



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI SASSARI

Servizio ICT - Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Viale S. Pietro, 10 - 07100 SASSARI - C.F. - P. IVA 02268260904



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 725 DEL 14/12/2018

Oggetto	[32].[ZF425C2D05] - Progetto Contact Center AOU - Azioni di razionalizzazione e sviluppo delle infrastrutture e dei servizi di comunicazione aziendale - Azioni A4 rivolte all'adeguamento del sistema di Unified Attendant Console aziendale - Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante Trattativa Diretta - Aggiudicazione procedura CONSIP TD N. 704927/2018.
Struttura	Servizio ICT - Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
Responsabile di Struttura	Luigi Spanu
Responsabile del Procedimento	Luigi Spanu
Estensore	Ivette Podda

Importo stimato (costo e/o investimento)	Codice Conto	Denominazione Conto	Esercizio
€ 47.539,55	A507040101	Manutenzioni e riparazioni attrezzature informatiche programmate	2018

Allegati alla Determinazione	N° di pag.	Oggetto
1	4	Documento di Stipula CONSIP TD N. 704927/2018

Tipologia di Pubblicazione	Integrale	Parziale
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Il Responsabile del Servizio ICT
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
(Dott. Luigi Spanu)**

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992: *“Riordino della disciplina in materia sanitaria”* e s.m.i;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21.12.1999: *“Disciplina dei rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale ed Università, a norma dell’art. 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419”*;
- VISTO** il Protocollo d’Intesa sottoscritto in data 11.08.2017 dalla Regione Sardegna e dalle Università degli Studi di Cagliari e di Sassari;
- VISTO** la L. R. n. 10/06, la L.R. n. 10/97, la L.R. n. 5/2007 e la L.R. n. 17/2016;
- VISTO** la Legge Regionale n. 23 del 17.11.2014: *“Norme urgenti per la riforma del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alle Leggi Regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012”*;
- VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA** la Delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- VISTO** l’art. 216, comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 dispone che *“Fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti di cui all’articolo 38, i requisiti di qualificazione sono soddisfatti mediante l’iscrizione all’anagrafe di cui all’articolo 33-ter del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221”*.
- VISTO** l’art. 216, comma 13, del d.lgs. 50/2016 che prevede che, *“Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all’articolo 81, comma 2, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVC Pass istituita presso l’ANAC.”*
- VISTO** l’art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016 – *“Contratti sotto soglia”* – il quale prevede che per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, le stazioni appaltanti procedono *“mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;
- CONSIDERATO** che il D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, all’articolo 1 prevede l’obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di provvedere all’approvvigionamento attraverso gli strumenti di acquisto e negoziazione messi a disposizione dalla Consip S.p.a.;
- VISTA** la deliberazione del Direttore Generale N. 761 del 29 dicembre 2017, con la quale è stato conferito al Dott. Luigi Spanu l’incarico quinquennale di Direttore di Struttura Complessa del Servizio Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione (ICT);
- VISTA** la deliberazione del Direttore Generale N. 426 del 05 giugno 2018 *“Presenza d’atto individuazione delle attività dei Direttori delle Strutture allo Staff, all’Area Amministrativa/Tecnica ed alla Linea Intermedia”*, con la quale è stato approvato il nuovo funzionigramma aziendale e le relative deleghe a favore dei Direttori delle Strutture; in particolare vengono conferite le deleghe al Direttore di Struttura Complessa del Servizio Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione, per l’adozione di atti di affidamento per la fornitura di beni e servizi, nell’area di specifica competenza, in base al piano aziendale, alla programmazione ed al budget autorizzativo;
- DATO ATTO** che il Servizio ha tra le sue competenze la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Aziendale, delle Infrastrutture di Rete e dei Sistemi e Servizi ICT, sulla base dei fabbisogni espressi dalle strutture e sulla base della costante azione di allineamento dei sistemi Informativi Aziendali con la missione aziendale;
- DATO ATTO** che questa Azienda, nella persona del Direttore del Servizio ICT – Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione - ha aderito al sistema convenzioni CONSIP, attivando tutte le procedure necessarie per la registrazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP;
- DATO ATTO** che l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari non dispone di un proprio servizio di centralino autonomo, ma per queste prestazioni dipende dai servizi di ATS, per la componente del SS. Annunziata e dai servizi dell’Università per quanto riguarda la componente delle Cliniche S. Pietro;

DATO ATTO	che nel corso del 2018 l'Azienda ha proceduto ad attivare il nuovo GNR, con l'obiettivo di dotarsi di una propria numerazione telefonica autonoma e distinta, sotto il profilo dell'identità Aziendale, da quelle di ATS e dell'Università, seppure integrate con queste realtà;
VISTA	la nota Prot. PG/2018/15132 del 19/07/2018, con la quale la ATS comunica di non poter più assicurare il servizio di centralino per il Presidio Ospedaliero della AOU Sassari, in modalità H24x7, stante l'esistenza di gravi criticità nell'organizzazione del proprio servizio centralino, che rendono impossibile la programmazione mensile dei turni per gli addetti al servizio del centralino, nel rispetto dei riposi e delle altre prerogative previste contrattualmente per il personale turnista;
VISTA	la nota Prot. PG/2018/24390 del 27/11/2018, con la quale l'Università comunica di non poter più assicurare un'adeguata copertura oraria e giornaliera del servizio centralino a causa del prossimo pensionamento di due operatori centralinisti;
VISTO	il Progetto " <i>Contact Center AOU - Azioni di razionalizzazione e sviluppo delle infrastrutture e dei servizi di comunicazione aziendale</i> ", acquisito agli atti con Prot. PG/2018/24713 del 02/12/2018, con particolare riferimento alle Azioni A4 rivolte all'allestimento del sistema di Unified Attendant Console aziendale;
DATO ATTO	che nell'ambito di tale azione si prevedere l'adeguamento del sistema Imagicle Blue's, già in dotazione all'azienda, per far fronte alle esigenze funzionali di Dispatch calls, Call control, Directory sync, Contact management ed assicurare una gestione efficiente e professionale di tutte le comunicazioni inbound e outbound aziendali;
DATO ATTO	che l'attuale sistema è stato acquisito nell'ambito attraverso adesione all'accordo quadro CONSIP denominato " <i>AQ Centrali Telefoniche 7</i> " e la fornitura è stata operata dalla società FastWeb S.P.A. Via Caracciolo 51 - 20155 Milano – P.I. 12878470157;
CONSIDERATA	l'operatività H24x7 del Presidio Ospedaliero dell'Azienda AOU e l'alta criticità dei servizi di comunicazione nell'ambito dei processi di assistenza e gestionali dell'Azienda, si rende necessario procedere senza indugio alle attività di cui all'oggetto;
DATO ATTO	che non risultano attive convenzioni CONSIP S.p.A. di cui all'art. 26 della Legge 488/1999 e s.m.i., aventi per oggetto i servizi di cui alla presente procedura di approvvigionamento;
CONSIDERATO	che il servizio oggetto di acquisizione non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal D.P.C.M. di cui all'art. 9, comma 3 del D.Lgs. 66/2014 e s.m.i. e relativi indirizzi applicativi;
RITENUTO	in virtù di quanto sopra, che la soluzione ottimale per l'Azienda sia il ricorso ad una Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante Trattativa Diretta, con la società FastWeb S.P.A. Via Caracciolo 51 - 20155 Milano - 12878470157, modalità che consente di negoziare direttamente con il predetto fornitore le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
DATO ATTO	che per la presente fornitura si è provveduto alla pubblicazione sul sistema per il monitoraggio Gare dell'ANAC, con l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) N. [ZF425C2D05];
DATO ATTO	che per la fornitura in oggetto è stata attivata una Procedura di acquisizione sotto soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA della CONSIP, mediante Trattativa Diretta con la Società Tecnotel Srl, che consente di negoziare le migliori condizioni per il soddisfacimento del fabbisogno Aziendale;
DATO ATTO	che, in osservanza alle disposizioni sopra citate ed avvalendosi della piattaforma CONSIP, si è provveduto a richiedere sul MEPA un'offerta alla predetta ditta, con la creazione della procedura TD N. 704927/2018 nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP;
DATO ATTO	che la predetta ditta entro il termine ultimo per la presentazione dell'offerta presentava telematicamente sul portale CONSIP la propria offerta, proponendo la fornitura in oggetto al costo di € 38.966,84 iva esclusa (€ 47.539,55 iva inclusa) e tale offerta è stata ritenuta congrua dal responsabile di servizio;
ATTESTATO	che le somme relative all'acquisizione trovano copertura, sul Budget 2018 del Servizio ICT - Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione, conto N. A507040101 denominato " <i>Manutenzioni e riparazioni attrezzature informatiche programmate</i> ";
CONSIDERATO	che la stipula del contratto di fornitura può avvenire anche tramite lo scambio dei documenti di Offerta e Stipula sottoscritti con firma digitale dal Fornitore e dall'Azienda, così come previsto per gli acquisti effettuati nel M.E.P.A. all'art. 53 delle "Regole di e-procurement della Pubblica Amministrazione";

- PRESO ATTO** di quanto comunicato alla RAS in tetto di coperture finanziarie con prot. PG/2018/8734 del 19/04/2018;
- CONSIDERATO** che l'impegno di spesa di cui al presente atto, così come risulta dalla dichiarazione Prot. PG/2018/25659 del 13/12/2018, è relativo ad acquisto inderogabile ed essenziale per l'erogazione dei livelli di assistenza;
- RITENUTO** necessario procedere alla fornitura in esame, per le finalità sopra espresse;

Tutto ciò considerato

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in premessa

1. **DI APPROVARE** il documento di stipula relativo alla TD CONSIP N. 704927/2018, elaborato automaticamente dalla piattaforma elettronica CONSIP, che si allega al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
2. **DI AGGIUDICARE**, soglia ai sensi dell'Art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs 50/2016, definitivamente la fornitura in oggetto alla ditta FastWeb S.P.A. Via Caracciolo 51 - 20155 Milano - 12878470157 – accreditata sul M.E.P.A., previo vaglio da parte del gestore CONSIP del possesso di tutti i requisiti di capacità giuridica, economica e tecnica;
3. **DI STABILIRE** l'importo contrattuale in complessivi di € 38.966,84 iva esclusa (€ 47.539,55 iva inclusa);
4. **DI DARE ATTO** che la stipula del contratto avviene mediante lo scambio sulla piattaforma elettronica CONSIP dei documenti di Offerta e Accettazione sottoscritti con firma digitale dal Fornitore e dall'Azienda, così come previsto per gli acquisti effettuati nel M.E.P.A., all'articolo 53 "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione";
5. **DI DARE ATTO** che il valore di tale acquisizione è pari a € 38.966,84 iva esclusa (€ 47.539,55 iva inclusa) e le somme relative trovano copertura sul Budget 2018 del Servizio ICT - Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione, conto N. A507040101 denominato "Manutenzioni e riparazioni attrezzature informatiche programmate";
6. **DI DARE ATTO** che i costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, di cui all'art.87, comma 4 del D.Lgs 163/2006, sono pari a € 389,67 ;
7. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento è il responsabile del Servizio ICT - Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione;
8. **DI DARE ATTO** che per la presente fornitura si è provveduto all'acquisizione sul sistema dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, del codice identificativo gara N. [ZF425C2D05];
9. **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla ditta FastWeb S.P.A. Via Caracciolo 51 - 20155 Milano – P.I. 12878470157.

Il Responsabile del Servizio ICT
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
f.to (Dott. Luigi Spanu)

Responsabile Struttura Proponente nel rispetto al budget di spesa annua assegnata Nome Struttura: Servizio ICT – Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione Sigla Responsabile: Dott. Luigi Spanu _____ Estensore: Dott.ssa Ivette Podda _____	Il Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa corrispondenza dei conti di costo del sistema budgetario autorizzato <p style="text-align: center;">Dott.ssa Rosa Maria Bellu</p> _____
La presente determina è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 14/12/2018 per la durata di quindici giorni. <p style="text-align: center;">Il Responsabile del Servizio Affari Generali, Legali, Comunicazione e Formazione f.to Dott. Antonio Solinas</p> _____	