

AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA DI SASSARI

Via Coppino, 26 - 07100 SASSARI - C.F. - P. IVA 02268260904

Deliberazione del Direttore Generale n. 563 del 29.09. 2009

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'AZIENDA
OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI SASSARI**

L'anno duemilanove, il giorno 29 del mese di Settembre in Sassari, nella sede legale
dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Renato MURA

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 517 del 21 dicembre 1999;
- VISTO** il Protocollo d'Intesa sottoscritto dalla Regione Sardegna e dalle Università di Cagliari e di Sassari in data 11 ottobre 2004 che disciplina lo svolgimento delle attività assistenziali di supporto allo svolgimento delle attività di didattica e di ricerca dell'Università e le modalità di attivazione e funzionamento delle Aziende Ospedaliere-Universitarie;
- VISTO** l'accordo Regione –Università di Sassari sottoscritto in data 12.07.2005;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale della Sardegna n. 17/2 del 27 aprile 2007, con la quale è stata costituita l'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari;
- VISTO** il Decreto n. 100 del 3 settembre 2008 con il quale il Presidente della Regione Autonoma della Sardegna ha nominato il Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Sassari nella persona del Dott. Renato Mura;
- TENUTO CONTO** che il Dott. Renato Mura ha assunto la funzione di Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari il giorno 8 settembre 2008, data di stipulazione del relativo contratto;
- VISTO** il D. Lgs. n. 502 del 30.12.92 "Riordino della disciplina in materia sanitaria";
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- VISTO** il Decreto Legge n. 163 del 12.05.1995 convertito in L. 11.07.1995 n. 273, recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni;
- VISTO** il D. P. C. M. 19 maggio 1995 "Schema Generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari";
- VISTO** il D. Lgs. 30.03.2001 n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della Amministrazioni Pubbliche" e s.m.i.;
- CONSIDERATO** che l'introduzione della Carta dei Servizi Sanitari costituisce un intervento innovativo, destinato a modificare in modo sostanziale il rapporto fra i cittadini e il S.S.N.;
- CONSIDERATO** che la Carta dei Servizi è un documento dedicato alla tutela dei diritti dei cittadini-utenti, il cui contenuto rappresenta un impegno che l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari assume nei confronti di chi usufruisce dei suoi servizi;
- RITENUTO** di procedere all'approvazione della Carta dei Servizi dell'Azienda

Ospedaliera Universitaria di Sassari;

RITENUTO

che il contenuto della Carta è organizzato in base alle Linee Guida del Consiglio dei Ministri e favorisce l'informazione, la tutela e la partecipazione degli utenti al Servizio Sanitario Nazionale ed in particolare comprende informazioni sull'organizzazione aziendale, sulle strutture sanitarie, sulla loro dislocazione, sull'accesso alle prestazioni specialistiche e diagnostiche quali il ricovero, il Day Hospital, il Day Surgery, l'attività ambulatoriale, il Centro Unico di Prenotazione, la cassa ticket, le cartelle cliniche;

VISTA

la Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari;

ACQUISITI

i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che qui si richiamano integralmente:

a) di approvare, in ogni sua parte, la Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari che si unisce in copia al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;

b) di incaricare il Servizio Affari Generali della formalizzazione degli adempimenti necessari per l'esecuzione del presente provvedimento.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Renato MURA)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Giuseppe PINTOR)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Nicolò LICHERI)

Responsabile Struttura Proponente nel rispetto del budget di spesa annua assegnata.	Responsabile del Bilancio in ordine alla relativa copertura finanziaria.
Nome Struttura _____	
Sigla Responsabile _____	
Estensore _____	

La presente deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio di questa Azienda Ospedaliero - Universitaria di Sassari dal 25/10/09
per la durata di quindici giorni.