

# Progetto *You* **first**

The logo for "You first" features a blue icon of two stylized human figures, one larger than the other, with a blue arc above them. The word "You" is written in a grey, cursive font, and "first" is in a bold, blue, sans-serif font.

*Patient Support Program per pazienti oncologici*

febbraio 2021



# Agenda

- + Chi siamo e l'obiettivo del progetto
- + Il flusso del progetto YOU-First
- + Il ruolo di supporto dell'Hospital Nurse Advisor e del Medical Data Collector
- + Contatti

# Il Progetto YOU-First

*Chi Siamo e l'obiettivo del progetto*



**IQVIA** è un'azienda di **servizi Life Science integrati**, con soluzioni nell'area della ricerca, della commercializzazione, della consulenza e delle partnership strategiche

Una tra le proposte offerte da IQVIA riguarda i servizi di **Health Management**, volti a migliorare **l'assistenza al paziente** mediante **programmi educazionali** o di **supporto nella gestione della patologia** e delle cure correlate



**BMS** è una azienda farmaceutica che ricerca, sviluppa, produce e commercializza in Italia diversi medicinali ed **attua numerosi progetti di pubblico interesse nel settore della salute**.

**BMS è impegnata attivamente da anni in ambito oncologico**, misurandosi con patologie ad oggi parzialmente incurabili e perseguendo la mission di **migliorare, per quanto possibile, la qualità di vita dei pazienti in linea con il valore prioritario del Patient First**



*Fornire all'interno del centro un **supporto operativo infermieristico** o un **supporto all'integrazione delle informazioni necessarie al Paziente<sup>1</sup>** per **migliorare la gestione della patologia e degli effetti collaterali delle terapie, l'appropriatezza degli accessi e dei contatti con il centro clinico e favorire l'approccio multidisciplinare al paziente.***

**Il Programma NON è destinato ad esclusivo beneficio dei pazienti in terapia con farmaci BMS**

(1) Il Programma è dedicato ai pazienti affetti da melanoma e NSCLC – tutte le istologie, cancro a cellule renali, tumori della testa e del collo per tutte le immunoterapie e TKIs approvati o di futura approvazione in Italia.  
© IQVIA 2021. All rights reserved. This presentation is confidential and must not be used for purposes other than those for which is disclosed, cannot be reproduced and/or revealed to third parties without the prior written consent of IQVIA.

# Il Progetto YOU-First

## Il flusso del progetto YOU-First

### Studio di fattibilità

- ✓ Analizzare le **caratteristiche del centro**<sup>1</sup>
- ✓ Analizzare **come YOU-First può migliorare la gestione del Paziente** Identificare le **soluzioni YOU-First più idonee** per migliorare la Gestione del Paziente

### Attivazione Hospital Nurse Advisor o Medical Data Collector

- ✓ **Selezione** del HNA<sup>2</sup> o del MDC<sup>3</sup> in accordo con la Direzione Sanitaria del Centro
- ✓ **Contratto di collaborazione**
- ✓ **Training e inserimento** nel centro

### Avvio delle attività

- ✓ Avanzare le **attività concordate** con il clinico di riferimento e/o con il team multidisciplinare
- ✓ Gestire i **feedback** concordati con i clinici coinvolti nel percorso di cura del paziente

### Presentazione del progetto

- ✓ Condivisione della presentazione di progetto al **clinico di riferimento**
- ✓ **Raccolta interesse al progetto YOU-First**

### Raccolta Autorizzazioni

- ✓ **Autorizzazione** da parte della **direzione generale / sanitaria**
- ✓ Raccolta del form di **autorizzazione al trattamento dati** da parte del **medico di riferimento**

### Ingaggio del Paziente

- ✓ Individuazione dei pazienti eleggibili da parte del **clinico di riferimento**
- ✓ Completamento e firma dei moduli sul **rispetto della privacy** in base al **GDPR**

(1) mediante il modello della Care Delivery Value Chain (CDVC) e la Patient Experience; (2) HNA = Hospital Nurse Advisor; (3) MDC = Medical Data Collector

# Il Progetto YOU-First

*Il ruolo di supporto dell'Hospital Nurse Advisor e del Medical Data Collector*



## Nurse Advisor obiettivi del ruolo e attività

Presenza globale del paziente per **identificare i bisogni individuali** ed agire come **facilitatore nel percorso di cura** al fine di ottimizzare i benefici per il paziente.

### Il Nurse Advisor:

- accoglie il paziente e lo prende in carico
- illustra al paziente il percorso all'interno del team multidisciplinare e le diverse attività previste dal piano di cura
- effettua un supporto educativo riguardo alla patologia, ai trattamenti previsti durante il percorso di cura e agli effetti collaterali, per aumentare il coinvolgimento nella gestione della patologia
- effettua attività di counselling per supportare il paziente e i suoi familiari dal punto di vista emotivo e psicologico nell'intero percorso di cura
- comunica e coopera con altre figure professionali e servizi per rispondere alle necessità rilevate nel corso dell'interazione col paziente



## Medical Data Collector obiettivi del ruolo e attività

Gestione del database clinico per **garantire la completezza e l'immediata disponibilità dei dati** derivanti dall'attività clinica ai fini di un **efficace orientamento del paziente all'interno del team multidisciplinare** e a **garanzia di un elevato standard qualitativo delle cure**.

### Il Medical Data Collector:

- registra e analizza i dati di attività e clinici raccolti nel corso dell'intero percorso diagnostico, terapeutico e assistenziale del paziente
- verifica la qualità, l'integrità e la completezza dei dati
- supporta il paziente nella gestione del piano di cura e controllo previsto dal protocollo terapeutico facilitando la comunicazione e il passaggio dei dati all'interno del team multidisciplinare
- gestisce la comunicazione con il paziente per indirizzarlo al meglio all'interno del percorso diagnostico terapeutico e assistenziale

(1) HNA = Hospital Nurse Advisor; (2) MDC = Medical Data Collector

# Contatti

**Luca Pinto**  
Principal RWS

luca.pinto@iqvia.com  
+39 346 722 4409

**Federico Puviani**  
Consultant RWS

federico.puviani@iqvia.com  
+39 366 644 9836

