

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

AOU Sassari

Verbale n° 5 del 02.08.2022

Il giorno 02 del mese di agosto dell'anno 2022, alle ore 15:00, si è riunito a distanza l'Organismo Indipendente di Valutazione per esaminare i punti dell'o.d.g. sotto riportato.

Sono presenti:

- Dott. Lorenzo Moretti- Presidente;
- Dott. Maria Sofia Pippia – componente;
- Dott. Massimiliano Oppo – componente;

O.d.g.:

1) Validazione Relazione sulla Performance anno 2021.

L'OIV a seguito dell'esame della documentazione ricevuta in merito alla Relazione sulla Performance 2021 prende atto del lavoro effettuato dalla Struttura Tecnica Permanente e dei relativi esiti, evidenziando i seguenti aspetti:

- con il Piano della Performance 2021-2023 adottato dall'Azienda con delibera DG n. 93 del 02.02.2021 "Approvazione e adozione del Piano triennale della performance 2021- 2023" la Direzione, si poneva quale obiettivo primario strategico aziendale la gestione dell'Emergenza Coronavirus 2019-nCoV e, contestualmente, la ripresa delle ordinarie attività storiche che nell'anno 2020 erano state fortemente influenzate dall'emergenza medesima;
- l'AOU di Sassari fa riferimento, storicamente, ad indicatori esterni come gli indicatori di esito delle cure del Programma Nazionale Esiti (edizione PNE 2020 resa pubblica nel mese di marzo 2021) di Agenas (Agenzia Nazionale per i servizi sanitari Regionali), indicatori che rappresentano strumenti di supporto per auditing clinici ed organizzativi al fine di migliorare l'efficacia e l'equità delle cure;
- nell'anno 2021, ancora influenzato dalla presenza della pandemia, particolare attenzione è dedicata ai dati interni di recupero dei volumi di attività rispetto allo scostamento negativo 2020/2019, scostamento peraltro presente anche a livello regionale e nazionale;
- l'anno 2021, come il precedente anno 2020, è stato fortemente segnato dalla necessità di gestire la pandemia da Covid 19, in termini di utilizzo di risorse finanziarie, di organizzazione delle risorse umane e di volumi dei servizi offerti agli utenti, come meglio esplicitato nelle specifiche sezioni della relazione;

- la relazione viene redatta in assenza dell'adozione del bilancio d'esercizio 2021, normalmente fissata al 30 aprile di ogni anno, conseguente a fattori contingenti non gestibili dall'AOU di Sassari né dalle altre aziende del SSR, primo fra tutti, a causa dell'emergenza Covid-19, lo slittamento della scadenza per l'adozione del precedente progetto di bilancio d'esercizio anno 2020, adottato nell'AOU di Sassari con delibera n. 446 del 13.06.2022;
- l'attribuzione delle risorse del finanziamento indistinto della spesa sanitaria di parte corrente per l'esercizio 2021 è stata definita con deliberazione G.R. n. 20/72 del 30.06.2022. Con la nota RAS n. 23.686 del 22/10/2020 sono pervenute le "Indicazioni per la compilazione dei bilanci di previsione 2021-2023", utilizzate dall'AOU per l'adozione del Bilancio Preventivo economico 2021- 2022-2023 (delibera AOU 633/2020);
- nell'AOU di Sassari l'anno 2021, come il precedente anno 2020, è stato caratterizzato da una condizione di incertezza istituzionale, come indicato nella relazione;
- i contenuti della Relazione appaiono coerenti con quelli del Piano della Performance 2021;
- la Performance complessiva dell'Azienda è indicata nella relazione;
- il documento in argomento riporta i dati aggregati.
- gli esiti delle valutazioni complessive della Dirigenza e del Comparto saranno pubblicate nella sezione Amministrazione Trasparente del sito aziendale - Performance - dati relativi ai premi - art. 20, comma 2, D. Lgs 33/2013 (norma relativa alla pubblicazione dei dati riguardanti la distribuzione del trattamento accessorio e dei dati relativi alla differenziazione dell'utilizzo della premialità);
- la Relazione riporta il raggiungimento degli obiettivi legati al sistema di prevenzione della corruzione, della trasparenza e dei contenuti previsti per il POLA;
- la Relazione è conforme alla normativa (è redatta ai sensi dell'art. 10, comma 1 lettera b) del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e. s.m.i.) ed alle prescrizioni della Linea Guida del DFP N. 3, del mese di novembre 2018;
- la Relazione, pur riportando indicatori e parametri tecnici non facilmente comprensibili e semplificabili per il cittadino comune, appare chiara e sintetica e consente di entrare nel merito della gestione sanitaria aziendale, anche grazie all'utilizzo di semplici tabelle e grafici esemplificativi.

RACCOMANDAZIONI FINALI E SPUNTI DI MIGLIORAMENTO

QUALITA' E PARTECIPAZIONE - La qualità della performance Aziendale, da un punto di vista tecnico-professionale, può essere dedotta dall'insieme degli indicatori e dai dati di natura sanitaria riportati e rappresentati con dovizia di dettagli nella Relazione sulla performance. Sarà tuttavia importante, per il futuro, accompagnare i dati di sistema con quelli legati alle percezioni dei cittadini/utenti sulla fruizione dei servizi. La recente Linee Guida n. 4 di novembre 2019, emessa dal Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della performance, cui si rimanda per elementi di dettaglio, riguarda infatti la c.d. "**valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche**".

Tale documento intende rafforzare il ruolo di cittadini e utenti nel ciclo di gestione della performance, rendendoli attori fondamentali della valutazione della stessa. Si chiede pertanto all'Azienda di valutare l'introduzione di elementi riconducibili alle valutazioni qualitative dei cittadini (ad es. utilizzo di questionari ovvero di rielaborazioni dei dati degli URP o di ulteriori sistemi di raccolta di feedback dell'utenza) al fine di valorizzarli come principale stakeholder aziendale.

SEMPLIFICAZIONE - Si raccomanda alla Struttura tecnica permanente, al fine di facilitare la lettura da parte dei cittadini interessati alla Relazione medesima di individuare, per il futuro, alcuni elementi di ulteriore semplificazione delle informazioni in essa contenute. Tali elementi dovranno contribuire a dare, sia nella veste grafica che nei contenuti, un'immediata percezione della direzione strategica dell'Azienda nel suo contesto (erogazione servizi sanitari, in un sistema complesso di relazioni con altre Aziende Sanitarie regionali) o delle eventuali criticità ancora da risolvere e affrontare con maggior efficacia.

L'OIV pertanto predispose e allega alla presente verbalizzazione il **Documento di Validazione** della Relazione sulla performance 2021, per farne parte integrante e sostanziale.

Non essendovi altro argomento all'o.d.g., l'OIV chiude i lavori.

Firmato:

Dott. Lorenzo Moretti - Presidente



Dott.ssa Maria Sofia Pippia - componente



Dott. Massimiliano Oppo - componente

