



## CARTA DEI SERVIZI

---

**Direttore:** Dott. Fabrizio Demaria

**Ubicazione:**

Ospedale Santissima Annunziata, Via E. de Nicola, piano terra  
stanza colloqui 0105, segreteria 0106, stanza direttore 0117

**Recapiti telefonici**

Segreteria: 079 2646241

**E-mail:**

segreteria.poe.ssa@aouss.it

La Struttura Semplice Dipartimentale di Psicologia Ospedaliera garantisce supporto psicologico ed emotivo ai pazienti e ai familiari durante il percorso di degenza ospedaliera e continuità assistenziale ai pazienti afferenti ai Servizi e Ambulatori ospedalieri.

Una attenta, consapevole e programmata gestione della sofferenza psichica, permette all'intera organizzazione di trarre miglioramento clinico sia riguardo all'aderenza dei pazienti ai piani terapeutici sia nel guadagno in termini di efficacia e benessere della persona: i pazienti che richiedono rinforzo emotivo possono sviluppare abilità di coping necessarie a renderli meno angosciati e psicologicamente sostenuti nell'impatto con la malattia, sviluppando, nell'arco del periodo di cure, comportamenti che migliorano la compliance e, di conseguenza, l'efficacia dei trattamenti; familiari adeguatamente informati e maggiormente supportati dal punto di vista psicologico, partecipano con maggiore appropriatezza al processo di assistenza.

Tra i compiti della Struttura vi sono quelli della prevenzione terziaria, in particolare, nel riconoscimento e nel supporto dei disturbi dell'adattamento a seguito di diagnosi, terapie e periodi di ospedalizzazione, soprattutto se prolungati, nella valutazione e nel sostegno in situazioni psico-traumatiche afferenti ai momenti di acuzie in ambito ospedaliero o di ricoveri in emergenza-urgenza (violenza, incidenti, etc.), nell'elaborazione delle dinamiche connesse all'esperienza di malattia e di lutto, nell'evoluzione dei disturbi psichici, comportamentali ed emotivi dei pazienti sia con esordio in età adulta sia in età evolutiva.



### **Prestazioni erogate e linee di attività**

- Clinica (psicodiagnostica e psicoterapia nei vari livelli di applicazione)
- Prevenzione (per pazienti e familiari, per gli operatori, etc.)
- Formazione, Didattica, attività di tutoraggio a specializzandi afferenti alle Scuole di Psicoterapia riconosciute dal MUR, attività testologiche nelle valutazioni dei pazienti

### **Patologie trattate in regime di ricovero ordinario**

- Clinica (psicodiagnostica e psicoterapia nei vari livelli di applicazione)
- Prevenzione primaria, secondaria e terziaria per pazienti e/o familiari

### **Prestazioni effettuate in regime ambulatoriale o di day surgery**

Colloqui psicologici clinici con pazienti e familiari

Supporto al personale sanitario nella comunicazione di bad news (diagnosi, morte, prelievi di organi, etc.)

### **AMBULATORIO**

Colloqui psicologici clinici con pazienti e familiari.

Accesso tramite richiesta su Galileo o dai reparti e Servizi AOU con impegnativa

### **PERSONALE**

**EQUIPE MEDICA:** Dott. Fabrizio Demaria, Dott.ssa Stefania Casula, Dott. Matteo Gallus, Dott. Emanuele Murtas, Dott.ssa Giovanna Serusi.

### **EQUIPE INFERMIERISTICA**

Dott.ssa Rosanna Pisoni