

# **PROTOCOLLO D'INTESA**

**Tra**

**Azienda Ospedaliero Universitaria Sassari**

**Azienda Socio Sanitaria Locale di Sassari**

**e**

**Emergency ONG Onlus**

L'anno duemiladuemilaventidue, il mese di luglio, il giorno \_\_\_\_\_

TRA

L'ASL n.1 di Sassari in persona del Direttore Generale, Dott. Flavio Sensi, domiciliato per la carica presso la sede legale della medesima in Sassari, via Cattalochino 9, 07100, C.F. e P.IVA 02884000908;

L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari in persona del Direttore Generale Dott. Antonio Lorenzo Spano, domiciliato per la carica presso la sede legale della medesima in Sassari, viale San Pietro 10, 07100, C.F. e P. IVA. 02268260904

e

EMERGENCY ONG Onlus, da ora EMERGENCY, con sede legale a Milano, in via Santa Croce 19, 20122, nella persona di Pietro Parrino, Direttore Field Operations Department, nato a Milano il 09.10.1965, domiciliato per la carica presso la sede legale di EMERGENCY, C.F. 97147110155

#### **Preso atto**

dell'importanza di procedere ad un collegamento operativo in materia di immigrazione, in attuazione delle vigenti disposizioni di legge:

- D. Lgs 229/99, contenente le norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, art. 3 septies
- (Integrazione socio-sanitaria) e 7-septies (Funzioni di profilassi internazionale);
- L. n. 40 del 6/3/1998 "Disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero";
- D. Lgs. n. 286 del 25/7/1998 "Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero";
- L. 328/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- Circolare n°5, 24 marzo 2000 del Ministero della Sanità;
- Accordo sancito dalla Conferenza Stato Regioni n 255/CSR del 20/12/2012 "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome italiane";
- La circolare dell'Assessorato dell'Igiene, Sanità e dell'Assistenza Sociale della Regione Sardegna n. 29758/4 del 29/07/1993, dispone l'attivazione di ambulatori di prima accoglienza per gli stranieri temporaneamente presenti nel territorio; il combinato disposto dell'art. 7 Legge n. 266/1991 e

dell'art. 13 della Legge Regionale della Sardegna n. 39/1993, prevede la possibilità per gli enti pubblici di stipulare convenzioni con le associazioni di volontariato per finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dalle leggi regionali; tra le finalità di carattere sociale rientrano, fra le altre, quelle relative alla sanità, all'assistenza sociale, all'igiene (art. 5 L.R. n. 39/1993);

- La comunicazione dell'Assessorato dell'Igiene, Sanità e dell'Assistenza Sociale della Regione Sardegna, con prot. n. 43681/4 del 7 dicembre 2004 richiama l'attenzione della Aziende ASL sulla necessità di adottare iniziative finalizzate a garantire le prestazioni sanitarie fissate T.U. n 286/1998 e successive circolari, con specifico riguardo a quelle destinate agli stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso ed al soggiorno;

**premesse che:**

1. Nella provincia di Sassari, si rileva un'importante concentrazione di migranti provenienti principalmente da, Nigeria, Senegal, Romania e Marocco impegnati nel settore dei servizi e del commercio ambulante, agricoltura, edilizia e servizi alla persona;
2. Una parte di queste persone non riesce ad essere correttamente informata dei servizi che sono stati messi a disposizione dal SSN o, pur essendone informata, non riesce ad accedervi;
3. Si è riscontrata la presenza di stranieri che vivono in condizioni di precarietà igienico-ambientale;
4. L'ASL e l'AOU riconoscono la necessità di assicurare un regolare ed efficiente accesso ai servizi sanitari messi a disposizione dal SSN a tutti i cittadini italiani e stranieri ed a coloro che a qualunque titolo dimorino sul territorio regionale, secondo la normativa vigente. Per questi individui, al pari dei cittadini regolarmente iscritti al SSN, l'assistenza sanitaria viene intesa in forma di prevenzione e di tutela della salute pubblica e sotto forma di diagnosi e cura delle condizioni patologiche individuali;
5. L'ASL e l'AOU riconoscono che un preventivo intervento sanitario sul territorio è importante per la tutela della salute sia individuale che collettiva e può evitare inappropriati ricorsi ai servizi del SSR, soprattutto per quanto riguarda gli accessi impropri ai Pronto Soccorso; a tale scopo, è necessario affrontare la problematica in maniera sinergica con i servizi del Sistema Sanitario Nazionale;
6. L'ASL e l'AOU riconoscono l'importanza di affrontare la problematica in maniera sinergica con tutti i soggetti operanti a diverso titolo sul territorio nel settore dell'assistenza agli stranieri e alle persone in stato di bisogno;
7. L'ASL e l'AOU riconoscono Emergency come uno dei soggetti in grado di facilitare l'integrazione e l'accesso dei pazienti ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio, anche alla luce dell'attività pregressa dello Sportello di Orientamento Socio-sanitario a partire da dicembre 2012;

8. Emergency ha manifestato la propria disponibilità a collaborare con le autorità sanitarie locali, integrando la propria azione con quella delle strutture del Servizio Sanitario Nazionale e di altre associazioni presenti sul territorio.

#### **Si conviene e si stipula che:**

1. Con il presente atto sono regolati i rapporti tra l'ASL Sassari, AOU Sassari e Emergency, in relazione al progetto di assistenza socio-sanitaria a titolo gratuito rivolta a migranti e persone in stato di bisogno, che ha come sede l'ambulatorio di medicina di base gestito da Emergency a Sassari;

2. Obiettivi di tale collaborazione sono:

- a. garantire un servizio di orientamento ed assistenza socio-sanitaria di base ed educazione sanitaria alla popolazione straniera e in stato di bisogno;
- b. facilitare ed ottimizzare l'accesso alle risorse esistenti presso le strutture del SSN presenti nel territorio;
- c. consentire alle parti di concordare e sviluppare una migliore gestione dei servizi sulla base dei dati socio-sanitari raccolti sulla popolazione straniera e in stato di bisogno e dell'esperienza maturata;

#### **Ruoli e obblighi dell'ASL Sassari**

1. L'ASL Sassari si impegna a mettere a disposizione le informazioni e i dati in proprio possesso sul fenomeno migratorio e a garantire il raccordo operativo del proprio personale impegnato in attività legate all'immigrazione presso gli uffici istituiti.

2. Per ottimizzare la sinergia tra Emergency e il Sistema Sanitario, l'ASL riconosce a Emergency l'uso del Ricettario Unico Regionale tramite personale medico dipendente o convenzionato, al fine di facilitare l'accesso ai servizi forniti dal SSN di cittadini stranieri e persone in stato di bisogno garantendone l'accesso alle prestazioni di secondo livello, come specificato nell'Allegato 1.

3. Nel rispetto delle vigenti normative, l'ASL Sassari, con il contributo di Emergency, individua nel catalogo dei farmaci (di seguito nominato come il "Catalogo dei Farmaci") i farmaci che Emergency è autorizzata a conservare presso l'ambulatorio e che il personale sanitario operante presso quest'ultimo è autorizzato a consegnare e somministrare ai pazienti al termine delle visite effettuate. Il Catalogo dei Farmaci potrà essere modificato, sostituito e aggiornato secondo le esigenze che l'ASL Sassari ed Emergency riscontreranno nel tempo, in base all'attività prestata da Emergency e ai bisogni di volta in volta individuati nella popolazione assistita e comunque sempre all'interno del prontuario regionale. L'onere economico dei farmaci prescrivibili su Ricettario Unico Regionale (farmaci di Fascia A) spetta all'ASL Sassari che attraverso un sistema di compensazione rifornirà, attraverso la propria farmacia e quindi privilegiando un rapporto costo-benefici, l'ambulatorio di Emergency.

Saranno forniti anche i farmaci non prescrivibili su Ricettario Unico Regionale (farmaci di Fascia C) previsti nel citato "Catalogo dei farmaci". Tale accordo è regolato dal protocollo denominato Allegato 2.

4. L'ASL Sassari garantisce il rilascio di codici STP/ENI presso i propri uffici, a pazienti inviati da Emergency sulla base di una dichiarazione medica effettuata dai medici dell'ambulatorio, previa compilazione di apposito modulo e sottoscrizione della dichiarazione d'indigenza.

5. I rifiuti sanitari prodotti dalle attività dell'ambulatorio, tramite Personale Sanitario dipendente o convenzionato, verranno ritirati nell'ambito del contratto di servizio di trasporto e conferimento ad impianti di smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi derivanti da attività sanitarie delle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna.

6. L'AOU e ASL riconoscono il diritto del personale sanitario operante presso strutture del SSN nel proprio tempo libero a prestare attività di volontariato presso l'ambulatorio di Emergency ubicato al piano terra di Via Monte Grappa, 82 (Palazzo Rosa).

### **Ruoli e obblighi dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari**

Considerato che con la Deliberazione n. 36/41 del 31.08.2021 la Regione Autonoma della Sardegna ha recepito l'addendum di integrazione del progetto di incorporazione - SS Annunziata - approvato con la Delib. G.R. n. 67/20 del 29.12.2015", dal quale si evince: "...l'addendum prevede ... un cronoprogramma dettagliato delle attività da porre in essere, sia da parte dell'AOU di Sassari che dell'Azienda per la tutela della salute (ATS), per assicurare il completamento del progetto di incorporazione del PO Santissima Annunziata dalla ASL n. 1 di Sassari all'AOU di Sassari. Con le Deliberazioni n. 737 del 30.09.2021 e n. 808 del 22.09.2021 i Commissari Straordinari rispettivamente dell'ATS Sardegna e dell'AOU di Sassari hanno provveduto a prendere atto di quanto previsto nella DGR suddetta che tra le molteplici attività prevedeva che l'immobile "Palazzo Rosa" di proprietà dell'ATS venisse concesso in comodato d'uso all'AOU di Sassari ad eccezione dei piani 4° - 5° destinati in modo esclusivo all'ATS per attività di carattere tecnico amministrativo, nonché il piano -3° che è stato concesso in comodato al Comune di Sassari (Deliberazione dell'AOU di Sassari n. 968 del 12.11.2021 - Contratto in atti Rep. Co/2021/1947 del 15.11.2021).

Dato atto che prima della sottoscrizione del comodato d'uso tra AOU e ATS (prima ASL Sassari) quest'ultima aveva concesso l'utilizzo all'Associazione Emergency ONG Onlus di una porzione dell'immobile del Palazzo Rosa per l'attivazione di uno sportello di accoglienza, di mediazione socio-culturale e di orientamento, ambulatorio di medicina di base e infermieristico (Concessione di cui alla Deliberazione del Commissario Straordinario dell'ASL di Sassari n.119 del 29.02.2016 prorogata negli anni). Considerato che al fine di permettere la prosecuzione delle attività da parte dell'Associazione Emergency ONG Onlus è necessario riconoscere alla stessa l'utilizzo dei locali ad oggi in comodato d'uso all'AOU di Sassari ed in particolare con il presente atto concede l'utilizzo della stanza n. 5, sita al piano terra del Palazzo Rosa, Comune di Sassari, Via Monte Grappa n. 82, composta da due vani con servizi igienici annessi. I locali

potranno essere utilizzati esclusivamente per l'attivazione di uno sportello di accoglienza, di mediazione socio-culturale e di orientamento, ambulatorio di medicina di base e infermieristico e la concessione avrà una durata triennale con decorrenza dalla data di sottoscrizione del presente protocollo.

### **Ruoli e obblighi di Emergency**

1. Emergency si impegna a garantire la manutenzione e la gestione della propria struttura sanitaria, nonché la presenza del personale necessario al suo corretto funzionamento. In particolare si garantisce la disponibilità di mediatori culturali, medici e infermieri, sollevando l'ASL e l'AOU da qualsiasi responsabilità in ordine ai rischi professionali insiti nello svolgimento delle suddette professioni.
2. Emergency si impegna a fornire semestralmente all'ASL - Distretto di Sassari - e all'AOU una relazione circa le attività svolte ivi compreso l'elenco del personale sanitario che presta attività di volontariato presso l'ambulatorio e degli altri operatori che a qualsiasi titolo sono presenti negli stessi locali. I medici autorizzati potranno prescrivere i farmaci su Ricettario Unico Regionale qualora le tempistiche di rifornimento della farmacia dell'ambulatorio di Emergency da parte della Farmacia territoriale non coincidessero con le esigenze cliniche dei pazienti. I medici dell'ambulatorio si impegnano a prescrivere farmaci che, a parità di efficacia, abbiano un rapporto costo -benefici favorevole, privilegiando in particolare i farmaci generici e garantendo l'appropriatezza delle prescrizioni farmaceutiche.
4. I locali dell'ambulatorio sono conformi allo svolgimento di attività sanitaria.
5. Emergency si assume la piena responsabilità civile delle attività esercitate presso l'ambulatorio e solleva espressamente l'ASL e l'AOU da ogni responsabilità civile che dovesse eventualmente insorgere a seguito delle attività esercitate da tutti gli operatori nella struttura, impegnandosi a fornire una relazione annuale sulle attività svolte.

### **Trattamento dati personali**

In relazione alle operazioni di trattamento di dati personali necessarie all'esecuzione della presente intesa, Asl e AOU prendono atto che EMERGENCY agirà in qualità di Titolare Autonomo del trattamento in base al Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation). Ne consegue che le specifiche modalità di trattamento, incluse le misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32 del GDPR, saranno definite da EMERGENCY che risponderà a termini di legge in caso di violazioni della sicurezza o di richieste di esercizio diritti da parte dei soggetti interessati.

### **Clausole generali**

Il presente Protocollo d'Intesa entra in vigore con effetto immediato dalla data della sottoscrizione, con validità di tre anni, estendibili previo accordo delle parti.

Per eventuali controversie in ordine al presente Protocollo d'Intesa, le parti, di comune accordo, dichiarano competente il Foro di Sassari.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per Emergency ONG Onlus

Dott. Pietro Parrino

.....

Per l'ASL di Sassari  
Il Direttore Generale  
Dott. Flavio Sensi

.....

Per l'AOU Sassari  
Il Direttore Generale  
Dott. Antonio Lorenzo Spano

.....

### **Allegato 1: Ricettario Unico Regionale**

Emergency prescriverà tramite il personale medico dipendente o convenzionato che opera apponendo accanto al timbro del professionista anche quello dell'Associazione, le visite specialistiche, indagini diagnostiche, gli esami di laboratorio ed i farmaci che si renderanno necessari, secondo criteri di appropriatezza ed economicità nell'utilizzo delle risorse e nell'interesse del paziente.

Il Ricettario Unico Regionale verrà consegnato nominalmente al Coordinatore Medico di Emergency, sulla base della presentazione dei dati anagrafici e del certificato di iscrizione all'ordine dei medici. Al termine del periodo di attività del medico, il ricettario verrà riconsegnato alla Asl. Referente dell'Asl per il Ricettario Unico Regionale sarà il Direttore della Farmacia territoriale.

L'Asl si impegna ad agevolare, con criteri d'inclusività, percorsi idonei alla fruizione di prestazioni di secondo livello presso i poliambulatori, gli ospedali e i poliambulatori privati accreditati del Distretto.

### **Allegato 2: farmaci**

Emergency allega al presente protocollo:

1. il "Catalogo dei Farmaci"
2. il "Foglio Carico/Scarico Farmaci" che conterrà: nome del farmaco/principio attivo, forma farmaceutica e dosaggio;
3. il modulo di "Richiesta Fornitura Farmaci"

La "Richiesta Fornitura Farmaci" verrà presentata al responsabile della farmacia territoriale di Sassari su base bimestrale (ogni primo giorno feriale del mese).

Il personale di Emergency provvederà al ritiro dei farmaci, previo accordo su tempi e luogo con il referente. In caso di farmaci esauriti e qualora i tempi di ripristino delle scorte non coincidessero con i bisogni del paziente, il medico di Emergency prescriverà su Ricettario Unico Regionale i farmaci necessari.

### **Allegato 3: pratiche amministrative.**

Il personale di Emergency, nell'ambito della propria attività e per la durata del presente protocollo, sarà autorizzato a ritirare presso i propri pazienti la documentazione necessaria al rilascio di codici STP/ENI.



Il personale di Emergency indirizzerà i pazienti agli uffici distrettuali di competenza per il rilascio di codici STP/ENI o per la scelta del medico di medicina generale/iscrizione- rinnovo al SSN, qualora ne ricorrano i presupposti di legge.

Il personale di Emergency, laddove si renda necessario per esigenze particolari, consegnerà e ritirerà la documentazione necessaria per conto dei pazienti dell'ambulatorio presso l'ufficio preposto.

I documenti richiesti per l'assegnazione temporanea del medico, per l'iscrizione al SSN e la scelta del medico di base e per qualsiasi ulteriore pratica amministrativa volta allo scopo di far accedere alle cure la popolazione migrante e in stato di bisogno, saranno condivisi con il personale di Emergency in sede di riunione conoscitiva con il responsabile del Distretto di Sassari, che in seguito sarà punto di riferimento per ogni pratica amministrativa legata all'intervento di Emergency.

#### **Allegato 4: smaltimento rifiuti**

Emergency si impegna a conservare i rifiuti speciali nel pieno rispetto della normativa vigente, in contenitori denominati Halipack forniti dall'ASL di Sassari all'ambulatorio. L'Asl si impegna a ritirare e smaltire i rifiuti speciali prodotti attraverso le attività sanitarie dell'ambulatorio. I costi di smaltimento sono totalmente a carico dell'ASL di Sassari. Viene individuato dall'Asl il direttore della SC. Salute e Ambiente della ASL n.1 di Sassari quale riferimento in caso di necessità.