



**AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA  
DI SASSARI**

Via Michele Coppino, 26 - 07100 SASSARI - C.F. - P. IVA 02268260904

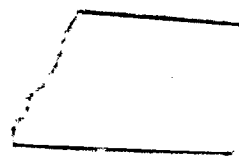
Deliberazione del Direttore Generale n. *18/N* del *30/12* 2008

**OGGETTO: Programma attivazione Punto di Accesso Unitario dei servizi ospedalieri dell'Azienda.**

L'anno duemilaotto il giorno *Trenta* del mese di *dicembre* in Sassari, nella sede legale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Dott. Renato Mura**



**VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21 dicembre 1999;

**VISTO** il Protocollo d'intesa sottoscritto dalla Regione Sardegna e dalle Università di Cagliari e di Sassari in data 11 ottobre 2004;

**VISTA** la L. R. n. 10/2006 ed in particolare l'art. 4 co. 2 lett.c;

**VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale della Sardegna n. 17/2 del 27 aprile 2007, con la quale è stata costituita l'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari;

**VISTO** il Decreto n. 100 del 03 settembre 2008 con il quale il Presidente della Regione Autonoma della Sardegna ha nominato il Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari nella persona del Dott. Renato Mura;

**TENUTO CONTO** che il Dott. Renato Mura ha assunto la funzione di Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari il giorno 08/09/2008, data di stipulazione del relativo contratto;

**PREMESSO CHE**

- la su citata norma regionale prevede l'istituzione di punti di accesso unitario dei servizi sanitari in ogni presidio ospedaliero;
- l'azienda, parte del servizio sanitario regionale per la sua missione di assistenza ospedaliera integrata con la didattica e la ricerca universitaria, si configura come "sistema aperto", caratterizzato dalla centralità della persona, volto alla continuità assistenziale ed all'integrazione socio-sanitaria in collaborazione con le aziende sanitarie sarde, ed in particolare, nel territorio viciniore, con l'ASL n. 1, operando costantemente per il miglioramento della trasparenza dei percorsi e dei procedimenti, dell'accessibilità degli atti, dello sviluppo della funzione di informazione, accoglienza, tutela e partecipazione nei confronti dei propri assistiti e delle relative organizzazioni;
- le linee direttive e strategiche, per le finalità di cui sopra, prevedono la valorizzazione continua della comunicazione e dei comportamenti volti all'ascolto, all'informazione, all'accesso, all'educazione, alla partecipazione consapevole, alla valorizzazione dei contributi interni ed esterni per l'umanizzazione dei percorsi e per la qualificazione dei servizi.

**CONSIDERATO** che, nelle more dell'adozione dell'atto aziendale, e comunque in interrelazione con la prevista progressiva attivazione dei necessari sistemi a garanzia del diritto dei cittadini, in forma singola ed associata, di ricevere una completa e chiara informazione sui servizi offerti e di avere la possibilità di un accesso ai servizi che ne garantisca la sempre maggiore fruibilità (potenziamento funzioni di comunicazione, URP, istituzione UPT, miglioramento sito web, carta dei servizi, commissioni miste conciliativa e di valutazione della qualità dei servizi resi, programmazione di interventi formativi dedicati, ecc.), anche in considerazione della criticità della situazione logistica delle unità operative dell'azienda integrata e della conseguente difficoltà nell'accesso e nei percorsi per gli utenti, si rende necessario ed urgente approvare un apposito piano per l'attivazione del Punto di Accesso Unitario dei servizi ospedalieri dell'Azienda (come da scheda allegata per far parte integrante e sostanziale del presente atto: all. 1), in collegamento con le seguenti iniziative complementari in corso di definizione: gara d'appalto sul portierato e vigilanza; interventi edilizi e di miglioramento della logistica e della segnaletica interna; pianificazione dei lavori pubblici in base alla programmazione regionale.



**RITENUTO**

- di incaricare il direttore sanitario dell'azienda di formalizzare l'apposito accordo con la ASL n. 1, di cui all'allegato piano, finalizzato, in particolare, ad evitare, nella fase di accesso alle prestazioni ospedaliere in azienda, la ripetizione di prestazioni già erogate o erogabili a livello territoriale in ambito ASL n. 1, e, nella fase di dimissione, con riferimento alla prosecuzione del percorso assistenziale al livello territoriale ed all'eventuale follow up nelle strutture ospedaliere dell'azienda;
- di incaricare il medesimo direttore sanitario dell'attuazione del piano secondo il cronoprogramma di cui all'allegato 1, avvalendosi della direzione medica del presidio ospedaliero aziendale, alla quale è demandata la successiva responsabilità della gestione del Punto di Accesso Unitario, con il supporto collaborativo, per quanto di rispettiva competenza (ad esempio, sui percorsi, sulla logistica e segnaletica, sull'analisi di tipo *customer satisfaction*, ecc.) , delle singole strutture aziendali interessate (u.o./servizi sanitari; della tecnostruttura; amministrativi e tecnici).

**TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO**

**con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario**

**DELIBERA:**

1. **DI APPROVARE** il piano per l'attivazione del Punto di Accesso Unitario dei servizi ospedalieri dell'Azienda come da scheda allegata per far parte integrante e sostanziale del presente atto (all. 1);
2. **DI INCARICARE** il direttore sanitario dell'azienda di formalizzare l'apposito accordo con la ASL n. 1, di cui all'allegato piano, finalizzato, in particolare, ad evitare, nella fase di accesso alle prestazioni ospedaliere in azienda, la ripetizione di prestazioni già erogate o erogabili a livello territoriale in ambito ASL n. 1, e, nella fase di dimissione, con riferimento alla prosecuzione del percorso assistenziale al livello territoriale ed all'eventuale follow up nelle strutture ospedaliere dell'azienda;
3. **DI INCARICARE** il medesimo direttore sanitario dell'attuazione del piano secondo il cronoprogramma di cui all'allegato 1, avvalendosi della direzione medica del presidio ospedaliero aziendale, alla quale è demandata la successiva responsabilità della gestione del Punto di Accesso Unitario, con il supporto collaborativo, per quanto di rispettiva competenza (ad esempio, sui percorsi, sulla logistica e segnaletica, sull'analisi di tipo *customer satisfaction*, ecc.) , delle singole strutture aziendali interessate (u.o./servizi sanitari; della tecnostruttura; amministrativi e tecnici).

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

(Dott. Giuseppe Pintor)

**IL DIRETTORE SANITARIO**

(Dott. Nicolò Licheri)

**IL DIRETTORE GENERALE**

(Dott. Renato Mura)

Responsabile Struttura Proponente nel rispetto al budget di spesa annua assegnata

Nome Struttura Direzione aziendale

Sigla Responsabile D.A. e D.S.

*Am*

Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa copertura finanziaria

Dott. Massimo Temussi

La presente deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 31/12/2008 per la durata di quindici giorni.