaboratore presso la S.S.D CUP ALPI, come da nota PG/2022/15934 acquisita agli atti del procedimento;

VISTA

la L. n. 291/90 ed il D. Lgs. n. 50/2016;

PROPONE

- 1) Di approvare la premessa narrativa al presente provvedimento che s'intende qui interamente richiamata per farne parte integrante e sostanziale;
- 2) Di prendere atto, nelle more dell'attivazione dei contratti della relativa nuova procedura ARES, e contestualmente affidare il servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari prestato dall'R.T.I. costituito da GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante) per il periodo ricompreso dal 01.01.2022 al 30.06.2023, per l'importo complessivo di € 173.034,34 oltre Iva di legge;
- 3) Di dare atto che la spesa derivante dall'adozione del presente provvedimento pari ad € 66.784,18 oltre Iva di legge, € 211.101,90 Iva di legge al 22% inclusa, graverà sul Budget, annualità e conto di costo come meglio dettagliato in tabella:

BDG, annualità e conto di costo	Importo Iva inclusa
BDG_S_23 – anno 2022 - Conto n. A514030608 “Servizi per gestione CUP (esternalizzata)”	€ 146.289,30
BDG_S_23 – anno 2023 - Conto n. A514030608 “Servizi per gestione CUP (esternalizzata)”	€ 64.812,60

- 4) Di dare atto che l'impegno di spesa di cui al presente atto, ha natura inderogabile ed assolutamente non posticipabile, nonché necessario a garantire l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza, come da dichiarazione di inderogabilità del 16.12.2022 della Responsabile della S.S.D. CUP/ALPI, agli atti del procedimento;
- 5) Di dare atto che il Responsabile del Procedimento, per gli ambiti funzionali di competenza, ai sensi dell'art. 31, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016, è l'Ing. Alberto Giordano, in qualità di Direttore della Struttura Acquisizione Beni e Servizi;
- 6) Di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, per le funzioni di cui al Decreto Ministeriale n. 49/2018, la CPSI Dott.ssa Sandra Cadeddu, Collaboratore presso la S.S.D CUP ALPI, come da nota PG/2022/15934 acquisita agli atti del procedimento;
- 7) Di incaricare i Servizi competenti dell'esecuzione del presente provvedimento.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Antonio Lorenzo Spano

PRESO ATTO

della proposta di Deliberazione avente per oggetto: “Presa d’atto e contestuale affidamento del servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari nel periodo ricompreso dal 01.01.2022 al 30.06.2023. R.T.I. costituito da GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante). Importo complessivo € 173.034,34 oltre Iva di legge. CIG 9522107347”

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente

Di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

- 1) Di approvare la premessa narrativa al presente provvedimento che s’intende qui interamente richiamata per farne parte integrante e sostanziale;
- 2) Di prendere atto, nelle more dell’attivazione dei contratti della relativa nuova procedura ARES, e contestualmente affidare il servizio di gestione del Contact Center Informativo e del CUP telefonico interaziendale per l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari prestato dall’R.T.I. costituito da GPI S.p.A. (Capogruppo/Mandataria) e Extra Informatica S.r.l. (Mandante) per il periodo ricompreso dal 01.01.2022 al 30.06.2023, per l’importo complessivo di € 173.034,34 oltre Iva di legge;
- 3) Di dare atto che la spesa derivante dall’adozione del presente provvedimento pari ad € 66.784,18 oltre Iva di legge, € 211.101,90 Iva di legge al 22% inclusa, graverà sul Budget, annualità e conto di costo come meglio dettagliato in tabella:

BDG, annualità e conto di costo	Importo Iva inclusa
BDG_S_23 – anno 2022 - Conto n. A514030608 “Servizi per gestione CUP (esternalizzata)”	€ 146.289,30
BDG_S_23 – anno 2023 - Conto n. A514030608 “Servizi per gestione CUP (esternalizzata)”	€ 64.812,60

- 4) Di dare atto che l’impegno di spesa di cui al presente atto, ha natura inderogabile ed assolutamente non posticipabile, nonché necessario a garantire l’erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza, come da dichiarazione di inderogabilità del 16.12.2022 della Responsabile della S.S.D. CUP/ALPI, agli atti del procedimento;
- 5) Di dare atto che il Responsabile del Procedimento, per gli ambiti funzionali di competenza, ai sensi dell’art. 31, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016, è l’Ing. Alberto Giordano, in qualità di Direttore della Struttura Acquisizione Beni e Servizi;
- 6) Di nominare quale Direttore dell’Esecuzione del Contratto, per le funzioni di cui al Decreto Ministeriale n. 49/2018, la CPSI Dott.ssa Sandra Cadeddu, Collaboratore presso la S.S.D CUP ALPI, come da nota PG/2022/15934 acquisita agli atti del procedimento;
- 7) Di incaricare i Servizi competenti dell’esecuzione del presente provvedimento.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Antonio Lorenzo Spano

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE:

• Nessuno.

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE:

• Nessuno.