



## CARTA DEI SERVIZI

---

**Direttore:** Dott. Pietro Carmelo Manca

**Coordinatrice:** Dott.ssa Margherita Porcu

**Ubicazione:**

Via monte grappa n°82 (palazzo rosa) 2° piano

**Recapiti telefonici**

Donatori: 079 2646496 079 2646462 Ore 08.00 – 13.30

Ambullatrio Trasfusioni: 079 2646574 Ore 08.00 – 13.30

Ambulatorio Terapie Infusionali: 079 2646796 Ore 08.00 – 13.00

Ambulatorio Prelievi Esterni: 079 2646762 Ore 08.00 – 13.00

Solo Per Urgenze: 079 2646021

**E-mail:**

Direttore: [pietro.manca@aouss.it](mailto:pietro.manca@aouss.it)

Coordinatore: [margherita.porcu@aouss.it](mailto:margherita.porcu@aouss.it)

[servizio.immunoematologia@aouss.it](mailto:servizio.immunoematologia@aouss.it)

Struttura accreditata con determina ARIS n° 680 del 30/06/2015 e n° 731 del 16/07/2015.

Assicura supporto trasfusionale di emocomponenti ed emoderivati alle unità operative delle strutture ospedaliere pubbliche e private e ai pazienti seguiti in regime ambulatoriale o domiciliare.

Garantisce il raggiungimento degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale.

Concede l' idoneità ai donatori di Cellule Staminali Emopoietiche (CSE periferiche e midollo osseo) e valuta l' idoneità delle coppie nell' ambito della donazione di sangue da cordone ombelicale.

Coopera con le associazioni di volontariato presenti nel proprio territorio di competenza (AVIS Provinciale, AVIS Comunale e ADMO Sardegna) nella promozione del dono del sangue, degli emocomponenti e delle Cellule Staminali Emopoietiche e nell' attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti.

Segue pazienti affetti da patologie ematologiche, assicurando le prestazioni diagnostiche e terapeutiche necessarie.

Svolge attività di aferesi terapeutica seguendo diversi pazienti in collaborazione con altre Unità Operative Aziendali.



Coopera con la Direzione Generale dell'AOU di Sassari, per la stipula di convenzioni con le strutture pubbliche e private accreditate e non accreditate prive di servizio trasfusionale, per la fornitura di sangue e dei suoi prodotti e di prestazioni di medicina trasfusionale.

È stata individuata come Struttura HUB di medicina trasfusionale nell'ambito della Rete Ospedaliera di Medicina Trasfusionale con delibera della Giunta Regionale n° 2/14 del 2018.

È stata individuata come Centro di Riferimento Regionale per le metodiche NAT con delibera della Giunta Regionale n° 15/33 del 14/05/2002.

La Struttura Complessa è articolata in più settori nei quali vengono svolte varie attività nell'ambito della Medicina Trasfusionale:

### **SETTORE DONAZIONE DI SANGUE ED EMOCOMPONENTI**

è un settore dove viene scrupolosamente garantita la tutela del donatore nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale seguendo le raccomandazioni e le linee guida più recenti emanate dalle più autorevoli società scientifiche. Visto l'alto valore etico e morale della donazione che deve garantire elevati livelli di sicurezza trasfusionali, si è scelto di effettuare un'accurata valutazione in fase di rilascio dell'idoneità, al fine di garantire elevati livelli di sicurezza per il donatore e per il paziente.

Il personale è impegnato a garantire ad ogni donatore:

- informazioni chiare e complete sulla donazione di sangue ed emocomponenti
- cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze del donatore
- tutela della privacy e della riservatezza del donatore
- accurata selezione mediante anamnesi, visita clinica, esami di laboratorio ed esami strumentali anche di approfondimento se necessari per la formulazione del giudizio di idoneità
- applicazione di procedure esplicite per assicurare la qualità dei vari processi
- invio esito degli esami effettuati a domicilio del donatore
- chiarimenti sui risultati degli esami

Possono donare persone di età compresa tra 18 e 65 anni e, nel caso dei donatori periodici è possibile fare la donazione fino ai 70 anni previa verifica delle condizioni fisiche e giudizio del medico selezionatore, è consigliata una leggera colazione prima della donazione. I donatori devono presentare documento di identità personale in corso di validità e tessera sanitaria Si può donare:



- sangue intero
- plasma, piastrine e globuli rossi mediante aferesi monocomponent e multicomponent.

Viene effettuata attività di reclutamento di donatori di Cellule Staminali Emopoietiche (midollo osseo, CSE da sangue periferico e da sangue di cordone ombelicale)

#### **SETTORE PRODUZIONE, VALIDAZIONE E ASSEGNAZIONE DEGLI EMOCOMPONENTI:**

Le unità di sangue intero vengono successivamente sottoposte a filtrazione, centrifugazione (che avviene a temperatura e velocità controllata) e separazione mediante l'utilizzo di metodiche sterili ed automatizzate fino ad ottenere i singoli emocomponenti:

- concentrati eritrocitari
- plasma
- piastrine
- emocomponenti ad uso non trasfusionale (plasma ricco di piastrine, gel di piastrine, collirio di siero autologo)

Gli emocomponenti ottenuti vengono conservati a temperatura controllata e secondo le modalità consentite dalla legge.

Prima di essere utilizzate per la trasfusione devono essere validate eseguendo per ogni unità gli esami previsti dalla legge e solo nel caso in cui questi rientrino nei valori desiderati, si procede alla validazione delle unità e queste entrano nel circuito trasfusionale.

Le unità validate sono inoltre sottoposte a controlli di qualità a campione, al fine di verificare il rispetto delle caratteristiche previste dalla legge e dalle linee guida, a garanzia della qualità degli emocomponenti prodotti, che successivamente vengono assegnati e distribuiti ai pazienti.

#### **SETTORE LABORATORIO**

Il settore laboratorio è a sua volta suddiviso in varie articolazioni (Immunoematologia, virologia, NAT, citofluorimetria, ematologia):

**Immunoematologia:** Il settore si occupa dell'assegnazione e distribuzione del sangue e degli emocomponenti, dell'esecuzione delle prove di compatibilità pre-trasfusionale, della tipizzazione ABO ed Rh, della tipizzazione estesa eritrocitaria, della ricerca di anticorpi irregolari sierici (Test di Coombs Indiretto) e della loro identificazione e titolazione, della ricerca di anticorpi adesi alle emazie (Test di Coombs Diretto) e della loro identificazione, dello studio, della gestione e della prevenzione della MEN (malattia emolitica del neonato), dello studio e del trattamento della MEA (anemia emolitica autoimmune).



Settore Virologia: Nel settore virologia sono eseguiti tutti i test di legge per la validazione biologica delle unità di sangue e di emocomponenti. Sulle unità prelevate presso il Servizio Trasfusionale vengono eseguiti i seguenti esami:

- HBsAg
- Anti HCV
- Ricerca combinata di anticorpi Anti HIV 1 e 2 e antigene HIV
- Anti Treponema Pallidum con metodo immunometrico per la sierodiagnosi della Sifilide
- Settore NAT: Il Servizio Immunotrasfusionale è centro di riferimento per la metodica NAT, individuato con delibera della Giunta Regionale n° 15/33 del 14/05/2002. Vengono eseguiti per tutte le unità di emazie prelevate nei Servizi trasfusionali di Sassari, Alghero, Lanusei, Nuoro, Olbia, Tempio, Ozieri e Sorgono le ricerche su plasma o siero dei seguenti acidi nucleici virali:
  - HBV DNA
  - HCV RNA
  - HIV RNA 1e 2
  - WEST NILE VIRUS RNA

**SETTORE EMATOLOGIA E CITOFUORIMETRIA:** In questo settore vengono eseguiti gli esami emocromocitometrici e, su richiesta la conta reticolocitaria, per i donatori che afferiscono al Servizio e per i pazienti che vengono seguiti in regime ambulatoriale. Con metodica citofluorimetrica viene eseguito, per pazienti esterni e per quelli ricoverati, lo studio delle sottopopolazioni linfocitarie, la ricerca di anticorpi anti-piastrine, la ricerca dell'antigene HLA B27. Per i controlli di qualità degli emocomponenti viene eseguita, con metodica citofluorimetrica, la conta dei leucociti residui sulle unità di Emazie Filtrate (Leucocount) e la conta di leucociti residui sulle unità di Plasma Fresco Congelato (Plasmacount) in applicazione degli Standard di Medicina Trasfusionale.

#### **SETTORE AMBULATORIO**

Il personale è impegnato a garantire ad ogni paziente:

- informazioni chiare e complete sulle condizioni cliniche, le patologie da cui sono affetti, i percorsi diagnostici proposti e le terapie ritenute più idonee
- cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze del paziente
- tutela della privacy e della riservatezza



- accurata esecuzione dell'anamnesi e della visita clinica, assicurando la confidenzialità necessaria anche ai fini dell'acquisizione del consenso informato alle procedure diagnostiche e alle terapie proposte e alla privacy
- applicazione di procedure esplicite per assicurare la qualità dei vari processi
- Counseling, comunicazione e spiegazione degli esiti degli esami effettuati e aggiornamento costante sulle condizioni cliniche e l'evoluzione della patologia.

Questo settore si articola in due rami:

- 1. Ambulatorio di medicina trasfusionale**
- 2. Ambulatorio di aferesi terapeutica**

L'ambulatorio di medicina trasfusionale svolge prestazioni diagnostiche e terapeutiche in regime ambulatoriale. Vengono seguiti pazienti affetti da Emoglobinopatie (talassemia, Drepanocitosi) e il servizio è un Centro di Riferimento a livello regionale per questo tipo di patologia. Ai pazienti viene garantita la terapia trasfusionale periodica e sono attivi diversi percorsi diagnostico-terapeutici per consentire una migliore gestione delle diverse problematiche cliniche intercorrenti. Viene assicurata la gestione della terapia ferrochelante mediante la compilazione dei piani terapeutici per i farmaci indicati.

Presso l'ambulatorio viene inoltre svolta attività di diagnosi e cura delle anemie, vengono garantite le terapie trasfusionali ai pazienti affetti da anemia trasfusione-dipendente e viene svolta attività diagnostica e terapeutica delle anemie responsive alle terapie alternative alla trasfusione in applicazione del programma di "PATIENT BLOOD MANAGEMENT" raccomandato dal Centro Nazionale Sangue. La cura dell'anemia con terapie alternative alla trasfusione (terapia marziale per os e per via endovenosa, somministrazione di acido folico e vitamina B12 per os e per via parenterale, somministrazione di eritropoietina) è una procedura che consente praticare nel paziente le terapie più appropriate sulla base delle più recenti linee guida determina un minore utilizzo di emocomponenti e una riduzione del fabbisogno di sangue.

Vengono seguiti inoltre pazienti affetti da policitemia, poliglobulia, emosiderosi ed emocromatosi con adeguati percorsi diagnostico-terapeutici (diagnosi, programmi di salassi terapeutici, terapie farmacologiche e ferrochelanti) e viene garantito il monitoraggio costante e periodico del paziente.

L'ambulatorio di aferesi terapeutica segue, in collaborazione con altre unità operative aziendali, territoriali e di altre aziende sanitarie, pazienti affetti da patologie neurologiche, autoimmunitarie ed ematologiche. È dotato di due separatori cellulari, vengono eseguite procedure aferetiche in regime di urgenza ed emergenza e viene garantita la terapia cronica a lungo termine e il



monitoraggio del paziente, in applicazione di protocolli terapeutici aggiornati sulla base delle più recenti linee guida emanate dalle più importanti società scientifiche.

In questo settore vengono eseguite le procedure di raccolta delle Cellule Staminali Ematopoietiche autologhe.

### **ATTIVITÀ DIDATTICHE**

Presso il Servizio Immunotrasfusionale vengono svolte attività didattiche e di tutoraggio per studenti delle scuole superiori e dei corsi di laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia Scienze Infermieristiche, Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico medici specializzandi in Ematologia, Microbiologia e Virologia, Patologia Clinica e Biochimica Clinica, Igiene e Medicina Preventiva.

*Fa parte della SC la Struttura Semplice Malattie della coagulazione.*

### **Patologie trattate**

Emoglobinopatie, Talassemie, Drepanocitosi, Anemie acute e croniche, Miastenia Gravis, Stiff Person Syndrome, Leucoencefaliti autoimmuni, Poliradicolonevriti, Porpora Trombotica Trombocitopenica, Policitemie, Poliglobulie, Emocromatosi, Emosiderosi, Piastrinopenie e piastrinosi, Insufficienze epatiche.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

#### **DONATORI**

DONAZIONI DI SANGUE INTERO

ACCESSO DIRETTO

ORARI

TUTTI I GIORNI FERIALE ORE 08.00 ALLE ORE 13.30

DONAZIONI IN AFERESI MULTICOMPONENT E MONOCOMPONENT

SU APPUNTAMENTO

TUTTI I GIORNI FERIALE DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.00



## AMBULATORI

### AMBULATORIO DI MEDICINA TRASFUSIONALE

VIENE SVOLTA ATTIVITÀ AMBULATORIALE DI:

- Medicina Trasfusionale 10 Posti
- Terapia infusione 4 posti ogni ora
- Terapia delle patologie ferro-eritroblastiche (Policitemie, Poliglobulie, Emocromatosi, Emosiderosi) 2 posti
- 1 posto letto è disponibile per le urgenze

Al primo accesso il paziente deve presentarsi munito di:

- Richiesta del medico di famiglia o dello specialista ospedaliero o ambulatoriale
- Tessera sanitaria
- Eventuale certificazione di esenzione dal ticket
- Documentazione clinica

I successivi controlli saranno programmati dal medico del Servizio Immunotrasfusionale con intervalli adeguati al fabbisogno del paziente.

### ORARI

DAL LUNEDI' AL VENERDI'

DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.30

### AMBULATORIO DI AFERESI TERAPEUTICA

#### PROCEDURE DI AFERESI TERAPEUTICA

Per le procedure di aferesi terapeutica l'accesso diretto viene concordato previo accordo, anche telefonico, con il medico specialista ospedaliero o con il medico di base. Al primo accesso il paziente si deve presentare munito di:

- Richiesta del medico di famiglia o dello specialista ospedaliero o ambulatoriale
- Tessera sanitaria
- Eventuale certificazione di esenzione dal Ticket
- Documentazione clinica

I successivi controlli saranno programmati dal medico del Servizio Immunotrasfusionale con intervalli adeguati al fabbisogno del paziente.

#### *RACCOLTA DI CELLULE STAMINALI EMATOPOIETICHE AUTOLOGHE*

- Accesso diretto previo accordo telefonico con il medico specialista che ha in cura il paziente



ORARI

ATTIVITÀ DI ROUTINE

DAL LUNEDI' AL VENERDI'

DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.30

Vengono inoltre garantite tutte le sedute aferetiche in situazioni di urgenza ed emergenza

PERSONALE

EQUIPE MEDICA

Dott. **Manca Pietro Carmelo** Dirigente Medico Direttore di Struttura;

Dott.ssa **Sanna Paola Maria Grazia** Incarico di Alta Professionalità di Prevenzione, Diagnosi, e Terapia delle Emoglobinopatie e Talassemie, Referente Sistema Gestione della Qualità, Incarico di Sostituto del Direttore della Struttura in caso di sua assenza sulla base dell'Art. 73 comma 1 lett. B) e c);

Dott.ssa **Chessa Antonella**: Dirigente Medico Referente Attività Professionale di "Medicina Trasfusionale, Aferesi Terapeutica, PBM, Terapie alternative alla Trasfusione di Sangue ed Emocomponenti, Terapie Depletive, Terapie Trasfusionali;

Dott.ssa **De Palma Gomes Eduarda Rosa**: Dirigente Medico Referente Attività Professionale di Raccolta Sangue ed Emocomponenti;

Dott.ssa **Chessa Marina**: Dirigente Medico Referente Selezione Donatori ed Emovigilanza;

Dott.ssa **Cotza Viviana**: Dirigente Medico Incarico di Esperta in Aferesi, Referente Rapporti con Associazioni di Volontariato;

Dott.ssa **Dessi' Laura**: Dirigente Medico Incarico di Esperta in P.B.M. e Terapie Alternative alla Trasfusione;



Dott. **Marchisio Andrea**: Dirigente Medico incarico di Esperto in Talassemie ed Emoglobinopatie, Referente Sistema Gestionale Informatico;

Dott. **Olmeo Marco**: Dirigente Medico Incarico di Esperto in selezione dei Donatori e Raccolta Sangue; Referente Rapporti con Associazioni di Volontariato;

Dott. **Oggiano Massimiliano**: Dirigente Medico Incarico di Esperto in Immunoematologia;

Dott.ssa **Fadda Federica** Dirigente Medico addetta al settore immunoematologia agli emocomponenti ad uso non trasfusionale;

Dott.ssa **Longu Maria Giovanna** Dirigente Medico addetta all'ambulatorio delle terapie alternative alla trasfusione

Dott. **Massaiu Roberto** Dirigente Medico addetto all'ambulatorio delle terapie alternative alla trasfusione

Dott.ssa **Piras Cristina** Dirigente Medico addetto all'ambulatorio delle terapie alternative alla trasfusione

#### **EQUIPE BIOLOGI**

N° 4 DIRIGENTI BIOLOGI

Dott.ssa **Carboni Anna Angela**: Dirigente Biologo Incarico di Esperta in Procedure di Validazione degli Emocomponenti e di Procedure di Controlli di Qualità degli Emocomponenti; Referente settore Emocromi, NAT e Controlli Qualità Emocomponenti.

Dott.ssa **Castagni Antonella**: Dirigente Biologo addetta al settore Laboratorio di Ematologia;

Dott.ssa **Demontis Mariella**: Dirigente Biologo addetta al settore Laboratorio di Ematologia;

Dott.ssa **Lumbau Fiorenza**: Dirigente Biologo addetta al settore Virologia e Citofluorimetria.

#### **TECNICI SANITARI DI LABORATORIO BIOMEDICO:**



Dott.ssa Cristina Canu, Dott.ssa M.A. Casiddu, Dott.ssa Francesca Chessa, Dott.ssa Silvia Cossu, Dott. Luca Costanza, Dott.ssa P. Demelas, Dott.ssa Silvia Fancellu, Dott.ssa Francesca Fenu, Dott.ssa Gian Piero Gatta, Dott.ssa Marika Gungui, Dott.ssa Monica Mamia, Dott.ssa Pierrette Murgia, Dott.ssa Alessandra Pinna, Dott.ssa Stefania Puggioni, Dott.ssa Maria Grazia Ruggiu, Dott.ssa Maria Maddalena Sardo, Dott. Satta Cosimo, Dott.ssa Maria Serra, Dott.ssa Baingia Tala.

**COORDINATRICE TECNICO INFERMIERISTICA:** Dott.ssa Porcu Margherita

#### **EQUIPE INFERMIERISTICA**

Dott.ssa Paola Basciu, Dott.ssa Beatrice Cherchi, Dott.ssa Pierina Delussu, Dott.ssa Daniela Dessanti, Dott.ssa Anna Maria Fois, Dott.ssa Giovanna Nurra, Dott. Salvatore Antonio Nurra, Dott.ssa Giuseppina Paccalli, Dott.ssa Domenica Piga, Dott.ssa Maria Carla Sechi, Dott.ssa Alessandra Sini.

#### **ALTRE FIGURE PROFESSIONALI**

OSS: Daniela Negrini

AUSILIARI: Angelo M. Carboni, Salvatorica Piretta, Costantina Serra.

#### **ASSISTENTE AMMINISTRATIVO:**

Dott.ssa Castiglia Isabella Eleonora, Ufficio Segreteria e Amministrazione

Dott.ssa Murgia Antonella Maria, Ufficio Segreteria e Amministrazione

### **REPARTO**

#### **MODALITÀ DI ACCETTAZIONE**

##### **DONATORI**

I donatori di sangue si possono presentare presso il servizio trasfusionale dalle ore 08.00 alle ore 13.30 di ogni giorno feriale, muniti di: documento d'identità in corso di validità e tessera sanitaria.

Ricevono l'informativa riguardo alla donazione di sangue ed emocomponenti e al trattamento dei dati personali e, dopo aver compilato il questionario anamnestico e il consenso informato, vengono registrati nel sistema gestionale in dotazione presso il Servizio Immunotrasfusionale e sottoposti a controlli clinico-laboratoristici ed anamnestici al fine di valutare l'idoneità alla donazione.



I donatori valutati idonei dal medico responsabile della selezione vengono accompagnati in sala donazioni e fatti accomodare nelle apposite poltrone. Al termine della donazione vengono tenuti sotto osservazione per il tempo necessario e successivamente congedati in buone condizioni di salute dopo aver garantito un'adeguata ristorazione.

I donatori dichiarati non idonei ricevono adeguate informazioni circa le cause di non idoneità e, qualora il medico lo ritenesse necessario, vengono programmati ulteriori controlli clinici e laboratoristici.

## **PAZIENTI**

Il Servizio Immunotrasfusionale svolge l'attività clinica in regime ambulatoriale, nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 13.30 escluso il sabato, con modalità di accesso diretto, tramite richiesta del medico di medicina generale o dello specialista ambulatoriale o ospedaliero.

Il paziente che si presenta all'accettazione, viene prenotato sulla base della disponibilità dei posti in agenda e del grado di urgenza della richiesta (viene data priorità alle richieste urgenti). La prestazione viene erogata nel minore tempo possibile; le richieste urgenti vengono evase non oltre le 72 ore dalla data di presentazione del paziente.

## **INFORMATIVA E CONSENSO INFORMATO**

Il consenso informato viene acquisito prima di sottoporre il paziente a procedure diagnostiche e terapeutiche, dopo averlo informato sul proprio stato di salute, sulle finalità degli esami laboratoristici e strumentali e delle terapie proposte e sui potenziali rischi e benefici connessi all'iter diagnostico-terapeutico.

## **COMFORT DELLE AREE DEDICATE ALLE DONAZIONI**

La sala d'aspetto riservata ai donatori si articola in un ampio spazio con arredi (sedie e tavolini) che consentono un adeguato comfort durante l'attesa. La sala è climatizzata, ben areata ed è dotata di televisore, contenitore per libri e riviste ed erogatore automatico di generi di conforto. Attigua alla sala d'aspetto è presente un'area di accoglienza del donatore.

Sono attive 2 sale visita ben illuminate e ben areate, separate dagli altri ambienti, dove è possibile effettuare il colloquio pre-donazione con garanzia di confidenzialità e rispetto della privacy.



La sala donazioni è ampia, ben areata, provvista di impianto di condizionamento, ben illuminata e spaziosa, dotata di 6 poltrone per donazione. La struttura è concepita in modo da permettere un percorso del donatore logico e snello, ridurre i tempi di attesa e garantire la sicurezza del donatore e degli operatori sanitari.

Le poltrone presenti in ogni postazione consentono di effettuare la donazione in modo confortevole e tranquillo e permettono di effettuare tutte le manovre necessarie al fine di garantire la sicurezza della donazione.

### **COMFORT DELLE AREE DEDICATE ALL'AMBULATORIO DI MEDICINA TRASFUSIONALE**

Gli ambienti dedicati all'attività ambulatoriale sono articolati in 4 camere dotate di impianto di condizionamento, ben areate e ben illuminate. Gli spazi vengono utilizzati in modo ottimale per garantire al paziente il migliore comfort durante la permanenza nel reparto.

Le terapie trasfusionali e quelle infusionali vanno erogate in una stanza provvista di apposite poltrone.

Esistono altre 2 camere con 4 letti dedicati a pazienti allettati e 1 letto libero e sempre disponibile per eventuali urgenze.

Una quarta camera è dedicata all'esecuzione delle procedure di aferesi terapeutiche.

### **ASSISTENZA SANITARIA**

ORARIO DONAZIONI DI SANGUE ED EMOCOMPONENTI

ORE 8 – 13.30 NEI GIORNI FERIALE DAL LUNEDI' AL SABATO

NEI GIORNI FESTIVI E' POSSIBILE EFFETTUARE LE DONAZIONI PRESSO LE SEDI AVIS ATTIVE  
(INFORMAZIONE CONSULTABILE SUL SITO DELL'AVIS PROVINCIALE DI SASSARI)

ORARIO VISITE MEDICHE AMBULATORIO DI MEDICINA TRASFUSIONALE

E AMBULATORIO DI AFERESI

MATTINO DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.30 DAL LUNEDI' AL VENERDI'

VENGONO INOLTRE GARANTITE LE SEDUTE DI AFERESI IN SITUAZIONI DI URGENZA ED EMERGENZA



Possono essere formulati al Direttore del Servizio Immunotrasfusionale e all'ufficio relazioni con il pubblico eventuali segnalazioni o reclami, che saranno considerati contributi utili per migliorare la qualità del servizio.

Il personale si impegna ad effettuare periodicamente, a cadenze stabilite la rilevazione della soddisfazione degli utenti e garantisce che i risultati delle indagini saranno utilizzati per migliorare la qualità del servizio.

## **DIMISSIONE**

### **ATTIVITÀ E DOCUMENTAZIONE AL MOMENTO DELLA DIMISSIONE**

Il Servizio Immunotrasfusionale lavora in regime ambulatoriale, le prestazioni vengono registrate sul sistema gestionale e/o su cartella clinica.

Viene rilasciata certificazione relativa alle attività diagnostiche e terapeutiche svolte, vengono date indicazioni sulle terapie da eseguire a domicilio e rilasciate le relative prescrizioni.

Vengono programmati i controlli periodici da eseguire e si rilasciano le relative impegnative.

I controlli successivi presso il servizio vengono programmati sulla base delle condizioni cliniche delle esigenze dei pazienti.

### **CONTINUITÀ ASSISTENZIALE CON IL TERRITORIO**

#### **Richiesta consulenza UVT, rapporti con il medico di base o lo specialista ospedaliero e ambulatoriale**

Pazienti, medici di base e specialisti ambulatoriali possono richiedere chiarimenti, informazioni e consulenze telefoniche o via mail, anche in caso d'urgenza ai numeri e agli indirizzi mail sopraindicati.

I reparti di degenza possono richiedere consulenze di medicina trasfusionale, anche in caso di urgenza ed emergenza, rivolgendosi ai recapiti sopra indicati.



## RITIRO REFERTI

### DONATORI

I referti vengono inviati al Fascicolo Sanitario Elettronico ed inoltre possono essere ritirati presso lo sportello n° 32 del Servizio Immunotrasfusionale 5 giorni dopo la donazione ai seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13.30

Il sabato dalle ore 8 alle ore 13.00

### PAZIENTI

I referti possono essere ritirati presso l'ambulatorio n°28 del Servizio Immunotrasfusionale 5 giorni dopo l'esecuzione del prelievo ai seguenti orari

Dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.30

Il sabato dalle ore 11.00 alle ore 13.00

Occorre presentarsi muniti di:

- ricevuta di pagamento del ticket
- Distinta esami rilasciata dall'infermiera in fase di accettazione

È possibile inviare un delegato per il ritiro, che deve essere munito di:

- ricevuta di pagamento del ticket
- distinta esami rilasciata dall'infermiera in fase di accettazione
- delega scritta
- copia di documento d'identità del delegante
- documento d'identità del delegato

A norma del D.lgs n° 196 del 30/06/2003 a tutela della privacy

Il paziente avente diritto all'esenzione dal ticket, non può beneficiarne qualora il medico che ha prescritto la prestazione ometta di riportare il codice di esenzione sull'impegnativa.



## CERTIFICAZIONI

Su richiesta verranno rilasciate ai donatori, ai pazienti e agli accompagnatori dei pazienti non autosufficienti attestazioni della presenza presso la struttura, con indicazione di data, ora di arrivo e ora di termine della prestazione.