



**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA FORNITURA
DI APPARATI E SERVIZI CONNESSI PER IL
POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE DI BACKUP,
DATA PROTECTION E RESILIENZA DEL DATO DELLA
AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI SASSARI.**



Sommario

1	<i>Contesto progettuale a supporto del fabbisogno.</i>	3
2	<i>Componenti architettureali oggetto del capitolato.</i>	3
2.1	Appliance di backup per i 3 livelli di data protection, primari, secondari e remoti.	3
2.2	Servizio di backup Cloud del tenant Google Workspace AOU Sassari.	3
2.3	Storage Cloud per copia ultraremotata.	4
2.4	Rinnovo manutenzioni per i dispositivi non in end of life.	4
2.5	Servizi di installazione, configurazione e training.	4
2.6	Tabella riepilogativa.	5
3	<i>Clausole contrattuali.</i>	6
4	<i>Collaudo e benessere alla fatturazione.</i>	6
5	<i>Durata delle licenze e servizi di manutenzione.</i>	7



1 Contesto progettuale a supporto del fabbisogno.

Con la continua evoluzione dei servizi che questa Azienda si trova ad erogare, di pari passo col progressivo aumento delle necessità di resilienza del dato, data protection e affidabilità delle procedure di backup ad esse relative, e contestualmente alla business continuity, con particolare riferimento alle applicazioni medicali e di Critical Care, è necessario provvedere all'acquisizione di componenti infrastrutturali e servizi atti ed efficientare gli ambiti sopra discussi, provvedendo a mantenere, con lo storage primario in crescita esponenziale, la protezione del dato agli SLA che questa Azienda si è prefissa.

Si ritiene quindi di procedere a potenziare l'infrastruttura esistente, ed i servizi connessi, anche in ottemperanza alla stringente normativa europea NIS-2 in corso di avviamento.

L'importo a base d'asta per il presente capitolato è stabilito in Euro 1.000.100 + IVA 22%.

2 Componenti architetture oggetto del capitolato.

Il progetto di evoluzione prevede essenzialmente le seguenti macro-aree:

1. Appliance di backup per i 3 livelli di data protection, primari, secondari e remoti, comprensive di licenze subscription e manutenzione;
2. Servizio di backup Cloud del tenant Google Workspace AOU Sassari, per 4000 utenti;
3. Storage Cloud per copia ultraremotata, per i carichi più critici dal punto di vista della protection;
4. Rinnovo manutenzioni per i dispositivi non in end of life.
5. Servizi di installazione, configurazione e training sui prodotti oggetto della fornitura.

2.1 Appliance di backup per i 3 livelli di data protection, primari, secondari e remoti.

Grazie alla crescente occupazione del dato, relativamente allo storage primario della infrastruttura di Cloud privato AOU Sassari, soprattutto a supporto delle applicazioni sanitarie di Critical Care e diagnostica per immagini, si rende necessario acquisire per i 3 livelli di backup n. 6 appliance Arcserve UDP 10384DR, con capacità 128 TB (da deduplicare) per l'archiviazione sicura del dato di backup.

La fornitura deve comprendere l'hardware, le licenze necessarie e la manutenzione, entrambi per 5 anni.

Il fabbisogno relativo è espresso nella sezione 1 della tabella riepilogativa 2.6.

2.2 Servizio di backup Cloud del tenant Google Workspace AOU Sassari.

Con l'utilizzo massivo del tenant Google Workspace AOU Sassari, ormai non più solo servizio di posta ma vera e propria piattaforma di collaborazione, si rende necessario, anche in ottemperanza alla



normativa NIS-2 in corso di avviamento, proteggere efficacemente il tenant Workspace per tutte le utenze aziendali, motivo per cui si richiede la fornitura della soluzione Arcserve SaaS Backup for Google Workspace per 4000 utenti, per un periodo di 5 anni.

Il fabbisogno relativo è espresso nella sezione 2 della tabella riepilogativa 2.6.

2.3 Storage Cloud per copia ultraremotata.

Nonostante la soluzione di backup progettata da AOU Sassari preveda 3 differenti copie di backup in 3 rispettivi siti, si è ritenuto che, per particolari tipi di dato e relative criticità, aggiungere un ulteriore livello di copia in cloud GDPR ed AGID compliant possa essere una soluzione percorribile e che ottimizza le policy e gli SLA previsti dalla AOUSS per le tematiche relative alla Data Protection; pertanto si richiede di acquisire la soluzione Arcserve Cloud Cyber Resilient Storage, per 90 TB di dati ed un periodo di 5 anni.

Il fabbisogno relativo è espresso nella sezione 3 della tabella riepilogativa 2.6.

2.4 Rinnovo manutenzioni per i dispositivi non in end of life.

Alcune appliance già presenti hanno ancora la manutenzione attiva per ulteriori anni, per alcune invece è necessario rinnovare la maintenance per allineare tutti i prodotti in termini di scadenza dei contratti di assistenza. Le macchine in questione sono 2 Arcserve UDP 9240DR, 2 Arcserve UDP 9360DR e 2 OneXafe 4512-216.

Il fabbisogno relativo è espresso nella sezione 4 della tabella riepilogativa 2.6.

2.5 Servizi di installazione, configurazione e training.

Per implementare la soluzione richiesta con le componenti già esplicitate è opportuno avvalersi di servizi di installazione, configurazione e training on job per portare a regime il progetto oggetto del capitolato. Si stima che i servizi richiesti richiedano n° 15 giornate uomo per il loro espletamento.

Il fabbisogno relativo è espresso nella sezione 5 della tabella riepilogativa 2.6.



2.6 Tabella riepilogativa

Per semplificare la comprensione di quanto effettivamente richiesto nel presente capitolato, in modalità aggregata, si fa riferimento alla seguente tabella:

CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE	PRODOTTO/SERVIZIO "BASE"	Part Number	Part Description	Service Dur.	Quant
Sezione 1 - Appliance di backup per i 3 livelli di data protection, primari, secondari e remoti						
STORAGE	30236000-2	Storage Area Network Hybrid	NAPR384DFLOD10N00G	Arcserve Appliance 10384DR - Product Only	-	6
SOFTWARE	72267100-0	Manutenzione di licenze	MAPR384DMAOD10G60G	Arcserve Appliance 10384DR - Five Year Gold Hardware Maintenance	5	6
SOFTWARE	48000000-8	Licenze e soluzioni software	8MAPR384DLMOD10S60G	Arcserve Appliance 10384DR - Five Year 128TB Licence UDP Premium Subscription - New (To be used with 10k appliance only)	5	6
Sezione 2 - Servizio di backup Cloud del tenant Google Workspace AOU Sassari						
SOFTWARE	48000000-8	Licenze e soluzioni software	NASBR001SLWGSUS36G	AS SaaS Backup Google Workspace 3 Year Sub -Pre Pay - Price Per User (il codice va considerato esteso in co-term per la durata di 5 anni)	5	4000
Sezione 3 - Storage Cloud per copia ultraremotata						
SOFTWARE	48000000-8	Licenze e soluzioni software	NACSACSWCLW01TS12G	Arcserve Cloud Cyber Resilient Storage 1TB - 1 year Subscription* (il codice va considerato esteso in co-term per la durata di 5 anni)	5	90
Sezione 4 - Rinnovo manutenzioni per i dispositivi non in end-of-life						
SOFTWARE	72267100-0	Manutenzione di licenze	MAPR9240MRWBDRG12G	Arcserve Appliance 9240DR - One Year Gold Manteinance - Renewal	-	2
SOFTWARE	72267100-0	Manutenzione di licenze	MAPR9360MAWBDRG12G	Arcserve Appliance 9360DR-1 Yr Gold Manteineinance - New*	-	2
SOFTWARE	72267100-0	Manutenzione di licenze	MOSX4512MRW216P24G	OneSystem OneXafe 4512-216 2Yr Plat Maint Rnwl 4HP*	2	2
Sezione 5 – Servizi di installazione, configurazione training on the job						
STORAGE	72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per la "specifica categoria merceologica		Giornate sistemista Arcserve certificato per tecnologie utilizzate	-	15 gg



3 Clausole contrattuali

I prodotti forniti dovranno essere:

- prodotti originali recanti il marchio di fabbrica del costruttore;
- prodotti nuovi nel loro packaging originale, acquistati e licenziati tramite canali autorizzati dal costruttore e specificatamente per il cliente Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari, che sarà la prima acquirente dei prodotti e prima licenziataria di qualsiasi copia di software, compreso quello incluso dei prodotti;
- la ditta aggiudicataria si impegna a fornire licenze software originali rilasciate per Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari e apparati idonei allo scopo;
- la ditta aggiudicataria non potrà fornire materiali di provenienza illegale, o prodotti usati e rigenerati.

In relazione ai prodotti che verranno acquistati per il progetto, e nel caso in cui l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari decidesse di acquistare anche servizi di manutenzione e supporto, l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari non dovrà essere messa in condizioni di dover pagare:

- tariffe di ispezione dei prodotti del costruttore;
- tariffe di relicenziamento del software aggiuntive, che in ogni caso dovranno essere pagate dal fornitore, fatto salvo il diritto di maggior danno della Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari contro la ditta aggiudicataria.

L'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari, a tutela dei propri interessi, si riserva comunque di effettuare verifiche dirette con l'azienda madre e di richiedere alla Ditta Aggiudicataria conferma scritta di quanto sopra e/o dichiarazione scritta dalla casa madre.

4 Collaudo e benessere alla fatturazione

L'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari, in accordo con la Ditta Aggiudicataria, provvederà, una volta completate le fasi di fornitura, installazione e configurazione degli apparati oggetto del presente capitolato, con i servizi di supporto sistemistico richiesti, alla firma del verbale di collaudo che ne certifica la validità e autorizza la Ditta Aggiudicataria all'emissione delle relative fatture.



5 Durata delle licenze e servizi di manutenzione

Questa Amministrazione stabilisce che le licenze software dei prodotti, nella versione a sottoscrizione, comunque già specificate nelle singole tabelle e nella tabella riassuntiva, devono avere una durata di 60 mesi (5 anni).

Per i servizi di manutenzione, invece, si fa riferimento a quanto esplicitato nella tabella riepilogativa 2.6.