

# SIRMES

Sistema Informativo Regionale  
Monitoraggio Errori Sanità

---



REGIONE AUTÒNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA

## MANUALE INCIDENT REPORT

### RUOLO: SEGNALATORE

**Data** 27.04.2023

**Versione** 1.0

## INDICE

1	INTRODUZIONE .....	1
1.1.1	Logica di risalita.....	1
2	Informazioni Generali .....	3
3	Acronimi e definizioni .....	3
4	Accesso alla piattaforma .....	4
5	Inserimento segnalazione .....	5

## 1 INTRODUZIONE

SIRMES gestisce in maniera integrata gli eventi che si verificano presso tutte le aziende sanitarie della regione Sardegna nell'ambito della sicurezza del paziente e della gestione del rischio clinico, al fine di assicurare una sempre corretta segnalazione, valutazione, analisi delle segnalazioni e una pronta definizione delle azioni mirate alla riduzione del rischio in sanità.

Le principali funzionalità di cui SIRMES dispone sono:

- **Segnalazione eventi o near miss:** È possibile la rilevazione di near miss, eventi senza danno, eventi avversi e sentinella, l'archiviazione delle segnalazioni e la distribuzione delle stesse agli operatori U.O. di Risk Management delle AS;
- **Compilazione scheda evento o near miss:** È possibile creare una scheda evento contenente le informazioni relative alle segnalazioni e classificare le stesse in near miss, eventi senza danno, eventi avversi, ed eventi sentinella;
- **Analisi cause e fattori delle segnalazioni:** È possibile analizzare cause e fattori che hanno contribuito all'insorgere delle segnalazioni;
- **Azioni per la riduzione del rischio:** È possibile identificare delle azioni per ridurre il rischio in sanità.
- **Gestione Audit:** È possibile gestire calendario, modalità e descrizione argomenti degli audit;
- **Home Page Evento:** È possibile riassumere i dati significativi di un evento e del suo stato di elaborazione.

Il personale delle strutture sanitarie, nonché l'URP, è abilitato alla segnalazione di un **evento o near miss** per mezzo di una scheda di segnalazione eventi. La scheda di segnalazione è unica, indipendentemente dalla tipologia di **Evento** segnalato (near miss, evento senza danno, evento avverso o sentinella). All'inserimento di una scheda di segnalazione, SIRMES, individua in automatico il responsabile della validazione della scheda di segnalazione secondo una complessa logica di risalita all'interno dell'intera organizzazione sanitaria.

---

### 1.1.1 Logica di risalita

---

La logica di risalita agisce tutte le volte in cui nella procedura di gestione del rischio clinico vi è la creazione di un'attività utente. Di seguito sono esposti gli elementi principali che determinano l'assegnazione di un'attività utente ad uno specifico operatore piuttosto che ad un altro.

- **Attività utente di Validazione scheda di segnalazione:**
  - Assegnazione attività utente al Facilitatore di UO quando esiste un Utente SIRMES con incarico di Facilitatore UO per l'Unità Operativa in cui è avvenuto l'accaduto (campo Unità Operativa di Presidio Ospedaliero o di Area Territoriale di scheda di segnalazione), altrimenti l'attività utente è assegnata ad un operatore di livello superiore (Referente di Presidio/Area o RMA);
  - Assegnazione attività utente ad un operatore delegato nel caso in cui nell'attività stessa viene effettuato un Delega.
  
- **Attività utente di Classificazione Scheda Evento**
  - Assegnazione attività utente ad operatore che ha precedentemente gestito l'attività utente di Validazione scheda di segnalazione;
  - Assegnazione attività utente all'operatore che ha precedentemente gestito l'attività di Classificazione Scheda Evento quando il Risk Manager Aziendale effettua un Riapri in fase di Convalida Scheda Evento.
  
- **Attività utente di Convalida Scheda Evento**
  - Assegnazione attività utente al Referente di Presidio/Area quando l'attività di Classificazione della Scheda Evento è stata gestita da un Facilitatore di UO e la gravità dell'Evento coincide con una gravità di valore 5 o 6;
  - Assegnazione attività utente al Risk Manager Aziendale quando l'attività utente di Classificazione della Scheda Evento è stata gestita da un Facilitatore di UO o da un Referente di Presidio/Area e l'Evento coincide con una gravità di valore 7;
  - Assegnazione attività utente ad un operatore delegato quando il Risk Manager Aziendale nell'attività stessa effettua un Delega.
  
- **Attività utente di Convalida Scheda di analisi cause e fattori**
  - Assegnazione attività all'operatore che ha potuto creare una Scheda di analisi cause e fattori per una Scheda Evento con stato Evento Convalidato.

## 2 Informazioni Generali

Accedere all'ambiente SIRMES collegandosi tramite browser web (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome, etc.) all'indirizzo web: <https://sirmes.sardegna salute.it>

Effettuare le normali procedure di accesso con SPID.



## 3 Acronimi e definizioni

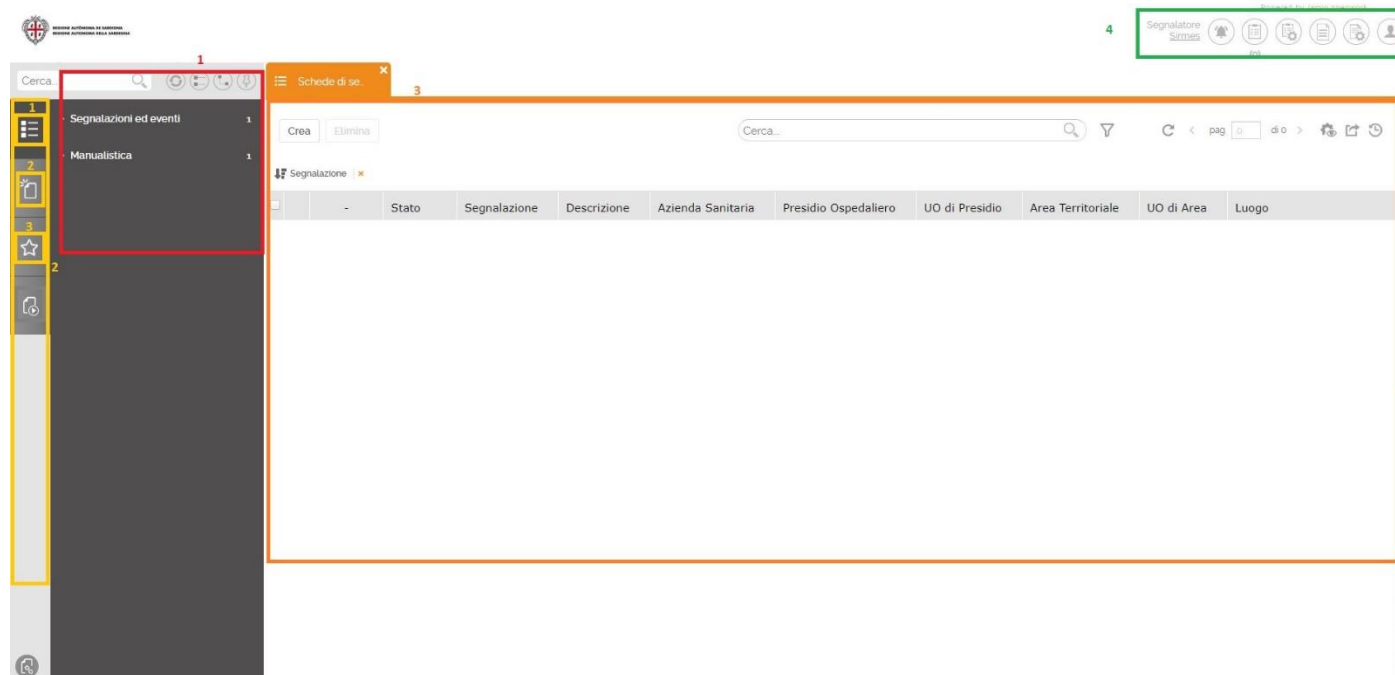
TERMINE	DEFINIZIONE
<b>SIRMES</b>	Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità
<b>RAS</b>	Regione Autonoma della Sardegna
<b>DG</b>	Direzione Generale
<b>SIR</b>	Sistema Informativo Sanitario Regionale
<b>SISaR</b>	Sistema Informativo Sanitario Regionale
<b>CSR</b>	Centro Servizi Regionale
<b>ASL</b>	Azienda sanitaria Locale
<b>AO</b>	Azienda Ospedaliera
<b>AOU</b>	Azienda Ospedaliera Universitaria
<b>SIMES</b>	Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità
<b>RMA</b>	Risk Manager Aziendale
<b>RMR</b>	Risk Manager Regionale
<b>UAL</b>	Ufficio Affari Legali

## 4 Accesso alla piattaforma

Accedere all'ambiente SIRMES collegandosi tramite browser web (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome, etc.) all'indirizzo web <https://sirmes.sardegناسalute.it>

Inserire le credenziali di accesso.

L'utente visualizzerà questa schermata:



1. **Menù:** Insieme delle voci di menù che consentono di accedere alle funzionalità di SIRMES, da qui è possibile fare una ricerca digitando il termine da trovare.
2. **Impostazioni menù:** insieme di tasti che permettono di fare delle azioni sulle voci di menù. Nel dettaglio: il tasto 1 ("consulta") permette di nascondere/visualizzare il menù a sinistra e di conseguenza poter visualizzare tutti i cataloghi; - il tasto 2 ("Crea") permette di visualizzare le nuove schede che è possibile creare; il tasto 3 ("Preferiti") permette di visualizzare le schede inserite nei preferiti.
3. **Finestra centrale** del SIRMES dove vengono visualizzate tutte le informazioni del sistema. Il dettaglio delle informazioni (navigabili da menù o altri tasti) viene visualizzato nella finestra centrale in apposite schede ognuna delle quali è identificata da un titolo.
4. **Sezione informazioni utente:** insieme di tasti utili ad accedere alle informazioni relative all'operatore autenticato nel portale SIRMES. Nel dettaglio: il tasto 1 ("Notifiche") visualizza nella finestra centrale tutte le notifiche NON lette ricevute dall'utente autenticato.

## 5 Inserimento segnalazione

Un utente, dopo aver effettuato l'accesso in piattaforma, per inserire la segnalazione deve recarsi nel menù a sinistra sull'icona "Consulta", aprire il catalogo "Schede di segnalazione". Cliccando su "Crea", si aprirà la seguente schermata.

Impostare i valori dei campi dell'*Incident Report (Scheda di Segnalazione)* ad esempio nel seguente modo:

- Anonimo = true
- Segnalatore Evento = infermiere
- Tipologia Danneggiato = PAZIENTE
- Sesso = M
- Anno Nascita = 1975
- Età = 47
- Nome e Cognome = Giovanni Rossi
- N. Cartella = 1234
- Tipo Assistenza = Ricovero day hospital
- Azienda Sanitaria = 302 - ASL – GALLURA
- Presidio Ospedaliero = P.O. Giovanni Paolo II - Olbia
- Unità Operativa = SPDC
- Luogo Evento = Corridoio
- Data e Ora = orario di esecuzione
- Turno = M
- Giornata = Feriale
- Descrizione Evento = "Il paziente è caduto a causa delle vertigini mentre si recava in bagno"
- Conseguenze Danneggiato = si

- Descrizione conseguenze danneggiato = “Frattura del femore sinistro”

NOTA BENE: le informazioni obbligatorie sono sempre contrassegnate da un bordino rosso intorno al campo da compilare.

Dopo aver completato l'inserimento dei dati richiesti seleziona il tasto Invia

**DATI RELATIVI AL DANNEGGIATO**

Tipologia danneggiato:  
PAZIENTE

(\*) Sesso:  
 M  F

Anno di nascita: 1975 Età: 47

Nome e Cognome:  
Giovanni Rossi

N. cartella clinica: 1234 (\*) Tipo di assistenza:  
Ricovero day hospital

**LUOGO IN CUI SI È VERIFICATO L'EVENTO**

(\*) Azienda Sanitaria:  
302 - ASL - GALLURA

Presidio Ospedaliero: P.O. Giovanni Paolo II - Olbia (\*) Unità Operativa:  
SPDC

Luogo evento:  
Corridoio

Specificare:

**QUANDO SI È VERIFICATO L'EVENTO**

Attenzione: impostare la data al giorno esatto in cui l'evento si è verificato.

(\*) Data e ora: 15/06/2023 09:00 (\*) Turno:  
 M  P  N (\*) Giornata:  
 Feriale  Festiva

(\*) DESCRIZIONE DELL'EVENTO (cosa è successo?)

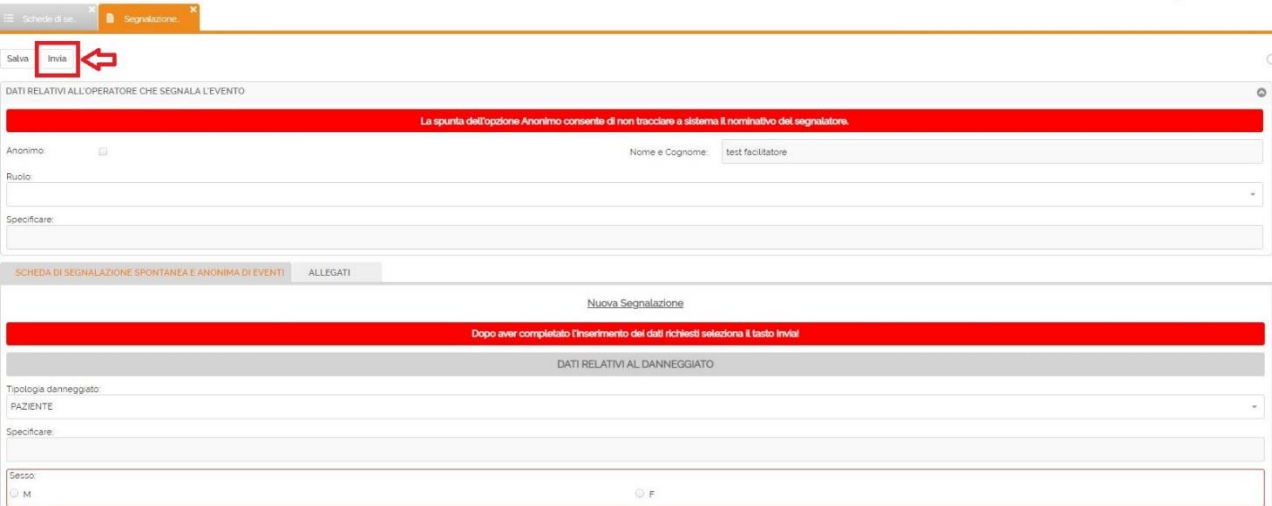
Il paziente è caduto a causa delle vertigini mentre si recava in bagno

(\*) Conseguenze danneggiato:  
 sì  no

**QUALI SONO STATE LE CONSEGUENZE PER IL DANNEGGIATO?**

frattura del femore sinistro

Dopo aver effettuato l'inserimento di tutti i dati, cliccare in alto a sinistra su "Invia"



Scheda di seg. Segnalazione

Salva **Invia**

DATI RELATIVI ALL'OPERATORE CHE SEGNA LA L'EVENTO

La spunta dell'opzione Anonimo consente di non tracciare a sistema il nominativo del segnalatore.

Anonimo:  Nome e Cognome: test facilitatore

Ruolo:

Specificare:

SCHEDA DI SEGNALAZIONE SPONTANEA E ANONIMA DI EVENTI ALLEGATI

Nuova Segnalazione

Dopo aver completato l'inserimento dei dati richiesti seleziona il tasto Invia!

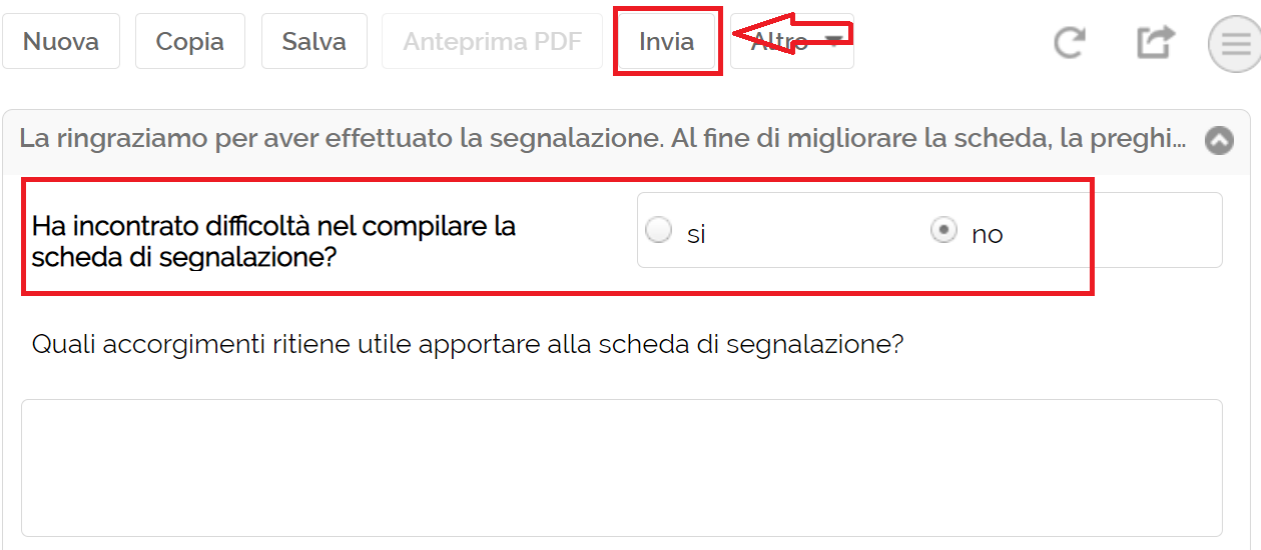
DATI RELATIVI AL DANNEGGIATO

Tipologia danneggiato:  
PAZIENTE

Specificare:

Sex:  
 M  F

Sarà necessario compilare un breve questionario sulla facilità di utilizzo della piattaforma e cliccare nuovamente "Invia" per inoltrare la segnalazione e dare il via alle fasi successive. Il responsabile della validazione dell'incident viene calcolato da SIRMES secondo una complessa all'interno dell'intera organizzazione sanitaria.



Nuova Copia Salva Anteprima PDF **Invia** Altre

La ringraziamo per aver effettuato la segnalazione. Al fine di migliorare la scheda, la preghi...

Ha incontrato difficoltà nel compilare la scheda di segnalazione?  si  no

Quali accorgimenti ritiene utile apportare alla scheda di segnalazione?