



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MASSIMILIANO OPPO
Indirizzo	via Papa Luciani 32, 08100, Nuoro, ITALIA
Telefono	347 3122892
E-mail	max.oppo@gmail.com / massimiliano.oppo@pec.it
Nazionalità	italiana
Data e luogo di nascita	24/01/1972 - NUORO
Codice fiscale	PPOMSM72A24F979U
Professione	DIRIGENTE ANALISTA, RESPONSABILE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE DI AREUS AZIENDA REGIONALE PER L'EMERGENZA E URGENZA DELLA SARDEGNA SETTORE SANITARIO PUBBLICO

SINTESI COMPETENZE PROFESSIONALI ACQUISITE

Aree professionali

- **Misurazione e Valutazione delle performance organizzative e individuali del personale in ambito sanitario:** Responsabilità funzioni di misurazione della performance. Elaborazione Piani Triennali della Performance e schede di valutazione individuale, definizione del "dizionario delle competenze". Formazione e addestramento dirigenziale sulla valutazione del personale. Struttura tecnica permanente.
- **Pianificazione strategica e operativa aziendale:** Definizione Bilanci pluriennali di previsione; CE preventivi ministeriali; altri modelli di pianificazione triennale; schede di pianificazione strategica e operativa aziendale (per centro di responsabilità), applicazione modello metodologico della Balanced Score Card, definizione indicatori (appropriatezza, efficacia, efficienza e outcome), pesatura obiettivi, benchmarking con indicatori AGENAS - PNE.
- **Controllo di gestione:** definizione e gestione budget autorizzativi di spesa; contabilità analitica, definizione piano centri di responsabilità e costo, processo di budget, sistema di reporting, analisi costi-benefici benefici.
- **Sviluppo delle Risorse Umane:** analisi di "benessere organizzativo". Politiche di valorizzazione del personale (Bilancio delle competenze).
- **Programmazione e gestione del personale:** gestione dotazione organica aziendale; controllo fabbisogno e sostenibilità della spesa.
- **Valutazione customer satisfaction e benessere organizzativo:** conduzione analisi di "soddisfazione utenza" e di "benessere organizzativo" in unità operative sanitarie e non.
- **Qualità Totale:** Gestione Sistemi Qualità certificati ISO 9001:2000, attività di auditing interno nelle verifiche ispettive.

ESPERIENZA LAVORATIVA E PROFESSIONALE IN AMBITO SANITARIO

DATORE DI LAVORO	PERIODO	PROFILO
AREUS – Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna - Via Luigi Oggiano n. 25, 08100, Nuoro	dal 01/03/2019 ad oggi	Dirigente Analista a tempo indeterminato - Ruolo tecnico - Responsabile Programmazione e Controllo di Gestione di AREUS con Delibera del D.G. n. 28 del 13/02/2019, <u>struttura apicale/complessa</u> ex Delibera n. 58 del 08/03/2019, nelle more dell'Atto Aziendale di AREUS
AREUS – Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna: in comando Full Time da ATS	dal 01/02/2018 al 28/02/2019	Dirigente Analista a tempo indeterminato - Ruolo tecnico - Responsabile Programmazione e Controllo di Gestione di AREUS con Decreto del Direttore Generale del 01/02/2018, nelle more dell'Atto Aziendale di AREUS
ATS Sardegna - Via Enrico Costa 57 (P.zza Fiume), 07100, Sassari	dal 01/01/2017 al 31/01/2018	Dirigente Analista a tempo indeterminato - Ruolo tecnico - presso la U.O.C. Programmazione e Controllo della ASSL di Nuoro - incarico professionale: "Pianificazione, Misurazione e Valutazione della Performance" (Delibera ASL Nuoro n. 1591 del 16/11/2016); " <u>Responsabile delle funzioni di misurazione della performance</u> " (Nota DG ASL Nuoro NP/2013/0013158 del 22/10/2013)
ASL n. 3 di Nuoro - Via Demurtas 1, 08100, Nuoro	dal 07/02/2013 al 31/12/2016	Dirigente Analista a tempo indeterminato - Ruolo tecnico - presso la U.O.C. Programmazione e Controllo- incarico professionale: "Pianificazione, Misurazione e Valutazione della Performance" (Delibera ASL Nuoro n. 1591 del 16/11/2016); " <u>Responsabile delle funzioni di misurazione della performance</u> " (Nota DG ASL Nuoro NP/2013/0013158 del 22/10/2013); Componente della "Commissione interna di controllo e verifica" regolarità amministrativa e di processo (Delibera ASL Nuoro n. 320 del 22/03/2012)
	dal 01/03/2011 al 06/02/2013	Attribuzione incarico di Posizione Organizzativa "Controllo di Gestione - Programmazione, Sviluppo e Valutazione delle Risorse Umane" nell'ambito del Servizio di Programmazione e Controllo di Gestione (Delibera ASL Nuoro n. 172 del 28/02/2011)
	dal 01/08/2009 al 06/02/2011	Collaboratore Amministrativo prof. esperto (cat. DS) a tempo indeterminato - Referente Tecnico Aziendale e formatore dei valutatori del personale per la Sperimentazione ministeriale Funzione Pubblica degli effetti del D.Lgs. n. 150/2009 - Riforma Brunetta in Sanità (Delibera ASL Nuoro n. 502 del 17/03/2010); Referente aziendale dell'Unità Operativa Programmazione e Sviluppo delle Risorse Umane nell'ambito del servizio di Programmazione e Controllo (Delibera ASL Nuoro n. 502 del 17/03/2010)
	dal 01/03/2006 al 31/07/2009	Collaboratore Amministrativo professionale (cat. D) a tempo indeterminato - Referente aziendale dell'Unità Operativa Programmazione e Sviluppo delle Risorse Umane nell'ambito del Servizio Personale (Delibera ASL Nuoro n. 215 del 23/02/2006)
	dal 01/09/2005 al 28/02/2006	Collaboratore Amministrativo professionale (cat. D) a tempo determinato - Referente Aziendale per la "attuazione di una procedura di rilevazione on-line delle variazioni inerenti la Dotazione Organica dell'Azienda" nell'ambito del Controllo di Gestione (Staff) (Nota DG ASL Nuoro n. 15450 - 30/06/2004);
	dal 31/12/2002 al 31/08/2005	Collaboratore Amministrativo prof. esperto (cat. DS) a tempo determinato - Referente Aziendale per la "attuazione di una procedura di rilevazione on-line delle variazioni inerenti la Dotazione Organica dell'Azienda" nell'ambito del Controllo di Gestione (Staff) (Nota DG ASL Nuoro n. 15450 - 30/06/2004); Referente Aziendale per "l'Organizzazione Sviluppo Risorse Umane (OSRU)" nell'ambito del Controllo di Gestione (Staff) (Nota DG ASL Nuoro n. 602/CI - 02/04/2003)
	dal 03/07/1999 al 30/12/2002	Contratto d'opera intellettuale per consulenza amministrativa in materia di CONTROLLO DI GESTIONE, con impegno di Collab.ne Coord. e Cont.va a seguito di selezione pubblica

ULTERIORI ATTIVITA' SVOLTE PRESSO LA ASL DI NUORO:

2006 - 2007	Auditor per le verifiche ispettive interne sulla certificazione del sistema qualità ISO 9001:2000 dei servizi Formazione e Controllo di Gestione
2004	Gestione Progetto FIASO : "confrontarsi per migliorare", benchmarking guidato dall'A.O. Malpighi di Bologna sulla qualità percepita dagli utenti (clienti esterni) e sul benessere organizzativo rilevato sulle Risorse Umane (clienti interni)
28/05/2004	Co-organizzatore del 1° seminario regionale "Epidemiologia in Sardegna"

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI IN AMBITO NON SANITARIO

DATORE DI LAVORO	PERIODO	PROFILO
Consorzio per l'acquedotto sul rio Govossai (allora Consorzio Pubblico di Enti Locali, successivamente divenuto Govossai SPA, attualmente confluito in Abbanoa Spa) - Via Biscollai, 08100, Nuoro	dal 01/02/1999 al 31/07/2000 Prot. N. 851 del 28/07/2004	Contratto d'opera intellettuale per consulenza amministrativa con impegno di Collaborazione Coordinata e Continuativa per: Gestione del passaggio dal sistema di contabilità finanziaria al sistema di contabilità generale in vista della privatizzazione dell'Ente. Avvio sistema di programmazione e controllo . Formazione ai dipendenti del consorzio in materia di contabilità economico patrimoniale, programmazione e controllo .
Associazione Industriali della Provincia di Nuoro - Assoservizi S.r.l. - Via Veneto, 62, 08100, Nuoro	dal 01/02/1999 al 31/07/2000 Prot. 79/04	Contratto d'opera intellettuale per consulenza in Collaborazione di natura occasionale per: Certificazione del Sistema Qualità a norma ISO 9002 delle Aziende Marmi Orosei di Gallus Antonio & C. S.a.s. e Marmi Elmo di Gallus Antonio & C. S.a.s. S.S. 125 al Km 220/300 - 08028 - OROSEI (NU).
	dal 01/07/1998 al 31/12/1998 Prot. 24700 r.i.c/24.1	Servizi reali alle imprese presso Associazione Industriali Nuoro (Confindustria Sardegna Centrale) su: Gestione finanziaria e organizzativa; Contabilità, Bilancio e Fisco; Certificazione dei Sistemi Qualità a norma ISO 9000

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

UNIVERSITÀ	PERIODO	TITOLI ACCADEMICI
Università degli studi di Sassari	30/03/2012	Master di II livello in Management sanitario – "Direzione Strutture Sanitarie" - " MA.DI.S.S. " - anni accademici 2010/11. votazione conclusiva riportata: 60/60
Università degli studi di Pisa	09/12/1997	Laurea in Economia e Commercio Diploma di Laurea (DL) conseguito secondo il vecchio ordinamento universitario. Equipollenze nuovo ordinamento: nuove lauree specialistiche - 64/S e 84/S; nuove lauree magistrali - LM-56 e LM-77. Argomento tesi: "Dinamica organizzativa e miglioramento della Qualità nel settore sanitario: il caso della A.S.L. N.3 di Nuoro"

ENTE	PERIODO	TITOLI DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE
ASL n. 3 Nuoro e Regione Sardegna	Dal settembre 2014 a luglio 2015	Progetto " Alessandro Fleming " - Programma di Formazione Manageriale e di miglioramento qualitativo dei servizi e delle prestazioni nel sistema sociosanitario e sanitario regionale - Fondi POR – Classe "Nuoro 5" 144 ore corso (80 di aula, 24 project work e 40 individuazione buone pratiche)
Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione	Dal 18/04/2011 al 30/06/2011	Corso avanzato: La Riforma della P.A. - la Gestione efficace ed efficiente per le organizzazioni pubbliche complesse ⇒ Valutazione finale riportata: "Eccellente" 120 ore di corso
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Funzione Pubblica – ASSFORSEO - Cagliari / Roma	da Giugno 2004 a Settembre 2005	Corso avanzato: Gestore Risorse Umane Professionale (GRUP) - nella Pubblica Amm.ne. ➤ Management delle Risorse Umane; La valutazione selettiva del personale; Il Bilancio delle Competenze 468 ore - pari a 78 giornate (di cui 204 ore - corrispondenti a 34 giornate - di formazione assistita)
Azienda Sanitaria Nuoro	febbraio - aprile 2005	Corso avanzato: Management Sanitario 32 ore di presenza ai corsi - pari a 8 giornate
Centro Studi e Ricerche di Management (Pisa) - ASL Nuoro	dal 15/04/98 al 14/08/98	Corso avanzato: Esperto di gestione in budget aziendale presso l'AUSL n. 3 di Nuoro ⇒ " Idoneità " per Controllo di Gestione e Budget 510 ore - pari a 85 giornate + stage operativo

CORSI DI FORMAZIONE/SEMINARI/CONVEGNI - IN QUALITÀ DI DOCENTE

1	Azienda Sanitaria di Nuoro	26/04/2010	La valutazione del personale e della performance in Sanità – la sperimentazione della Riforma Brunetta (gg - 1)
2	Azienda Sanitaria di Nuoro	23/04/2010	Riforma Brunetta: implementazione delle schede di valutazione della performance per la dirigenza sanitaria (gg - 1)
3	Azienda Sanitaria di Nuoro	09/04/2010	Il Piano degli obiettivi di performance nel ruolo sanitario (gg - 1)
4	Azienda Sanitaria di Nuoro	07/04/2010	la definizione degli obiettivi di performance nella Riforma Brunetta (gg - 1)
5	Azienda Sanitaria di Nuoro	02/04/2010	La Riforma Brunetta nelle ASL (gg - 1)
6	Associazione Industriali della Provincia di Nuoro – Assoservizi S.r.l.	dal 01/02/2002 al 02/10/2002 (Prot. 78/04)	Controllo di Gestione Comune di Isili - modulo 6 ore - (gg - 1)
7	Associazione Industriali della Provincia di Nuoro – Assoservizi S.r.l.	dal 01/10/2000 al 02/10/2000 (Prot. 77/04)	Esperto Commerciale e Marketing progetto "Ottana Sviluppo" - modulo 12 ore - (gg - 2)
8	Item S.r.l. Via Ruffilli, 2, Sassari	dal 14/07/2000 al 15/06/2001	Controllo di Gestione, Qualità e Informatica società Magnani S.n.c. - 60 ore - in Co. Co. Co. (gg - 10)

CORSI DI FORMAZIONE/SEMINARI/CONVEGNI - IN QUALITÀ DI RELATORE

1	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	24/06/ 2010	"Monitoraggio VALUOC (Valutazione unità operative complesse)" nella "sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie" Oggetto relazione: Principi generali per la compilazione delle Schede di Valutazione del Comparto e delle Schede di Valutazione della Dirigenza. (gg - 1)
2	Tribunale del malato Ordine dei Medici Nuoro	31/10/2002	"La gestione responsabile degli errori in medicina" Oggetto relazione: La gestione degli errori come "risorsa organizzativa" nelle Aziende Sanitarie. (gg - 1)

CORSI DI FORMAZIONE/SEMINARI/CONVEGNI - IN QUALITÀ DI PARTECIPANTE

1	ATS Sardegna - ASSL Nuoro - Sant'Anna Pisa	03/03/2017	DRG - la corretta contabilizzazione delle prestazioni – LIDER 2016_05 (gg- 1)
2	Az. Osp. Univ. (AOU) di Cagliari	27/01/2017	Programma Nazionale Esiti - PNE presentazione risultati RAS 2015 (gg-1)
3	Azienda Sanitaria di Nuoro	10 e 11 /12/2015	Responsabilità civile, gestione del rischio e tutele nel settore sanitario (gg- 2)
4	Network Italiano Sanitario - Como	28/10/2014	I costi standard 2012. A cosa servono? (gg - 1)
5	Network Italiano Sanitario - Como	27/10/2014	I costi standard in sanità (gg - 1)
6	Azienda Sanitaria di Nuoro	28/05/2014	Piano Triennale Prevenzione Corruzione (gg - 1)
7	Azienda Sanitaria di Nuoro	20/03/2014	Piano Triennale Prevenzione Corruzione (gg - 1)
8	Azienda Sanitaria di Nuoro	16/10/2012	Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08) (gg - 1)
9	Azienda Sanitaria di Nuoro	02/04/2012	Approcci interdisciplinari per la gestione del Rischio Clinico e la promozione della Salute (gg - 1)
10	FIASO - Roma	29/03/ 2012	Convegno: "Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie" (gg - 1)
11	KPMG - Nuoro	26/11/ 2011	"Il rapporto pubblico-privato in Sanità" (gg - 1)
12	Università degli studi di Sassari	01/07/2011	"La salute negli Stati composti. Tutela del diritto e livelli di governo" (gg - 1)
13	SDA Bocconi - Milano	05, 06, 07, 08 aprile 2011	"Performance e Pubblica Amministrazione: come applicare la Riforma" (gg - 3,5)
14	Azienda Sanitaria di Nuoro	07,08 marzo 2011	"La riforma Brunetta e la valutazione del personale" (gg - 2)
15	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Funzione Pubblica - FORMEZ PA - Roma	20/01/2011	Convegno: "Valutare Salute" – "i Risultati della sperimentazione della valutazione dei dirigenti e del personale nelle Aziende Sanitarie" (gg - 1)
16	Azienda Sanitaria di Nuoro	01, 02 dicembre 2010	"L'Attività dei Direttori di Struttura Complessa nella gestione del Dipartimento" - terzo modulo - "Legge Brunetta, performance e valutazione; Stress, mobbing, burnout" (gg - 2)
17	Azienda U.S.L. n. 7 di Carbonia	23, 24, 25 novembre 2010	"Il pubblico impiego dopo la riforma Brunetta e la manovra 2010" (gg - 3)
18	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	20/09/ 2010	"Focus group sul Monitoraggio VALUOC (Valutazione unità operative complesse)" nella "sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie" (gg - 1) ➤ FOCUS GROUP sull'esperienza aziendale.
19	Azienda Sanitaria Nuoro	27/04/ 2010	"Il procedimento amministrativo e la Riforma Brunetta"
20	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	13/04/ 2010	"Monitoraggio VALUOC (Valutazione unità operative complesse)" nella "sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie" (gg - 1) ➤ La valutazione del personale Dirigente e del Comparto con il D.Lgs. 150/2009 ➤ Obiettivi individuali, Competenze specifiche e Comportamenti
21	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	9 e 10 marzo 2010	"Formazione Formatori" nella "sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie" ➤ Il D.Lgs. 150/2009 - "Riforma Brunetta" ➤ La valutazione del personale ➤ Le schede di valut.ne della performance e delle competenze ⇒ 18 ore - (gg - 2)

22	Università degli studi di Cagliari e Regione Autonoma della Sardegna	29/01/2010	L'implementazione sulla Riforma Brunetta : criticità e opportunità ⇒ 6 ore - (gg - 1)
23	Pubbbliformez - Cagliari	02/04/2009	Le novità del conto annuale 2008 ⇒ 6 ore - (gg - 1)
24	Dipartimento Funzione Pubblica ASSFORSEO - Roma	28/10/2005	Convegno conclusivo - Gestione Risorse Umane Professionale (GRUP) ⇒ 4.5 ore - (gg - 1)
25	Confindustria Sardegna Centrale	11, 12, 13 maggio 2005	Analisi di Bilancio e Basilea 2 - indici di bilancio e riclassificazione Stato Patrimoniale ⇒ 12 ore - (gg - 3)
26	Azienda Sanitaria di Nuoro	28/05/ 2004	Epidemiologia in Sardegna ⇒ 6 ore - (gg - 1)
27	Azienda Sanitaria di Nuoro	11, 12 dicembre 2002	Processi di miglioramento della Qualità nella Azienda Sanitaria di Nuoro ⇒ 12 ore - (gg - 2)
28	Fortezza da basso - Firenze	dal 29/10/2002 al 30/10/2002	Giornate della Qualità nella Sanità Pubblica ⇒ 18 ore - (gg - 2)
29	Azienda Sanitaria di Nuoro	24, 25, 26 ottobre 2000	Sistema di contabilità ENCO ⇒ 18 ore - (gg - 3)
30	AICQ-CI: Associazione Italiana Qualità - Roma	22, 23, 24, 25, 26 marzo 1999	Sistema Qualità ISO 9000 , impostazione e realizzazione ⇒ 35 ore - (gg - 5)

PUBBLICAZIONI

Gennaio 2004
rivista "Sanità e Management" de "il Sole 24 ore"

"Confronto a 9 su più livelli" - articolo coordinato da Maurizio Capelli (Policlinico S. Orsola Malpighi, Bologna) per il gruppo di lavoro FIASO al quale ho partecipato insieme al Dr. Luigi Arru per l'Azienda U.S.L. n. 3 di Nuoro - oggetto: **la misurazione della soddisfazione di utenti e operatori della Sanità, degli indicatori di outcome, di performance e dei risultati economici ottenuti.**

2013
Libro: Master Game - l'applicazione della balanced scorecard in ambito sanitario - Edizioni Sole

Cap. III - "L'applicazione della balanced scorecard ad un'Azienda Sanitaria Locale" - terzo capitolo del volume dell'Università degli Studi di Sassari, per il Ma.Di.S.S. (Master Universitario di II livello in Direzione di Strutture Sanitarie), definito dal gruppo di lavoro al quale ho partecipato insieme ai Dott.ri P. Brocchi, M. Pes, T. Solinas, L. Spanu, G. Vargiu. - oggetto: **implementazione del sistema di gestione strategica della balanced scorecard, nel contesto sanitario** - Pagg. 107-137 - Edizioni Sole (cod. ISBN - 978-88-88377-47-6).

ULTERIORI INFORMAZIONI SIGNIFICATIVE

Nuoro 03/04/1998
CCIAA e Associazione Industriali di Nuoro

Premio e borsa di studio - N.H. CAV. PIETRINO GUIO GALLISAI ALLE MIGLIORI TESI UNIVERSITARIE SULL'ECONOMIA DEL NUORESE - consegnato dai Professori Paolo Savona (Pres. Fondo interbancario) e Luigi Paganetto (Preside Facoltà Economia e Commercio dell'Università di Roma - Tor Vergata) per la tesi di Laurea: "Dinamica organizzativa e miglioramento della Qualità nel settore sanitario: il caso della A.S.L. N.3 DI NUORO"

LINGUE E INFORMATICA

MADRELINGUA	ITALIANO			
ALTRA LINGUA	INGLESE	- Capacità di lettura Eccellente	- Capacità di scrittura buono	- Cap. di espressione orale buono
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICO - INFORMATICHE	☒	capacità avanzate negli applicativi m.s. office - word, excel, acess, power point, ambiente windows e mac, data base e tabelle pivot in genere.		
	☒	sistemi di contabilità		
	☒	software gestione qualità e norme ISO		
PATENTE DI GUIDA	tipo B			

OBBLIGHI SERVIZIO MILITARE

Adempiuto O.S.M. con servizio civile presso: Volontari del Soccorso di Nuoro (V.O.S.)

Questo CV viene reso sotto forma di **autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000**, il sottoscritto Massimiliano Oppo, C.F. PPOMSM72A24F979U cittadino Italiano, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, la sottoscritta autorizza al **trattamento dei propri dati personali** ai fini del procedimento e per gli assolvimenti degli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti in materia.

Nuoro 03/04/2019

OPPO
firma MASSIMILIANO

Firmato digitalmente da OPPO
MASSIMILIANO
Data: 2019.04.03 08:43:06
+02'00'