






 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 1/11	

Data	Redazione	Approvazione	Autorizzazione
7/2024	Dott.ssa Sabrina Porcheddu DM SSD Qualità Accreditamento Clinical Governance Risk Management Dott.ssa Gabriella Carmelita Dir. SC Farmacia Ospedaliera	Dott. Roberto Foddanu Dir. SSD Qualità Accreditamento Clinical Governance Risk Management Dott.ssa Gabriella Carmelita Dir. SC Farmacia Ospedaliera	Dott.ssa Lucia Anna Mameli Direttore Sanitario

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 2/11	

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO/OBIETTIVI	5
3. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	6
4. TERMINOLOGIA	6
5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ	7
6. RIFERIMENTI	8
7. DESCRIZIONE ATTIVITÀ.....	9
8. SEGNALAZIONE NEAR MISS E/O EVENTI AVVERSI	11
9. ALLEGATI.....	11
10. ARCHIVIAZIONE	11

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 3/11	

1. PREMESSA

La sicurezza dei pazienti e il contenimento degli errori durante la terapia farmacologica rappresentano una priorità dell'assistenza sanitaria.

Da studi condotti e dati in letteratura scientifica, riportati anche dalle Raccomandazione Ministeriali, si evince che più della metà degli eventi avversi rilevati è dovuta ad errori legati all'uso di farmaci ed a una loro scorretta gestione nei reparti di degenza.

La presente procedura è stata elaborata in ottemperanza a quanto disposto dal Ministero della Salute nella raccomandazione n° 12 del 12 agosto 2021 per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci LASA (look-alike/sound-alike) e in conformità alla raccomandazione n° 7 "Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica".

Gli errori legati alla terapia che si possono presentare con più frequenza sono quelli relativi ai farmaci **LASA (Look-Alike/Sound-Alike)**, ovvero farmaci aventi una notevole somiglianza fonetica e/o grafica (nel nome o nel confezionamento).

Dalle evidenze dell'indagine conoscitiva, già nell'agosto 2010, il Ministero della Salute ha diffuso, oltre **la Raccomandazione N. 12** per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci LASA, anche **un elenco di farmaci** aggiornato al 31 dicembre 2015, condiviso anche con AIFA, con l'obiettivo di:



- supportare le Aziende Sanitarie e i professionisti sanitari (medici, farmacisti, infermieri) nella corretta gestione dei farmaci LASA;
- uniformare in tutto il territorio nazionale misure preventive idonee, atte a identificare criteri di sicurezza condivisi e adottabili in tutte le realtà;
- fornire agli Ordini professionali, alle Federazioni ed Associazioni, strumenti di formazione per la sicurezza dei pazienti.

Il termine **LASA (Look-Alike/Sound-Alike)** è un acronimo anglosassone utilizzato per indicare quei farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per:

- la somiglianza fonetica del nome (**suono simile-sound alike**)
- la somiglianza grafica del nome o della confezione (**aspetto simile-look alike**).

Esistono nomi di farmaci che si scrivono o si pronunciano in modo simile, e vi sono confezioni simili nella:

- dimensione
- forma
- colore
- disposizione dei caratteri
- aspetto simile ma con diverso dosaggio.

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 4/11	

La presentazione del prodotto (per forma, colore o confezione) deve essere nitida: se i punti di differenziazione tra due confezioni con lo stesso principio attivo, con dosaggio differente sono scarsi, si può incorrere nel rischio di sovradosaggio o di mancata efficacia. La probabilità di commettere errore è più alta soprattutto nei pazienti pediatrici, in quanto si ha una maggiore necessità di adattare il dosaggio ad ogni singolo paziente.

Esempi di farmaci *sound-alike* con diverso principio attivo e con nome foneticamente simile sono i seguenti:

Laroxyl	Lanoxin
Alkeran 2 mg cpr	Leukeran 2 mg cpr

Esempio di farmaci con lo stesso principio attivo, stessa ditta produttrice ma con dosaggio diverso:



Amplital 1 gr polvere p.p.i.	Amplital 500 mg polvere p.p.i.
Akineton 2 mg cpr	Akineton 4 mg cpr

Gli errori possono essere insiti in diverse fasi del processo:

- **prescrizione del farmaco**
- **trascrizione/interpretazione**
- **conservazione**
- **dispensazione**
- **preparazione**
- **somministrazione.**

Fattori che possono contribuire allo scambio dei Farmaci LASA

- Scarsa conoscenza della problematica collegata all'uso dei farmaci LASA;
- mancanza di indicazioni riguardo alla gestione dei farmaci LASA;
- confezionamento simile di alcuni farmaci appartenenti alla stessa Azienda farmaceutica o ad Aziende diverse, inclusi i generici e i galenici

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 5/11	

- conservazione e organizzazione in ordine alfabetico o per forma farmaceutica senza indicazione di possibile rischio di scambio;
- scrittura illeggibile delle prescrizioni;
- eterogeneità nell'utilizzo di sigle, abbreviazioni e acronimi, non condivisi con altri operatori sanitari;
- scarsa conoscenza dei farmaci di nuova immissione in commercio e di quelli non presenti nel prontuario terapeutico ospedaliero;
- inadeguata o carente comunicazione tra medici o tra medico ed altri operatori sanitari, o ancora tra operatore e caregiver;
- mancata verifica da parte del medico e/o del farmacista che il paziente abbia effettivamente compreso la terapia prescritta;



Alla luce del fatto che l'errore indotto da farmaci LASA può interessare tutte le fasi del processo di gestione del farmaco, vengono individuate una serie di azioni che, applicate a vari livelli, aiutano a prevenire l'errore.

2. SCOPO/OBIETTIVI

In linea con la Raccomandazione N. 12 del Ministero della Salute, che chiede alle strutture ospedaliere l'utilizzo di strumenti utili a prevenire errori dovuti all'impiego di tali farmaci, ed in conformità alla raccomandazione n° 7, per la prevenzione di errori da terapia farmacologica in ambiente ospedaliero e territoriale, la procedura per la corretta gestione dei farmaci LASA ha lo scopo di prevenire rischi ed errori connessi al loro utilizzo, organizzando una adeguata logistica nello stoccaggio dei medicinali sia presso le Strutture che in Farmacia e negli ambulatori, adottando consapevolmente ogni misura preventiva per evitare l'errore nel momento della somministrazione.

Gli obiettivi della presente procedura sono quindi:

- Prevenire gli errori in terapia, in riferimento all'uso dei farmaci LASA.
- Fornire indicazioni e strumenti per prevenire lo scambio tra farmaci con somiglianza nel nome e nel confezionamento, mettendo in atto tutte le misure preventive al fine di evitarne lo scambio.
- Sensibilizzare tutti gli operatori sanitari coinvolti nella gestione del farmaco.
- Accrescere la consapevolezza della possibilità di errore nell'uso di questi farmaci.

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 6/11	



- Cooperare alla sicurezza del paziente in trattamento con terapia farmacologica LASA nelle strutture dell'AOU di Sassari, attraverso una standardizzazione della gestione dei farmaci LASA che allerti gli operatori sui possibili errori di somministrazione.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura deve essere applicata in tutte le strutture dell'AOU di Sassari da tutti gli operatori coinvolti nel processo di gestione del farmaco, al momento dello stoccaggio e del prelievo dei farmaci dai carrelli, armadi e frigoriferi farmaceutici e al momento della prescrizione e della somministrazione della terapia farmacologica.

4. TERMINOLOGIA: ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI

AOU = Azienda Ospedaliera Universitaria
PTR = Prontuario Terapeutico Regionale
DS = Day Surgery
LASA = Look-Alike/Sound-Alike
FOFI = Federazione dell'Ordine Farmacisti Italiani
SIFO = Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
AIFA = Agenzia Italiana del Farmaco
MMG = Medico di Medicina Generale
DM = Dirigente Medico
DF= Dirigente Farmacista
CPSE= Coordinatore Infermieristico
CPSI= Infermiere


 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 7/11	

5. MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

ATTIVITA'	DF	DM	Coord. Inf.	CPSI
Richiesta informatizzata farmaci per dotazione ordinaria	C		R	I
Affissione locandine farmaci LASA, allerte, etichette e codici colore, come in allegato e indicati dalla Farmacia	C	I	R	C
Elaborazione/ Aggiornamento e Revisione elenco farmaci LASA	R	I	C	I
Compilazione della check list di autovalutazione segnalazione farmaci LASA		I	R	C
Monitoraggio richieste farmaci LASA	R	C	C	I
Applicazione simboli di allerta per gli imballaggi dei medicinali prodotti e distribuiti dal Servizio Farmacia AOU	R	I	C	I
Presa in carico dei farmaci LASA richiesti e visione foglio di allerta	I	I	R	C
Tenuta e conservazione dei farmaci LASA	I	I	R	C
Collocazione dei LASA all'interno dell'armadio		I	R	C
Preparazione e somministrazione della terapia farmacologica LASA		C	I	R
Segnalazione errori di terapia	C	R	I	I



Legenda: R= Responsabile; C= Coinvolto; I= informato

La corretta comprensione ed applicazione della procedura dovrà essere valutata in sede di apposita riunione con il personale coinvolto, convocata e gestita dal coordinatore, verbalizzandone gli esiti. Il monitoraggio dell'applicazione della procedura potrà essere effettuato mediante il controllo dell'avvenuta compilazione mensile della check list di autovalutazione apposita (**All. 5**) da esporre unitamente alle altre checklist dei controlli dell'armadietto farmaceutico.

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 8/11	

6. RIFERIMENTI

1. Raccomandazione Ministeriale N°12, “Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci Look-Alike/ Sound-Alike”, agosto 2010. www.ministerosalute.it
2. Ministero della Salute, Progetto “Farmaci LASA e sicurezza dei pazienti”: Elenco farmaci LASA (aggiornato al 31 dicembre 2010).
3. Raccomandazione Ministeriale N°7, “Prevenzione della morte, coma o grave danno in terapia farmacologica”, settembre 2007. www.ministerosalute.it
4. Ministero della Salute. Commissione tecnica sul rischio clinico (DM 5.03.2003): il problema degli errori. Marzo 2007. www.ministerosalute.it
5. Regione Autonoma della Sardegna DGR N°37/11 del 12.09.2013 “Linee di indirizzo regionale per la Governance del Rischio Clinico”.
6. Deliberazione N° 385 del 21.05.2014, “Procedura di gestione della terapia farmacologica nella AOU di Sassari”. Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari, <https://www.aousassari.it/index.php?xsl=18&s=11&v=9&c=2922&es=639,301&esn=Primo+piano&na=1&n=10>.
(In aggiornamento).

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 9/11	

7. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

7.1 Elaborazione e revisione lista farmaci LASA

La Farmacia predispose e aggiorna periodicamente un elenco di farmaci LASA dandone comunicazione ai Responsabili e ai Coordinatori infermieristici delle Strutture e, per loro tramite, a tutto il personale sanitario.

Tale elenco deve essere pubblicato e revisionato sul sito aziendale nella sezione "Qualità, Accreditamento, Gestione del Rischio" al seguente link: aousassari.it/documenti/11_45_20240208134420.pdf

7.2 Approvvigionamento farmaci LASA



Al momento della erogazione dei farmaci LASA alle Strutture richiedenti, la Farmacia avrà cura di imballare le confezioni separatamente rispetto ad altri farmaci e di etichettare l'imballo con la **Segnalazione di alert (All. 1)**.

7.3 Prescrizione farmaci LASA

- Le prescrizioni devono essere complete e leggibili, evitando le abbreviazioni;
- il medico avrà cura di prediligere il principio attivo e di riportare la forma farmaceutica, la via di somministrazione e il dosaggio dell'unità posologica;
- nel caso di scrittura a mano, va utilizzato il carattere stampatello;
- la prescrizione verbale e/o telefonica deve essere limitata solo, **in via del tutto eccezionale**, alle situazioni di emergenza, qualora vi sia un reale, temporaneo, impedimento per il medico. In tal caso, il medico scandisce lettera per lettera il nome del farmaco o del principio attivo e il dosaggio e l'infermiere ripete ad alta voce. Al suo arrivo, il medico provvede tempestivamente alla prescrizione scritta nella documentazione sanitaria del paziente, di quanto riferito telefonicamente all'infermiere.

7.4 Stoccaggio farmaci LASA

- Vanno disposti separatamente i farmaci con nomi e/o confezionamenti simili: nella maggior parte delle Strutture sono presenti numerosi farmaci LASA simili nel confezionamento (grafica e aspetto), uguale principio ma diverso dosaggio o via di somministrazione, che andrebbero separati con un medicinale completamente diverso.

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 A. D. MDLXII S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 10/11	

ESEMPIO: Tra le confezioni di Augmentin 400 mg + 57 mg buste e le confezioni di Augmentin 875 mg +125 mg cpr porre Ciproxin 500 mg cpr (Figura 1).



- Per tutti i farmaci LASA presenti in reparto in quantità rilevanti le etichette di allerta potranno essere applicate sul frontale del ripiano che li contiene.
- Predisporre etichette di colori differenti, a seconda della destinazione d'uso, per i preparati galenici (**All. 3**) allestiti dal laboratorio di galenica del Servizio Farmacia.
- Utilizzare la locandina (**All. 2**) contenente la legenda del simbolo di allerta.

7.5 Somministrazione farmaci LASA


Il CPSI, in questa fase, oltre ad adottare le precauzioni standard comuni a tutti i farmaci, deve prestare particolare attenzione a:

- effettuare sempre il controllo della prescrizione e, in caso di dubbio, chiedere chiarimenti al medico prescrittore;
- verificare la corrispondenza fra la prescrizione e quanto effettivamente presente sul carrello delle terapie;
- evitare le interruzioni durante la preparazione e la somministrazione dei farmaci.

7.6 Dimissione dal reparto e ritiro farmaci presso la Farmacia Ospedaliera

Devono essere fornite ai pazienti, all'atto della dimissione, informazioni scritte su indicazioni, modalità di assunzione, conservazione ed eventuali interazioni dei farmaci LASA prescritti.

- Verificare la corrispondenza tra quanto prescritto nella lettera di dimissione ed i farmaci consegnati al paziente.
- Segnalare al paziente o al caregiver eventuali farmaci LASA e istruirli sulle norme comportamentali da adottare per prevenire l'errore da confondimento. Eventualmente, istruirli su come apporre un bollino rosso (adesivo o disegnato con pennarello) identificativo di alert.

 AOU Sassari Direzione Sanitaria Aziendale		CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI LASA		 <small>A. D. MDLXII</small> S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management	
TIPOLOGIA Procedura Operativa Standard	CODIFICA GEST LASA POS 01	VERSIONE 01	DATA luglio 2024	Pagina 11/11	

- Raccomandare al paziente/caregiver di controllare sempre il nome del farmaco prima di assumerlo.
- Raccomandare al paziente/caregiver di non lasciare i farmaci fuori dalla confezione originale e di non tagliare i blister.

8. SEGNALAZIONE DI NEAR MISS E/O EVENTI AVVERSI

Tutti gli operatori sanitari, al verificarsi di near miss e/o eventi avversi, con o senza danno al paziente, correlati all'uso di farmaci LASA, devono segnalare l'evento alla S.S.D. Qualità, Accreditamento, Clinical Governance Risk Management secondo procedura aziendale di Incident Reporting (**all. 4/SIRMES**), in modo che possano essere adottate opportune misure cautelative per limitare i rischi.

Il link per la segnalazione tramite SIRMES è il seguente: <https://sirmes.sardegناسalute.it/jamio/index.html>.

9. ALLEGATI

All. 1	etichetta dell'imballo con la segnalazione di alert
All. 2	etichette con codici di allerta farmaci LASA
All. 3	etichette con codici di allerta per i preparati galenici
All. 4	scheda di Incident reporting
All. 5	checklist di autovalutazione segnalazione farmaci LASA

10. ARCHIVIAZIONE

La procedura deve essere presente presso ogni Struttura dell'Azienda in cui si utilizzano farmaci LASA.