

**AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA DI SASSARI**

Via Coppino, 26 - 07100 SASSARI – C.F. - P. IVA 02268260904

Deliberazione del Direttore Generale n. <sup>216</sup> del 13/05/08

**OGGETTO:** ACQUISTO PRODOTTO SOFTWARE GEDI 2008

L'anno duemilaotto il giorno <sup>13</sup> del mese di maggio in Sassari, nella sede legale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria

**IL DIRETTORE SANITARIO**

Nell'esercizio delle funzioni di Direttore Generale pro - tempore

**Prof. Antonello Ganau**

- VISTO** il Decreto Legislativo n.517 del 21 dicembre 1999;
- VISTO** il Protocollo d'intesa sottoscritto dalla Regione Sardegna e dalle Università di Cagliari e di Sassari in data 11 ottobre 2004;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale della Sardegna n.17/2 del 27 aprile 2007, con la quale è stata costituita l'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari;
- VISTO** il Decreto n. 56 del 28 giugno 2007 con il quale il Presidente della Regione Autonoma della Sardegna ha nominato il Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari nella persona del Dott. Giovanni Battista Cherchi;
- TENUTO CONTO** che il Dott. Giovanni Battista Cherchi ha assunto la funzione di Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Sassari il giorno 2 luglio 2007, data di stipulazione del relativo contratto e quindi di effettivo inizio della gestione;
- CONSIDERATO** che nella fase di avvio della sua attività, al fine di garantire la continuità dei servizi e in attesa di definizione e implementazione della propria struttura aziendale, la neo istituita Azienda si è avvalsa delle strutture amministrative e contabili della ASL 1;;
- DATO ATTO** che, per quanto riguarda in particolare la gestione contabile del personale, l'avvalimento della struttura amministrativa della ASL 1 è ancora in corso;
- PRESO ATTO** della imminenza della scadenza fiscale del termine di presentazione del modello 770 per l'Azienda (31.05.2008);
- VISTA** la richiesta 06.05.2008 a firma del dirigente del Servizio Fiscalità ed Entrate (acquisita agli atti del procedimento) nella quale si rappresenta la necessità per poter procedere alla predisposizione del modello 770 di utilizzare il prodotto software GEDI 2008, integrativo di quello già in uso presso il Servizio Personale della ASL 1, cui – come già detto - l'Azienda si appoggia attualmente per la gestione contabile del personale;
- ATTESO** che nell'offerta tecnico – economica presentata dalla KRENESIEL (esclusivista commerciale del prodotto per la Sardegna) viene indicato un costo per la fascia d'utenza richiesta dal Servizio Fiscalità ed Entrate (fino a 500 dipendenti) pari ad € 1.670,00 oltre IVA;
- SENTITO** il responsabile dei Servizi Informativi ASL 1 sulla congruità tecnico – economica dell'offerta;

**CONSIDERATO** che il software richiesto costituisce una integrazione di un prodotto già in uso presso la ASL 1 che si rende necessaria al fine di elaborare il documento fiscale 770 anche per l'Azienda Ospedaliero Universitaria;

**VISTO** l'art. 57 comma 2 lett. B) del D. Lgs. 163/2006 (diritti esclusivi);

**VISTO** il regolamento aziendale per le procedure di spesa in economia (art. 7, che consente di procedere ad acquisti diretti per importi inferiori ai € 10.000,00);

**DATO ATTO** che la carica di direttore generale dell'Azienda è attualmente vacante;

**ATTESO** che, ai sensi dell'art. 3 comma 6 d.lgs. 502/92 nella vacanza dell'ufficio e in quanto direttore più anziano per età, il Direttore Sanitario esercita le funzioni di direttore generale pro tempore;

**CON** il parere favorevole del Direttore Amministrativo;

**DELIBERA:**

per i motivi di cui in premessa

- 1) di affidare direttamente alla KRENESIEL SpA corrente in Sassari, la fornitura della licenza d'uso del prodotto software GEDI 2008, alle condizioni di cui all'offerta 05.05.2008 e relativi allegati, che specificamente si approva e si allega al presente atto per costituirne parte integrante, per un costo complessivo a carico del bilancio dell'Azienda di € 1.670,00 oltre IVA di legge;
- 2) di dare atto che la spesa complessiva di € 2.004,00 IVA inclusa viene imputata sul conto di patrimonio n. 1003000101 relativo a Concessioni, licenze, marchi e diritti simili.

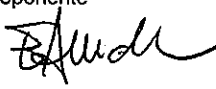
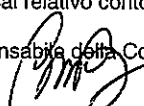
**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

(Dott. David Harris)

**IL DIRETTORE SANITARIO**

nell'esercizio delle funzioni di direttore generale pro tempore

(Prof. Antonello Ganau)

Responsabile Struttura Proponente - Direttore Amministrativo  Estensore _____	VISTO Del Responsabile della Contabilità Economica in ordine alla correttezza dell'attribuzione della spesa al relativo conto di contabilità generale. Il Responsabile della Contabilità Economica 
--	---

La presente deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 14/05/08 per la durata di quindici giorni.

Il Direttore Amministrativo  
(Dott. David Harris)

**ALLEGATO C**

**GE.DI. 2008**

**MODULO ORDINE DI ACQUISTO**

**PRODOTTO SOFTWARE GeDi/2008**  
**MODULO ORDINE DI ACQUISTO – Parte prima**

Ente: AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI		
Indirizzo: VIA MICHELE COPPINO, 26		
CAP: 07100	Città: SASSARI	Prov.: SS
Cod. Fiscale /P. IVA: 02268260904		
Num. Telefonico: 079/2830.631		Num. Fax: 079/2830602

Si comunica che la scrivente Azienda, con atto \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ha deliberato l'acquisto del prodotto software GeDi/2008, in relazione alla proposta di KRENESIEL

Si commissiona pertanto con la presente la seguente fornitura, alle condizioni di seguito specificate:

Licenza d'uso del prodotto software GeDi/2008 (fino a 3 posti di lavoro) + Assist. Tel.:				
Numero dipendenti	CORRISPETTIVI			
	Nuovi Clienti	Clienti che hanno acquisito GeDi/2007 – modulo base	Clienti di Insiel con altri prodotti in manutenzione nel 2007	
Fino a 30	<input type="checkbox"/> € 1.070,00	<input type="checkbox"/> € 535,00	<input type="checkbox"/> €	749,00
Fino a 50	<input type="checkbox"/> € 1.390,00	<input type="checkbox"/> € 695,00	<input type="checkbox"/> €	973,00
Fino a 100	<input type="checkbox"/> € 1.810,00	<input type="checkbox"/> € 905,00	<input type="checkbox"/> €	1.267,00
Fino a 200	<input type="checkbox"/> € 2.490,00	<input type="checkbox"/> € 1.245,00	<input type="checkbox"/> €	1.743,00
Fino a 500	<input type="checkbox"/> € 3.340,00	<input checked="" type="checkbox"/> € 1.670,00	<input type="checkbox"/> €	2.338,00
Fino a 1.000	<input type="checkbox"/> € 4.170,00	<input type="checkbox"/> € 2.085,00	<input type="checkbox"/> €	2.919,00
Fino a 2.000	<input type="checkbox"/> € 5.560,00	<input type="checkbox"/> € 2.780,00	<input type="checkbox"/> €	3.892,00
Fino a 5.000	<input type="checkbox"/> € 7.390,00	<input type="checkbox"/> € 3.695,00	<input type="checkbox"/> €	5.173,00

TOTALE FORNITURA	€ 1.670,00
IVA	€ 334,00
TOTALE CORRISPETTIVO	€ 2.004,00

PRODOTTO SOFTWARE GeDi/2008  
MODULO ORDINE DI ACQUISTO – Parte seconda

DATI PER IL RILASCIO DELLA LICENZA D'USO

Si prega di compilare le seguenti informazioni necessarie al rilascio del CODICE DI LICENZA D'USO.

Si invitano i Clienti che hanno già acquisito il sistema GeDi/2007 a riportare nel presente modulo il "Codice fiscale" e la "Denominazione" come visualizzato nel menù "Configurazione".

Codice fiscale o partita IVA del Dichiarante
02268260904
Denominazione del Dichiarante
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI VIA MICHELE COPPINO N° 26 - SASSARI
Cognome e nome del funzionario a cui viene assegnato il ruolo di "Amministratore" del prodotto GeDi/2008 (alla cui attenzione verrà inviato il materiale d'installazione del software, nonché il codice di licenza d'uso, necessario per l'attivazione del sistema)
dr.ssa ROSA MARIA BELLU
Indirizzo di e-mail a cui inviare eventuali comunicazioni:
rbellu@uniss.it

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 196/03:

I dati forniti verranno utilizzati per le nostre elaborazioni amministrative, la gestione del Corso e, facoltativamente, per altre comunicazioni su servizi offerti. Presso la nostra sede potrà rivolgersi in ogni momento per correggere o cancellare il Suo nominativo in base all'art.7 del Decreto Legislativo 196/03.

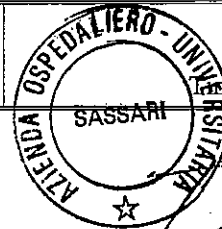
Per il trattamento di cui all'informativa si prega di barrare le caselle:

do il consenso

nego il consenso

Località e data	Ambro e firma
-----------------	---------------

SASSARI 13, 5.08



Ambro e firma



Sassari, 06 maggio 2008

OGGETTO: Software GEDI/2008

*Si trasmette con la presente l'offerta tecnico-economica e il modulo d'ordine relativi all'acquisto del prodotto software GEDI/2008, di proprietà della ditta INSIMARK e commercializzato dalla KRENESIEL spa.*

*L'acquisto di tale prodotto (integrativo di quello già in uso presso il Servizio personale della ASL I, cui l'AOU si appoggia attualmente per la gestione contabile del personale) si rende necessario per la predisposizione del modello 770/2008 per l'Azienda.*

*La fascia d'utenza per la licenza d'uso del prodotto è quella "fino a 500 dipendenti" per un corrispettivo economico pari ad € 1.670,00 oltre IVA di legge; tale spesa dovrà gravare sul conto di patrimonio n. 1003000101 (Concessioni, licenze, marchi e diritti simili) del budget aziendale del corrente anno.*

*La congruità dell'importo è stata preventivamente verificata dal responsabile dei Servizi Informativi ASL I e giudicata corrispondente al valore di mercato.*

*Si rappresenta l'urgenza di procedere all'acquisto richiesto, in ragione della imminente scadenza del termine di presentazione del documento fiscale (31 Maggio 2008) alla cui predisposizione il software è necessario.*

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Rosa Maria Bellu)



n. conto

descrizione

1003000101
------------

**Concessioni, licenze, marchi e diritti simili**

saluti.

Questo è il conto al patrimonio  
con cui completare la richiesta

## **RosaBellu**

---

**Da:** "david harris" <d.harris@aousassari.it>  
**A:** "Rosa Maria Bellu" <rbellu@uniss.it>  
**Cc:** "Oggiano Patrizia" <p.oggiano@krenesiel.it>  
**Data invio:** lunedì 5 maggio 2008 16.56  
**Oggetto:** R: Modulo Gedi - Emissione 770 per AOU

Rosa,

OK per me.

---

**Da:** Oggiano Patrizia [mailto:p.oggiano@krenesiel.it]  
**Inviato:** lunedì 5 maggio 2008 16.58  
**A:** Rosa Maria Bellu  
**Cc:** d.harris@aousassari.it  
**Oggetto:** Modulo Gedi - Emissione 770 per AOU

Buonasera Rosa

in allegato il modulo d'ordine per l'acquisizione del sw Ge.Di necessario ad integrare l'attuale in uso presso la ASL n° 1 per l'ottenimento del modello 770 per l'Azienda Ospedaliero Universitaria

Ti chiedo cortesemente di completarlo con i dati relativi all'Azienda e rinviarmelo con timbro e firma in modo da poter procedere al più presto nell'ordine a INSIMARK

Nella tabella di ordine ho già indicato io la fascia d'utenza e il corrispettivo economico.

Saluti

Patrizia Oggiano

*Patrizia Oggiano  
Krenesiel S.p.A.  
Predda Niedda Nord  
Strada n° 5 - Sassari*

☎ +39 079 264345

☎ +39 079 264344

+39 340 2515808

✉ [p.oggiano@krenesiel.it](mailto:p.oggiano@krenesiel.it)

Rif.: ZPOgc057/58 Tratt. P04/08

Sassari, 5 maggio 2008

Spettabile  
ASL N° 1 di Sassari  
Via Monte Grappa, 82  
07100 Sassari

Alla c.a del responsabile Servizi Informativi Dott Piergiorgio Annicchiarico

e, p.c

Spettabile  
Azienda Ospedaliero Universitaria  
Sassari  
Via Michele Coppino, 26  
07100 Sassari

Alla c.a della Dott.ssa Rosa Bellu

**Oggetto:** Offerta economica per la fornitura prodotto software GeDi - Gestione dichiarazioni 2008 per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari

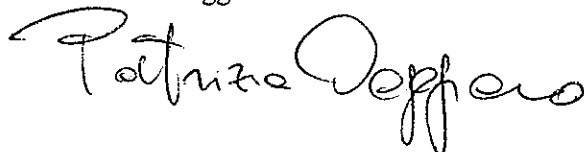
Gentile Cliente,

La Società Krenesiel è lieta di sottoporre la sua migliore offerta per la fornitura prodotto software GeDi - Gestione dichiarazioni 2008.

A Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento in merito ed in attesa di un Vostro cortese riscontro, cogliamo l'occasione per porgervi cordiali saluti.

Krenesiel S.r.l.  
Società Sarda per l'Informatica

Patrizia Oggiano



In relazione alla normativa corrente relativa all'argomento in oggetto, presentiamo l'offerta economica e le modalità di fornitura del nostro prodotto software GeDi – Gestione Dichiarazioni 2008 per la gestione e la produzione delle dichiarazioni dei redditi dell'anno 2007 all'Amministrazione Finanziaria da parte dei sostituti d'imposta e per la gestione delle denunce contributive mensili Inpdap (DMA) ed Inps (Emens), attraverso le funzioni di gestione (inserimento, controllo e visualizzazione), di produzione (stampa) e di generazione dei files per la trasmissione telematica all'Amministrazione Finanziaria, all'INPS e all'INPDAP delle dichiarazioni in oggetto.

La soluzione rientra nella linea di prodotti software ASCOT, realizzati per la Pubblica Amministrazione Locale e la Sanità, ed è integrata con i sistemi ASCOT "Contabilità Finanziaria" e "Personale", all'interno dei quali vengono rese disponibili le procedure di generazione delle basi dati, nonché quelle d'integrazione con il sistema stesso. Inoltre il sistema offerto è integrabile con altri sistemi gestionali diversi da ASCOT tramite tracciati predefiniti conformi ai modelli ministeriali.

Il sistema è integrabile con altri sistemi gestionali diversi da ASCOT tramite tracciati predefiniti conformi ai modelli ministeriali.

L'offerta del sistema GeDi/2008 si articola nei seguenti moduli:

- Modello CUD e dichiarazioni sostitutive (esercizio 2008);
- Modello 770 Semplificato;
- Modello 770 Ordinario;
- D.M.A. Denuncia mensile analitica dei dati INPDAP;
- EMens Denuncia mensile dei dati INPS;
- Modello 730.

I moduli sopra elencati, parte dei quali attualmente in fase di implementazione e/o aggiornamento, saranno distribuiti gradualmente, con congruo anticipo rispetto alle date di scadenza degli adempimenti previsti dalla normativa.

#### **CONDIZIONI ECONOMICHE SISTEMA GEDI 2008**

Di seguito vengono presentati i nuovi prezzi di listino del sistema GeDi/2008 e le particolari condizioni di sconto riservate agli Utenti già acquisiti.

Licenza d'uso e servizi d'assistenza

- GeDi/2008  
Modello CUD e dichiarazioni sostitutive (esercizio 2008), Modello 770 Semplificato, Modello 770 Ordinario, D.M.A. Denuncia mensile analitica dei dati INPDAP, EMens Denuncia mensile dei dati INPS



Modello 730.

Numero dipendenti	Corrispettivo (al netto dell'IVA) da 1 a 3 posti di lavoro		
	Nuovi Clienti	Clienti che hanno acquisito GeDi/2007 – Modulo Base	Clienti con altri prodotti in manutenzione nel 2007
Fino a 30	€ 1.070,00	€ 535,00	€ 749,00
Fino a 50	€ 1.390,00	€ 695,00	€ 973,00
Fino a 100	€ 1.810,00	€ 905,00	€ 1.267,00
Fino a 200	€ 2.490,00	€ 1.245,00	€ 1.743,00
Fino a 500	€ 3.340,00	€ 1.670,00	€ 2.338,00
Fino a 1.000	€ 4.170,00	€ 2.085,00	€ 2.919,00
Fino a 2.000	€ 5.560,00	€ 2.780,00	€ 3.892,00
Fino a 5.000	€ 7.390,00	€ 3.695,00	€ 5.173,00

La licenza d'uso dei prodotti include la fornitura dei servizi di assistenza nei termini esposti in allegato.

In caso di un Vostro gradito interesse, al fine di accelerare le attività interne connesse alla registrazione dell'ordine ed alla fornitura del prodotto e degli eventuali servizi, Vi invitiamo a compilare e trasmettere ad Krenesiel (fax 079-264313-15) l'allegato Modulo ordine di acquisto.

## CONDIZIONI DI FORNITURA

### Referenti della fornitura

Le attività relative alla presente fornitura saranno svolte dalle Società Insimark e Krenesiel utilizzando personale tecnico altamente specializzato.

Insimark e Krenesiel in linea di massima comunicheranno, prima dell'avvio delle attività, il nominativo del Responsabile Commerciale e, se necessario, del Responsabile Tecnico.

Insimark e Krenesiel ritengono inoltre che la collaborazione del Cliente committente sia fondamentale per il buon esito del progetto, nell'interesse reciproco. A tal fine sarà chiesto al committente di comunicare i nominativi dei propri referenti per gli aspetti tecnici, contrattuali ed organizzativi, relativamente alla presente proposta.



### Responsabilità

Insimark e Krenesiel s'impegnano ad adempiere, con la diligenza richiesta dalla natura delle prestazioni previste nella presente offerta, a tutte le obbligazioni in essa prevista, con particolare riguardo al rispetto dei termini di esecuzione delle attività concordate nonché alla produzione dei risultati.

Tuttavia in nessun caso Insimark e Krenesiel saranno responsabili per danni diretti, indiretti, particolari, accidentali o consequenziali (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso o dall'imperizia nell'uso da parte del Cliente dei prodotti oggetto della presente offerta.

Insimark e Krenesiel non risponderanno di eventuali danni derivanti da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti oggetto della presente offerta, impegnandosi soltanto (alle condizioni descritte nell'Offerta Tecnica nel servizio Garanzia) alla eliminazione degli stessi con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.

### Obbligo di riservatezza e Adempimenti ex D.Lgs. 196/2003

Insimark e Krenesiel manterranno strettamente riservati e daranno istruzioni al proprio personale affinché vengano mantenuti riservati tutti i dati, le notizie e le informazioni, che venissero a sua conoscenza o fossero da essa sviluppati in relazione all'esecuzione delle attività alla medesima affidate in virtù delle attività previste dalla presente fornitura.

Le notizie relative ad attività del Cliente, comunque venute a conoscenza del personale di Insimark e Krenesiel in relazione all'esecuzione delle prestazioni e le informazioni che transitano attraverso le apparecchiature di rilevazione, elaborazione, trasferimento, archiviazione dati, non verranno in alcun modo ed in qualsiasi forma comunicate e divulgate a terzi, né verranno utilizzate da parte di Insimark e Krenesiel o da parte di chiunque collabori alle loro attività, per fini diversi da quelli strettamente connessi all'esecuzione delle attività oggetto della presente fornitura.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che Insimark e Krenesiel possano dimostrare essere state in loro possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Insimark e Krenesiel. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di Insimark e Krenesiel

Insimark e Krenesiel si riservano, salvo diversa disposizione da parte del Cliente, ad inserire il nominativo dell'ENTE a titolo di referenza in presentazioni delle stesse Insimark e Krenesiel o in altro materiale promozionale.

Tali vincoli di riservatezza operano anche per il tempo successivo alla scadenza del contratto;

Nel corso del rapporto contrattuale le Parti potranno fornirsi dati ed informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

I dati verranno acquisiti ai fini contrattuali e dell'esecuzione della fornitura, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

Di norma, i dati forniti non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi dell'articolo 4 del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196.

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici o telematici idonei a memorizzarli, gestirli o trasmetterli; tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Relativamente ai suddetti dati, alla parte interessata, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato D.Lgs. n. 196/2003. Pertanto, con l'accettazione della presente le parti dichiarano di essere stati debitamente informate in merito al trattamento dati personali e di autorizzarne il reciproco trattamento ai sensi del Dlgs 196/2003.

#### **CONDIZIONI GENERALI**

Ai fini contabili, si prega cortesemente di indicare il dettaglio delle voci dell'offerta che sono incluse nell'ordine.

Dalla presente offerta è escluso ogni e qualsiasi bene o servizio non esplicitamente indicato.

All'atto del completamento della fornitura del servizio offerto, personale incaricato dal Cliente provvederà a verificarne la consistenza, controfirmando apposito documento presentato dal personale incaricato.

Le attività previste nella presente offerta, che devono essere svolte presso il Cliente, saranno effettuate in date ed orari concordati con il personale Insimark e Krenesiel

In considerazione delle condizioni economiche applicate, la presente offerta è fine a sé stessa ed i prezzi indicati non possono essere considerati come base negoziale di future offerte per pari articoli.

#### **PREZZI**

Tutti i prezzi indicati si intendono in Euro e, laddove non espressamente indicato, al netto di IVA

#### Modalità di fatturazione

Krenesiel emetterà la fattura entro trenta giorni dall'erogazione delle attività della presente offerta.



Validità

La presente offerta è valida per 120 giorni dalla data di emissione.

Per quanto non espressamente indicato nella presente offerta si faccia riferimento all'Allegato E che contiene le Condizioni Generali di Fornitura standard

In caso di un Vostro gradito interesse, al fine di accelerare le attività interne connesse alla registrazione dell'ordine ed alla fornitura del prodotto e degli eventuali servizi, Vi invitiamo a compilare e trasmettere a Krenesiel gli allegati documenti d'ordine:

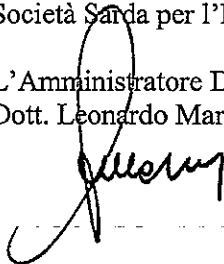
- ✓ **Ordine d'acquisto** - da inoltrare alla Segreteria Krenesiel (tel. 079-2643.13 o 15 , fax 079-264344), indicando le condizioni di fornitura;

Rimaniamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

Krenesiel S.r.l.  
Società Sarda per l'Informatica

L'Amministratore Delegato  
Dott. Leonardo Marras



**Allegati:** Allegato A GeDi/2008 - Descrizione servizi  
Allegato C GeDi/2008 - Modulo ordine di acquisto  
Allegato E - Condizioni Generali Di Fornitura



**ALLEGATO A**

**GE.DI. 2008**

**DESCRIZIONE SERVIZI**

Al fine di agevolare gli utenti nell'utilizzo delle procedure GeDi/2008, la fornitura della licenza d'uso del sistema offerto è corredata dai seguenti di servizi di assistenza e formazione utenti.

**I SERVIZI DI ASSISTENZA**

Relativamente ai servizi di assistenza all'uso delle nuove procedure, in aggiunta alla consueta formula di assistenza telefonica, la presente proposta prevede la fornitura di una serie di servizi fruibili in ambiente WEB, tramite accesso ad un apposito sito già disponibile (<http://www.insiel.it/assistenza.htm> - scegliere Area Gestione del Personale e quindi GeDi).

Tramite questi nuovi servizi Insiel renderà disponibili ai propri Utenti: la consultazione di documenti e notizie di carattere generale sul prodotto e sulle problematiche incontrate con maggior frequenza; l'invio di segnalazioni tramite l'uso della posta elettronica; lo scarico degli eventuali aggiornamenti che dovessero risultare necessari.

Inoltre, in generale, il servizio di assistenza, sarà riferito alla funzionalità ed all'uso delle singole applicazioni, in relazione alla normativa corrente in materia fiscale e previdenziale utilizzando le seguenti modalità di fornitura:

- Chiamate dirette attraverso Call-center
- Invio di richieste personalizzate, per risposte personalizzate, attraverso casella di e-mail dedicata
- Sito Web per informazioni e collegamenti con siti ministeriali fiscali e previdenziali

**(Allegato E)**  
**Condizioni Generali di Fornitura**

**1. PREZZI**

Gli importi indicati in offerta sono al netto dell'I.V.A. che è a carico del Cliente nella misura voluta dalla legge all'atto dell'emissione della relativa fattura.

**2. CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Qualora non indicato diversamente nell'offerta, il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

**3. RITARDATO PAGAMENTO**

In caso di ritardato pagamento, e senza necessità di ulteriori comunicazioni, ai sensi del D. Lg.vo n. 231 del 09/10/2002., verranno addebitati gli interessi di mora nella misura prevista dalle vigenti disposizioni.

**4. VALIDITA'**

Ove non diversamente specificato, la presente Offerta è valida per 60 giorni dalla data di emissione.

**5. INSCINDIBILITA'**

Ove non diversamente specificato, la presente Offerta è inscindibile.

**6. RESPONSABILITÀ**

Krenesiel risponderà di danni limitatamente imputabile alla stessa per dolo o colpa grave, in virtù dell'erogazione delle attività di cui al presente atto fermo restando che la responsabilità di Krenesiel per danni non potrà eccedere il valore del corrispettivo associato all'elemento di fornitura da cui è dipeso l'eventuale danno.

**7. RISERVATEZZA**

La Krenesiel si impegna a considerare strettamente confidenziale e segreta qualsiasi notizia o dato relativo all'attività del Cliente, di cui possa venire a conoscenza in occasione e nell'esecuzione della fornitura oggetto della presente Offerta e si impegna ad adottare ogni ragionevole misura al fine di assicurare che tutte le informazioni di carattere riservato o segreto rimangano tali.

**8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.L. 196/03**

La Krenesiel informa (Art. 13 - D.L. 196/03) che i dati personali del cliente sono inseriti nella banca dati elettronica della Società nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali":

- i dati personali del cliente, necessari per la gestione del rapporto contrattuale (Art. 1 - D.L. 196/03), non saranno oggetto di comunicazione a terzi se non per motivi legati alla gestione del rapporto contrattuale stesso;
- per questi dati il Cliente potrà richiedere di effettuare consultazioni, modifiche, aggiornamenti, integrazioni o cancellazioni (Art. 7 - D.L. 196/03);
- in mancanza di esplicita comunicazione, la Krenesiel riterrà concesso il consenso al trattamento dei Dati del cliente (Art. 23 - D.L. 196/03). A questo proposito si ricorda che la negazione del consenso renderebbe impossibile l'instaurazione di un rapporto contrattuale (Art. 24 - D.L. 196/03).

**Inoltre**

Se nell'ambito del presente contratto Krenesiel si troverà ad utilizzare Banche Dati del cliente (con dati personali del cliente e/o di altri soggetti) soggette al D.L. 196/03, la Krenesiel si comporterà come "incaricato dei trattamenti".

Sarà quindi compito del cliente:

- nominare Krenesiel quale Incaricato dei Trattamenti ai fini del D.L. 196/03,
- interagire, quale Titolare e Responsabile dei Dati e dei Trattamenti, con il "Garante per la protezione dei dati personali".

**9. RESPONSABILI DEL CONTRATTO**

In caso di accettazione, il Cliente si impegna a nominare un proprio Responsabile di Contratto, che costituirà l'interfaccia operativa per la programmazione delle attività del Cliente, ed a comunicare

**(Allegato E)**  
**Condizioni Generali di Fornitura**

formalmente alla Krenesiel il nominativo ed il recapito di tale Responsabile.

A sua volta Krenesiel, qualora non sia già stato indicato nell'Offerta, nominerà un proprio Responsabile di Contratto al quale il Cliente potrà rivolgersi per ogni richiesta inerente l'attuazione della fornitura.

#### **10. SUBAPPALTO**

Per l'esecuzione delle prestazioni Krenesiel, pur rimanendo unico responsabile nei confronti del Cliente, potrà, assumendosi ogni responsabilità, affidare in subappalto le attività oggetto di contratto, nei modi previsti dalle leggi e dalle disposizioni vigenti. Resta inteso che il subappalto non comporterà alcun aggravio per il Cliente rispetto agli importi contrattualmente definiti.

#### **11. PROPRIETA' DEI PROGRAMMI**

I diritti di proprietà del software indicato in offerta e di ogni modifica, personalizzazione ed implementazione dei prodotti medesimi spettano in via esclusiva a Krenesiel o, per il software di cui Krenesiel è distributore ma non proprietaria, alla Società titolare dei relativi diritti, Società che è indicata nella specifica documentazione tecnica e commerciale di prodotto.

Il Cliente, pertanto, prende atto che il prodotto oggetto del presente contratto è protetto da diritti d'autore e dagli altri diritti di privativa applicabili. Qualsiasi comportamento, atto od omissione in violazione dei predetti diritti nonché degli obblighi prescritti dal presente atto, è legalmente perseguibile.

Il Cliente inoltre si impegna ad adempiere tutte le obbligazioni prescritte dal presente atto ed in particolare:

- a non duplicare il prodotto oggetto del presente atto e la documentazione allegata allo stesso;
- a non trasferire a terzi il prodotto oggetto del presente atto e la relativa documentazione senza il preventivo consenso scritto di Krenesiel;
- a non mettere a disposizione di terzi il prodotto oggetto del presente atto e la relativa documentazione, senza il preventivo consenso scritto di Krenesiel;
- a mantenere adeguata registrazione dell'ubicazione del numero di copie dei prodotti concessi in licenza a norma del presente atto, e a comunicare tempestivamente a Krenesiel qualsiasi variazione della suddetta ubicazione;
- a conservare inalterato qualsiasi segno distintivo o marchio apposto sui prodotti e/o sulla relativa documentazione;
- a non modificare o far modificare da terzi - in tutto o in parte - i prodotti oggetto del presente atto.

#### **12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

a) Krenesiel ha diritto di risolvere il presente contratto, con effetto immediato, a mezzo di semplice comunicazione con lettera raccomandata e di chiedere il pagamento a titolo di penale, in un'unica immediata soluzione, dei residui canoni dovuti fino alla scadenza del contratto nei seguenti casi:

- manomissione dei Programmi da parte del Cliente e/o di terzi non autorizzati da Krenesiel;
- manutenzione dei Programmi effettuata dal Cliente o da terzi non autorizzata da Krenesiel;
- comunicazione a terzi dei risultati della manutenzione.

E' fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

b) Il contratto si intenderà risolto nel caso che il Cliente sia dichiarato fallito o venga sottoposto ad altra procedura concorsuale.

c) Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal presente rapporto contrattuale dandone preventiva comunicazione a Krenesiel con tre mesi di anticipo, resta inteso che il Cliente sarà tenuto a riconoscere a Krenesiel, (fatto salvo il riconoscimento nei confronti di Krenesiel dei canoni e dei corrispettivi maturati alla data di riferimento), il mancato guadagno secondo quanto previsto all'art. 1671 del Codice Civile.

#### **13. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a:

- fornire tutte le risorse di Sua competenza necessarie per il corretto svolgimento della fornitura; in particolare a mettere a disposizione la documentazione in Suo possesso;

**(Allegato E)**  
**Condizioni Generali di Fornitura**

- fornire il materiale di consumo eventualmente necessario per l'esecuzione degli interventi attuati presso la sede del Cliente;
- rispettare la pianificazione delle attività concordata;
- rispettare i requisiti tecnico-organizzativi eventualmente indicati in Offerta.

**14. QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI**

Krenesiel ha ottenuto la certificazione ISO-9001: 2000 per le attività di "Studio, progettazione, sviluppo e manutenzione di prodotti software e sistemi informativi per la pubblica amministrazione. Progettazione, sviluppo ed erogazione alla pubblica amministrazione dei seguenti servizi: consulenza applicativa e tecnica, assistenza su prodotti software e sistemi informativi, formazione." I servizi previsti nella presente offerta, ove rientranti nell'ambito della certificazione, saranno erogati secondo le specifiche del Sistema Qualità Krenesiel, certificato secondo la norma ISO-9001.

**15. RECLAMI**

Per ogni eventuale reclamo inerente la qualità delle forniture previste dall'Offerta, il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile Qualità della Krenesiel che provvederà ad esaminare il caso prospettato e ad informare il Cliente sulle azioni che verranno successivamente intraprese.

**16. CONTROVERSIE**

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le parti in ordine all'interpretazione, applicazione od esecuzione del Contratto di fornitura, verrà rimessa ad un Collegio Arbitrale composto di tre Arbitri che giudicheranno sulla controversia. Ciascuna della Parti nominerà il proprio Arbitro e i due così nominati, nomineranno di comune accordo il terzo. In caso di disaccordo la scelta del terzo Arbitro verrà rimessa al Presidente del Tribunale di Sassari.

**17. ACCETTAZIONE**

Per accettazione della presente Offerta e delle Condizioni Generali di Fornitura, il Cliente potrà inviare a Krenesiel un ordine che riporti gli estremi della presente Offerta.

**18. REGISTRAZIONE CONTRATTO**

Qualora il Cliente richieda la registrazione del contratto, i relativi costi saranno ripartiti in parti eguali fra Krenesiel ed il Cliente.

**19. CODICE ETICO - PRINCIPI DI COMPORTAMENTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

La società Krenesiel S.r.l. dichiara che in tutte le attività svolte ai fini della partecipazione a questa gara/trattativa privata, sono state rispettate le disposizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di comportamento con la Pubblica Amministrazione" della Krenesiel. Su richiesta, Krenesiel fornirà una copia dei suddetti documenti. La Società si impegna inoltre all'osservanza di dette disposizioni, in tutte le fasi di negoziazione con la Pubblica Amministrazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'offerta.

**20. CLAUSOLE DI CHIUSURA**

- a) Le condizioni di cui al presente documento sono regolate esclusivamente dalle clausole dello stesso.
- b) La presente offerta esclude la fornitura di qualsiasi prodotto/servizio non espressamente descritto e quotato.
- c) Nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificatamente approvata per iscritto dalle parti stesse. Tali modifiche potranno dare adito ad una revisione delle condizioni contrattuali e/o dell'importo pattuito.

**21. CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE**

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, sono specificatamente approvate le seguenti clausole:

- Art 3) Ritardato pagamento;
- Art. 11) Proprietà dei Programmi;
- Art. 12) Risoluzione del contratto;
- Art. 16) Controversie;
- Art. 20) Clausole di Chiusure.

