



Azienda Ospedaliero Universitaria di  
Sassari

PIANO ANNUALE  
DELLA FORMAZIONE


2023

Data di emissione 07/03/2023  
REV. 00

Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu  
Elaborazione: dott. A. Albergucci,  
dott. G. Santoni



PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE

PAF 2023

 	<p>PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</p>	<p>Data di emissione 07/03/2023 REV. 00</p>
<p>Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari</p>	<p>2023</p>	<p>Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni</p>

## INDICE

1. PREMESSA.....	pag. 3
2. MODALITÀ DI GESTIONE DEL PROCESSO FORMATIVO.....	pag. 4
3. RELAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVE ECM 2022.....	pag. 7
4. LINEE PROGRAMMATICHE.....	pag.13

 	<p style="text-align: center;">PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</p>	<p>Data di emissione 07/03/2023 REV. 00</p>
<p style="text-align: center;">Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari</p>	<p style="text-align: center;">2023</p>	<p>Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni</p>

## 1 PREMESSA

*“L’AOU SS rappresenta, per il ruolo di Azienda di riferimento per la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università di Sassari, sede naturale della formazione specialistica e delle professioni sanitarie nell’ambito della rete formativa regionale. Considera la Formazione e l’Aggiornamento professionale quali risorse fondamentali per il sistema di governo e leve strategiche delle politiche del personale idonee a produrre cambiamenti organizzativi in linea con le politiche sanitarie con l’obiettivo di migliorare ed offrire ai cittadini servizi sanitari efficaci ed appropriati, in stretto raccordo con l’ARES, ai sensi dell’art. 3, comma 3, della L.R. n. 24 del 2020. Come previsto dall’art. 6 comma 3 del Decreto Legislativo n. 502/1992, la formazione del personale sanitario infermieristico, tecnico e della riabilitazione avviene di norma presso le strutture dell’AOU SS.”*


Per l’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari la formazione e l’aggiornamento professionale sono fondamentali, per produrre cambiamenti organizzativi, in linea con le politiche sanitarie regionali e nazionali.

La formazione continua è un requisito essenziale per il mantenimento e miglioramento delle competenze degli operatori sanitari, è obbligatoria per tutti i professionisti, e viene attuata con regole e garanzie uniformi su tutto il territorio nazionale, mediante l’adesione al “Programma Nazionale ECM”.

L’attività formativa proposta per il 2023 riflette il modello regionale di accreditamento dei provider della Regione Sardegna, così come definito dalla D.G.R. 4/14 del 5.2.2014 e dalla D.G.R. 31/15 del 19.6.2018, e in virtù della Legge Regionale del 11 settembre 2020, n. 24 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia”.

Il Piano Annuale della Formazione (PAF), è delineato secondo obiettivi e/o indirizzi ministeriali/regionali e aziendali nonché sulla base delle esigenze formative selezionate fra quelle pervenute attraverso l’attività di rilevazione dei fabbisogni del personale dipendente; viene, quindi, assunto con atto deliberativo dalla Direzione Generale aziendale e può essere eccezionalmente integrato, in relazione al sorgere di nuovi fabbisogni, non prevedibili, e autorizzati solo su esplicita richiesta dalla stessa Direzione Generale.


Le risorse per la realizzazione del Piano derivano dall’1% del monte salari dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato. Il Budget economico assegnato per il 2023 è pari a € 1.129.489,76 (0,1%), di cui euro 1.089.893,25 dal monte stipendi degli ospedalieri e euro 39.596,51 dal monte stipendi degli universitari; l’intero ammontare viene suddiviso secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dal Regolamento della formazione dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari.

 	<p style="text-align: center;">PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</p>	<p>Data di emissione 07/03/2023 REV. 00</p>
<p style="text-align: center;">Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari</p>	<p style="text-align: center;">2023</p>	<p>Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni</p>

## 2 MODALITÀ DI GESTIONE DEL PROCESSO FORMATIVO

Alla gestione del ciclo della formazione partecipano diversi soggetti ed organismi aziendali con specifiche funzioni:

Attori della formazione	PRINCIPALI FUNZIONI
Direzione Generale	Funzione di governance della Formazione; definisce le strategie, in riferimento ai bisogni formativi rilevati in termini economici, amministrativi, di processo e di sistema. Individua e destina le risorse e gli investimenti necessari per le attività formative.
Direzione Sanitaria	Funzione di indirizzo della Formazione; definisce alcuni degli obiettivi specifici della formazione/aggiornamento professionale/specialistico in materia di sanità.
Responsabile Formazione	Svolge attività di controllo complessivo delle attività della formazione, in coerenza con le politiche, gli indirizzi e le risorse messe a disposizione dalla Direzione strategica.
Comitato tecnico scientifico	Organismo aziendale propositivo e consultivo. I componenti sono individuati con una distribuzione rappresentativa dei dipartimenti aziendali. Valida le proposte formative rilevate.
Responsabili scientifici	Esperti che propongono l'evento e il programma formativo. Definiscono gli obiettivi didattici, collaborano alla progettazione dell'evento formativo e coordinano le attività dei docenti.
Docenti	Esperti nell'area formativa d'interesse, con esperienza provata sugli argomenti e sulla didattica relativamente all'evento formativo da realizzare.
Tutor, Coordinatori	Esperti con competenze didattiche e relazionali, accompagnano i discenti di un evento formativo nel processo di apprendimento. Garantiscono il buon funzionamento di un programma formativo e la sua realizzazione nel contesto in cui avviene l'apprendimento.
Responsabile qualità	Dipendente formato con provata competenza nella gestione del sistema qualità aziendale e nel miglioramento continuo. È garante dell'applicazione delle procedure di qualità applicate al processo formativo.
Personale della Formazione,	Svolge attività di consulenza, pianificazione, progettazione, esecuzione, controllo e rendicontazione delle attività di formazione, e, in particolare cura, tutti i processi amministrativo-contabili sia per partecipazioni a formazione fuori sede sia per i corsi di formazione aziendali.

 	<b>PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</b>  2023	Data di emissione 07/03/2023 REV. 00  Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni
Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari		

Nella definizione degli elementi che caratterizzano la formazione, è necessario, che si tenga conto delle diverse esigenze alle quali essa dovrebbe rispondere. Per questa ragione, è indispensabile, fare opportune distinzioni tra le diverse tipologie di obiettivi che orientano la formazione in sanità:

<b>OBIETTIVI FORMATIVI</b>	<b>LIVELLO DI PIANIFICAZIONE</b>	<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>
OBIETTIVI NAZIONALI	PIANIFICAZIONE GENERALE	Coerenza ed adesione tra gli obiettivi del PFN e gli obiettivi dei Piani Formativi Aziendali (PFA)
OBIETTIVI REGIONALI	PIANIFICAZIONE GENERALE	Coerenza ed adesione tra gli obiettivi del PFR e gli obiettivi dei Piani Formativi Aziendali (PFA)
OBIETTIVI AZIENDALI	PIANIFICAZIONE SPECIFICA (AZIENDA/STRUTTURA SANITARIA)	Coerenza ed adesione tra gli obiettivi del PFA e il fabbisogno formativo specifico rilevato

Tra le metodologie didattiche disponibili, verranno adottate principalmente le seguenti:

- a) formazione residenziale interattiva (RES);
- b) formazione sul campo (FSC);
- c) formazione a distanza (FAD).

L'elaborazione del PAF 2023 tiene conto delle ultime *Linee d'indirizzo regionali*, emanate dalla Regione Sardegna in diversi ambiti, per cui si prevede uno spazio significativo per iniziative di formazione secondo le seguenti indicazioni:


- Riorganizzazione del Sistema Sanitario Regionale
- Gestione del rischio clinico: Risk Management, Sicurezza Chirurgica, Infezioni correlate all'assistenza;
- Formazione su competenze del sistema dell'Emergenza-Urgenza.

Sul presupposto che la formazione è un diritto soggettivo del dipendente e un investimento organizzativo necessario, in ossequio alle indicazioni desunte da documenti nazionali, linee guida ministeriali, linee di indirizzo regionale, in termini di riqualificazione o potenziamento delle competenze tecniche e trasversali, sono individuate le seguenti aree di intervento come priorità strategiche:

Area della formazione strategica aziendale: area generale a contenuto trasversale, amministrativo-contabile, privacy, trasparenza e anticorruzione, digitalizzazione, inglese;

Area della formazione specifica, tecnica e professionale: percorsi formativi individuati dall'attività di rilevazione del fabbisogno delle singole strutture;

Area della formazione emergenza/urgenza: percorsi formativi individuati dall'attività di rilevazione del fabbisogno delle singole strutture;

 	<p>PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</p>	<p>Data di emissione 07/03/2023 REV. 00</p>
<p>Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari</p>	<p>2023</p>	<p>Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni</p>

### 3 Relazione attività formative 2022

La formazione durante l'emergenza pandemica ha evidenziato la necessità di rispondere a un bisogno formativo in tempi brevissimi con risvolti multi-professionali e multi-disciplinari, di riorganizzare e ripensare l'intero ciclo della formazione già altrimenti consolidato, e di rafforzare la comunicazione interna ed esterna.

La programmazione, la progettazione, e la realizzazione degli eventi formativi 2022 sono stati condotti sulla base delle risorse di tipo organizzativo, umano, e tecnologico disponibili presso la struttura.

Nel corso del 2022, in relazione alla fine dell'emergenza COVID-19 e alle conseguenti misure di lockdown, sono ripresi i corsi professionali e le attività formative in aula, integrate da modalità di erogazione in FAD sia sincrona che asincrona.

Nel 2022, dopo diverse interlocuzioni con la Regione, con nota Prot. PG 63010 del 19/09/2022 della nuova costituita Ares, si è iniziato ad accreditare direttamente i corsi aziendali come braccio operativo del Provider Regionale.

#### Formazione fuori sede con oneri/senza oneri a carico dell'Azienda



Riguardo alle attività di formazione svolte fuori sede con oneri nel corso del 2022, si evidenzia una ripresa delle partecipazioni in presenza. Le richieste presentate sono state 360, mentre nel 2021 erano 130, quelle autorizzate 247 per un totale di spesa liquidato pari a circa 200.000,00 euro; nel 2021 era pari a 94.510,88 euro per 118 pratiche liquidate.

Le Strutture dell'Azienda che hanno fatto richiesta di utilizzo del budget della formazione per ottenere dei rimborsi sono state 54 mentre lo scorso anno erano 37.

In riferimento alla partecipazione ad eventi senza oneri, la SSD Formazione, Ricerca e Sperimentazione Clinica ha evaso nel 2022 344 pratiche di autorizzazione ad eventi sponsorizzati, mentre nel 2021 erano 167, e 56 pratiche per eventi non sponsorizzati; nel 2021 erano state 10.

#### Formazione online Anticorruzione e Trasparenza

In collaborazione col Referente aziendale dell'Anticorruzione, previa approvazione della Direzione, è stato portato a termine un progetto di formazione online per circa 2.000 dipendenti, così da colmare il gap formativo che si era evidenziato negli anni precedenti (540 formati su 2700). Inoltre a completamento è stata conclusa per il 2022 la formazione di livello specialistico per i direttori di struttura e per il personale maggiormente esposto a rischi di attività corruttive.

 	<p style="text-align: center;">PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</p>	<p>Data di emissione 07/03/2023 REV. 00</p>
<p style="text-align: center;">Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari</p>	<p style="text-align: center;">2023</p>	<p>Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni</p>



### **Formazione Progetti esterni**

Si è dato supporto, per quanto di competenza, ai seguenti progetti aziendali:

- 1)-Progetto: Piano Regionale di Prevenzione 2014/2018-Programma p -9.4 per il Controllo delle Infezioni Correlate All'assistenza (ica) e dell'Antibiotico Resistenza, Budget di riferimento: BDG\_S\_BIL 2016 n°20, Responsabile Prof. Paolo Castiglia (SC Igiene e Controllo Infezioni Ospedaliere).
- 2)-Progetto: Piano Regionale di Prevenzione 2014/2018- Programma p-91- Sviluppo e Potenziamento delle Vaccinazioni. Budget di riferimento: BDG\_S\_BIL 2016 n°22, Responsabile Prof. Paolo Castiglia (SC Igiene e Controllo Infezioni Ospedaliere).
- 3)-Progetto: “REVEALING (Registro Valutazione Neoplasie Testa Collo del Distretto Nord Sardegna)”  
Budget di riferimento: BDG\_S\_BIL 2020 n°10, Responsabile Prof. Francesco Bussu (SC Clinica Otorinolaringoiatrica).
- 4)-Progetto: AIM “La gestione del centro macula per una migliore presa in carico del paziente”.  
Responsabile Prof. Antonio Pinna (SC Clinica Oculistica).
- 5)-Progetto: PROMETEO 5.0: “Programma di Medical Training per l’Educazione Ospedaliera allo screening dell’asma allergico grave e dell’orticaria cronica spontanea”. Responsabile Prof. Pietro Pirina (SC Pneumologia Clinica e Interventistica).

### **Formazione Progetto Rete dei Referenti**



Nel 2022 si è portato a compimento l’elaborazione del Progetto della rete dei referenti aziendali della formazione, che si pone come obiettivo la creazione di un “gruppo di lavoro”, che, sulla base di determinati requisiti, possa fungere da supporto alla SSD Formazione, Ricerca e Sperimentazione Clinica nel perseguimento delle finalità formative aziendali, così come previsto in tutte le aziende di dimensioni simili alla nostra. Ogni referente, sarà l’anello di congiunzione tra la Formazione e la propria struttura di riferimento, al fine di facilitare il percorso formativo del personale ad essa afferente.

 	<p style="text-align: center;">PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</p>	<p>Data di emissione 07/03/2023 REV. 00</p>
<p style="text-align: center;">Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari</p>	<p style="text-align: center;">2023</p>	<p>Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni</p>

### Formazione residenziale e sul campo

Titolo, Responsabile Scientifico, Obiettivi	Struttura richiedente	Metodologia	N° iscritti	N° crediti ECM	N° edizioni
<p>“Rianimazione Neonatale per esecutori”</p> <p>Responsabile Scientifico: Dott.ssa Chiara Mannazzu</p> <p>Acquisire gli strumenti e le competenze per individuare precocemente i problemi clinici e del neonato</p>	<p>SC Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale</p>	<p>Formazione residenziale</p> <p>Accreditamento <b>interno</b></p>	<p>16</p>	<p>24,4</p>	<p>1</p>
<p>“Introduzione alla riabilitazione neurocognitiva nel paziente emiplegico adulto”</p> <p>Responsabile Scientifico: Dott.ssa Sofia Pinna</p>	<p>SS Professioni Riabilitative</p>	<p>Formazione residenziale</p> <p>Accreditamento esterno</p>	<p>50</p>	<p>22,7</p>	<p>1</p>
<p>“La sicurezza in diagnostica per immagini ai sensi della nuova legislazione”</p> <p>Responsabile Scientifico: Prof. Stefano Profili, Dott. Piergiorgio Marini</p>	<p>SC Radiologia SSD Fisica Sanitaria</p>	<p>Formazione blended</p> <p>Accreditamento esterno</p>	<p>94</p>	<p>5</p>	<p>1</p>
<p>ATLS (Advanced Trauma Life Support)</p> <p>Responsabile Scientifico: Dott. Mario Oppes</p>	<p>SC Medicina d'accettazione e d'urgenza – PS - OBI</p>	<p>Residenziale</p> <p>Accreditamento esterno</p>	<p>16</p>	<p>39,7</p>	<p>1</p>
<p>ATCN (Advanced Trauma Care for Nurses)</p> <p>Responsabile Scientifico: Dott. Mario Oppes</p>	<p>SC Medicina d'accettazione e d'urgenza – PS - OBI</p>	<p>Residenziale</p> <p>Accreditamento esterno</p>	<p>16</p>	<p>34</p>	<p>1</p>



 	<p>PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</p>	<p>Data di emissione 07/03/2023 REV. 00</p>
<p>Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari</p>	<p>2023</p>	<p>Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni</p>

#### 4 LINEE PROGRAMMATICHE

Come evidenziato nel rapporto dell'ISS n. 57/2020, la mancanza di una solida strategia preconstituita per la formazione dedicata all'emergenza-urgenza sanitaria, sia in termini di preparazione che di risposta, anche se limitata agli aspetti realisticamente prevedibili a priori, ha di fatto messo alla luce una carenza organizzativa, riscontrata anche nella rilevazione del nostro fabbisogno formativo interno per il 2023.



In riferimento alle risorse interne ed esterne disponibili e/o attivabili ai fini delle strategie formative, il personale della SSD Formazione, garantisce un'attività di supporto e consulenza nelle varie fasi che caratterizzano il ciclo della formazione, nonché la gestione del processo di accreditamento ECM, con la supervisione di ARES Sardegna, provider unico per le aziende sanitarie regionali.

In via eccezionale si farà ricorso ad enti di formazione e a provider esterni, qualora fosse necessario integrare le attività, con eventi formativi oltre quelli attivabili.

Anche il personale aziendale costituisce una risorsa a beneficio dei colleghi, allorquando mette a disposizione il proprio patrimonio conoscitivo e il proprio bagaglio di competenze acquisito a seguito del completamento di percorsi formativi individuali fuori sede, come corsi di aggiornamento e/o percorsi di alta formazione. La risorsa interna, la cui valorizzazione attraverso la formazione risponde ad un preciso adempimento normativo di preliminare attività di ricognizione interna, ex D. Lgs 165/01, costituisce investimento su cui l'azienda punta per la crescita a cascata di tutti i dipendenti.

Per quanto concerne le misure volte ad incentivare e favorire l'accesso a percorsi di istruzione e qualificazione del personale laureato e non laureato, l'Azienda aderisce al piano strategico nazionale di valorizzazione e sviluppo del capitale umano delle pubbliche amministrazioni, secondo il quale i dipendenti possono:



- iscriversi a condizioni agevolate a corsi di laurea, master, corsi di specializzazione;
- accedere a piattaforme e-learning contenenti moduli formativi personalizzati;

 	<b>PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</b>  2023	Data di emissione 07/03/2023 REV. 00  Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni
Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari		

Sulla base degli accordi relativi ai CCNL 2022, alla crescita culturale e professionale del dipendente è associato un meccanismo di valutazione individuale delle performances correlato ad un sistema premiante di progressione carrieristica ed economica.

## ELENCO PROPOSTE FORMATIVE 2023

STRUTTURA	TITOLO PROPOSTA FORMATIVA	RESPONSABILE SCIENTIFICO
Professioni Riabilitative	ICF Classificazione Internazionale del funzionamento, disabilità e salute	Dott.ssa Sofia Pinna
CUP/ALPI	Gestione e analisi dei dati sanitari 102	Dott.ssa Rosa Ermini
	Approfondimento Sistema AMC AREAS Sardegna gestione Workflow autorizzativo fatture. Workflow liquidazioni. 103	
Ematologia	BLS e ALS	Prof. Claudio Fozza
	Comunicazione in ambito medico	
Maxillo facciale, Oculistica degenza, Chirurgia Pediatrica	BLSD pediatrico e adulti	Sig.ra Maria Rosa Lupinu
Traumatologia e Ortopedia	Corso di confezionamento apparecchi gessati - posizionamento trazioni transcheletriche e immobilizzazioni	Dott. Francesco Cudoni
	La gestione del trauma e le diverse tecniche di sintesi e fissazione - La chirurgia robotica	
Recupero e Riabilitazione Funzionale	Riabilitazione malattie oncologiche	Dott. Gildo Motroni
	Formazione specifica in Neuroriabilitazione	
Clinica Ortopedica	Corso di gestione del paziente ortopedico pediatrico	Dott. Francesco Pisanu
	Corso di gestione del paziente oncologico pediatrico	
Gastroenterologia	Corso teorico-pratico sulla sedo-analgesia procedurale (SAP) in endoscopia digestiva	Dott.ssa Elena Idini
	Corso teorico-pratico sulla gestione delle vie aeree durante le procedure di endoscopia digestiva	
Ortopedia AHO	PBM nel paziente ortopedico	Dott. Giuseppe Melis
	Inquadramento clinico e trattamento del paziente polifratturato	
PS e Medicina d'urgenza	L'ecografia integrata nello shock – PoCUS shock management and fluid stewardship	Dott. Stefano Sau
	Infezioni correlate all'assistenza e terapia antimicrobica	
Medicina Nucleare	Radioprotezione: radiazioni ionizzanti Dlgs.101/2020	Prof. Angela Spanu
	BLSD pediatrico	
Affari Generali, Convenzioni e rapporti con l'Università	Approfondimento Sistema AMC AREAS Sardegna gestione Workflow autorizzativo fatture. Workflow liquidazioni	Dott. Giuseppe Carassino
	Elementi di contabilità negli Enti del Servizio Sanitario Nazionale	
Avvocature	Gestione delle erogazioni liberali nella PA	
	Redazione e gestione protocolli d'intesa convenzioni e accordi tra PA	
Direzione Amministrativa di Presidio	Il Diritto di accesso agli atti della PA	
	Riforma del processo Civile Amministrativo e Penale	

 	<b>PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE</b>  2023	Data di emissione 07/03/2023 REV. 00  Validazione: Prof. Giovanni Sotgiu Elaborazione: dott. A. Albergucci, dott. G. Santoni
Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari		

Pediatria	Corso "La Medicina del Dolore nel neonato, bambino e adolescente"	Prof. Roberto Antonucci
	Antibioticoterapia in età pediatrica	
Cardiologia Clinica e Interventistica	Ecografia toracica e vascolare: accessi vascolari ecoguidati, procedure di pericardiocentesi e toracentesi ecoguidata Corso di assistenza respiratoria non invasiva-invasiva	Dott. Gavino Casu
Farmacia Ospedaliera	Corso di accreditamento e aggiornamento sulla preparazione dei farmaci antitumorali	Dott.ssa Gabriella Carmelita
	Valutazione, informazione e selezione dei dispositivi medici	
Stroke Unit	Neuroimaging e Ictus cerebrale ischemico	Dott.ssa Alessandra Sanna
	Ictus cerebrale e disabilità. La presa in carico riabilitativo dall'ospedale al territorio	
Sorveglianza Sanitaria	CONGRESSO NAZIONALE SOCIETA ITALIANA MEDICINA DEL LAVORO	Dott. Antonello Sanna
	CONFRESSO NAZIONALE ASSOCIAZIONE ITALIANA RADIOPROTEZIONE MEDICA	
Programmazione e Controllo di Gestione	Il ciclo del Performance management: Performance Istituzionali Organizzative e Individuali	Dott.ssa Luisa Baule
	Il modello di governance per la creazione di valore pubblico: La public value governance	
Direzione Sanitaria di Presidio	La ristorazione in ospedale: aspetti prioritari ed elementi per il controllo del servizio offerto	Dott. Bruno Contu
	La cartella clinica e altra documentazione sanitaria: corretta gestione e profili di responsabilità	
Ufficio Stampa	Ufficio Stampa e Media Relations	Dott.ssa Sara Sanna
	Comunicazione pubblica e social network	
URP	Laboratorio di public speaking	Dott.ssa Sara Sanna
	Corsi LIS - Lingua Italiana dei Segni a distanza	
Qualità, Accreditamento, Gestione del Rischio	La Qualità in Sanità riferita all'accreditamento istituzionale	Dott. Roberto Foddanu
	Infezioni e Rischio Clinico	
Fisica Sanitaria	Radioprotezione: radiazioni ionizzanti Dlgs.101/2020	Dott. Piergiorgio Marini
	Aggiornamento Radioprotezione	
Centro Ustioni	Utilizzo appropriato delle medicazioni avanzate delle ferite, ustioni e non	Dott.ssa Angela Mannu
	Prevenzione e cura delle lesioni da pressione nel paziente fragile	
Anestesia e Rianimazione 2	BLS e ATCN	Dott. Alessandro Nasone
Neonatologia e TIN	Percorsi Rianimazione neonatale (FSC e RES)	Dott.ssa Maria Antonia Cossu
Formazione, Ricerca e Sperimentazione Clinica	Corso di Counseling sanitario integrato	Dott.ssa Carmen Fraietta
Ingegneria Clinica	Corso applicativi office (Excel, Word, Access)	Dott.ssa Marina Iole Crasti
	Approfondimenti vari piattaforma AMC (prima nota, cespiti, workflow liquidazione fatture)	