



## CARTA DEI SERVIZI

---

**Direttore:** Prof. Francesco Bussu

**Coordinatrice:**

Dott.ssa Margherita Cau

**Ubicazione:**

*Cliniche di San Pietro, Viale San Pietro n.42, Plesso Stecca bianca*

*Accettazione: Piano Terra*

*Ambulatorio Generale- Stanza n.29-30-31: Piano Terra*

*Ambulatorio di Endoscopia nasale: scala B 1° Piano- Stanza n.10 sn*

*Ambulatorio di Rinologia: scala B 1° Piano - Stanza n.10 sn*

*Ambulatorio Piccola chirurgia: scala B 1° Piano - Stanza n.10 sn*

*Ambulatorio di Otologia: scala B 1° Piano - Stanza n.10 sn*

*Ambulatorio di Ecografia e agoaspirati: Piano Terra -Stanza n. 74*

*Audiovestibologia: scala B - 1° piano*

*Deglutologia, foniatría e logopedia: scala B - 2° piano*

*Segreteria: scala C - 1° piano*

*Reparto: scala C- 2° piano*

### **Recapiti telefonici**

Accettazione: 079 264 4212

Ambulatorio 29-30: 079 264 4201

Ambulatorio 31: 079 264 4551

Ambulatorio 74: 079 264 4220

Servizio di audiovestibologia: 079 264 4512

Deglutologia, foniatría e logopedia: 079 264 4061

### *Direzione*

Segreteria: 079 264 4509

Stanza del Direttore: 079 264 4211

### *Reparto*

Sala infermieri: 079 264 4510



Sala Medici: 079 264 4067

Coordinatrice: 079 264 4554

**E-mail:**

[segreteriaotorino@uniss.it](mailto:segreteriaotorino@uniss.it)

[alessio.mele@aouss.it](mailto:alessio.mele@aouss.it)

L'Unità Operativa Complessa di Otorinolaringoiatria si occupa della diagnosi precoce e trattamento della patologia oncologica ed infiammatoria del distretto testa-collo e della diagnosi e trattamento delle patologie audiologiche e vestibolari; offre possibilità di ricovero ordinario e day hospital.

Grazie alla collaborazione stretta con gli altri servizi presenti in ospedale, offre al paziente una presa in carico completa e multidisciplinare delle patologie infiammatorie, tumorali benigne e maligne e funzionali del distretto testa-collo.

### **Prestazioni erogate e linee di attività**

#### ATTIVITÀ AMBULATORIALE

**Ambulatori generali** che offrono visite di primo livello che comprendono la prima visita Specialistica Otorinolaringoiatrica e Visite di Controllo interne eventuali, visite urgenti (ordinarie o Fast track) e consulenze

**Ambulatori di secondo livello** di Oncologia, Rinologia, Deglutologia e foniatria, Logopedia, audiovestibologia, Otologia, Rinologia, endoscopia nasale, Piccola chirurgia, Ecografia e citologia (in ambulatorio dedicato, preposto all'inquadramento delle masse laterocervicali con procedura ecoguidata, con la collaborazione dell'anatomia patologica)

#### ATTIVITÀ CHIRURGICA in regime di ricovero ordinario e in Day Hospital/Surgery

- **Interventi in anestesia** locale per decongestione dei turbinati, exeresi biopsia di piccole neoformazioni del cavo orale, dell'orofaringe e del rinofaringe, condotto auricolare, causticazione di varici del setto per epistassi recidivanti; miringoplastica, infusione di sostanze terapeutiche e iniezioni intratimpaniche di farmaci per il trattamento della sordità improvvisa,
- **Chirurgia del collo:** Parotidectomia esofacciale e totale anche con approccio "estetico" (modified facelift incision), scialectomia sottomandibolare con approccio mininvasivo



(submandibular degloving), Asportazioni di cisti mediane e laterali del collo, svuotamento laterocervicale; gestione chirurgica delle urgenze

- **Chirurgia del cavo orale e orofaringe:** glossectomie, chirurgia compartimentale, procedure ricostruttive con lembi regionali e liberi, asportazione di lesioni benigne del cavo orale, tonsillectomie e adenoidectomie, faringectomie, iniezione di tossina botulinica nella sindrome di Frey e per le altre indicazioni più recenti;
- **Chirurgia della laringe:** Chirurgia dei tumori delle corde vocali e sovraglottici con laser, laringectomie totali ed allargate (con relative procedure ricostruttive), applicazione di protesi fonatorie, Chirurgia laringea ricostruttiva
- **Rianimazione delle paralisi del nervo facciale** tramite plastica di allungamento del muscolo temporale.

**Fonochirurgia** per il trattamento delle patologie benigne della laringe, iniezione di tossina botulinica per disfonia spasmodica e distonie focali laringee,

- **Chirurgia Endoscopica Naso-sinusale** e trattamento delle patologie delle vie lacrimali;
- **Gestione chirurgica delle urgenze**
- **Chirurgia e Microchirurgia** Otologica chirurgia della staffa, Miringoplastica, Timpanoplastica, Ossiculoplastica, impianti cocleari.
- Impianto di cateteri per la brachiterapia per la cura dei tumori del vestibolo nasale, della mucosa buccale, delle labbra, e con modalità perioperatoria

#### ATTIVITÀ COLLEGIALE

Ogni giovedì, si svolge la discussione collegiale multidisciplinare (TUMOR BOARD) dedicata ai pazienti oncologici, dei nuovi casi e aggiornamento dei pazienti già in carico con la partecipazione di otorinolaringoiatra, oncologo medico, radioterapista, radiologo, anatomopatologo, chirurgo maxillo-facciale, chirurgo plastico, medico nucleare, altri).

#### **Patologie trattate**

**Patologie del distretto orofaringolaringeo** disturbi infiammatori del faringe e laringe, neoformazioni e tumori benigni e maligni del cavo orale, comprese le procedure ricostruttive con lembi liberi e regionali, ascessi odontogeni e infezioni del cavo orale, faringotonsilliti, ipertrofia tonsillare e delle adenoidi, tumori della laringe e delle alte vie aeree (chirurgie demolitive e parziali, endoscopiche anche mediante laser e per via esterna), inclusa la terapia riabilitativa della voce, anche con impianto di protesi fonatorie, e della deglutizione.



Sindrome delle apnee notturne, disturbi della deglutizione, disartrie, disfonie organiche da patologie delle corde vocali (noduli, polipi, cisti, sulcus, vergeture, paralisi), disfonie funzionali da intensivo/cattivo utilizzo della voce, disturbi del linguaggio e dell'apprendimento in età evolutiva.

**Patologie del naso e seni paranasali sinusopatie**, ostruzioni nasali da ipertrofia dei turbinati o deviazioni del setto nasale, disturbi dell'olfatto e del gusto, riniti allergiche e non allergiche (NARNE, NARES, NARMA, NARESMA), poliposi nasale, epistassi anteriore e posteriore, tumori benigni e maligni, centro di riferimento europeo per il trattamento dei carcinomi della parte anteriore del naso (vestibolo), fistole liquorali, neofomazioni sellari e parasellari (tumori ipofisari); disturbi dell'olfatto, cefalee ad origine naso sinusale; patologie delle vie lacrimali con relativo trattamento endoscopico per via nasale; Traumi delle ossa nasali.

**Patologie dell'orecchio**, Gestione delle perdite di udito (ipoacusie), dalla diagnosi neonatale all'applicazione chirurgica, attivazione e gestione degli impianti cocleari, otiti esterne e medie, perforazione timpanica, ipoacusia, acufeni, malattie dell'equilibrio (malattia di Ménière, cupulo e canaloliti, disturbi dell'equilibrio); traumi, ritenzione di corpi estranei; tumori benigni e maligni, esostosi e stenosi del condotto uditivo esterno; otosclerosi, otite colesteatomatosa, otite cronica semplice, Timpanosclerosi, Granuloma colesterinico.

**Patologie delle ghiandole salivari maggiori** e coinvolgenti i distretti del collo: patologie infiammatorie acute e croniche delle ghiandole salivari, calcolosi delle ghiandole salivari, masse laterocervicali, traumi cervicali, flemmoni e ascessi. Tumori benigni e maligni. La fase diagnostica è ottimizzata attraverso la lump clinic, con la possibilità di eseguire valutazione clinica, ecografia e procedura diagnostica (citologia e/o istologia) in un'unica seduta.

**Paralisi del nervo facciale**: in caso di paralisi complete irreversibili si effettua riabilitazione in un unico intervento chirurgico (intervento di Labbè) e successiva terapia logopedica.

## **NUMERO E TIPOLOGIA DI LETTI**

16 posti letto ordinari area chirurgica

## **PRESTAZIONI IN DAY HOSPITAL/DAY SURGERY/ DAY SERVICE**

I pazienti che necessitano di ricovero in DH o DS (2 posti letto DH), preventivamente inseriti in liste di attesa con priorità scelta dallo specialista che li valuta, vengono contattati telefonicamente per fissare il giorno della prestazione.

## AMBULATORI

### AMBULATORIO numero 29

Ambulatorio CUP Questo ambulatorio è dotato di colonna video.

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivo dalle 9:00 alle 14:00, accesso tramite agenda interna, dal lunedì al venerdì attivo dalle 9:00 alle 14:00, visite ogni 20 minuti, per un totale di 13 pazienti.

**Patologie trattate:** ipoacusie, corpi estranei auricolari, nasali e faringolaringei, tappi di cerume, otiti esterne e media, patologie infiammatorie acute e croniche delle ghiandole salivari, calcolosi delle ghiandole salivari, patologia delle tonsille e delle adenoidi, roncopia, sindrome delle apnee notturne (OSAS), patologia infiammatoria e allergica di naso e seni paranasali

**Prestazioni erogate:** visita ORL specialistica, rimozione di tappi di cerume, se necessario prestazioni strumentali come rinofaringolaringoscopia a fibre ottiche ad alta definizione e tecnologia NBI si esegue con un sottile laringoscopio a fibre ottiche flessibile, introdotto attraverso la cavità nasale della durata di pochi minuti, è indolore, non necessità di alcuna preparazione e consente di esplorare i distretti ORL più nascosti (Rinofaringe, laringe e ipofaringe) permettendo di valutare la funzione laringea (motilità delle corde vocali) e la eventuale presenza di lesioni faringee e laringee; endoscopia nasale con ottica rigida a 0° o 45°, potrebbe essere necessaria una blanda anestesia locale, permette di esplorare le fosse nasali e il rinofaringe e diagnosticare patologie naso-sinusalì; otomicroscopia con ottica rigida non necessita di preparazione e/o anestesia locale, permette di esaminare condotto auricolare e membrana timpanica in HD; lo strumentario può essere collegato a un sistema video, che migliora la prestazione sia per la possibilità di osservare in video ad alto ingrandimento ma anche di registrare un filmato.

Il medico otorinolaringoiatra autore della visita si occupa di prescrivere visite ORL di secondo livello, e in caso lo ritenga opportuno dell'inserimento in lista operatoria del paziente sia che si tratti di un ricovero ordinario sia di un ricovero in DH, scegliendo la priorità clinica a seconda della patologia riscontrata e consegnando al paziente un promemoria dell'inserimento.

Modalità di accesso: prenotazioni tramite CUP (priorità P, D, B) con regolare impegnativa erogata dal medico curante.



### AMBULATORIO numero 30

Ambulatorio dei controlli e follow up oncologico

**Modalità di accesso e giorni ed orari di apertura:** dalle 9:00 alle 14:00 dal lunedì al venerdì, accesso tramite agenda interna, dopo le 14:00 fino alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì-

Accesso alle consulenze di visita urgente del PS (sia ordinarie che fast-track) dalle ore 8:00 alle ore 14:00 il sabato.

Accesso alle consulenze urgenti programmate prenotate tramite CUP (4 posti a disposizione) e alle consulenze di visita urgente del PS.

**Prestazioni erogate:** visita ORL oncologica di follow-up, visite di controllo, visite e consulenze programmate, video rinofaringolaringoscopia ad alta definizione con tecnologia NBI, endoscopia nasale con ottiche rigide di vario grado.

### **AMBULATORIO numero 31**

Ambulatorio delle urgenze

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivo dalle 8:00 alle 14:00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

**Prestazioni erogate:** consulenze inviate dai Pronto soccorso del territorio convenzionati, le consulenze ordinarie e "fast-track erogate dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 14:00 (dopo 14:00 fino alle 19:00 l'ambulatorio preposto sarà il numero 30) e consulenze urgenti richieste dalle specialistiche.

### **"Lump Clinic" AMBULATORIO numero 74**

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivo dalle 9:00 alle 14:00, accesso tramite agenda interna attivo una volta a settimana giorno stabilito il martedì.

**Prestazioni erogate:** a questo ambulatorio di secondo livello, vengono indirizzati tutti i pazienti con una massa laterocervicale. I pazienti vengono sottoposti a un agoaspirato per esame cito-istologico (FNAB) sotto guida ecografica con valutazione dell'adeguatezza del campione (Rapid On Site Evaluation, ROSE) da parte del collega anatomopatologo presente in ambulatorio.



Questo esame, che non necessita di particolare preparazione, non è doloroso, scevro di rischi e ripetibile, seppure integrato con la diagnostica di primo livello, è diventato una delle principali risorse per l'inquadramento delle masse laterocervicali che necessitano di una tipizzazione citologica, sia che vi sia un sospetto di malignità e non sia stata evidenziata alcuna lesione primitiva a livello delle superfici mucose o cutanee, sia che si ritenga opportuno dirimere dei dubbi sull'estensione regionale di neoplasia primitiva già identificata, od anche si sospetti una neoplasia benigna.

### **AMBULATORIO numero 10**

Ambulatori di Endoscopia/rinologia/otologia/piccola chirurgia: questo ambulatorio è dotato di colonna video e di microscopio operatorio.

### **AMBULATORIO DI RINOLOGIA**

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivi dalle 9:00 alle 14:00, accesso tramite agenda interna, attivo una volta a settimana giorno stabilito il giovedì.

**Prestazioni erogate:** visita rinologica con all'attivo utilizzo di farmaci biologici per la terapia della poliposi naso-sinusale, gestione dei pazienti con poliposi naso-sinusale in terapia non candidabili al farmaco biologico.

### **AMBULATORIO DI OTOLOGIA**

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivi dalle 9:00 alle 14:00, accesso tramite agenda interna, attivo una volta a settimana giorno stabilito il martedì.

**Prestazioni erogate con ausilio di microscopio operatorio:** visite preliminari volte all'inserimento in lista operatoria, visite di controllo e medicazioni post-operatorie, visite di follow-up, infusione di sostanze terapeutiche e iniezioni intratimpaniche di farmaci per il trattamento della sordità improvvisa, miringoplastica in AL; posizionamento di DTT.

### **AMBULATORI DI ENDOSCOPIA**

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivi dalle 9:00 alle 14:00, agende gestite mensilmente in base alla disponibilità del personale medico e infermieristico.



**Prestazioni erogate:** decongestione dei turbinati, causticazione di varici del setto per epistassi recidivanti; medicazioni post-interventi di settoplastica, dacriocistorinostomia e FESS; biopsia/exeresi di neoformazioni in fossa nasale.

#### **AMBULATORIO DI PICCOLA CHIRURGIA:**

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivi dalle 9:00 alle 14:00, agende gestite mensilmente in base alla disponibilità del personale medico e infermieristico.

**Prestazioni erogate:** exeresi biopsia di piccole neoformazioni del cavo orale, dell'orofaringe e del rinofaringe

#### **AMBULATORIO/MEDICHERIA**

*Presso il reparto di degenza*

**Prestazioni erogate e Modalità di accesso:** le consulenze richieste il sabato dalle 14:00 alle 20:00, dopo le 20:00 fino alle 8:00 del mattino successivo, e i giorni festivi vengono erogate presso la medicheria del reparto (scala B, 2° piano) esclusivamente tramite richiesta di consulenza dal Pronto soccorso tramite canali telematici.

#### **AMBULATORI C/O SERVIZIO DI AUDIOVESTIBOLOGIA SCALA B, 1 PIANO (**

Questi ambulatori sono dotati di video-oculoscopio, cabine silenziose, impedenzometri, macchinari per la registrazione dei potenziali evocati e otoemissioni acustiche.

**Prestazioni erogate:** Esame audiometrico tonale, vocale, impedenzometrico, Screening e diagnosi precoce delle ipoacusie infantili, potenziali evocati acustici e uditivi (ABR), vemps, otoemissioni acustiche, esame clinico della funzionalità vestibolare con ausilio di video-oculoscopio, riabilitazione vestibolare; gestione diagnostica completa e selezione dei casi idonei al posizionamento di impianto cocleare, gestione post-operatoria e riabilitazione logopedica dell'impiantato.

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivi dalle 9:00 alle 14:00 per le prenotazioni tramite CUP (P,D,B,U), controlli ed esami programmati tramite agenda interna a numero limitato dalle 15:00 alle 17:00, richiesta di consulenza dal Pronto soccorso tramite canali telematici.



## **AMBULATORI C/O SERVIZIO DI DEGLUTOLOGIA, FONIATRIA E LOGOPEDIA SCALA B, 2 PIANO**

**Prestazioni erogate:** visita laringologica, videolaringostroboscopia, FEES, gestione post-chirurgica del paziente oncologico dopo chirurgia (noduli, polipi, cisti, sulcus, vergetture, paralisi cordale, laringectomie parziali), valutazione e riabilitazione dei disturbi della voce, ritardi del linguaggio nell'età evolutiva e dei disturbi della deglutizione, percorso riabilitativo personalizzato per i pazienti con impianto cocleare

**Modalità di accesso e giorni e orari di apertura:** attivi dalle 9:00 alle 14:00, 3 giorni a settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) prenotazioni tramite CUP (priorità P,D,B) con regolare impegnativa, consulenze richieste dalle altre specialistiche, visite programmate con agenda interne.

## **ATTIVITÀ INTRAMOENIA**

Visita otorinolaringoiatrica con specialista a scelta, prenotabile all' 800714999.

## **PERSONALE**

### **EQUIPE MEDICA**

Prof. **Francesco Bussu**, Direttore

Dott. **Maria Antonietta Carboni**, dirigente medico

Dott. **Laura Maria De Luca**, dirigente medico

Dott. **Virginia Fancello**, dirigente medico

Dott. **Valeria Fois**, dirigente medico

Dott. **Carla Serafina Fonnesu**, dirigente medico

Dott. **Nikolaos Machouchas**, dirigente medico

Dott. **Maria Antonietta Mele**, dirigente medico

Dott. **Piera Melia**, dirigente medico

Dott. **Luca Mureddu**, specializzando

Dott. **Simona Pilo**, dirigente medico

Dott. **Francesco Giuseppe Riu**, dirigente medico

Dott. **Davide Rizzo**, dirigente medico



Dott. **Andrea Tondo**, specializzando

Dott. **Pierangela Tramaloni**, dirigente medico

Dott. **Paolo Tropiano**, dirigente medico

#### **EQUIPE SPTA**

Dott.ssa Maria Giovanna Canu, audiometrista

Dott.ssa Emilia Degni, logopedista

Dott.ssa Maria Luisa Fanari audiometrista

Dott.ssa Sara Palmas, audiometrista

Dott. Marco Sagrestani, audiometrista

#### **EQUIPE INFERMIERISTICA:**

Dott.ssa Cau Margherita: coordinatrice del personale infermieristico

Dott.ssa Avorio Valentina, Dott. Capula Piero, Dott.ssa Cau Anna Maria, Dott.ssa Cossu Letizia, Dott.ssa Fois Carlotta, Dott. Fois Salvatore, Dott. Franca Gavino, Dott.ssa Grandu Pamela, Dott.ssa Licheri Antonella, Dott.ssa Masia Roberta, Dott.ssa Muzzoni Isabella, Dott.ssa Pintus Oriana, Dott.ssa Sale Maria Pina, Dott.ssa Stredova Lada

#### ***Ambulatori***

Dott.ssa Cossu Daniela, Dott.ssa Manchia Adriana, Dott. Muresu Piergavino, Dott.ssa Sanna Maria Paola, Dott. Simula Marco, Dott.ssa Spanu Antonella, Dott.ssa Tolu Veronica

#### **ALTRE FIGURE PROFESSIONALI**

Cordedda Francesca OSS, Lai Maria Emma OSS, Manus Lucia OSS, Attahir Amina OSS, Tedde Pinuccia, Ausiliaria, Dott. Mele Alessio, responsabile della segreteria

## MODALITÀ DI RICOVERO/ACCETTAZIONE REPARTO

**Per il ricovero urgente,** Il medico specialista, dopo visita ambulatoriale decide in piena autonomia se lo ritiene necessario di proporre il ricovero al paziente se ritiene che necessiti di essere sottoposto a terapia endovena, Imaging, terapia chirurgica, sottoponendolo all'attenzione della equipe medica in servizio, indicando diagnosi, terapia ed esami da effettuare. Dopo la proposta e consenso al ricovero da parte del paziente, questo viene accompagnato dal personale infermieristico o accompagnato dai parenti presso il reparto di degenza per formalizzare il ricovero.

**Per il ricovero programmato,** in previsione di intervento chirurgico, il paziente ha già eseguito il percorso della preospedalizzazione, ed è già informato sulle modalità di ricovero, degenza e intervento.

Il bagaglio deve essere ridotto al minimo indispensabile sia per problemi di spazio che di sicurezza. Sono utili gli oggetti per l'igiene personale (spazzolino da denti e dentifricio, sapone con portasapone, pettine, necessario per la barba, asciugamani, tovaglioli, fazzoletti e così via), biancheria intima, pigiama comodo ed abbottonato davanti, vestaglia, calzini e pantofole. Successivamente dopo l'accettazione il personale infermieristico accompagnerà il paziente nella stanza assegnata e gli mostrerà i luoghi comuni.

Entro 48 ore dal ricovero il paziente, se lo necessita, dovrà richiedere il "certificato di inizio ricovero" che verrà compilato e inviato all'INPS tramite i canali telematici.

## DOCUMENTI E INFORMAZIONI RICHIESTI AL PAZIENTE

Al momento del ricovero, il paziente si dovrà presentare con tessera sanitaria e un documento d'identità valido; inoltre dovrà produrre copia cartacea e/o digitale di tutta la documentazione disponibile inerente alla sua patologia, tutta la documentazione relativa a tutti gli esami ed accertamenti diagnostici eseguiti e le cartelle cliniche di eventuali precedenti ricoveri ospedalieri, eventuali copie in formato digitale delle immagini delle TC, RMN, TC-PET). Inoltre, è bene che porti con sé i farmaci che assume abitualmente, che il personale infermieristico avrà cura di custodire e di somministrare durante la degenza.



Il paziente dovrà fornire i propri dati personali e a sua discrezione fornire le generalità di familiari o conoscenti di fiducia alle quali fornire informazioni sul suo stato di salute.

### **INFORMAZIONI PREVENTIVE SUL RICOVERO**

Il paziente viene preventivamente informato delle procedure che potrebbero essere attuate durante la degenza, ma per avere altre informazioni i pazienti in lista d'attesa possono contattare la struttura dalle 13:00 alle 14:00 al numero 079 264 4509 (segreteria) o recarvisi di persona sempre alla stessa ora, indirizzo Viale San Pietro n. 43 - Plesso "Stecca Bianca"- Scala C - 1° piano

### **DEGENZA**

8 camere per ricovero ordinario, 1 camera per il Day Hospital

N° POSTI LETTO PER CAMERA: 2 posti letto

### **COMFORT DELLE REPARTO/ CAMERE**

Ogni stanza è dotata di un tavolino, aria condizionata/riscaldamento, finestra con tende veneziane, letti elettrici, prese elettriche, campanelli, stipetti per riporre gli effetti personali.

Tutte stanze sono provviste di servizio igienico.

All'interno del reparto è presente una sala mensa, che all'occasione può essere utilizzata come sala relax, provvista di televisore, tavoli e un frigorifero riservato solo ai pazienti

## **ASSISTENZA SANITARIA**

### **ORARIO VISITE MEDICHE IN REPARTO**

Mattino ore 8

Sera ore 20

### **ORARIO VISITE FAMILIARI**

Mattino ore 13-14



Sera ore 19-20

## **ORARIO DEI COLLOQUI DEI MEDICI CON I FAMILIARI**

Nell'orario di visita i parenti possono se lo desiderano, chiedere informazioni sullo stato di salute del loro familiare; di frequente, per brevi colloqui vengono ricevuti anche al di fuori dell'orario di visita, attività ambulatoriale e di reparto permettendo.

## **ALTRO**

Le terapie somministrate dal personale infermieristico seguono uno schema temporale che si adatta all'attività di reparto (in genere gli orari sono così prefissati 8:00-12:00-16:00-20:00-24:00) fatta eccezione i casi particolari che richiedono la somministrazione di alcuni farmaci ad orari prestabiliti o in altre fasce orarie.

## **DIMISSIONE**

### **ATTIVITÀ E DOCUMENTAZIONE AL MOMENTO DELLA DIMISSIONE**

Il giorno e l'ora della dimissione viene decisa dal personale medico, cercando per quanto possibile di venire incontro alle delle esigenze del singolo paziente e alla famiglia.

Al momento della dimissione viene consegnata al paziente una lettera nella quale sono riportate le indagini diagnostiche e laboratoristiche effettuate, eventuali indicazioni terapeutiche, gli eventuali controlli, le indicazioni e i suggerimenti per il ritorno a domicilio, e la documentazione personale consegnata al momento del ricovero.

Al momento della dimissione, verrà consegnato un certificato di dimissione con o stesso numero di protocollo del certificato di inizio ricovero, e/o una certificazione per l'apertura della malattia presso INPS ed i giorni di prognosi consigliati.

## **MODALITÀ DI RITIRO FARMACI IN FARMACIA OSPEDALIERA**

Alla dimissione il paziente si reca presso la farmacia ospedaliera munito di tessera sanitaria e foglio di dimissione con prescrizione medica. Se la dimissione, come è frequente, viene consegnata in orari di chiusura della farmacia ospedaliera, al paziente vengono consegnate le impegnative per i farmaci che dovrà assumere a domicilio, ritirabili in qualsiasi farmacia del territorio

## **ORARIO DIMISSIONI (orientativo)**

Le dimissioni vengono consegnate al termine dell'attività di reparto, orientativamente intorno alle 14:00, fatta eccezione casi particolari che possono essere dovuti a esigenze di reparto o più frequentemente del paziente.

## **MODALITÀ DI ACQUISIZIONE PRESIDI DOPO LA DIMISSIONE**

I presidi (nello specifico cannule tracheostomiche, materiale di consumo come garze, sondini, aspiratore a batteria, protesi fonatorie, presidi per la nutrizione enterale etc ) vengono consegnati presso le sedi preposte (diverse per provincia) dietro presentazione di documentazione fornita ai familiari che si occupano sia di inoltrare le richieste sia del ritiro degli stessi, con lo scopo di avere il materiale al momento della dimissione evitando di prolungare la degenza al malato.

## **CONITUITÀ ASSISTENZIALE CON IL TERRITORIO**

Durante il ricovero in paziente in cui si prevede una lunga degenza in ospedale si richiedono consulenze all'UVT onde pianificare l'iter del paziente. Alla dimissione il paziente viene invitato a recarsi dal medico curante con la lettera di dimissione per informarlo sulle cure praticate e sui controlli programmati. L'UOC mantiene costanti rapporti con il medico curante soprattutto nei pazienti che necessitano di maggiori cure. Per quanto riguarda la Specialistica ambulatoriale molti pazienti vengono inviati per esami specialistici o in previsione di intervento chirurgico, oltre i ricoveri urgenti.