



AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA DI SASSARI

Via M. Coppino,26 - 07100 SASSARI – C.F. - P. IVA 02268260904

Deliberazione del Direttore Generale n. ²¹¹ del 22/05/08

**OGGETTO: ADESIONE AL PROGETTO HOSPITAL BENCHMARK PER L'AZIENDA OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA DI SASSARI – STIPULA CONTRATTO**

L'anno duemilasette, il giorno 10, del mese di Aprile, in Sassari, nella sede legale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria

IL DIRETTORE SANITARIO
Prof. Antonello GANAU
f.f. del Direttore Generale pro tempore

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21 dicembre 1999;
- VISTO** il Protocollo d'Intesa sottoscritto dalla Regione Sardegna e dalle Università di Cagliari e di Sassari in data 11 ottobre 2004;
- VISTO** l'Accordo Regione-Università di Sassari, sottoscritto in data 12.07.2005;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale della Sardegna n. 17/2 del 27 aprile 2007, con la quale è stata costituita l'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari;
- VISTO** il Decreto n. 56 del 28 giugno 2007 con il quale il Presidente della Regione Autonoma della Sardegna ha nominato il Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari nella persona del Dott. Giovanni Battista Cherchi;
- TENUTO CONTO** che il Dott. Giovanni Battista Cherchi ha assunto la funzione di Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari il giorno 2 luglio 2007, data di stipulazione del relativo contratto;
- VISTO** il Decreto Legislativo 30.12.1992, n. 502 "Riordino della disciplina in materia sanitaria";
- RILEVATO** che nell'ambito del generale processo di aziendalizzazione che ha interessato la sanità italiana è necessario che le Aziende Sanitarie si dotino di validi strumenti atti a coniugare il governo della spesa ed i risultati di salute specialmente in un contesto caratterizzato dalla scarsità delle risorse dove solamente il controllo puntuale dei costi di produzione e dei servizi erogati può consentire di aumentare, a parità di altre condizioni, quantità e qualità delle risposte ai problemi di salute della collettività;
- PREMESSO** pertanto, che un efficace sistema di analisi delle attività e dei modelli operativi consentirebbe di impostare una corretta articolazione metodologica, ovvero un percorso realmente efficace per ottenere un concreto processo di miglioramento della qualità delle prestazioni offerte attraverso l'osservazione ed il confronto di costi e risultati e, sulla base di questi, dei processi che li hanno generati, permettendo ai diversi livelli decisionali del sistema di intraprendere dei cambiamenti nelle politiche di gestione delle Aziende Sanitarie;
- CONSIDERATO** che l'Hospital Benchmark ha eseguito il benchmarking a titolo sperimentale, e sulla base di dati dell'anno 2006, del Presidio Ospedaliero dell'Azienda Ospedaliero Universitaria, mettendolo a confronto con oltre 100 strutture ospedaliere europee fra cui l'Azienda Sanitaria di Olbia e il Presidio Ospedaliero SS Annunziata, riscontrando un potenziale di miglioramento a livello dei singoli reparti nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera e nei risultati inerenti le prestazioni delle Risorse umane;
- CONSIDERATO** che la neo costituita Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari ha urgenza di determinare la dotazione organica in maniera congrua e di procedere

all'analisi delle attività per una corretta formulazione del budget Aziendale e di struttura;

VERIFICATA la congruità del corrispettivo della prestazione in rapporto al valore di mercato di essa;

CONSIDERATO che l'oggetto della prestazione rientra tra quelli che possono essere affidati con procedura di *spesa in economia* ai sensi del vigente regolamento aziendale (*art.2: servizi tecnico-professionali e di consulenza gestionale*);

RITENUTO che le circostanze sopra rappresentate relative all'opportunità di affidare il Servizio alla Società Hospital Benchmark valgono a configurare quelle "speciali e motivate circostanze" in base alle quali l'art 11 del sopracitato regolamento consente di procedere eccezionalmente all'affidamento senza acquisire una pluralità di preventivi;

VISTA l'offerta con la Società Hospital Benchmark propone a questa Azienda la rilevazione dell'efficienza organizzativa dei Presidi Ospedalieri di pertinenza attraverso la sottoscrizione di un Contratto per l'esecuzione dell'analisi relativa all'efficienza organizzativa delle strutture a livello dei singoli reparti e all'efficienza del personale in servizio;

PRESO ATTO della Bozza di contratto, allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale, con la quale la Società Hospital Benchmark propone a questa Azienda l'inserimento, con un costo per l'Azienda di € 10.873 (diecimilaottocentosettantatre) nel progetto di benchmarking con l'attivazione di un processo di scambio reciproco di dati rapportandoli con i risultati di oltre 100 Ospedali europei consentendo così di eseguire un'analisi obiettiva della produttività di tutti i Reparti dell'Azienda;

RITENUTO opportuno, aderire alla proposta formulata dalla Società Hospital Benchmark di partecipazione al Progetto di benchmarking per i Presidi Ospedalieri allo scopo di avviare un processo di miglioramento della qualità delle prestazioni offerte attraverso l'osservazione ed il confronto di costi e risultati dei processi che li hanno generati, permettendo ai diversi livelli decisionali dell'Azienda di intraprendere i cambiamenti necessari nella politica gestione dell'Azienda;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente:

1. **Di aderire** alla proposta formulata dalla Società Hospital Benchmark di partecipazione al Progetto di benchmarking per il Presidio Ospedaliero dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari attivando un processo di interscambio di dati con i risultati di oltre 100 Ospedali europei consentendo così di eseguire un'analisi obiettiva della produttività di tutti i Reparti dell'Azienda allo scopo di avviare un processo di miglioramento della qualità delle prestazioni offerte attraverso l'osservazione ed il confronto di costi e risultati dei processi che li hanno generati, permettendo ai diversi livelli decisionali dell'Azienda di intraprendere i cambiamenti necessari nella politica gestione dell'Azienda;

2. **Di approvare** il Contratto da stipulare con la Società Hospital Benchmark, allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
3. **Di autorizzare** la spesa di € 10.873 (diecimilaottocentotrentatré) sul conto Co.Ge. n° 5001160301 "Consulenze non sanitarie da privato" del corrente Budget;
4. **Di modificare** il Conto Economico di previsione 2008 relativamente al conto 500 116 03 01 con nuove e maggiori spese corrispondenti a quelle previste con il presente atto


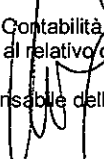
Di incaricare i Servizi competenti degli adempimenti derivanti dal presente atto deliberativo.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. David Harris)



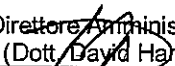
IL DIRETTORE SANITARIO
(Prof. Antonello Ganau)
f.f. Direttore Generale pro tempore



Responsabile Struttura Proponente - Direttore Amministrativo Estensore 	<p style="text-align: center;">VISTO</p> Del Responsabile della Contabilità Economica in ordine alla correttezza dell'attribuzione della spesa al relativo conto di contabilità generale. <p style="text-align: center;">Il Responsabile della Contabilità Economica</p> 
--	---

La presente deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 16/05/08 per la durata di quindici giorni.

Il Direttore Amministrativo
(Dott. David Harris)





Oggetto: Contratto Hospital Benchmark

Berna, 14 gennaio 2008

Egregio Dott. Harris,

La ringrazio per la gradevole riunione della settimana scorsa.

Hospital Benchmark ha esaminato l'efficienza dei processi ospedalieri nel Suo ospedale, confrontandoli con oltre 100 strutture ospedaliere europee. E' stato riscontrato un potenziale di miglioramento a livello dei singoli reparti nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera e nelle prestazioni inerenti le Risorse umane.

Abbiamo eseguito il benchmarking a titolo sperimentale sulla base di dati dell'anno 2006, unicamente per la rilevazione dell'efficienza organizzativa del Suo ospedale. Attraverso la semplice sottoscrizione del presente contratto, aggiungeremo ulteriori dati relativi all'anno 2007 per l'ospedale in oggetto. Eseguiremo, inoltre, un'analisi relativa all'efficienza organizzativa della struttura nei singoli reparti e un'analisi dell'efficienza del personale medico.

Il benchmarking è un processo reciproco: noi otteniamo informazioni dal Suo ospedale e Le forniamo un raffronto con oltre 100 ospedali in Europa. Il processo prevede una fase di inzializzazione e una di utilizzo.

La **fase di inzializzazione** si articola nei seguenti passaggi:

Reperimento delle informazioni

Le forniremo le informazioni richieste, in modo tale che il Suo staff potrà iniziare a raccoglierle; successivamente, Le daremo istruzioni, via posta elettronica, circa le possibilità d'impiego di tali informazioni. Ottenuta una quantità sufficiente di dati da poter essere elaborati con il benchmark, concorderemo i passi successivi.

Integrazione dei dati in loco

Due dei nostri consulenti visiteranno il Suo ospedale al fine di completare i dati raccolti e aiutare il Suo staff a reperirne di nuovi. I dati ottenuti verranno poi discussi e vagliati. Sarà già possibile mostrare i primi risultati.

Le chiederemo, se ciò sarà possibile, una breve visita al Suo ospedale per permettere al nostro consulente di avere un'immagine più precisa dell'organizzazione ospedaliera.

Nelle due settimane successive alla visita, il Suo staff sarà in grado di integrare qualsiasi dato mancante che si rendesse necessario ai fini del benchmark.

Controllo di coerenza dei dati

Dopo aver esaminato la plausibilità e la coerenza dei Suoi dati, li caricheremo sul nostro database ed eseguiranno ulteriori studi presso i nostri uffici. Nel caso di incoerenza dei dati o di risultati inaspettati, ci metteremo in contatto con il Suo staff al fine di eseguire un'ulteriore verifica dei dati forniti. Potrebbe rendersi necessario formare nuovi gruppi o modificare i dati stessi.

Discussione dei risultati

Uno dei nostri consulenti senior presenterà i dati e mostrerà possibili approcci di misura a un gruppo di persone selezionate presso La Sua Azienda Sanitaria Locale.

La fase di inzializzazione terminerà con la discussione dei risultati.

Alla fase di inzializzazione segue la **fase di utilizzo**, nella quale verranno assegnate al Suo ospedale una username e una password personali che garantiranno l'accesso alla banca-dati del benchmark. La fase di utilizzo comprende i seguenti servizi:

L'adeguamento dei risultati del benchmark in funzione dei cambiamenti avvenuti all'interno del Suo ospedale (in seguito ai miglioramenti della Sua efficienza e a quella di tutti i nostri clienti). potrà pertanto riportarci eventuali cambiamenti relativi ai dati della Sua struttura e noi potremo offrirLe due ulteriori aggiornamenti (accompagnate da un workshop di mezza giornata e due rapporti scritti) nel giro di un anno.



La tassa annuale per l'utilizzo dell'Hospital Benchmark per ogni ospedale ammonta di norma a € 13.500. La cifra comprende le fasi di inizializzazione e di utilizzo sopra descritte. Ulteriori aggiornamenti in seguito a correzioni di dati diversi da quelli sopra descritti avranno un costo di € 1.350 ciascuno.

Per un benchmarking relativo al Suo ospedale e come uno delle prime ASL che si aderiscono al nostro Benchmark, possiamo offrirLe il prezzo seguente:

Prezzo Standard	13.500 €
-Sconto di quantità (A causa della collaborazione con l'ASL di Sassari) (30% di Sconto)	4.050€
-Sconto come prime ASL in Italia	1.117€
Prezzo Totale	8.333€

(Con dati relativi al 2007 e inoltre relativa all'efficienza organizzativa della struttura a livello dei singoli reparti anche un'analisi relativa all'efficienza del personale medico)

Inoltre approfondiremo l'analisi nei reparti di Urologia (Divisione Urologia e Clinica Urologica). In tale modo potremo con precisione conoscere l'assegnazione del personale nei vari reparti (reparto, sala operatoria, ambulatorio) e inserire pertanto delle informazioni piu' dettagliate sul data di Hospital Benchmark. Quest'analisi richiede delle interviste nell'ospedale.

Per quest'analisi approfondita nei reparti di Urologia Le proponiamo il prezzo seguente:

Costi per due giorni di lavoro (interviste, elaborazione e upload dei dati)	1.200 €
-15% di Sconto	180 €
+ out of pocket costs	500 €
Prezzo Totale	1.520€

La tassa annuale e il prezzo per l'analisi approfondita per i reparti di Urologia dovranno essere versati entro i 30 giorni successivi all'inizio concordato del progetto.

Tramite sottoscrizione del presente contratto si stipula la realizzazione del processo-ivi descritto, secondo le condizioni riportate nell'allegato (Condizioni dell'Hospital Benchmark).

In attesa del nostro proficuo rapporto di collaborazione porgiamo

Distinti saluti,
Firma partner il 14 gennaio 2008
impact, massnahmenorientierte
Unternehmensberatung AG
Falkenplatz 5 - 3012 Bern
Svizzera

Dott. Stephan Stihl

Firma Cliente il
Azienda Ospedaliera - Universitaria di Sassari
via Michele Coppino, 26 - 07100 Sassari
Italia



Dott.ssa Claudia De Pasquale



Condizioni di Hospital Benchmark

Generali

Il Cliente è l'ospedale o il gruppo di ospedali menzionato nella lettera d'accompagnamento del presente contratto.

Hospital Benchmark BV è una società a responsabilità limitata con sede nei Paesi Bassi. È una società di proprietà privata. Non ha alcuna relazione con gruppi di ospedali, compagnie di assicurazione o governi.

Il Partner è la società menzionata nella lettera di accompagnamento del presente contratto. Il Partner è un agente ufficiale di Hospital Benchmark BV. Rappresenta Hospital Benchmark BV in tutti i contatti con il Cliente e si attiene a tutte le regole definite in questo contratto.

Il Database è un repository centrale di dati memorizzati e protetti contenente informazioni rilevanti su tutti i clienti di Hospital Benchmark BV.

Il Prodotto è un'applicazione basata su Web che accede al database. Richiede l'installazione di uno strumento gratuito di terze parti (Flash Macromedia 8) sui computer dei Clienti.

La Data effettiva è la data in cui il Cliente firma il presente contratto o informa Hospital Benchmark o il Partner via e-mail dell'accettazione del contratto.

Dati di origine

Il Cliente accetta di fornire a Hospital Benchmark BV i dati necessari da inserire nel database senza alcun diritto. Hospital Benchmark accetta di proteggere i dati del Cliente e la relativa riservatezza con ogni mezzo disponibile.

Il Cliente è responsabile della consegna di dati corretti. Il Cliente garantisce di non divulgare con Hospital Benchmark BV alcuna informazione tramite la quale sia possibile identificare il singolo paziente. Se Hospital Benchmark BV riceve questo tipo di informazioni sui pazienti, il Cliente verrà immediatamente informato e i dati verranno distrutti.

Proprietà

I Dati di origine sono di proprietà del Cliente. Hospital Benchmark BV crea un astratto anonimo dei Dati di origine forniti dal cliente. Questo astratto è di proprietà di Hospital Benchmark BV. Hospital Benchmark BV concede i diritti d'uso dell'astratto del Cliente.

Il Database e tutti i valori di benchmark sono di proprietà di Hospital Benchmark BV.

Riservatezza

Il Cliente utilizzerà il prodotto solo per uso interno. L'uso dei dati per la comunicazione a terze parti (ad esempio, compagnie di assicurazione, governi, banche) richiede l'approvazione scritta di Hospital Benchmark BV. I codici di login non possono essere forniti a terze parti.

Hospital Benchmark BV e il partner non divulgheranno né comunicheranno mai ad altre persone informazioni riservate relative al Cliente.

Hospital Benchmark BV dichiara chiaramente che le informazioni di benchmark rese note ad altre persone non consentono di individuare i singoli ospedali.

Comunicazioni

La comunicazione di informazioni sul presente contratto tra Cliente e Partner può essere effettuata via e-mail, fax o posta regolare. Le parti assicurano che comunicazioni di importanza critica saranno seguite da un documento che attesti la ricezione. In mancanza di tale prova di ricezione, la comunicazione viene considerata non ricevuta.

Il Cliente, il Partner e Hospital Benchmark BV possono rendere pubblica l'esistenza di questo contratto, ma non il relativo contenuto.

Fatturazione, pagamento

Una quota fissa garantisce il diritto continuativo di accesso al prodotto per un determinato periodo di tempo. Se non diversamente indicato, questo periodo è un anno. Tale quota include il caricamento di due set di Dati di origine. Qualsiasi caricamento aggiuntivo di set di Dati di origine verrà fatturato separatamente al Cliente al 10% della tariffa annuale, se non diversamente concordato.

La fatturazione avviene 30 giorni dopo l'inizio del progetto, basato su un contratto firmato del Partner e il Cliente. Termini per reclami e pagamento sulla fattura sono di 30 giorni. Se il pagamento non viene ricevuto dopo 30 giorni, l'accesso del Cliente al Prodotto verrà bloccato.

Allo scadere dell'anno dalla Data effettiva, il contratto verrà automaticamente rinnovato per un periodo di un anno, a meno che il contratto non sia stato risolto 30 giorni prima di tale data.

Responsabilità limitata

Né Hospital Benchmark BV né il Partner saranno responsabili nei confronti del Cliente per eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo e in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente, causati o risultanti dal presente contratto, ad eccezione di quanto espressamente previsto dalle leggi applicabili.

Nonostante la genericità di quanto sopra dichiarato, il Partner e Hospital Benchmark BV escludono espressamente la responsabilità di perdite o danni consequenziali che possono derivare, direttamente o indirettamente, dai loro servizi per perdite di profitti, affari, ricavi, reputazione o risparmi previsti.

Nel caso che eventuali esclusioni contenute nel presente contratto non siano ritenute valide e che Hospital Benchmark BV o il Partner diventi responsabile di perdite o danni che possono essere limitati da un punto di vista legale, tale responsabilità (combinata) deve essere limitata a un importo massimo pari alla quota annuale.