

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Il presente accordo (di seguito l'”**Accordo**”) è stipulato tra:

..... con sede in, P.IVA, in persona del dr. in qualità di legale rappresentante (di seguito anche l'”**Ente**”)

e

BUSINESS INTEGRATION PARTNERS S.p.A., con sede legale in Piazza San Babila, 5 – 20122, Milano, P.IVA n. 03976470967, in persona del proprio procuratore, Vittorio Checchia (di seguito, “**BIP**”).

L'Ente e BIP sono interessati ad avviare una collaborazione senza oneri per l'Ente, ai sensi dell'art. 43 della l. 449/1997, finalizzata ad analizzare e migliorare la gestione del paziente con ipercolesterolemia ad alto rischio cardiovascolare mediante lo sviluppo di un Progetto denominato LOTUS (“Progetto”).

Il Progetto, come meglio specificato nell'Allegato “A” che costituisce parte integrante e sostanziale dell'Accordo, è sostenuto da Novartis nell'ambito delle proprie iniziative finalizzate a migliorare i percorsi di cura dei pazienti e a rendere più efficiente l'organizzazione delle strutture sanitarie nell'area terapeutica cardio-metabolica; ciò, unitamente all'obiettivo di approfondire ulteriormente la conoscenza di quest'area terapeutica e comprendere i punti critici e le best practice del percorso diagnostico-terapeutico del paziente ipercolesterolemico attuate dal centro.

Il progetto LOTUS (Lean Optmization of paTient joUrney for hypercholeSterolemia) persegue i seguenti obiettivi:

- ottimizzazione della gestione dei pazienti con ipercolesterolemia ad alto rischio cardiovascolare;
- valutazione dei punti critici del patient journey e delle best practices attuate dal Centro;
- progettazione di soluzioni personalizzate per una migliore presa in carico del paziente

Per l'implementazione del Progetto, BIP accederà alle strutture del Centro e/o via Web, coinvolgendo lo staff del Centro nelle persone indicate dal responsabile di quest'ultimo. Il Centro metterà a disposizione le risorse professionali necessarie a raccogliere i dati e le informazioni organizzative e gestionali utili a condurre il Progetto. Tali dati e informazioni, che in ogni caso non includeranno dati personali relativi a pazienti od operatori, potranno essere utilizzati da BIP, esclusivamente in forma anonima e aggregata, per l'elaborazione indipendente della relativa reportistica e per eventuali pubblicazioni volte alla diffusione dei risultati del Progetto. Il modello risultante sarà di proprietà di Novartis, che potrà disporne per i propri fini istituzionali. Copia di tale reportistica potrà essere consegnata al Centro aderenti al Progetto (che verranno citati se contribuiranno allo sviluppo del materiale).

BIP opererà su mandato senza rappresentanza di Novartis e sarà responsabile dello svolgimento delle attività progettuali e dei risultati delle analisi condotte.

Resta inteso che la realizzazione del Progetto presso il vostro ente non costituirà in modo alcuno, né direttamente, né indirettamente, un incentivo per l'Ente a raccomandare l'acquisto e/o l'utilizzo dei prodotti commercializzati da Novartis.

Ringraziandovi per l'attenzione, porgiamo i più distinti saluti.

L'Ente
Data e firma

BIP
Data e firma

Headquarter

Piazza San Babila 5
20122 Milano
tel. +39 02 454 1521
fax +39 02 454 152 52

Our Offices:

Italy Milano, Roma, Mogliano Veneto, Bologna
EMEA London, Madrid, Barcelona, Bruxelles, Lugano, Istanbul, Abu Dhabi
North America New York
South America Sao Paulo, Rio De Janeiro, Santiago de Chile, Bogotá

Business Integration Partners S.p.A.

Capitale Sociale: € 23.449.884,00 i.v.
REA 1716311 - Partita I.V.A. IT 03976470967

www.bipconsulting.com

ALLEGATO A

Il contesto

L'ipercolesterolemia è causata da un eccesso di colesterolo nel sangue, sostanza della membrana plasmatica che è coinvolta nella sintesi di ormoni steroidei, bile e vitamina D. Un eccesso di questo elemento nel sangue è uno dei fattori di rischio maggiori per lo sviluppo di malattie cardiovascolari. Questa condizione può avere diverse cause – tra cui un'alimentazione non sana, l'obesità e la mancanza di attività fisica – e non è clinicamente evidente in quanto i pazienti sono asintomatici.

L'ipercolesterolemia coinvolge circa 2,5 milioni di persone in Italia, ed è in crescita del 28,7% negli ultimi anni. Tuttavia, la bassa consapevolezza sui rischi associati alla patologia e l'intervallo variabile di follow-up per la somministrazione dei medicinali rischiano di penalizzare l'aderenza terapeutica dei pazienti rendendo l'attuale patient journey tortuoso. Inoltre, la variabilità nella diffusione e strutturazione degli ambulatori sul territorio e l'onere gestionale per gli ambulatori esistenti aumentano la complessità della presa in carico del paziente.

Obiettivi del Progetto LOTUS

Il progetto LOTUS (Lean Optimization of patient journey for hypercholesterolemia) mira a migliorare la gestione dei pazienti ipercolesterolemici nel rispetto dei vincoli di sostenibilità del sistema sanitario. Nello specifico, gli obiettivi del progetto riguardano:

- ottimizzazione della gestione dei pazienti con ipercolesterolemia ad alto rischio cardiovascolare
- valutazione dei punti critici del patient journey e le best practices attuate dal centro
- progettazione di soluzioni personalizzate per una migliore presa in carico del paziente

Gestione del progetto e ruolo delle parti

Il progetto LOTUS sarà gestito da BIP secondo le fasi di seguito riportate:

AVVIO E INGAGGIO: Coinvolgimento e presentazione del Progetto al Centro, con successiva formalizzazione dell'ingaggio. Programmazione dei kick off meeting con il Centro e discussione dei dettagli operativi del Progetto.

ANALISI: Mappatura dell'attuale modalità di presa in carico dei pazienti ipercolesterolemici nel reparto di Cardiologia del Centro. La mappatura avverrà attraverso il coinvolgimento delle figure professionali rilevanti per questo percorso paziente, in particolare: clinici e/o direzione. La raccolta delle informazioni avverrà attraverso interviste e osservazione diretta. In via alternativa o cumulativa la raccolta delle informazioni potrà avvenire anche attraverso la compilazione di una tabella, da parte del Centro, finalizzata a verificare l'efficacia della gestione del paziente dislipidemico presso il Centro stesso. Il personale incaricato del Centro compilerà la tabella a propria discrezione e, a conclusione del Progetto, restituirà a Bip un report con le informazioni raccolte, preventivamente anonimizzate e aggregate. Bip coordinandosi con Novartis stabilirà le domande oggetto delle interviste o riportate nella tabella.

PROGETTAZIONE: Presentazione al centro delle risultanze delle analisi e delle leve di miglioramento identificate, privilegiando le soluzioni in grado di dar luogo a risultati di ottimizzazione; contestuale definizione di un piano di implementazione degli interventi di ottimizzazione.

MONITORAGGIO: Monitoraggio del piano di implementazione presso il singolo Ente, con momenti periodici di verifica dello stato di avanzamento. Aggiornamento dello stato di implementazione delle azioni di miglioramento e dei relativi indicatori di monitoraggio.

BIP sarà responsabile della gestione dell'intero percorso progettuale assicurando la presenza di personale qualificato con ampia esperienza nell'ottimizzazione organizzativo-gestionale dei percorsi paziente.

L'Ente garantisce la collaborazione del proprio personale coinvolto nelle diverse fasi progettuali stante l'impegno di BIP di minimizzare l'onere richiesto in fase di raccolta delle evidenze e di condivisione dei risultati.

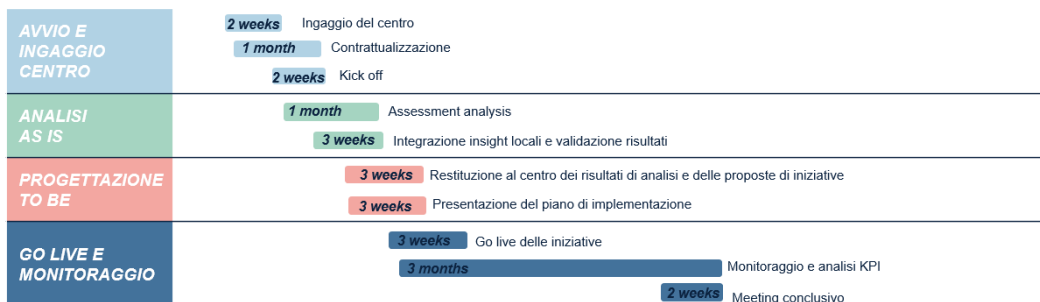
Garanzie per l'Ente

Il progetto LOTUS non prevede alcun onere a carico degli Enti.

Le attività saranno gestite nel rispetto della normativa in materia di responsabilità amministrativa degli enti, di cui al D.Lgs n. 231/2001 e delle norme vigenti contro qualsiasi forma di corruzione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di riservatezza previsti dal Regolamento (UE) n. 679/2016, in vigore dal 25 maggio 2018 e dal D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., nonché da ogni altra normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali, anche futura, *ratione temporis* applicabile. In generale, i dati personali che siano coinvolti nell'esecuzione del Progetto, saranno forniti dall'Ente a BIP solo dopo essere stati opportunamente anonimizzati, anche relativamente all'identificativo univoco degli assistiti (codice fiscale), in modo che né BIP, né alcun altro soggetto possa decifrarli, nemmeno in parte. BIP, nel ricevere i dati sopraindicati, s'impegna all'utilizzo degli stessi esclusivamente per gli scopi connessi all'esecuzione del Progetto, come sopra descritti.

Gantt di progetto



Attività per fase

1 Ingaggio

- › Meeting di ingaggio per la presentazione del progetto e degli obiettivi dell'iniziativa
- › Stesura e firma del contratto di collaborazione
- › Kick off meeting per la discussione dei dettagli operativi del progetto

2 As is

- › Definizione del percorso dei pazienti all'interno del centro
- › Mappatura del percorso attraverso interviste e observation day
- › Individuazione delle criticità e delle eventuali best practice
- › Elaborazione dei dati derivanti dalla fase di assessment
- › Integrazione insight locali e validazione dei risultati

3 To be

- › Presentazione al centro dei dati emersi dalla valutazione e delle proposte di iniziative di ottimizzazione
- › Presentazione dettagliata del piano di implementazione delle iniziative selezionate e condivise

4 Go Live

- › Implementazione del Piano di Azione e Go Live
- › Project management proattivo
- › Programmazione dei meeting di monitoraggio bisettimanali
- › Monitoraggio dello stato avanzamento e analisi dei KPI
- › Meeting conclusivo e restituzione dei risultati ottenuti per il centro