

Report GENNAIO - MAGGIO 2024

Ufficio relazioni con il pubblico (Urp)

L'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) fa parte della Struttura semplice dipartimentale Affari Generali, legali, Comunicazione e Urp che si trova all'interno dello Staff della Direzione strategica.

Dal mese di gennaio al mese di maggio 2024 l'Urp ha svolto principalmente attività di:

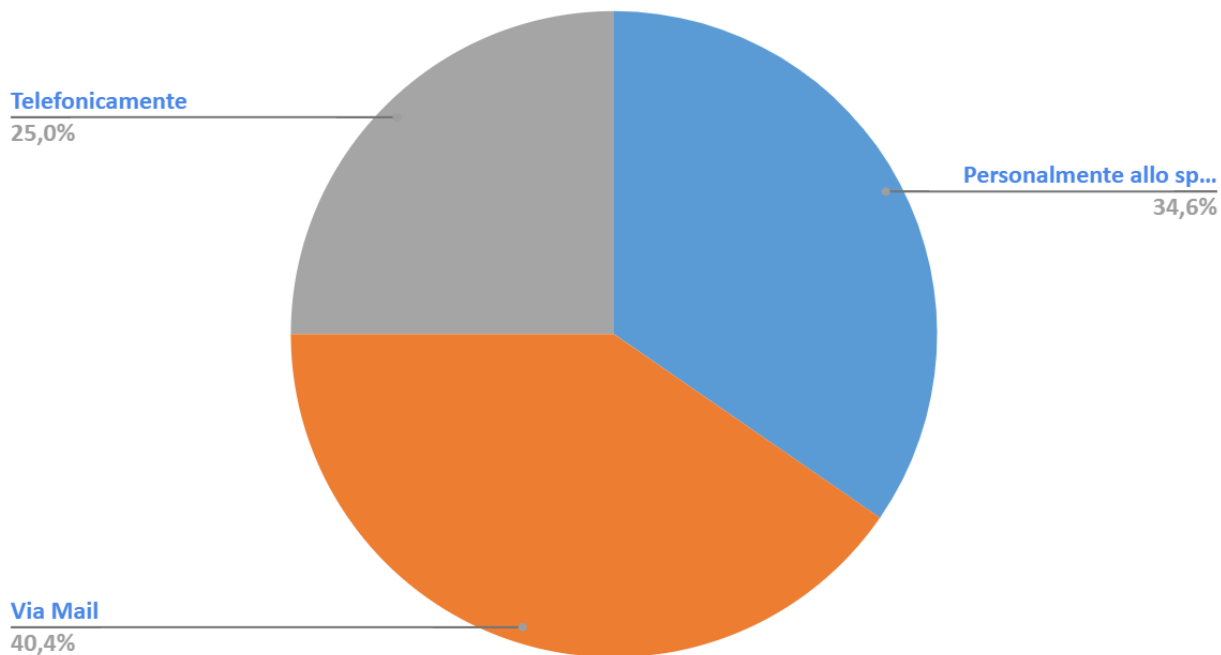
- ascolto dei bisogni dell'utenza;
- orientamento ai servizi aziendali ai cittadini;
- informazioni, raccolta e gestione di istanze, segnalazioni e reclami;
- pubblicazioni e aggiornamento del sito web aziendale;
- iniziative della Fondazione Onda

Di seguito **due diagrammi a torta** che riassumono la tipologia dei contatti (tramite telefono, per mail, allo sportello) e le modalità di contatto (segnalazioni, informazioni, reclami, elogi).

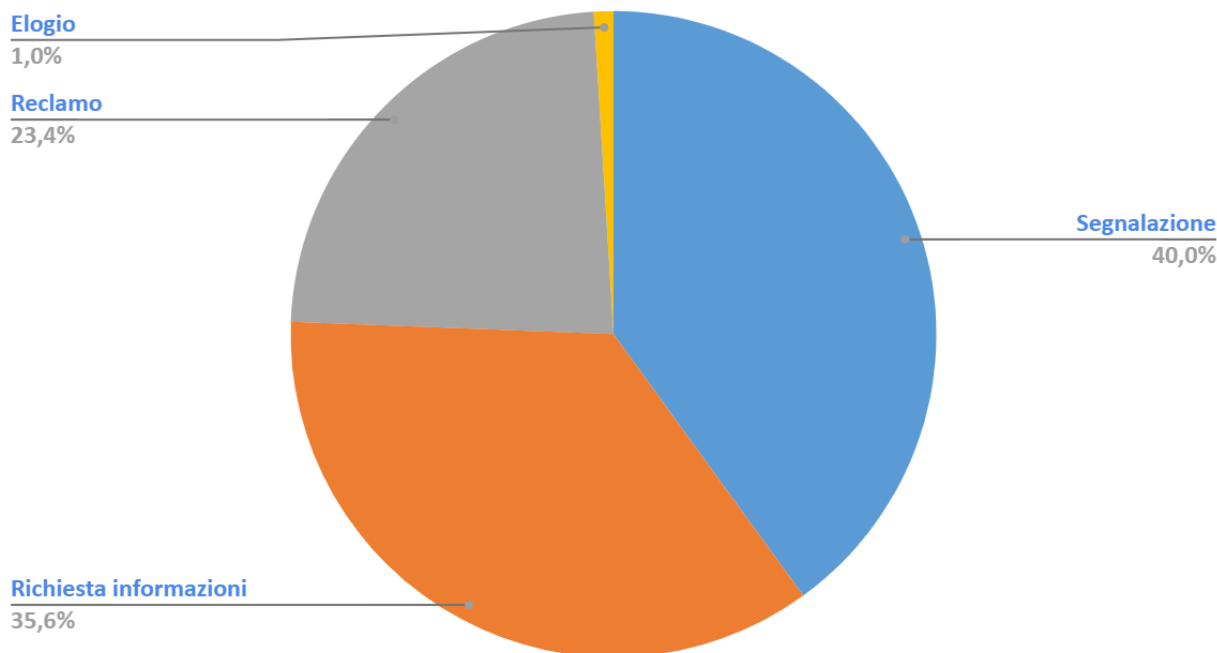
Nel periodo di tempo suindicato, il 25% delle persone si è rivolto all'Urp telefonicamente, il 34,6% personalmente allo sportello e il 40,4% tramite posta elettronica.

Per quanto riguarda le modalità di contatto, il 40% è rappresentato da segnalazioni, il 35,6% da richieste di informazioni, il 23,4% reclami e il restante 1% elogi.

URP - Dati gennaio-maggio 2024 (tipologia di contatti)



URP - Dati gennaio-maggio 2024 (modalità di contatto)



L'ufficio ha inoltre progettato e realizzato, con la stretta collaborazione del Coordinamento ospedaliero procurement (Cop) dell'Aou di Sassari, una brochure informativa dal titolo **“Donare è una scelta naturale”** relativa alla sensibilizzazione alla donazione di organi.

La brochure, che ha avuto il patrocinio del Centro regionale trapianti (Ctr) e del Centro nazionale trapianti (Cnt), descrive un servizio di particolare importanza dell'azienda che opera all'ospedale Santissima Annunziata e si trova a fianco al Cup, al primo sotto piano.

L'opuscolo ha come finalità l'informazione e la sensibilizzazione delle cittadine e dei cittadini alla donazione. Di seguito lo screenshot:



COORDINAMENTO OSPEDALIERO PROCUREMENT

CONTATTI
 Coordinatrice locale
 Donazione organi e tessuti:
 Dott.ssa Paola Murgia

Infermieri del Coordinamento Ospedaliero Procurement:
 Dott. Salvatore Camboni
 Dott. Michele Podda

TELEFONO
3384934758

INDIRIZZO
 Ufficio: via Enrico de Nicola, n.1
 Primo sotto piano, fianco CUP
 LUNEDI' - SABATO: 08.00 - 20.00

EMAIL
 coordinamento.donazioneorgani@aouss.it

www.aoussassari.it

RETE NAZIONALE TRAPIANTI

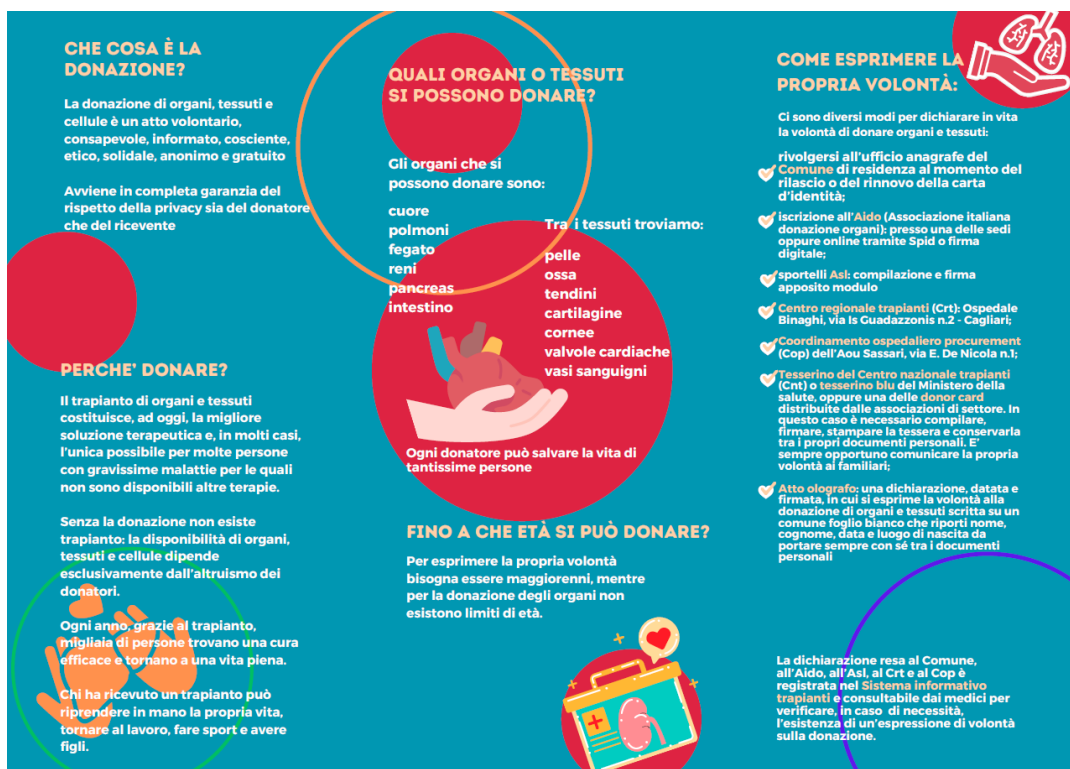
CRT
 Comitato Regionale Trapianti

AOUSassari
 COORDINAMENTO
 OSPEDALIERO
 PROCUREMENT

DONARE È UNA SCELTA NATURALE

Esprimi la tua volontà sulla donazione di organi e tessuti basta una semplice firma!

La tua dichiarazione può essere modificata in ogni momento e tutti sono obbligati a rispettarla per legge



CHE COSA È LA DONAZIONE?

La donazione di organi, tessuti e cellule è un atto volontario, consapevole, informato, cosciente, etico, solidale, anonimo e gratuito

Avviene in completa garanzia del rispetto della privacy sia del donatore che del ricevente

PERCHÉ DONARE?

Il trapianto di organi e tessuti costituisce, ad oggi, la migliore soluzione terapeutica e, in molti casi, l'unica possibile per molte persone con gravissime malattie per le quali non sono disponibili altre terapie.

Senza la donazione non esiste trapianto: la disponibilità di organi, tessuti e cellule dipende esclusivamente dall'altruismo dei donatori.

Ogni anno grazie al trapianto, migliaia di persone trovano una cura efficace e tornano a una vita piena.

Chi ha ricevuto un trapianto può riprendere in mano la propria vita, tornare al lavoro, fare sport e avere figli.

QUALI ORGANI O TESSUTI SI POSSONO DONARE?

Gli organi che si possono donare sono:
 cuore
 polmoni
 fegato
 reni
 pancreas
 intestino

Tra i tessuti troviamo:
 pelle
 ossa
 tendini
 cartilagine
 cornee
 valvole cardiache
 vasi sanguigni

Ogni donatore può salvare la vita di tantissime persone

FINO A CHE ETÀ SI PUÒ DONARE?

Per esprimere la propria volontà bisogna essere maggiorenni, mentre per la donazione degli organi non esistono limiti di età.

COME ESPRIMERE LA PROPRIA VOLONTÀ?

Ci sono diversi modi per dichiarare in vita la volontà di donare organi e tessuti:

- ✓ rivolgersi all'ufficio anagrafe del Comune di residenza al momento del rilascio o del rinnovo della carta d'identità;
- ✓ iscrizione all'Aido (Associazione italiana donazione organi): presso una delle sedi oppure online tramite Spid o firma digitale;
- ✓ sportelli Asl: compilazione e firma apposito modulo
- ✓ Centro regionale trapianti (Crt): Ospedale Binaghi, via Is Guadazzonis n.2 - Cagliari;
- ✓ Coordinamento ospedaliero procurement (Cop) dell'Aou Sassari, via E. De Nicola n.1;
- ✓ Tesserino del Centro nazionale trapianti (Cn) o tesserino blu del Ministero della salute, oppure una delle donor card distribuite dalle associazioni di settore. In questo caso è necessario compilare, firmare, stampare la tessera e conservarla tra i propri documenti personali. È sempre opportuno comunicare la propria volontà ai familiari;
- ✓ Atto olografo: una dichiarazione, datata e firmata, in cui si esprime la volontà alla donazione di organi e tessuti scritta su un comune foglio bianco che riporti nome, cognome, data e luogo di nascita da portare sempre con sé tra i documenti personali

La dichiarazione resa al Comune, all'Aido, all'Asl, al Crt e al Cop è registrata nel Sistema Informativo trapianti e consultabile dai medici per verificare, in caso di necessità, l'esistenza di un'espressione di volontà sulla donazione.