

| DIP                            | CDC      | REP                        | COD I     | Indicatore   | VMC    | TARGET   | PESO | PESO RISONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--------------------------------|----------|----------------------------|-----------|--|--------|--|------|-----------------|------------------|
| DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO   | DS050300 | ANATOMIA PATOLOGICA        | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |        | 1  | 5%   | 5%              | 100%             |
|                                |          |                            | AD_01     | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |        | 100%   | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | AD_02     | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |        | 100%   | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | AP01      | Mantenimento tempi di refertazione   |        |  | 15%  | 15%             |                  |
|                                |          |                            | ANAT_01   | Definizione rapporti di committenza con ATS per screening oncologici   |        |  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | DIDAT     | Progetto di didattica: meeting interdisciplinari clinico-patologici  |        |  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | RICER     | Progetto di ricerca: approfondimenti clinico-patologici sulla patologia oncologica   |        |  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | TE_01     | PDTA elaborati   | 0,8    | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | TE_08     | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |        | 0,9  | 15%  | 15%             |                  |
|                                |          |                            | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |        | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | UM_04     | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1      | 3  | 10%  | 10%             |                  |
| DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA | DS020702 | ANESTESIA E RIANIMAZIONE 1 | TE_01     | Potenziamento partoanalgesia   | 0,8    | 1  | 15%  | 15%             | 100%             |
|                                |          |                            | 1_AOU     | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9    | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9    | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | 5_AOU     | Compilazione modulo soweb  | 80%    | 100%   | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | DG_2018_9 | Monitoraggio (SISPAC)  |        | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |        | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |        | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | AD_01     | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |        |  | 20%  | 20%             |                  |
|                                |          |                            | AD_02     | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |        |  | 20%  | 20%             |                  |
|                                |          |                            | AD_04     | Partecipazione a progetti di ricerca nazionali e internazionali  | 1      | 2  | 10%  | 10%             |                  |
| IPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA  | ES0112   | ANESTESIA E RIANIMAZIONE 2 | 4_AOU     | Supporto al percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz | 1  | 10%  | 10%             | 100%             |
|                                |          |                            | 1_AOU     | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9    | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9    | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | 5_AOU     | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%    | 100%   | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | DG_2018_9 | Utilizzo % (SISPAC)  |        | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                |          |                            | PN_01     | % di Audit effettuati  |        | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |        | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |        | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | AD_01     | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti e adesione progetto SICT                                  |        | >=100%   | 5%   | 5%              |                  |
|                                |          |                            | UM_01     | Partecipazione rete RAS coordinamento trapianti prelievo organi  | 10     | 20   | 15%  | 15%             |                  |

| DIP                                  | CDC  | REP                    | COD I        | Indicatore  | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--------------------------------------|--|------------------------|--------------|---|--|--|------|------------------|------------------|
| D                                    |  |                        | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite  | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%               |                  |
| DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA       | ES0136   | CARDIOANESTESIA        | 4_AOU        | % di supporto percorso preospedalizzazione per interventi programmati   | 90% pz                                       | 1  | 10%  | 10%              | 100%             |
|                                      |  |                        | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb   | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)   |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |  |                        | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge  |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |  |                        | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti e adesione progetto SICT |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi   | 1  | 3  | 10%  | 10%              |                  |
| UM_07                                | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg            | 6 ore al gg  | 5%  | 5%   |  |      |                  |                  |
| UM_08                                | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore   | almeno 1               |              | 5%  | 5%   |  |      |                  |                  |
| DIPARTIMENTO CARDIO TORACO VASCOLARE | ES0138   | CARDIOCIRURGIA         | ICHIRTT      | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri   | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 10%  | 10%              | 100%             |
|                                      |  |                        | 4_AOU        | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati   | 90% pz                                       | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | IN_18        | Miglioramento degli indicatori PNE con mantenimento/miglioramento area TREEMAP  |  | Nessun peggioramento di colore area TREEMAP    | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |  |                        | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP   | >=70%  | >=70%  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |  |                        | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb   | 95%  | 100%   | 15%  | 15%              |                  |
|                                      |  |                        | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)   |  | 1  | 15%  | 15%              |                  |
|                                      |  |                        | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |  |                        | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione (ricoveri programmati)  |  | 0,9  | 10%  | 10%              |                  |
| 14_AOU                               | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |                        | 1            | 5%  | 5%   |  |      |                  |                  |
| DIPARTIMENTO CARDIO TORACO VASCOLARE | ES0107   | ICA ED INTERVENTISTICA | ICP          | Indice comparativo di performance (mantenimento degenza media)  | 1,18   | <1,10  | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                      |  |                        | ICM          | Indice di case-mix (peso medio ricovero)  | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |  |                        | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute   | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | ICHIRTT      | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri   | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | I_DEGPREO    | Degenza media pre-operatoria  | 2  | <1,4   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | IN_18        | Miglioramento degli indicatori PNE con mantenimento/miglioramento area TREEMAP  | Nessun peggioramento                         | Nessun peggioramento di colore area TREEMAP    | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |  |                        | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo  | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               |                  |

| DIP                                      | CDC      | REP  | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--|----------|--|--------------|--|--|--|------|------------------|------------------|
| DIPARTIMENTO CAI                         |          | CARDIOLOGIA CLIN                                     | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | TA_06        | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC) (dal 01/09/2019 utilizzo quella regionale)   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO TUTELA SALUTE DONNA BAMBINO | DS040620 | CARDIOLOGIA PEDIATRICA E DELLE CARDIOPATIE CONGENITE | TE_01        | % PDTA elaborati   | 0,8  | 1  | 10%  | 10%              | 100%             |
|  |          |  | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO (ove attivo)  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | AD_04        | n° Progetti ECM correttamente presentati per "formazione sul campo"  | 1  | 2  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cartella ambulatoriale                              |  | 100  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | UM_02        | N° convenzioni con associazioni di utenti/cittadini  | > rispetto al dato storico                   |  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA           | ES0121   | CENTRO USTIONI                                       | ICM          | Indice di case-mix (PESO MEDIO)  | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 10%  | 10%              | 100%             |
|  |          |  | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatazza all B patto salute                      | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | UM_08        | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore   | almeno 1                                     |  | 10%  | 10%              |                  |
| ERGENZA URGENZA                          | IE04     | RALE D'URGENZA                                       | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatazza all B patto salute                      | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |          |  | ICHIRTT      | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 15%  | 15%              |                  |
|  |          |  | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |  | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 15%  | 15%              |                  |
|  |          |  | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |

| DIP                                      | CDC      | REP                        | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--|----------|----------------------------|--------------|--|--|--|------|------------------|------------------|
| DIPARTIMENTO EM                          | HSC      | CHIRURGIA GENE             | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 10%  | 10%              | 100%             |
|  |          |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica                                       |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | UM_08        | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore   | almeno 1                                     |  | 5%   | 5%               |                  |
| DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE TESTA - COLLO  | DS021600 | CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |          |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 15%  | 15%              |                  |
|  |          |                            | 4_AOU        | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 15%  | 15%              |                  |
|  |          |                            | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inapproprietezza all B patto salute                      | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | ICHIRT       | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | IN_11        | % di dimessi ord da reparti chirurgici con drg medico  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 20%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica                                       |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO TUTELA SALUTE DONNA BAMBINO | DS020200 | CHIRURGIA PEDIATRICA       | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              | 100%             |
|  |          |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO (ove attivo)  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | TE_04        | 1) % record trasmessi entro i termini  | 1. >=95%. 2. <=5%                            | 1. 100% ; 2. <5%                               | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica                                       |  | 100  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
| ICOEMATOLOGICO                           | 0500     | PLASTICA                   | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |          |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |          |                            | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | 4_AOU        | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |          |                            | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 10%  | 10%  |                  |                  |

| DIP                                  | CDC      | REP                 | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--------------------------------------|----------|---------------------|--------------|--|--|--|------|------------------|------------------|
| DIPARTIMENTO ON                      | DS02     | CHIRURGIA           | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                      |          |                     | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica                                       |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | ICHIRTT      | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | IN_11        | % di dimessi ord da reparti chirurgici con drg medico  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 20%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | TE_01        | % PDTA elaborati   | 0,8  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO CARDIO TORACO VASCOLARE | DS020600 | CHIRURGIA VASCOLARE | ICM          | Indice di case-mix   | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                      |          |                     | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute                      | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | ICHIRTT      | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=70%  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | 4_AOU        | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | IN_18        | Miglioramento degli indicatori PNE con mantenimento/miglioramento area TREEMAP                                   |  | Nessun peggioramento di colore area TREEMAP    | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | TE_09        | % di errori logico-formali   |  | <2017  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
| DIPARTIMENTO CHIRURGICO              | DS20800  | CLINICA CHIRURGICA  | ICM          | Indice di case-mix   | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                      |          |                     | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute                      | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | ICHIRTT      | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | 4_AOU        | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO ( in presenza di programma attivo)                                      | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                      |          |                     | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                      |          |                     | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica                                       |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |

| DIP                          | CDC  | REP                        | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET | PESO | PESO RISCOSTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|------------------------------|--|----------------------------|--------------|--|--|--------|------|------------------|------------------|
|                              |  |                            | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |        | 5%   | 5%               |                  |
| DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO | DS031100   | CLINICA DERMATOLOGICA      | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |        | 5%   | 5%               | 100%             |
|                              |  |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1      | 20%  | 20%              |                  |
|                              |  |                            | TA_06        | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   | 1      | 15%  | 15%              |                  |
|                              |  |                            | TE_01        | % PDTA elaborati   | 0,8  | 1      | 20%  | 20%              |                  |
|                              |  |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  |        | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3      | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali-inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1      | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO MEDICO          | DS030300   | CLINICA MALATTIE INFETTIVE | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30% | 5%   | 5%               | 100%             |
|                              |  |                            | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1      | 5%   | 5%               |                  |
|                              |  |                            | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 5%   | 5%               |                  |
|                              |  |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1      | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | MAL_INF      | Aggiornamento protocollo ebola ed esercitazioni pratiche   | 95%  | 100%   | 20%  | 20%              |                  |
|                              |  |                            | TA_06        | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   | 1      | 5%   | 5%               |                  |
|                              |  |                            | MAL_INF 2    | Sottoscrizione convenzioni con ATS (SERD-carcere)  | 1  | 2      | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  |        | 5%   | 5%               |                  |
|                              |  |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1      | 5%   | 5%               |                  |
|                              |  |                            | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100% | 5%   | 5%               |                  |
|                              |  |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1      | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | UM_02        | Sottoscrizione convenzione con associazione di utenti/Mondo X  |  |        | 10%  | 10%              |                  |
| UM_07                        | in ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite | 2 ore al gg                | 6 ore al gg  | 5%   | 5%   |        |      |                  |                  |
| DIPARTIMENTO MEDICO          | DS030400   | CLINICA MEDICA             | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30% | 15%  | 15%              | 100%             |
|                              |  |                            | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 0,9    | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 0,9    | 20%  | 20%              |                  |
|                              |  |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  |        | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1      | 5%   | 5%               |                  |
|                              |  |                            | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | =100%  | 20%  | 20%              |                  |
|                              |  |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1      | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3      | 10%  | 10%              |                  |
| TESTA -                      |  |                            | DIDAT        | Formazione specializzandi e tesi di laurea in neurologia   |  |        | 10%  | 10%              |                  |
|                              |  |                            | RICERC       | Ricerca: miglioramento strumenti diagnostici e terapeutici patologie neurologiche Progetti e/o Pubblicazioni   | 2  | 3      | 15%  | 15%              |                  |

| DIP                                     | CDC  | REP  | COD I                   | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO  | PESO RISCONTRATO                             | % RAGGIUNGIMENTO |
|---|--|--|-------------------------|--|--|--|---|--|------------------|
| DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE<br>COLLO      | DS030200   | CLINICA NEUROLOGICA                          | 1_AOU                   | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 20%   | 20%  | 100%             |
|   |  |  | 14_AOU                  | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | 2_AOU                   | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | IN_03                   | Tasso di occupazione dei posti letto   | qa   | 0,9  | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | TA_06                   | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   | 1  | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | TE_25                   | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | UM_04                   | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | UM_07                   | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | UM_08                   | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore   | almeno 1                                     |  | 10%   | 10%  |                  |
| DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE TESTA - COLLO | DS020300   | CLINICA OCULISTICA                           | 1_AOU                   | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%   | 10%  | 100%             |
|   |  |  | 14_AOU                  | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  | 1  | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | 2_AOU                   | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | 3_AOU                   | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | 4_AOU                   | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       | 1  | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | 5_AOU                   | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | DG_2018_9               | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 1  | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | I_DEGPRESO              | Degenza media pre-operatoria   | 2  | <1,4   | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | IN_11                   | % di dimessi ord da reparti chirurgici con drg medico  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 20%   | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | TE_25                   | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | UM_04                   | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%  | 5%   |                  |
|   |  |  | UM_09                   | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica                                       |  | 1  | 10%   | 10%  |                  |
|   |  |  | DIPARTIMENTO CHIRURGICO | DS021200   | CLINICA ORTOPEDICA                           | I RIC INAPPR                                   | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatazza all B patto salute | % decremento minimo come da Schede di Budget |                  |
| IN_11                                   | % di dimessi ord da reparti chirurgici con drg medico  | % decremento minimo come da Schede di Budget |                         |  |  | <= 20%   | 5%  | 5%   |                  |
| ICHIRTT                                 | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget |                         |  |  | >=39%  | 10%   | 10%  |                  |
| I_DEGPRESO                              | Degenza media pre-operatoria   | 2  |                         |  |  | <1,4   | 10%   | 10%  |                  |
| 4_AOU                                   | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati esclusi ASA 3 e ASA 4 (scelta anestesiológica) | 90% pz                                       |                         |  |  | 1  | 10%   | 10%  |                  |
| 1_AOU                                   | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |                         |  |  | 1  | 10%   | 10%  |                  |
| 3_AOU                                   | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  |                         |  |  | >=70%  | 10%   | 10%  |                  |
| 2_AOU                                   | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO ( in presenza di programma attivo)  | 0,9  |                         |  |  | 1  | 10%   | 10%  |                  |
| 5_AOU                                   | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  |                         |  |  | 100%   | 10%   | 10%  |                  |
| DG_2018_9                               | Utilizzo % (SISPAC)  |  |                         |  |  | 1  | 5%  | 5%   |                  |
| TE_25                                   | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |  |                         |  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%  | 5%   |                  |
| 14_AOU                                  | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge     |  |                         |  |  | 1  | 5%  | 5%   |                  |
| UM_09                                   | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  |                         |  |  | 1  | 5%  | 5%   |                  |
| 1_AOU                                   | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |                         |  |  | 1  | 5%  | 5%   |                  |

| DIP  | CDC   | REP                  | COD I     | Indicatore   | VMC                          | TARGET   | PESO   | PESO RICONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |      |
|--|---|----------------------|-----------|--|------------------------------|--|--|-----------------|------------------|------|
| DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE TESTA - COLLO                | DS020400  | CLINICA OTORINO      | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |                              |  | 1  | 5%              | 5%               | 100% |
|  |   |                      | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9                          |  | 1  | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | 3_AOU     | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%                        |  | >=70%  | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | 4_AOU     | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                       |  | 1  | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | 5_AOU     | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%                          |  | 100%   | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | DG_2018_9 | Utilizzo % (SISPAC)  |                              |  | 1  | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | I_DEGPREO | Degenza media pre-operatoria   | 2                            |  | <1,4   | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | ICM       | Peso medio (ordinari)  | Riduzione del 5% valore 2018 |  | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | RISK1     | Percentuale di Audit per eventi gravi/sentinella   |                              |  | 1  | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | TE_01     | % PDTA elaborati   | 0,8                          |  | 1  | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |                              |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | UM_07     | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                  |  | 6 ore al gg                                    | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | UM_09     | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |                              |  | 1  | 10%             | 10%              |      |
| DIPARTIMENTO TUTELA DELLE FRAGILITÀ                    | DS030700  | CLINICA PSICHIATRICA | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |                              |  | 1  | 5%              | 5%               | 100% |
|  |   |                      | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9                          |  | 1  | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | 3_AOU     | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  |                              |  | 5%   | 5%              |                  |      |
|  |   |                      | AD_01     | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |                              |  | >=100%   | 20%             | 20%              |      |
|  |   |                      | AD_02     | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |                              |  | >=100%   | 20%             | 20%              |      |
|  |   |                      | AD_04     | n° Progetti ECM correttamente presentati per "formazione sul campo" Congresso Nazionale psichiatria forense  | 1                            |  | 2  | 20%             | 20%              |      |
|  |   |                      | UM_04     | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1                            |  | 3  | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | UM_09     | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |                              |  | 1  | 10%             | 10%              |      |
| TE_25  | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da |                      |           | Adozione ed invio documento nei tempi previsti   | 5%                           | 5%   |  |                 |                  |      |
| DIPARTIMENTO SPECIALITÀ MEDICHE E DELLA RIABILITAZIONE | ES0108  | DERMATOLOGIA (SSA)   | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |                              |  | 1  | 5%              | 5%               | 100% |
|  |   |                      | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9                          |  | 1  | 15%             | 15%              |      |
|  |   |                      | 3_AOU     | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%                        |  | >=70%  | 15%             | 15%              |      |
|  |   |                      | TA_06     | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%                         |  | 1  | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | TE_01     | % PDTA elaborati (melanoma)  | 0,8                          |  | 1  | 20%             | 20%              |      |
|  |   |                      | TE_08     | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |                              |  | 0,9  | 20%             | 20%              |      |
|  |   |                      | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |                              |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%              | 5%               |      |
|  |   |                      | UM_04     | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1                            |  | 3  | 10%             | 10%              |      |
|  |   |                      | AGNOSTICA | GINI 1   | 14_AOU                       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  |                 | 1                |      |
| 2_AOU  | Tasso utilizzo GALILEO ( interfacciato con ESTENSA)           | 0,9                  |           |  | 1                            | 10%  | 10%  |                 |                  |      |
| 3_AOU  | Prestazioni ambulatoriali inserite nel CUP                    | >=60%                |           |  | >=70%                        | 20%  | 20%  |                 |                  |      |

| DIP  | CDC   | REP  | COD I     | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--|---|--|-----------|--|------|--|------|------------------|------------------|
| DIPARTIMENTO FARMACO E DI                        | ES0116  | DIAGNOSTICA PER IMMAGI                             | AD_01     | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor seguono tesisti   |      | >=100%   | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |   |  | AD_04     | n° Progetti ECM  | 1    | 2  | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | PN_01     | % di Audit effettuati (organizzativi)  |      | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |   |  | TE_01     | % PDTA elaborati (melanoma e mieloma)  | 0,8  | 1  | 20%  | 20%              |                  |
|  |   |  | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |      | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | UM_04     | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1    | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|  |   |  | DIAGN_1   | Abbattimento tempi di attesa pazienti ricoverati , erogazione prestazione e consegna referto (TC-RM-RX-ECO) mantenimento   | 48 h | 72 h   | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO FARMACO E DIAGNOSTICA               | DS050600  | DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 2                         | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |      | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |   |  | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | AD_01     | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |      | >=100%   | 15%  | 15%              |                  |
|  |   |  | AD_02     | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |      | >=100%   | 15%  | 15%              |                  |
|  |   |  | AD_04     | n° Progetti ECM correttamente presentati per "formazione sul campo"  | 1    | 2  | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | TE_01     | % PDTA elaborati (MELANOMA-SMAC-SLOC ETC)  | 0,8  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | TE_08     | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |      | 0,9  | 5%   | 5%               |                  |
|  |   |  | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |      | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|  |   |  | UM_04     | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1    | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|  |   |  | UM_07     | Predisposizione e attivazione servizio di accettazione   |      |  | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | UM_08     | Incremento ore apertura servizio agli utenti   | 8    | 9  | 10%  | 10%              |                  |
| AREA FUNZIONI DI DIREZIONE SANITARIA DI PRESIDIO | DS050700  | DIREZIONE IGIENE E CONTROLLO INFEZIONI OSPEDALIERE | CS_I      | Predisposizione atti per accreditamenti (documento contesto e procedure gestionali)  | 80%  | 100%   | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |   |  | DG_2019_8 | Adesione progetto dell'OMS "Save lives clean your hands" relazione analitica miglioramento (organizzazione giornata mondiale igiene delle mani)  | 1    | 1  | 20%  | 20%              |                  |
|  |   |  | I_DG      | Razionalizzazione tempi di isolamento paziente KPC * comunicazione telefonica dell'esito sospetto da isolare in attesa di conferma   | 90%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | IGIE01    | Attivazione monitoraggio CRAL reparti degenza entro il 31/12/2019  | 1    | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |   |  | IGIE02    | Screening tubercolinico studenti facoltà di Medicina   | 300  | 400  | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | IGIE03    | Miglioramento processi organizzativi area ambulatoriale: riduzione ICA (stesura protocollo reprocessing duodenoscopi con U.O. di gastroenterologia)  | 1    | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |   |  | IGIE04    | Rendicontazione caratterizzazione molecolare microrganismi Alert   | 80%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |   |  | IGIE05    | Rendicontazione attività di screening prevenzione cervicocarcinoma (percentuale risposte fornite entro 72 h)   | 80%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
| IGIE06   | Monitoraggio cartelle cliniche: verifica presenza positività alert nella lettera di dimissione o altro documento di trasferimento | >80%   | >95%      | 5%   | 5%   |  |      |                  |                  |
| IGIE07   | Monitoraggio rischio idrico reparti critici   | 12   | 24        | 5%   | 5%   |  |      |                  |                  |

| DIP                            | CDC  | REP                                       | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--------------------------------|--|---|--------------|--|--|--|------|------------------|------------------|
|                                |  | L   | IGIE08       | Campagna vaccinale antinfluenzale  | 1  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | TE_25        | Coinvolgimento del personale nel percorso performance (Delibera n. 282 dell'11/04/2018)  |  | Verbale -Adozione schede individuali           | 5%   | 5%               |                  |
| DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO   | DS030500   | EMATOLOGIA                                | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 0,1  | 10%  | 10%              | 100%             |
|                                |  |   | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |   | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | AD_04        | n° Progetti concordato con U.O. Psicologia ospedaliera per formazione sul campo  | 1  | 2  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | ICM          | Indice di case-mix   | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 20%  | 20%              |                  |
|                                |  |   | UM_02        | Predisposizione e trasmissione proposta nuova Convenzione con AIL  | > rispetto al dato storico                   |  | 20%  | 20%              |                  |
|                                |  |   | UM_03        | Progetti di Ricerca  |  |  | 15%  | 15%              |                  |
| DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA | HSIN05   | GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA | ICM          | Indice di case-mix   | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                |  |   | IN_03        | Tasso di occupazione dei posti letto   | qa   | 0,9  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatazza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |   | 4_AOU        | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 15%  | 15%              |                  |
|                                |  |   | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |   | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |   | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
| UM_07                          | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                               | 6 ore al gg  | 10%  | 10%  |  |      |                  |                  |
| UM_08                          | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore                                     | almeno 1                                  |              | 10%  | 10%  |  |      |                  |                  |
| O TUTELA SALUTE DONNA BAMBINO  | DS050401   | A E BIOLOGIA DELLO SVILUPPO               | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                |  |   | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |   | AD_04        | n° Progetti ECM correttamente presentati ed effettuati   | 1  | 2  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | GEM_01       | Ulteriore razionalizzazione logistica ambulatori   |  |  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 100  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | UM_03        | Predisposizione questionario specifico/utenti U.O.   | 0,5  | 0,8  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |   | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 10%  | 10%              |                  |
| UM_05                          | N° standard di qualità del servizio, con relativi indicatori per la diagnostica citogenetica prenatale |   |              | 10%  | 10%  |  |      |                  |                  |

| DIP                                | CDC  | REP                 | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|------------------------------------|--|---------------------|--------------|--|--|--|------|------------------|------------------|
| DIPARTIMENT                        |  | GENETIC             | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | AD_02        | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO MEDICO                | HSIN07   | GERIATRIA           | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              | 100%             |
|                                    |  |                     | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                    |  |                     | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 20%  | 20%              |                  |
|                                    |  |                     | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | RISK1        | Percentuale di Audit per eventi gravi/sentinella   |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                    |  |                     | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 10%  | 10%              |                  |
| UM_09                              | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica |                     | 1            | 10%  | 10%  |  |      |                  |                  |
| DIPARTIMENTO MEDICO                | HSIN03   | LUNGODEGENZA        | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 20%  | 20%              | 100%             |
|                                    |  |                     | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                    |  |                     | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | AD_04        | n° Progetti ECM correttamente presentati per "formazione sul campo"  | 1  | 2  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | IN_03        | Tasso di occupazione dei posti letto   | qa   | 0,9  | 5%   | 5%               |                  |
|                                    |  |                     | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 5%   | 5%               |                  |
|                                    |  |                     | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%               |                  |
| UM_09                              | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica |                     | 1            | 10%  | 10%  |  |      |                  |                  |
| DIPARTIMENTO FARMACO E DIAGNOSTICA | ES0132   | TIE DI COAGULAZIONE | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                    |  |                     | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze MODULAB   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite A cup ENTRO FINE ANNO PREVIA ATTIVAZIONE AGENDE  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 20%  | 20%              |                  |
|                                    |  |                     | TA_06        | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                    |  |                     | TE_01        | % PDTA elaborati ( ANGIOEDEMA EREDITARIO) con PS   | 0,8  | 1  | 20%  | 20%              |                  |

| DIP                            | CDC  | REP  | COD I               | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO   | PESO RISCOSTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--------------------------------|--|--|---------------------|--|--|--|--|------------------|------------------|
| DIPARTIMENTOC                  |  | MALATT   | TE_08               | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione previa attivazione dal servizio SSI  |  | 0,9  | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |  | TE_25               | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |  | UM_04               | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |  | UM_07               | N° ore giornaliera di apertura reparto per visite familiari  | 8 ore  | 9 ore  | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA | ES0126   | MEDICINA D'ACCETTAZIONE E D'URGENZA - PS - OBI | ICM                 | Indice di case-mix   | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |  | I RIC INAPPR        | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |  | TE_01               | % PDTA elaborati   | 0,8  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |  | 1_AOU               | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |  | 2_AOU               | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |  | RISK1               | Percentuale di Audit per eventi gravi/sentinella   |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |  | TE_25               | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |  | 14_AOU              | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|                                |  |  | AD_01               | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |  | UM_09               | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|                                |  |  | UM_04               | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |  | DIPARTIMENTO MEDICO | HSIN02   | MEDICINA INTERNA                             | UM_08  | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore | almeno 1         |                  |
| 1_AOU                          | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |                     |  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
| 14_AOU                         | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |                     |  |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
| 2_AOU                          | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |                     |  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
| 3_AOU                          | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  |                     |  |  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
| AD_01                          | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  |                     |  |  | >=100%   | 15%  | 15%              |                  |
| AD_02                          | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |  |                     |  |  | >=100%   | 15%  | 15%              | 100%             |
| EC_03                          | Decremento percentuale dei costi della produzione rispetto all'anno precedente   | Riduzione dato storico come da Budget          |                     |  |  | Compreso fra -5% e -2%                         | 5%   | 5%               |                  |
| IN_18                          | Miglioramento degli indicatori PNE con mantenimento/miglioramento area TREEMAP   |  |                     |  |  | Nessun peggioramento di colore area TREEMAP    | 5%   | 5%               |                  |
| TE_25                          | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |                     |  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 10%  | 10%              |                  |
| OLOGICO                        | E  |  | 14_AOU              | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|                                |  |  | AD_01               | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |

| DIP   | CDC      | REP                       | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|---|----------|---------------------------|--------------|--|--|--|------|------------------|------------------|
| DIPARTIMENTO ONCOEMATI                                  | DS050200 | MEDICINA NUCLEAR          | EC_03        | Decremento percentuale dei costi della produzione rispetto all'anno precedente (FARMACI)   | Riduzione dato storico come da Budget        | Compreso fra -5% e -2%                         | 10%  | 10%              | 100%             |
|   |          |                           | TE_01        | % PDTA elaborati   | 0,8  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione (MOC E PET)  |  | 0,9  | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | NUCL_1       | Tavoli interdisciplinari oncologia   |  | potenziamento                                  | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | NUCL_2       | Refertazione esami PET/TC pz ricoverati  |  | entro 2 gg                                     | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | UM_07        | Servizio aperto nei sabati e nelle giornate prefestive   | 36   | 45   | 20%  | 20%              |                  |
|   |          |                           | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO FARMACO E DIAGNOSTICA                      | DS050400 | MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|   |          |                           | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 20%  | 20%              |                  |
|   |          |                           | AD_02        | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e specializzazione                            |  | >=100%   | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | AD_04        | Attività di ricerca e cooperazione internazionale  | 1  | 2  | 20%  | 20%              |                  |
|   |          |                           | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | UM_07        | Disponibilità h.24 urgenze (meningiti)   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | MICRO_1      | Predisposizione atti accreditamento laboratorio con la collaborazione del Servizio Qualità e Risk Management   |  |  | 15%  | 15%              |                  |
|   |          |                           | MICRO_2      | Accorpamento laboratori batteriologia  | 80%  | 90%  | 10%  | 10%              |                  |
| DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE E DELLA RIABILITAZIONE | ES0110   | NEFROLOGIA (SSA)          | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|   |          |                           | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 20%  | 20%              |                  |
|   |          |                           | AD_02        | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |  | >=100%   | 20%  | 20%              |                  |
|   |          |                           | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatazza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | TA_06        | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|   |          |                           | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|   |          |                           | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |

| DIP                                     | CDC      | REP                        | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO   | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |      |
|---|----------|----------------------------|--------------|--|--|--|--|------------------|------------------|------|
| DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE TESTA - COLLO | ES0222   | NEUROCHIRURGIA (SSA)       | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |  | 1  | 5%               | 5%               | 100% |
|   |          |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |  | 1  | 10%              | 10%              |      |
|   |          |                            | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  |  | 100%   | 10%              | 10%              |      |
|   |          |                            | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  |  | 1  | 10%              | 10%              |      |
|   |          |                            | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatazza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 5%   | 5%               |                  |      |
|   |          |                            | ICHIRTT      | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 5%   | 5%               |                  |      |
|   |          |                            | ICM          | Peso medio   | Riduzione del 5% valore 2018                 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 8%   | 8%               |                  |      |
|   |          |                            | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 8%   | 8%               |                  |      |
|   |          |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |      |
|   |          |                            | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 8%   | 8%               |                  |      |
|   |          |                            | UM_08        | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore   | almeno 1                                     |  | 8%   | 8%               |                  |      |
|   |          |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  |  | 1  | 8%               | 8%               |      |
| DIPARTIMENTO TUTELA DELLE FRAGILITÀ     | DS040300 | NEUROPSICHIATRIA INFANTILE | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |  | 1  | 5%               | 5%               | 100% |
|   |          |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |  | 1  | 5%               | 5%               |      |
|   |          |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |  | 1  | 5%               | 5%               |      |
|   |          |                            | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | 2 agende                                     | 3 agende                                       | 10%  | 10%              |                  |      |
|   |          |                            | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  |  | 100/100  | 10%              | 10%              |      |
|   |          |                            | AD_02        | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      | 30   |  | 60   | 5%               | 5%               |      |
|   |          |                            | AD_04        | n° Progetti ECM correttamente presentati ed espletati  | 1  |  | 2  | 5%               | 5%               |      |
|   |          |                            | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatazza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 5%   | 5%               |                  |      |
|   |          |                            | NEUROINF_1   | Progetto dedicato epilessia e progetto servizio riabilitazione neuromotoria  | 1  |  | 2  | 35%              | 35%              |      |
|   |          |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%               | 5%               |      |
|   |          |                            | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%               |                  |      |
|   |          |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  |  | 1  | 5%               | 5%               |      |
| DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE TESTA - COLLO | DS021400 | ODONTOIATRIA               | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |  | 1  | 5%               | 5%               | 100% |
|   |          |                            | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |  | 1  | 5%               | 5%               |      |
|   |          |                            | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |  | 1  | 15%              | 15%              |      |
|   |          |                            | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 20%  | 20%              |                  |      |
|   |          |                            | DG_2018_9    | Utilizzo % (SISPAC)  |  |  | 1  | 5%               | 5%               |      |
|   |          |                            | TE_01        | % PDTA elaborati   | 0,8  |  | 1  | 20%              | 20%              |      |
|   |          |                            | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 10%              | 10%              |      |
|   |          |                            | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |  | 3  | 10%              | 10%              |      |
|   |          |                            | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  |  | 1  | 10%              | 10%              |      |

| DIP                                      | CDC  | REP                      | COD I  | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--|--|--------------------------|--|--|--|--|------|------------------|------------------|
| DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO             | ES0133   | ONCOLOGIA (SSA)          | 1_AOU  | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo (ordinari)  | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |  |                          | 14_AOU   | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | 2_AOU  | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | AD_01  | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 20%  | 20%              |                  |
|  |  |                          | AD_02  | Numero di ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master  | 20h  | 30h  | 20%  | 20%              |                  |
|  |  |                          | AD_04  | n° Progetti ECM correttamente completati con formazione sul campo  | 1  | 2  | 15%  | 15%              |                  |
|  |  |                          | TE_01  | % PDTA elaborati (melanoma)  | 0,8  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | TE_25  | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | UM_04  | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | UM_07  | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%               |                  |
| UM_09                                    | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica |                          | 1  | 5%   | 5%   |  |      |                  |                  |
| DIPARTIMENTO TUTELA SALUTE DONNA BAMBINO | DS040500   | OSTETRICIA E GINECOLOGIA | I RIC INAPPR                                   | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 10%  | 10%              | 100%             |
|  |  |                          | 1_AOU  | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | 2_AOU  | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO (ove attivo)  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | 5_AOU  | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | RISK1  | Percentuale di Audit per eventi gravi/sentinella su audit richiesti  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | TE_25  | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | 14_AOU   | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | AD_04  | n° Progetti ECM correttamente presentati per "formazione sul campo"  | 1  | 2  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | UM_09  | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 100  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | UM_04  | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%               |                  |
| UM_08                                    | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore         | almeno 1                 |  | 10%  | 10%  |  |      |                  |                  |
| 3_AOU                                    | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP                              | >=70%                    | >=70%  | 10%  | 10%  |  |      |                  |                  |
| TIMENTO CHIRURGICO                       | DS20900  | CLOGIA CHIRURGICA        | ICHIRTT  | % ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri  | % incremento minimo come da Schede di Budget | >=39%  | 5%   | 5%               | 100%             |
|  |  |                          | 4_AOU  | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | TE_01  | % PDTA elaborati   | 0,8  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | 1_AOU  | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%               |                  |
|  |  |                          | 3_AOU  | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | 2_AOU  | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO ( in presenza di programma attivo)  | 0,9  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | 5_AOU  | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  | 100%   | 10%  | 10%              |                  |
|  |  |                          | DG_2018_9                                      | Utilizzo % (SISPAC)  |  | 1  | 10%  | 10%              |                  |
| TE_25                                    | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da              |                          | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%   |  |      |                  |                  |

| DIP                                      | CDC      | REP               | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET | PESO   | PESO RISCONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |      |
|--|----------|-------------------|--------------|--|--|--------|--|------------------|------------------|------|
| DIPAR                                    |          | PATI              | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |        | 1  | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  |        | 1  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |        | 3  | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  |        | 6 ore al gg                                    | 5%               | 5%               |      |
| DIPARTIMENTO FARMACO E DIAGNOSTICA       | ES0120   | PATOLOGIA CLINICA | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |        | 1  | 5%               | 5%               | 100% |
|  |          |                   | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |        | 1  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  |        | 100%   | 20%              | 20%              |      |
|  |          |                   | AD_04        | n° Progetti ECM correttamente presentati ed espletati  | 2  |        | 3  | 20%              | 20%              |      |
|  |          |                   | TE_01        | Predisposizione protocollo operativo corrette procedure prelievi venosi per pz UU.OO. Aziendali entro 31/12/2019   | 0,8  |        | 1  | 20%              | 20%              |      |
|  |          |                   | TE_08        | Grado di informatizzazione delle prestazioni erogate   |  |        | 0,9  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |        | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |        | 3  | 10%              | 10%              |      |
| DIPARTIMENTO MEDICO                      | DS030600 | PATOLOGIA MEDICA  | ICM          | Indice di case-mix (PESO MEDIO 2018-2019)  | Riduzione del 5% valore 2018                 |        | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 10%              | 10%              | 100% |
|  |          |                   | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriata all B patto salute   | % decremento minimo come da Schede di Budget |        | <= 30%   | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |        | 1  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |        | 1  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | 5_AOU        | Tasso utilizzo modulo soweb  | 95%  |        | 100%   | 20%              | 20%              |      |
|  |          |                   | TA_06        | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   |        | 1  | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |        | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |        | 1  | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  |        | 1  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |        | 3  | 5%               | 5%               |      |
| DIPARTIMENTO TUTELA SALUTE DONNA BAMBINO | DS040400 | PEDIATRIA         | TE_01        | % PDTA elaborati   | 0,8  |        | 1  | 15%              | 15%              | 100% |
|  |          |                   | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |        | 1  | 15%              | 15%              |      |
|  |          |                   | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO (ove attivo)  | 0,9  |        | 1  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | RISK1        | Percentuale di Audit per eventi gravi/sentinella su audit richiesti  |  |        | 1  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |        | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  |        | 1  | 5%               | 5%               |      |
|  |          |                   | AD_04        | n° Progetti ECM correttamente presentati per "formazione sul campo"  | 1  |        | 2  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  |        | 100  | 10%              | 10%              |      |
|  |          |                   | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |        | 3  | 5%               | 5%               |      |

| DIP                                  | CDC  | REP                                    | COD I        | Indicatore   | VMC  | TARGET   | PESO | PESO RICONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|--------------------------------------|--|--|--------------|--|--|--|------|-----------------|------------------|
| DIPARTIMENTO CARDIO TORACO VASCOLARE | DS30100  | PNEUMOLOGIA CLINICA ED INTERVENTISTICA | UM_08        | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore   | almeno 1                                     |  | 15%  | 15%             | 100%             |
|                                      |  |  | ICP          | Indice comparativo di performance (ricoveri programmati)   | 1,18   | <1,10  | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | I RIC INAPPR | Ricoveri in regime ordinario per DRG ad alto rischio di inappropriatezza all B patto salute  | % decremento minimo come da Schede di Budget | <= 30%   | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | IN_18        | Miglioramento degli indicatori PNE con mantenimento/miglioramento area TREEMAP   |  | Nessun peggioramento di colore area TREEMAP    | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | 3_AOU        | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%  | >=70%  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | TA_06        | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%   | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | RISK1        | Percentuale di Audit per eventi gravi/sentinella   |  | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | TE_08        | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |  | 0,9  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 10%  | 10%             |                  |
| DIPARTIMENTO TUTELA DELLE FRAGILITÀ  | ES0114   | PSICHIATRIA (SSA)                      | 1_AOU        | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%              | 100%             |
|                                      |  |  | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | 2_AOU        | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 20%  | 20%             |                  |
|                                      |  |  | AD_04        | n° Progetti ECM correttamente svolti   | 1  | 2  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | RISK1        | Percentuale di Audit per eventi gravi/sentinella   |  | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | PSI_1        | % Cessazione TSO entro 7 gg  | 40%  | 50%  | 20%  | 20%             |                  |
|                                      |  |  | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  | 6 ore al gg                                    | 5%   | 5%              |                  |
| UM_09                                | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica |  | 1            | 10%  | 10%  |  |      |                 |                  |
| DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO         | DS051400   | RADIOTERAPIA                           | 14_AOU       | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |  | 1  | 5%   | 5%              | 100%             |
|                                      |  |  | AD_01        | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |  | >=100%   | 20%  | 20%             |                  |
|                                      |  |  | TE_01        | % PDTA elaborati (partecipazione gruppo melanoma)  | 0,8  | 1  | 15%  | 15%             |                  |
|                                      |  |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | UM_04        | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  | 3  | 5%   | 5%              |                  |
|                                      |  |  | RADIOT_1     | Rinnovo convenzione AOU/ATS Brachiterapia prostatica   |  |  | 15%  | 15%             |                  |
|                                      |  |  | UM_07        | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura agli utenti dal lun al ven   | 7 h  | 9 h  | 10%  | 10%             |                  |
|                                      |  |  | RADIOT_2     | Partecipazione al tavolo tecnico regionale Radioterapia  |  |  | 15%  | 15%             |                  |
|                                      |  |  | UM_09        | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |  | 1  | 10%  | 10%             |                  |
| E                                    |  |  | TE_25        | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |

| DIP   | CDC  | REP                        | COD I             | Indicatore   | VMC                          | TARGET   | PESO   | PESO RICONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|---|--|----------------------------|-------------------|--|------------------------------|--|--|-----------------|------------------|
| DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE DELLA RIABILITAZIONE   | DS031200   | REUMATOLOGIA               | UM_07             | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                  | 6 ore al gg                                    | 10%  | 10%             | 100%             |
|   |  |                            | UM_09             | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |                              | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|   |  |                            | 14_AOU            | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |                              | 1  | 5%   | 5%              |                  |
|   |  |                            | 2_AOU             | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9                          | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|   |  |                            | AD_01             | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |                              | >=100%   | 20%  | 20%             |                  |
|   |  |                            | RICERC            | Progetto ricerca Toss epatica MTX  |                              | >=100%   | 20%  | 20%             |                  |
|   |  |                            | ICM               | Indice di case-mix (REGIME ORDINARIO)  | Riduzione del 5% valore 2018 | Aumento dello 0,5% valore 2018                 | 15%  | 15%             |                  |
|   |  |                            | TA_06             | % di scarichi a paziente di farmaci ad alto costo  | 100%                         | 1  | 5%   | 5%              |                  |
| DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE E DELLA RIABILITAZIONE | ES012303   | RIABILITAZIONE FUNZIONALE  | 14_AOU            | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |                              | 1  | 5%   | 5%              | 100%             |
|   |  |                            | 2_AOU             | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9                          | 1  | 15%  | 15%             |                  |
|   |  |                            | AD_01             | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |                              | >=100%   | 20%  | 20%             |                  |
|   |  |                            | AD_02             | Numero di crediti/ore di didattica universitaria erogati da dipendenti AOU (non docenti universitari) in corsi di laurea, di laurea magistrale e master                                      |                              | >=100%   | 15%  | 15%             |                  |
|   |  |                            | TE_01             | % PDTA elaborati (melanoma)  | 0,8                          | 1  | 20%  | 20%             |                  |
|   |  |                            | TE_08             | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione  |                              | 0,6  | 10%  | 10%             |                  |
|   |  |                            | TE_25             | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |                              | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|   |  |                            | UM_04             | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1                            | 3  | 10%  | 10%             |                  |
| DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE E DELLA RIABILITAZIONE | DS030800   | SERVIZIO DI ENDOCRINOLOGIA | 14_AOU            | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |                              | 1  | 5%   | 5%              | 100%             |
|   |  |                            | 2_AOU             | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9                          | 1  | 15%  | 15%             |                  |
|   |  |                            | 3_AOU             | % Prime visite ambulatoriali inserite nel CUP  | >=70%                        | >=70%  | 10%  | 10%             |                  |
|   |  |                            | AD_01             | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |                              | 100%   | 20%  | 20%             |                  |
|   |  |                            | AD_04             | n° Progetti ECM correttamente presentati   | 1                            | 2  | 10%  | 10%             |                  |
|   |  |                            | TE_08             | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione II semestre 2019   |                              | 0,9  | 15%  | 15%             |                  |
|   |  |                            | TE_25             | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |                              | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%   | 5%              |                  |
|   |  |                            | UM_04             | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1                            | 3  | 10%  | 10%             |                  |
|   |  |                            | UM_09             | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |                              | 1  | 10%  | 10%             |                  |
|   |  |                            | ICO E DIAGNOSTICA | 19   | TRASERZIONALE                | 14_AOU   | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |                 |                  |
| AD_01   | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |                            |                   |  |                              | >=100%   | 15%  | 15%             |                  |
| AD_04   | n° Progetti ECM correttamente presentati entro dicembre 2019 all'ufficio formazione per il piano 2020  | 1                          |                   |  |                              | 2  | 15%  | 15%             |                  |

| DIP   | CDC  | REP   | COD I     | Indicatore   | VMC  | TARGET                       | PESO   | PESO RICONTRATO                | % RAGGIUNGIMENTO |      |     |
|---|--|---|-----------|--|--|------------------------------|--|--------------------------------|------------------|------|-----|
| DIPARTIMENTO FARMA                          | ES0123   | SERVIZIO IMMUNO                               | PN_01     | % di Audit effettuati con altre UU.OO / Risk management e /o interni   | 1  |                              | 2  | 15%                            | 15%              | 100% |     |
|   |  |   | RISK1     | Audit di seconda parte per il conferimento di plasma all'industria   |  |                              | 1  | 15%                            | 15%              |      |     |
|   |  |   | TE_01     | Attivazione Comitato buon uso del sangue per stesura linee   | 0,8  |                              | 1  | 20%                            | 20%              |      |     |
|   |  |   | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |                              | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | UM_04     | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |                              | 3  | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | UM_06     | Monitoraggio indicatori di qualità per il rispetto degli standard  |  |                              | si/no  | 5%                             | 5%               |      |     |
| DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE<br>TESTA - COLLO  | HSIN06   | STROKE UNIT (SSA)                             | 1_AOU     | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |                              | 1  | 10%                            | 10%              | 100% |     |
|   |  |   | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  |                              | 1  | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |                              | 1  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | AD_04     | n° Progetti ECM correttamente presentati per "formazione sul campo"  | 1  |                              | 2  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | ICM       | Peso medio   |  | Riduzione del 5% valore 2018 |  | Aumento dello 0,5% valore 2018 | 10%              |      | 10% |
|   |  |   | ICP       | Indice comparativo di performance  | 1,18   |                              | <1,10  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | IN_03     | Tasso di occupazione dei posti letto   | qa   |                              | 0,9  | 15%                            | 15%              |      |     |
|   |  |   | IN_04     | Intervallo di Turn Over (gg intervallo tra ricoveri) gg  | % decremento minimo come da Schede di Budget |                              | <= 2018  | 15%                            | 15%              |      |     |
|   |  |   | STR01     | Incremento Trombectomia rispetto anno precedente   |  |                              | > 5%   | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |                              | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%                             | 5%               |      |     |
| DIPARTIMENTO TUTELA SALUTE DONNA<br>BAMBINO | DS040600   | TERAPIA INTENSIVA NEONATALE E<br>NEONATOLOGIA | 1_AOU     | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |                              | 1  | 10%                            | 10%              | 100% |     |
|   |  |   | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO (ove attivo)  | 0,9  |                              | 1  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | PN_01     | % di Audit effettuati su audit richiesti   |  |                              | 1  | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |                              | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | TE_08     | Grado di informatizzazione delle agende di prenotazione entro dicembre (controlli)                               |  |                              | 0,9  | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | 14_AOU    | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |  |                              | 1  | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | UM_09     | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica                                       |  |                              | 100  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | UM_03     | N° questionari somministrati/utenti UUOO-Servizi   | 0,5  |                              | 0,8  | 15%                            | 15%              |      |     |
|   |  |   | UM_04     | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1  |                              | 3  | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | UM_07     | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg                                  |                              | 6 ore al gg                                    | 15%                            | 15%              |      |     |
| UM_08                                       | N° protocolli operativi basati su LG per il trattamento del dolore   | almeno 1                                      |           |  | 15%  | 15%                          |  |                                |                  |      |     |
| MENTO EMERGENZA URGENZA                     | ES0123   | JMATOLOGIA E ORTOPEDIA                        | ICP       | Indice comparativo di performance  | 1,18   |                              | <1,10  | 10%                            | 10%              | 100% |     |
|   |  |   | I_DEGPREO | Degenza media pre-operatoria   | 2  |                              | <1,4   | 5%                             | 5%               |      |     |
|   |  |   | 4_AOU     | % di utilizzo percorso preospedalizzazione per interventi programmati  | 90% pz                                       |                              | 1  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | 1_AOU     | % SDO chiuse entro il 25 del mese successivo   | 0,9  |                              | 1  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | 2_AOU     | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9  |                              | 1  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | 5_AOU     | Tasso utilizzo modulo sowe   | 95%  |                              | 100%   | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | DG_2018_9 | Utilizzo % (SISPAC)  |  |                              | 1  | 10%                            | 10%              |      |     |
|   |  |   | TE_25     | Invio verbale riunione condivisione obiettivi sottoscritto da  |  |                              | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 10%                            | 10%              |      |     |
| 14_AOU                                      | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge |   |           | 1  | 5%   | 5%                           |  |                                |                  |      |     |

| DIP                                 | CDC      | REP   | COD I    | Indicatore   | VMC         | TARGET   | PESO      | PESO RICONTRATO | % RAGGIUNGIMENTO |
|-------------------------------------|----------|---|----------|--|-------------|--|-----------|-----------------|------------------|
| DIPARTI                             |          | TRAI  | AD_01    | Numero di professionisti AOU (non docenti universitari) che prestano attività di tutor (tesi di laurea e di specializzazione; tirocinio clinico) seguono tesisti /specializzanti/tirocinanti |             | >=100%   | 10%       | 10%             |                  |
|                                     |          |   | UM_07    | N° ore aggiuntive giornaliera di apertura reparto per visite   | 2 ore al gg | 6 ore al gg                                    | 10%       | 10%             |                  |
| DIPARTIMENTO TUTELA DELLE FRAGILITÀ | HSDE09   | U.O. PSICOLOGIA OSPEDALIERA E DELLE EMERGENZE | 14_AOU   | Rispetto scadenze adempimenti in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione secondo normativa di legge   |             | 1  | 5%        | 5%              | 100%             |
|                                     |          |   | 2_AOU    | Tasso utilizzo modulo consulenze GALILEO   | 0,9         | 1  | 20%       | 20%             |                  |
|                                     |          |   | AD_04    | Progetti ECM correttamente presentati e svolti   | 1           | 2  | 20%       | 20%             |                  |
|                                     |          |   | TE_01    | Partecipazione ai PDTA melanoma e SMAC   | 0,8         | 1  | 20%       | 20%             |                  |
|                                     |          |   | TE_25    | Invio verbale riunione condivisione obbiettivi sottoscritto da   |             | Adozione ed invio documento nei tempi previsti | 5%        | 5%              |                  |
|                                     |          |   | UM_04    | N° aggiornamenti scheda informativa struttura per Carta dei Servizi  | 1           | 3  | 5%        | 5%              |                  |
|                                     |          |   | UM_07    | N° ore apertura Servizio   | 6           | 8  | 10%       | 10%             |                  |
|                                     |          |   | UM_09    | % consensi informati, correttamente formulati, verificati in cart. Clinica   |             | 1  | 10%       | 10%             |                  |
|                                     |          |   | PSI_1    | Disponibilità supporto U.O. Rianimazione prelievi d'organo   |             |  | 5%        | 5%              |                  |
| AREA STAFF DI DIREZIONE             | DS050900 | MEDICINA LEGALE                               | CS_1     | Predisposizione scheda U.O. per carta servizi  |             |  |           |                 | 100%             |
|                                     |          |   | DIDAT    | Docenza master per dirigenti aziendali e congressi   |             |  | Relazione |                 |                  |
|                                     |          |   | MEDLEG01 | Attività di tossicologia in supporto al medico competente  |             |  | Relazione |                 |                  |
|                                     |          |   | MEDLEG02 | Supporto al Dipartimento Medico per pazienti di difficile dimissione   |             |  | Relazione |                 |                  |
|                                     |          |   | MEDLEG03 | Consulenze alla U.O. di traumatologia e ortopedia per interventi chirurgici in pazienti testimoni di geova   |             |  | Relazione |                 |                  |
|                                     |          |   | ML_1     | Documento scheda consenso informato  |             |  | Relazione |                 |                  |
|                                     |          |   | ML_2     | Comitato valutazione sinistri  |             |  | Relazione |                 |                  |
|                                     |          |   | TE_25    | Coinvolgimento del personale nel percorso performance (Delibera n. 282 dell'11/04/2018)  |             |  |           |                 |                  |