

CARATTERISTICHE TECNICHE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DI LICENZE D'USO ILLIMITATE DI PACCHETTI FORMATIVI SCORM. FORNITURA, CONFIGURAZIONE E INSERIMENTO DI CORSI DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA SUL LAVORO IN MODALITÀ E-LEARNING (PIATTAFORMA MOODLE - STANDARD SCORM) SU PIATTAFORMA DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI. D.LGS81/08 – ACCORDO STATO REGIONI DEL 17 APRILE 2025.

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento di licenze d'uso illimitate di pacchetti formativi scorm per la fornitura, personalizzazione, configurazione e inserimento sulla piattaforma Moodle della AOU di Sassari di corsi di formazione in modalità e-learning in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.) . I contenuti didattici dovranno essere conformi ai requisiti previsti dall'Accordo Stato-Regioni vigente e concordati con L'RSPP.

Il servizio comprende:

- La fornitura dei pacchetti formativi in formato standard SCORM.
- L'installazione, la configurazione dei corsi FAD su piattaforma Moodle dell'AOU di Sassari.
- Un pacchetto di interventi a consumo per l'assistenza tecnica e di aggiornamento/modifica dei corsi FAD

L'amministratore e la gestione della piattaforma è in capo alla AOU di Sassari.

ART. 2 - REQUISITI TECNICI DEI CORSI

I corsi e-learning dovranno rispondere rigorosamente ai seguenti requisiti tecnologici:

- I pacchetti didattici dovranno essere sviluppati in standard **SCORM o NATIVO MOODLE** per garantire la perfetta portabilità e il tracciamento sulla piattaforma Moodle.
- Integrazione al tracciamento delle attività utente (registrazione, verifica e conteggio accessi, possibilità della gestione da parte degli operatori AOU)
- L'interfaccia di fruizione deve impedire l'avanzamento veloce (fast-forward) o il salto di slide/moduli. Il passaggio alla pagina successiva deve essere subordinato all'ascolto completo dell'audio o alla lettura dei testi, garantendo il rispetto del monte ore previsto dalla legge.
- I contenuti dovranno essere sviluppati per l'utilizzo del browser internet su qualsiasi piattaforma (Windows, OS X, Linux), con interfaccia *responsive* ottimizzata per la visualizzazione da PC, tablet e smartphone, senza la necessità di installazione di plugin o altre tecnologie proprietarie per la visualizzazione dei corsi/lezioni.

ART. 3 - ARTICOLAZIONE DEI CONTENUTI DIDATTICI

I corsi erogati dovranno coprire i fabbisogni formativi dell'Amministrazione, suddivisi nelle seguenti macro-aree normative secondo il codice ATECO della Stazione Appaltante (Sanità):

- Formazione Generale durata 4 ore crediti formativi permanenti con licenza flat
- Formazione Dirigente durata 12 con licenza flat
- Aggiornamento Dirigente durata 6 ore con licenza flat
- Aggiornamento lavoratore - rischio medio durata 6 ore per il personale tecnico Amministrativo con licenza flat
- Aggiornamento lavoratore - rischio alto durata 6 ore per il personale Tecnico Sanitario con licenza flat

Ogni corso dovrà essere strutturato in moduli didattici multimediali (testo, audio, video, animazioni) intervallati da test intermedi di autovalutazione (non bloccanti).

ART. 4 - MODALITÀ DI VERIFICA E ATTESTATI

- **Verifica Finale:** Al termine del percorso formativo, il pacchetto SCORM dovrà sbloccare un test di verifica finale composto da quesiti a risposta multipla estratti casualmente da un paniere.
- **Soglia di Superamento:** Il test si intenderà superato con almeno il 75% delle risposte corrette. L'utente avrà a disposizione un numero congruo di tentativi previa ripetizione del modulo.
- **Attestati:** Al superamento del test, il sistema (tramite Moodle o tramite lo SCORM stesso) dovrà generare un attestato in formato PDF modificabile dalla AOU di Sassari in caso di errore, contenente tutti i dati di legge (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, data e ore di formazione).

L'attestato dovrà riportare la dicitura della AOU di Sassari e della SSD Formazione ricerca, programmi assistenziali e sperimentazioni cliniche con la firma del Responsabile di Struttura.

ART. 5 - ATTIVITÀ DI INSTALLAZIONE E SUPPORTO TECNICO

Il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto a:

- Installare il proprio prodotto all'interno dello spazio Moodle indicato dalla AOU di Sassari
- Configurare i parametri di tracciamento dell'attività SCORM su Moodle (impostazioni di idoneità, tentativi, opzioni di compatibilità).
- Eseguire una sessione di test con utente pilota per certificare il corretto passaggio dei dati di completamento dal pacchetto al registro di Moodle.
- Fornire assistenza tecnica di secondo livello in caso di bug o anomalie strutturali del pacchetto FAD fornito.

ART. 6 - REQUISITI DEL FORNITORE E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- **Qualifica dei docenti:** I contenuti scientifici del corso devono essere validati da formatori qualificati ai sensi del Decreto Interministeriale 6 marzo 2013.
- **Aggiornamento normativo:** Il fornitore si impegna ad aggiornare tempestivamente, e senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione, i contenuti dei corsi qualora intervengano modifiche legislative o nuovi Accordi Stato-Regioni durante il periodo di validità del contratto.
- **Licenze d'uso:** L'AOU di Sassari acquista il diritto di utilizzo dei corsi per un numero illimitato di utenti.