



## CARTA DEI SERVIZI

---

Direttore F.F. Dr.ssa Giovanna Nieddu

Coordinatrice: Dr.ssa Silvia Sini

Ubicazione: VIA MONTE GRAPPA N°82 (PALAZZO ROSA) I° PIANO

Recapiti telefonici

DIRETTORE 079-2646424 6424

COORDINATRICE 079-2646419 6419

SEGRETERIA 079-2664308 6308

PRENOTAZIONE utenti esterni 079-2644560 4560

ACCETTAZIONE prelievi Pronti utenti esterni 079-2646749 6749

ACCETTAZIONE presa in carico richieste utenti esterni 079-2646274 6274

SALA PRELIEVI 079-2646423 6423

E-mail:

e-mail: [segreteria.laboratorio.ssa@aouss.it](mailto:segreteria.laboratorio.ssa@aouss.it)

e-mail: [laboratorio.analisi.ssa@aouss.it](mailto:laboratorio.analisi.ssa@aouss.it)

e-mail: [prenotaesami.lab@aouss.it](mailto:prenotaesami.lab@aouss.it)

e-mail: [prelievipronti.lab@aouss.it](mailto:prelievipronti.lab@aouss.it)

SC “Laboratorio Unico di Analisi Cliniche Chimico-Ematologico”

Identificato con Delibera N.10 del 05/01/2023 di approvazione dell’Atto Aziendale.

Il laboratorio, per la sua complessità organizzativa e gestionale, è caratterizzato da un elevato livello tecnologico e informatico. Due terzi dell’attività sono rivolti a soddisfare le richieste ai fini diagnostici e di cura dei pazienti ricoverati. Un terzo dell’attività è rivolto agli utenti esterni ad accesso diretto, alle attività ambulatoriali, alla sorveglianza sanitaria, agli studi clinici e alle convenzioni con strutture pubbliche e private.

In Laboratorio viene inoltre espletata l’acquisizione e la gestione degli approvvigionamenti del materiale necessario ad assicurare l’erogazione dei LEA in routine ed urgenza.

Il personale dirigente, tecnico e infermieristico è coinvolto, oltre allo svolgimento della routine, nelle attività di formazione del corso di Laurea in Scienze Biologiche, delle Scuole di specializzazione



in Microbiologia e Virologia e in Biochimica Clinica, del corso di laurea per tecnici di laboratorio e professioni sanitarie.

### **ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI IN URGENZA E DI ROUTINE**

Il laboratorio è una struttura unica articolata in Settori Analitici ad elevata intensità diagnostica per il numero e la variabilità delle linee diagnostiche erogate, in cui si opera assicurando:

- ° Continuità del servizio: vengono garantiti elevati livelli di qualità secondo gli obiettivi aziendali
- ° Innovazione della tecnologia e dei reagenti, finalizzata al miglioramento continuo dell'accuratezza del risultato e al perfezionamento degli aspetti organizzativi;
- ° Efficienza ed efficacia con il miglioramento costante della qualità e dell'efficienza del servizio ed un uso consapevole delle risorse secondo standard di qualità;

ALA SUD

SETTORE DI AUTOMAZIONE.

Area Siero.

Il settore è stato messo a norma, per quanto riguarda gli aspetti logistici ed impiantistici, nell'ambito della gara d'appalto con Delibera n. 746/2019 che, oltre alla acquisizione della tecnologia ha previsto la messa a norma dei locali e della impiantistica secondo le indicazioni dell'allegato A della Delib.G.R. N.21/11 DEL 24.04.2018.

Il settore, ad elevata automazione e informatizzazione, eroga prestazioni dell'area siero con metodiche di chimica clinica e di immunometria, in routine ed in urgenza H24. L'automazione assicura la presa in carico di tutti i campioni che pervengono in laboratorio, il check-in, lo smistamento delle provette per settori, l'invio alle centrifughe integrate, la selezione delle non conformità, l'invio dei campioni di siero alla fase analitica, la conservazione dei campioni e la loro eliminazione dopo il tempo di conservazione definito.

Prestazioni erogabili in urgenza H24

Nel locale dell'Area siero sono state concentrate le attività in urgenza:

Pannelli in urgenza di Chimica Clinica-Immunometria secondo le esigenze del Pronto Soccorso e delle altre UU.OO.: Profilo preoperatorio, Profilo Tossicologico (sostanze d'abuso e farmaci ai fini diagnostici), Profilo Anemia per i pazienti da indirizzare alla trasfusione, Pannello di esami richiedibili in funzione del sospetto diagnostico. Alcuni esami in urgenza (ProBNP, Troponina H,



Procalcitonina, Aptoglobina, TSH, Liquor/liquidi biologici) devono essere richiesti con motivazione appropriata al quadro clinico.

Pannello di Ematologia e Coagulazione: Emocromo, PT, aPTT. Il fibrinogeno e il D-Dimero devono essere richiesti con motivazione appropriata.

Tempo medio di risposta in urgenza: 30-40 minuti.

Prestazioni eseguite in routine su siero:

Metodica enzimatica, con cui vengono eseguiti: glicemia, profilo renale, epatico, lipidico ecc.

Metodica Potenzimetrica IMT per Na, K, Cl.

Metodica ECLIA (Chemiluminescenza): profilo ormonale fertilità, profilo tiroideo, profilo anemia (ferritina, folati, B12) vitamina D, Marcatori tumorali, Farmaci e Sostanze d'abuso, Marcatori di infezione (PCR, Procalcitonina) Troponina H, Mioglobina, Virologia I° livello (HBS, HCV, HIV, EBV Herpes 1-2).

Prestazioni eseguite in routine su urine: (clerance della creatinina, va associata sempre al prelievo di siero per il dosaggio della creatinina e la comunicazione della diuresi) elettroliti, albumina ecc.. I dosaggi possono essere richiesti su singolo campione o su raccolta delle 24 ore. In questo caso è obbligatorio indicare la diuresi delle 24 ore.

#### ALA NORD

SETTORE di Ematologia- Coagulazione- Emoglobina glicata e profilo microcitemico

Il settore è ubicato nell'ala Nord dove vengono processati prevalentemente i campioni per le prestazioni di routine di pazienti ricoverati, ambulatoriali ed esterni oltre alle prestazioni in urgenza nelle ore del mattino dei giorni feriali.

Pannelli in urgenza: Profilo coagulativo, PT, aPTT, fibrinogeno e D-Dimero con richiesta motivata, Emocromo, Conta delle cellule su liquor.

Prestazioni eseguite in routine: emocromo con formula, reticolociti, conta piastrine in citrato, profilo coagulativo, PT, aPTT, fibrinogeno, D-Dimero, Antitrombina III, Conta delle cellule su liquidi biologici. Profilo microcitemico su HPLC automatizzato HbA2, HbF, HbS, HbC, Hb Lepore ecc. Emoglobine glicate, VES.

I risultati dei campioni che presentano quadri patologici vengono prontamente indirizzati alle UUOO di riferimento facilitando l'accesso dei pazienti alle strutture di cura.

SETTORE Malattie rare



Vengono effettuati test altamente specialistici a completamento diagnostico di sospetta NEM, di patologie dello sviluppo (GH e IGF-1), del metabolismo osseo (calcitonina, osteocalcina, isoenzimi fosfatasi ossea), il pannello diagnostico per il diabete giovanile (GAD, IA2, ICA, AIAA) e altro. Le molecole, estremamente labili, richiedono particolari metodi di raccolta, trasporto e di analisi del campione prelevato.

SETTORE Proteine su siero e urine, immunosoppressori

Elettroforesi delle proteine su siero;

Elettroforesi delle proteine su urine;

Immunofissazione su siero e urine a completamento della diagnostica delle discrasie plasmacellulari;

Tipizzazione dei picchi monoclonali;

Isoelettrofocusing per l'identificazione di bande oligoclonali specifiche per la diagnostica delle patologie neurodegenerative;

Dosaggio di G6PDH al fine di valutarne la carenza;

Diagnostica su siero per la Miastenia gravis con metodica IFA.

SETTORE AUTOIMMUNITA', ALLERGOLOGIA, MALATTIA CELIACA

Sono erogati test per la ricerca di autoanticorpi finalizzati alla diagnosi di Malattie Autoimmuni e al monitoraggio del trattamento farmacologico. Vengono effettuati test di primo livello con metodica IFA (ANA, anti-DNA, ASMA, AMA, anti-centromero), e di primo e secondo livello con metodica ECLIA (ENA-screening, ENA-profile), viene utilizzata la metodica BLOT per la diagnostica di epatiti e miositi per dosaggio di autoanticorpi finalizzati alla diagnostica di malattie autoimmuni. La riorganizzazione del settore ha permesso di abbattere i tempi di refertazione di questi esami.

Allergologia: con metodica CLIA vengono testate le IgE specifiche per allergeni e gli anticorpi AGA e anti-TTG per la diagnostica della malattia celiaca.

Su richiesta dei clinici, per una diagnosi tempestiva di patologie gravi possono essere eseguiti test in urgenza.

SETTORE UROANALISI E PATOLOGIE GASTRO INTESTINALI

Prestazioni eseguite in routine: esame urine, osmolarità urine, test correlati a patologie croniche intestinali e sanguinamento gastro intestinale.

*I contenitori per l'esame urine, per la ricerca del sangue occulto e calprotectina devono essere richiesti presso il laboratorio.*

SETTORE DIAGNOSTICA MOLECOLARE



Si eseguono analisi su DNA e RNA estratti da sangue periferico e sangue midollare (*prelevati in provette da emocromo*) per i seguenti esami:

§ Oncoematologia (I campioni si accettano esclusivamente il lunedì e martedì entro le ore 10:00.

Prelevare minimo n.2 provette; n.5 provette per P210 quantitativa)

§ Farmacogenomica

§ Test molecolari di predittività malattie croniche

§ intolleranza al lattosio (gene MCM6)

§ predisposizione alla malattia celiaca: tipizzazione genomica aplotipi HLA-DQ2/DQ8

§ suscettibilità al Diabete di Tipo I (HLA-DR3/DR4)

§ Altri test molecolari

§ Emocromatosi (tre polimorfismi gene HFE: C282Y/H63D/S65D)

§ Fibrosi cistica. Ricerca mutazioni gene CFTR (88 mutazioni)

§ Genotipizzazione HPV. Tipizzazione dei genotipi a basso, medio ed alto rischio

Per i suddetti esami, è necessario acquisire il consenso informato da parte del paziente per l'esecuzione di analisi su materiale genetico (DLg 30 giugno 2003 n.196; GDPR UE 2016/679), mediante compilazione dell'apposito modulo disponibile presso il Laboratorio

SETTORE POCT decentrati. Gestione centralizzata afferente al Laboratorio delle apparecchiature (emogas, emocromi, PCR, glucometri) dislocate presso le UU.OO., di cui il Manager POCT (Dirigente del laboratorio) ha la Responsabilità ai fini della qualità del risultato e la gestione dei flussi.

#### Tipologia di utenza

Pazienti ricoverati presso:

\* P.O. SS. Annunziata AOU SS

\* Cliniche universitarie viale S. Pietro

\* PP.OO. Alghero, Ozieri, Olbia, Tempio

Utenti esterni e ambulatoriali del territorio

Convenzioni con enti pubblici e privati

ORARIO DI SERVIZIO:

Consegna campioni provenienti da Unità di Degenza e Cura:



Urgenze H 24 provenienti da Pronto Soccorso e UUOO di degenza

Routine dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 10:30

Per richieste particolari e indifferibili di esami specialistici contattare il settore di riferimento.

Accesso per il pubblico: Palazzo Rosa via Monte Grappa 82. Piano terra,

Orari di apertura al pubblico:

Giorni	Accoglienza - Prelievi	Ritiro referti	Prenotazioni	
Lunedì	7:30 - 10:30	11:30-13:00		■
Martedì	7:30 - 10:30	11:30-13:00	14:30-15:30	■
Mercoledì	7:30 - 10:30	11:30-13:00		
Giovedì	7:30 - 10:30	11:30-13:00	14:30-15:30	■
Venerdì	7:30 - 10:30	11:30-13:00		
Sabato	7:30 - 10:30	11:30-13:00		

AMBULATORIO 1 Prelievi venosi

Viene svolta l'Accoglienza e l'Accettazione delle richieste degli utenti esenti e paganti, e l'assistenza al prelievo.

Servizio	Giorni	Orari
Risposte alle email di prenotazione	Dal lunedì al Venerdì	7:30-10:30
Risposta alle telefonate di prenotazione		11:00-13:30

L'accesso al prelievo è garantito tramite prenotazione per email all'indirizzo:

*prenotaesami.lab@aouss.it* o chiamando il numero 079-2644560.

Le prenotazioni vengono trascritte su moduli cartacei di cui una copia viene data alle infermiere, una alle guardie, ed una agli operatori del front-office.

Tutti gli utenti che accedono al Servizio di Laboratorio devono essere muniti di Tessera Sanitaria valida e impegnative originali.

Se paganti vengono invitati a regolarizzare il ticket presso gli sportelli di cassa, al piano terra.

Gli utenti paganti e/o esenti, che prenotano via email, ricevono ulteriori informazioni relative alla erogazione dei servizi richiesti (es. prestazioni erogabili presso altri servizi, modalità di raccolta del



campione, preparazione al prelievo, ecc), in tutti questi casi se l'utente è esente si procede alla preaccettazione delle richieste in back office.

Alcune prestazioni sono erogate tassativamente per appuntamento al fine di rispettare le indicazioni che garantiscono la qualità del campione, rispettando ora e momenti ottimali per la tipologia della richiesta.

AMBULATORIO 2 Consegna prelievi pronti ad accesso diretto

Si può accedere per prenotazione tramite email all'indirizzo [prelievipronti.lab@aouss.it](mailto:prelievipronti.lab@aouss.it)

Tipologia di servizio	Giorni	Orario
Accesso diretto o su prenotazione per utenti e infermieri	Dal lunedì al venerdì	7:30-10:00
	Sabato	7:30-10:00

Possono essere consegnati campioni di matrice ematica, urine e feci destinati al laboratorio Unico di Analisi Cliniche e campioni di matrice ematica e materiali biologici destinati al Laboratorio di Microbiologia e Virologia.

Il servizio è rivolto:

☒ a infermieri professionali che in regime di attività ambulatoriali infermieristiche private, in città o nel territorio, erogano prestazioni a domicilio, come il prelievo venoso e il trasporto e la consegna dei campioni presso il Laboratorio;

☒ a utenti esterni ad accesso diretto: si tratta di singoli utenti e/o delegati che accedono al servizio per la consegna di campioni prelevati a domicilio.

Gli accessi sono regolamentati dai seguenti documenti:

Regolamento per accesso al Servizio, *Delibera n.106 del 8-02-2022 "Adozione documento istruzioni operative per il trasporto locale di campioni biologici al laboratorio di Patologia Clinica.*

**Procedura per il trasporto dei campioni**, *Delibera n.107 del 8-02-2022 "Adozione del documento Procedura per la consegna di prelievi pronti presso il punto di accettazione della SC di Patologia Clinica, Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari"*

**Procedura prelievo venoso**, *Delibera n.105 del 8-02-2022 Adozione procedura "Gestione del prelievo di sangue venoso per esami emato-chimici"*



Chiunque acceda al servizio deve ottemperare alle disposizioni richieste dal Laboratorio al fine di assicurare la tracciabilità del percorso dei campioni, è necessario quindi indicare l'infermiere che ha eseguito il prelievo e deve essere compilato il consenso della persona sottoposta al prelievo.

### **AMBULATORIO 3 Consegna referti**

Il referto è il documento cumulativo dei risultati delle prestazioni richieste al Laboratorio e viene firmato digitalmente.

Dove è possibile acquisire il referto:

- sulla piattaforma Sardegna Salute, nel Fascicolo Sanitario elettronico (FSE), il cui accesso può essere effettuato con la tessera Sanitaria abilitata o con lo SPID;
- nel Portale Aziendale, ricordandosi di comunicare il proprio numero di telefono allo sportello al momento dell'accesso al servizio;
- scaricando l'APP Fascicolo Sanitario Sardegna;
- nei totem dislocati negli spazi aziendali al piano terra del Palazzo Rosa e al Piano terra del Palazzo Clemente, utilizzando la propria tessera Sanitaria abilitata;
- accedendo alle Farmacie territoriali con l'ID della richiesta rilasciata dal laboratorio;
- sportello Palazzo Rosa, primo piano dal lunedì al sabato dalle ore 11:30 alle 13:00

### PERSONALE

EQUIPE MEDICA: Dr.ssa Giovanna Nieddu, Direttore F.F; Referente diagnostica ematologia di I livello, coagulazione, profilo emoglobine

Dr. Marco Sale, Dirigente Medico, POCT Manager pianificazione della rete e dei flussi;

EQUIPE SPTA: Dr.ssa Alessandra Azzena, Dirigente Biologo, Esperto per il Settore Area siero, Validazione assistita dei dati e supporto alla gestione CQ e VEQ;

Dr.ssa Franca Galistu, Dirigente Biologo, Esperto per l'organizzazione e gestione del settore di autoimmunità;

Dr.ssa Immacolata Magnano, Dirigente Biologo, Esperto di Diagnostica molecolare per le malattie oncologiche e metaboliche;

Dr. Giovanni Andrea Deiana, Dirigente Biologo, Esperto per la Diagnosi e monitoraggio di malattie correlate all'assistenza delle UO e Ambulatori;

Dr.ssa Franca Sanciu, Dirigente Biologo, Incarico professionale per il settore di diagnostica delle malattie rare;



Dr.ssa Profili Maria Luisa, Dirigente Biotecnologo, Incarico professionale, assegnata al settore di automazione per l'attivazione delle procedure di tracciabilità e validazione assistita oltre alla gestione della routine e delle urgenze;

Dr.ssa Giulia Rocca, Dirigente Biologo, Incarico professionale, assegnata al settore di automazione per la gestione dei controlli di qualità e VEQ oltre alla gestione della routine e delle urgenze;

Dr.ssa Maria D.J. Manunta, Dirigente Biologo, In formazione;

Dr.ssa Ivana Piredda, Dirigente Biologo, In formazione;

Dr.ssa M.Laura Santoru, Dirigente Biologo, In formazione.

Dr.ssa Rita Pazzola, Dirigente Biologo

Dr.ssa Debora Cambedda, Dirigente Biologo

Dr.ssa Renata Rossi, Dirigente Biologo

TLSB Tecnici di Laboratorio Biomedico

Dott.ssa Paola Bacciu Dott.ssa Gisella Madeddu

Dott.ssa Alessandra Bo Sig.ra Chiara Marogna

Sig.ra Paola Cannas Aghedu Dott.ssa Annamaria Nuvoli

Dott.ssa Ilaria Chessa Sig. Giovanni Olmeo

Sig.ra Susanna Chessa Dott.ssa Patrizia Pintus

Dott.ssa Giovanna Maria Cossu Dott. Giovanni Ruggiu

Dott. Gianmario Dore Sig.ra Antonella Satta

Dott. Giovanni Fadda Dott.ssa Sibilla Satta

Dott.ssa Ilenia Fois Dott.ssa Roberta Serra

Dott.ssa Antonella Fonsa Sig.ra Maria Pia Spano

Dott.ssa Ivana Fraoni Dott. Antonio Tamponi

Sig. Alessandro Gavini Dott. Gianni Tugulu

Dott.ssa Giuseppina Ibba Dott. Paolo Vargiu

Sig. Massimo Ladu

EQUIPE

INFERMIERI

Sig.ra Sabrina Chessa

Sig.ra Elisabetta Cintura

Sig.ra Maria Giovanna Cuccuru

Sig.ra Mariangela Demelas

Sig.ra Marina Derudas

Sig. Giuseppe Lisai

Sig.ra Stefania Medda

Sig.ra Grazia Siclè



Sig.ra Sabrina Chessa

#### AUSILIARI

Sig.ra Grazia Masia

Sig. Salvatore Pazzola

Sig.ra Costantina Rassu

Sig.Vincenzo Salis

#### OSS

Sig.ra Gavina Canu

#### AMMINISTRATIVI

Sig. Marco Cau Coadiutore Amministrativo

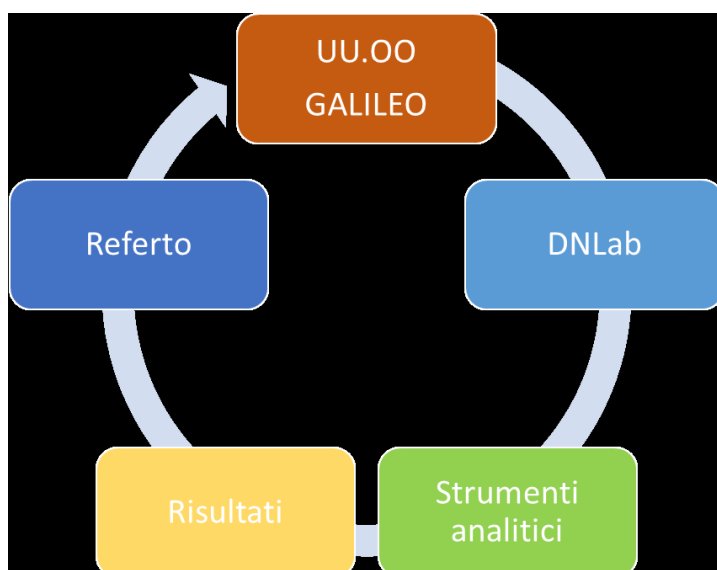
Sig. Alessandro Sanna Coadiutore Amministrativo

Sig. Salvatore Salis Assistente Amministrativo

Dr.ssa Silvia Chelo Assistente Amministrativo

Dr.ssa Marida Cau Personale interinale Amministrativo

#### MODALITÀ DI ACCETTAZIONE RICHIESTE INTERNI:

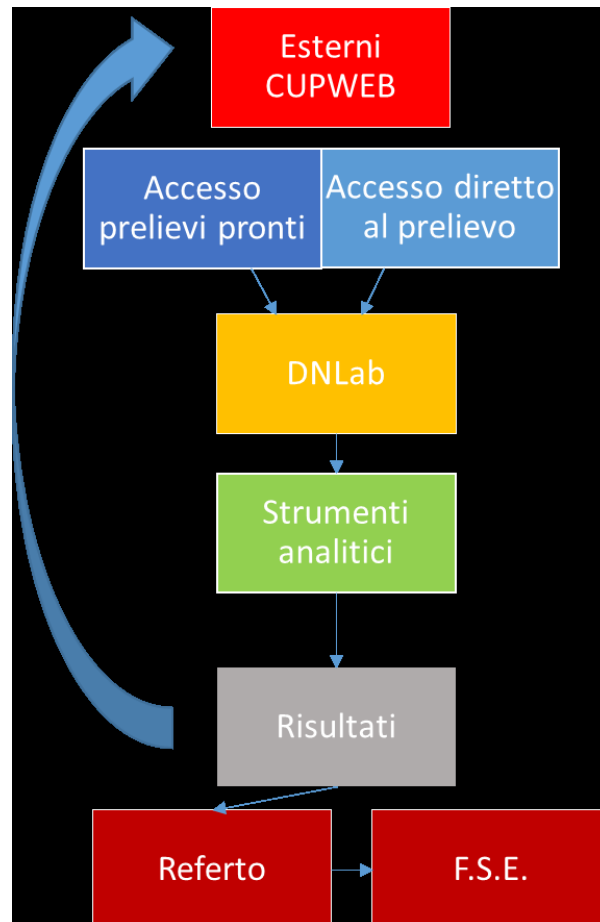


Il Laboratorio con il DNLab è collegato tramite la rete aziendale, all'applicativo Galileo delle UU.OO.

Il “trasferimento” della richiesta permette l’acquisizione dell’anagrafica e delle prestazioni richieste associandola con i campioni. Gli strumenti acquisiscono a loro volta le informazioni avviando la fase analitica. I risultati vengono validati tecnicamente e clinicamente, e resi visibili alle UU.OO.

L’associazione delle prestazioni genera il referto che viene reso disponibile una volta firmato digitalmente.

MODALITÀ DI ACCETTAZIONE RICHIESTE ESTERNI:



Le prestazioni contenute nelle richieste degli esterni, dematerializzate o rosa, esenti e paganti, vanno inserite nell’applicativo regionale CUP WEB interfacciato in bidirezionale con l’applicativo del laboratorio DN lab–DN territorio per l’acquisizione della richiesta allo stato di presa in carico. Questa condizione permette la presa in carico dei campioni identificati con codice a barre generato dalla richiesta. Alla fase analitica segue l’emissione dei risultati, la validazione tecnica e clinica, la stampa virtuale con l’invio delle richieste complete all’applicativo THEMIS per la firma del referto che confluisce nel Fascicolo Sanitario elettronico. I risultati delle prestazioni vengono inviati all’applicativo CUP WEB per il resoconto dell’erogato.

ACCESSO AL SERVIZIO E ACCOGLIENZA



Gli spazi dedicati al pubblico e alla consegna dei prelievi pronti si trovano al piano terra del Palazzo Rosa, con ingresso da via Monte Grappa 82.

Si accede normalmente per prenotazione e per le urgenze in modo diretto.

La prenotazione per gli esenti è seguita dalla pre-accettazione delle richieste, pratica che riduce notevolmente i tempi di attesa per il prelievo.

Gli utenti accedono tutti suddivisi in fasce orarie di 15 minuti dalle ore 7:30 sino alle ore 10:30.

In funzione del servizio richiesto, i vigilanti presenti accompagnano l'utente al totem elimina code dove gli viene fornito un ticket con il numero di attesa e lo sportello a cui si devono rivolgere.

Gli utenti paganti e/o con impegnative miste, paganti ed esenti, sono indirizzati agli sportelli di cassa, quelli esenti possono accedere direttamente alla sala prelievi. Tutti gli operatori utilizzano l'applicativo CUP WEB interfacciato con l'applicativo del laboratorio in bidirezionale.

Gli utenti devono presentarsi muniti di tessera sanitaria e impegnative originali.

Concluse le attività amministrative gli utenti accedono alla sala prelievi.

Le infermiere verificano sempre l'anagrafica, la corrispondenza con i dati inseriti e la presa in carico del consenso per le prestazioni che lo richiedono.

L'utente a conclusione del percorso riceve una comunicazione riassuntiva con la data presunta per poter ritirare il referto.

#### COMFORT DEGLI SPAZI DI ACCOGLIENZA

La sala d'attesa dei prelievi è dotata di aria condizionata, di una illuminazione adeguata e di posti a sedere.

Lo spazio per i prelievi è suddiviso in 4 box riservati, più uno spazio dedicato per completare gli aspetti amministrativi. Il locale è dotato di una poltrona reclinabile per l'assistenza agli utenti che lamentano malessere.

I prelievi pronti vengono portati nei locali dove vengono svolte le necessarie attività amministrative e la presa in carico sia dei campioni di matrice ematica per il Laboratorio Unico di analisi cliniche sia dei campioni biologici destinati al Laboratorio di Microbiologia e Virologia.